LAMPIRAN

Lampiran 1: Persetujuan Proposal dan Penetapan Dosen Pembimbing

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR: 854 TAHUN 2022

Tentang
PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA
DAN PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING

Menimbang : a. Bahwa proposal skripsi yang berjudul: *"Gambaran Stres Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar Cabang Banjarmasin Samudera "* telah ditelaah oleh Dosen Penelaah;
b. Bahwa persetujuan atau penolakan judul skripsi mahasiswa perlu dituangkan dalam sebuah surat keputusan.

Memperhatikan : Hasil sidang Program Studi Psikologi Islam yang diselenggarakan pada tanggal 14 Desember 2022

Mengingat : 1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Presiden No. 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
4. Peraturan Menteri Agama No. 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
6. Keputusan Direktur jenderal Pendidikan Islam No. 102 Tahun 2019 tentang Standar Keagamaan Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam;
7. Keputusan Rektor UIN Antasari No. 289 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Kredit Semester UIN Antasari Banjarmasin.

MEMUTUSKAN

Menetapkan
Pertama : Menerima dan menyetujui proposal skripsi mahasiswa yang berjudul: *"Gambaran Stres Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar Cabang Banjarmasin Samudera "* untuk digarap oleh mahasiswa/i:
Nama/NIM : **Fariza Nur Qolby /190103040378**
Program Studi : **Psikologi Islam**
Untuk menjadi skripsi yang baik.

Kedua : Menunjuk dan menetapkan **Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag** sebagai Dosen Pembimbing I dan **Musfichin, M.A** sebagai Dosen Pembimbing II untuk mahasiswa tersebut di atas;

Ketiga : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Banjarmasin
Pada tanggal : 21 Desember 2022
Dekan,

Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197612212003121022

Tembusan:
1. Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Arsip

Dipindai dengan CamScanner

Lanjutan lampiran 1 Persetujuan Proposal dan Penetapan Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 4372/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2022 21 Desember 2022
Lamp. : -
Hal : Pelaksanaan Seminar Desain Operasional
a.n. Fariza Nur Qolby

YTH. Bapak/Ibu
1. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag
2. Musfichin, M.A
3. Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog

di Banjarmasin

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan disetujui Proposal Skripsi mahasiswa :

Nama : Fariza Nur Qolby
NIM : 190103040378
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Gambaran Stres Kerja Pada Karyawan Bank Rakyat Indor (BRI) Unit Kertak Hanyar Cabang Banjarmasin Samudera

Dengan ini, diberitahukan bahwa proposal tersebut setelah diubah menjadi desain operasional akan diseminarkan pada:

Hari/Tanggal : Rabu/21 Desember 2022
Waktu : 07.30 WITA
Tempat : Daring
Pembimbing I : Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag
Pembimbing II : Musfichin, M.A
Moderator : Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalam,
Dekan,

Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197812212003121002

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2 Perubahan Judul

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 20/Un.14/III.3/PP.00.9/01/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, menerangkan mahasiswa berikut :

Nama	: Fariza Nur Qolby
NIM	: 190103040378
Semester	: XI (Sebelas)
Tahun Akademik	: Ganjil 2024/2025
Dosen Pembimbing 1	: Musfichin, M.A
Dosen Pembimbing 2	: Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
Judul Skripsi	: Gambaran Tekanan Kerja Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar

Dengan ini, kami menerangkan bahwa judul skripsi telah diubah menjadi "**Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X Di Banjarmasin**" sesuai dengan persetujuan dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Januari 2025
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Musfichin, M.A
NIP 197903242023211012

Lampiran 3: Surat Keterangan Expert Judgement

Surat Keterangan *Expert Judgement*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama : Dr. Taufik Hidayat, S.Psi., Psikolog., M.Kes
Jabatan/Instansi : Dosen Psikologi Islam

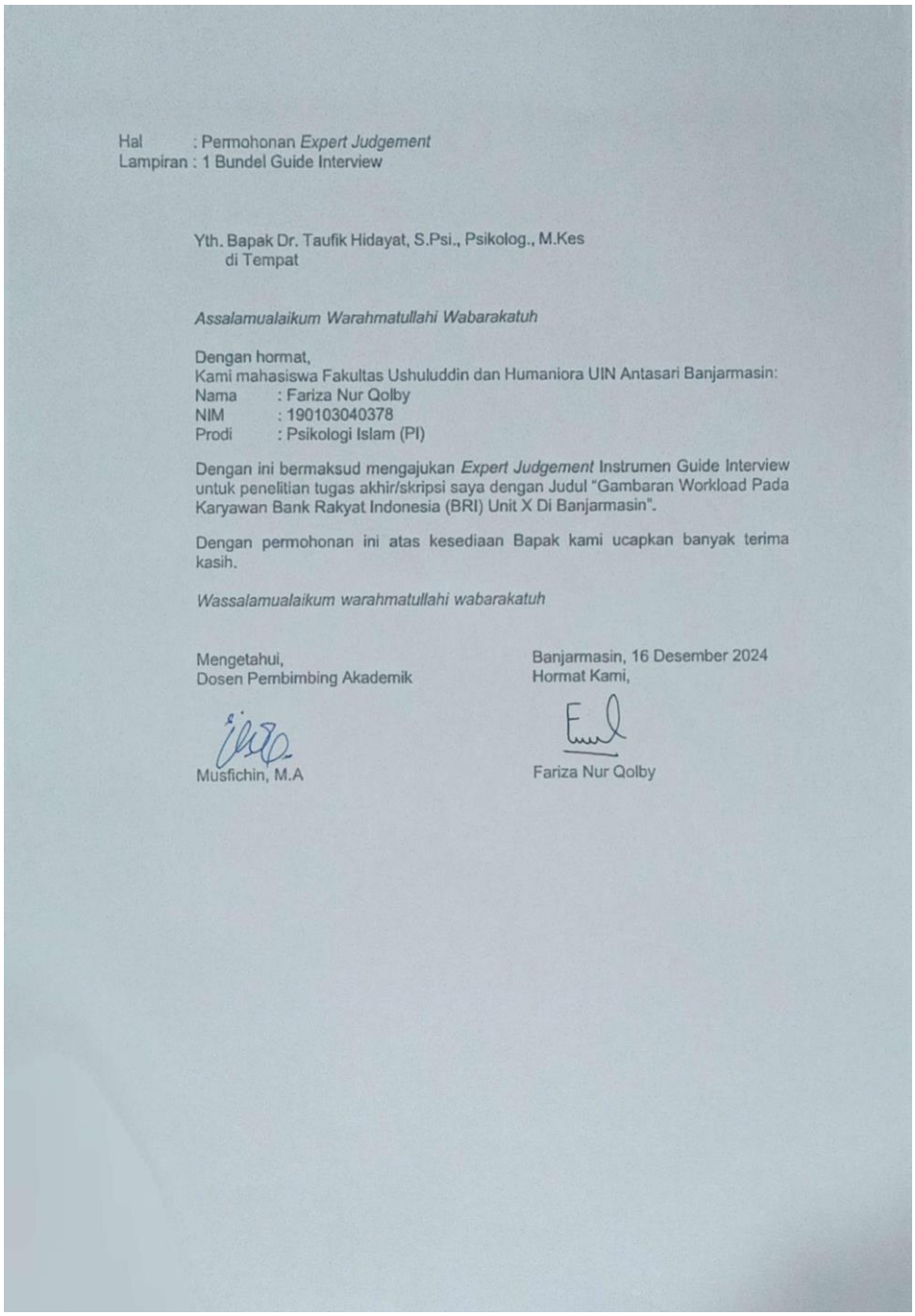
Dengan ini telah melaksanakan *Expert Judgement* pada:
Nama : Fariza Nur Qolby
NIM 190103040378
Judul Penelitian : Gambaran Workload Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X Di Banjarmasin
Obyek Penilaian : Workload

Demikian *Expert Judgement* ini dibuat untuk diperbaiki sebagaimana rekomendasi. (terlampir)

Banjarmasin, 16 - 12 - 2024
Expert Judgement

Dr. Taufik Hidayat, S.Psi., Psikolog., M.Kes

Lanjutan Lampiran 3 SK Expert Judgement



Hal : Permohonan *Expert Judgement*
Lampiran : 1 Bundel Guide Interview

Yth. Bapak Dr. Taufik Hidayat, S.Psi., Psikolog., M.Kes
di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,
Kami mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin:
Nama : Fariza Nur Qolby
NIM : 190103040378
Prodi : Psikologi Islam (PI)

Dengan ini bermaksud mengajukan *Expert Judgement* Instrumen Guide Interview untuk penelitian tugas akhir/skripsi saya dengan Judul "Gambaran Workload Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X Di Banjarmasin".

Dengan permohonan ini atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Mengetahui,
Dosen Pembimbing Akademik

Musfichin, M.A

Banjarmasin, 16 Desember 2024
Hormat Kami,

Fariza Nur Qolby

Lampiran 4: Surat izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fuh@uin-antasari.ac.id

SURAT RISET
Nomor: 036/Un.14/III.3/PP.00.9/01/2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

Nama	: Fariza Nur Qolby
NIM	: 190103040378
Semester	: XI (Sebelas)
Jurusan	: S1 Psikologi Islam
Alamat Sekarang	: Jl. Bumi Mas Raya Komplek Bumi Handayani Gang VII
Untuk	: Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

Gambaran Tekanan Kerja Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar

Tempat yang dituju	: Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka
Barang yang dibawa	: Seperangkat Alat Penelitian
Lamanya	: 2 (Dua) Bulan
Riset Dari Tanggal	: 06 Januari 2025
Sampai Tanggal	: 31 Januari 2025

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 06 Januari 2025
Dekan,

Dzikri Rinwana

Melayani Lebih Baik, Lebih Baik Melayani

Dipindai dengan CamScanner

Lanjutan Lampiran 4 Surat Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : 037/Un.14/III.3/TL.00/01/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Yth. Kepala Unit Bank Rakyat Indonesia(BRI) Pramuka
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan Hormat, bersama ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar berkenan kiranya memberikan informasi/data yang diperlukan mahasiswa(i) :

Nama	: Fariza Nur Qolby
NIM	: 190103040378
Jurusan	: S1 Psikologi Islam
Alamat	: Jl. Bumi Mas Raya Komplek Bumi Handayani Gang VII

sehubungan dengan penelitian yang akan dilaksanakan sebagaimana surat riset terlampir.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 06 Januari 2025
Dekan,

Dzikri Nirwana

Melayani Lebih Baik,Lebih Baik Melayani

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 5: Surat Selesai Riset

Model S4

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Regional Office Banjarmasin
Jl. A.Yani km. 6
Telepon : 0511
Facsimile : 0511
Website : http://www.bri.co.id

Nomor : B . 3 6 / O P S / 0 3 / 2 0 2 5
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Surat Selesai Riset

26 Maret 2025

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Fakultas Ushuliddin dan Humaniora
Di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarkatuh

Dengan hormat,

Dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari yang tercantum cibawah ini :

Nama : Fariza Nur Qolby

Nim : 19010304037S

Telah selesai melakukan riset penelitian dengan baik di Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Banjarmasin dari tanggal 16 Januari 2025 sampai dengan 18 Maret 2025 dengan judul "Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin".
Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami haturkan terimakasih.
wassalamualaikum warahmatullahi wabarkatuh.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
UNIT PRAMUKA

Herlina Puspita Sari
MANTRI

Tindasan
1. Arsip

Amanah, Kompeten, Harmoni, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 6: Sertifikat Komprehensif

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
e-mail: fuh@uin-antasari.ac.id website: http://www.fuh.uin-antasari.ac.id

SERTIFIKAT

Nomor: 584/Un.14/III.3/PP.01.1/04/2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini memberikan sertifikat kepada :

N a m a	:	FARIZA NUR QOLBY
N I M	:	190103040378

Telah L U L U S dalam menempuh UJIAN KOMPREHENSIF pada Jurusan Psikologi Islam dengan nilai akhir 74,33 (B) bobot : 3

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 April 2025

Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag
NIP. 197812272003121002

Lampiran 7: Submit Jurnal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SUBMIT JURNAL
Nomor: 1396/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2025

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah	: Gambaran Workload Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X di Banjarmasin
Nama	: Fariza Nur Qolby
NIM	: 190103040378
Program Studi	: Psikologi Islam

Karya ilmiah tersebut telah disubmit untuk dipublikasikan di Jurnal Al-Husna (https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/alhusna/authorDashboard/submission/17237) dan saat ini masih dalam proses evaluasi. Keputusan akhir mengenai publikasi sepenuhnya menjadi wewenang pihak jurnal.

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Muhlichin, M.A
NIP 197903242023211012

Lampiran 8 : Informed Consent

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

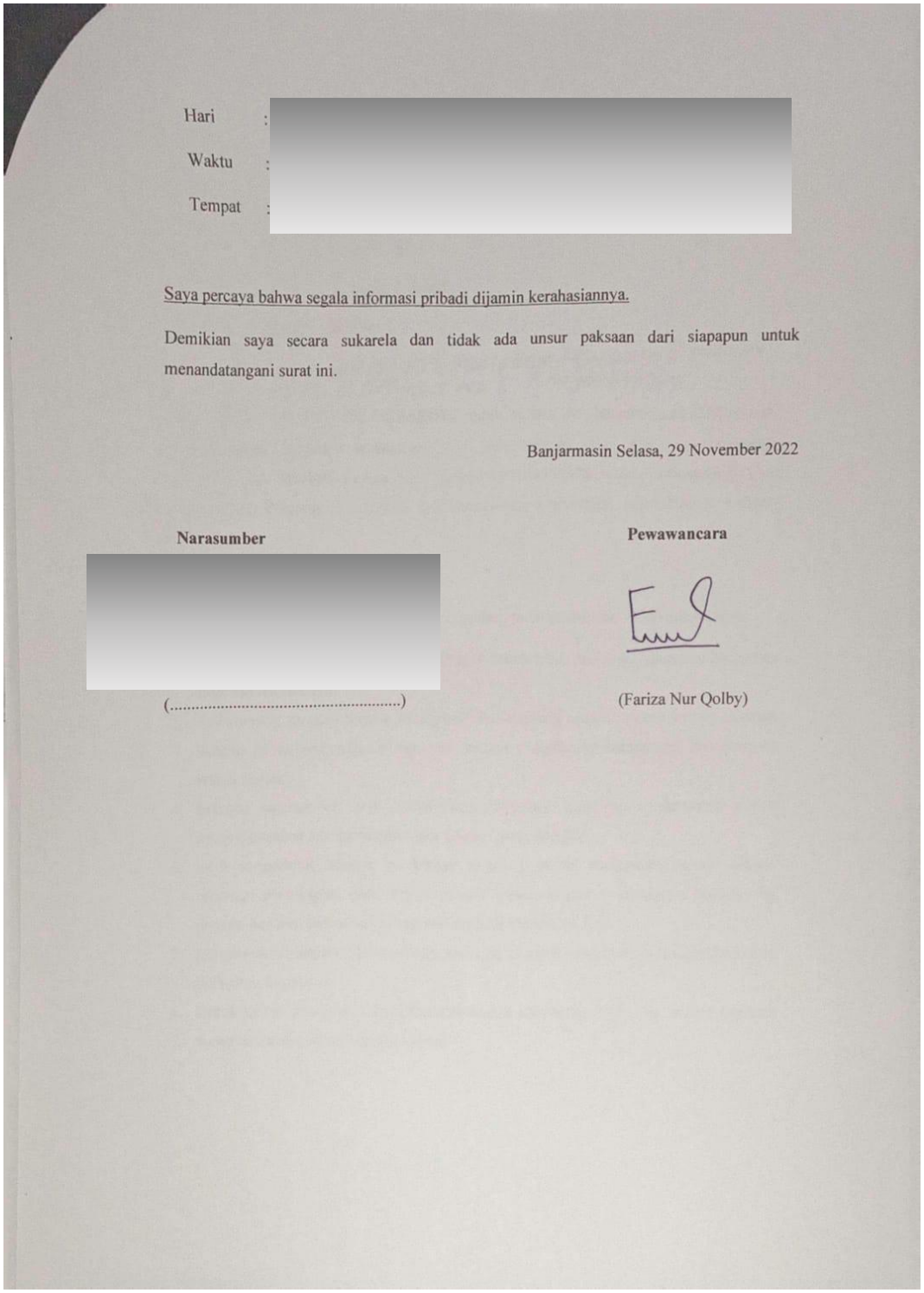
Alamat :

Saya menyatakan **SETUJU** dan **BERSEDIA** untuk terlibat dan berpartisipasi aktif sebagai narasumber dalam kegiatan wawancara dari awal sampai akhir. Kegiatan wawancara dilaksanakan oleh **Saudari Fariza Nur Qolby/ 190103040378** selaku mahasiswi jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam kegiatan wawancara ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya bersedia terlibat secara aktif sebagai narasumber dari awal hingga akhir proses kegiatan wawancara.
2. Resiko yang muncul selama wawancara berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman narasumber dan menyita waktu subjek.
3. Sebagai narasumber, saya memberikan informasi yang sebener-benarnya terkait dengan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
4. Saya menyetujui adanya perekaman proses kegiatan wawancara seperti tulisan, rekaman percakapan, dan lainnya selama proses kegiatan wawancara berlangsung dengan jaminan bahwa informasi pribadi DIRAHASIAKAN.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Psikologi Indonesia.
6. Untuk kelancaran proses kegiatan wawancara ini, maka waktu dan tempat kegiatan wawancara disepakati bersama yaitu:

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



Hari :

Waktu :

Tempat :

Saya percaya bahwa segala informasi pribadi dijamin kerahasiannya.

Demikian saya secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun untuk menandatangani surat ini.

Banjarmasin Selasa, 29 November 2022

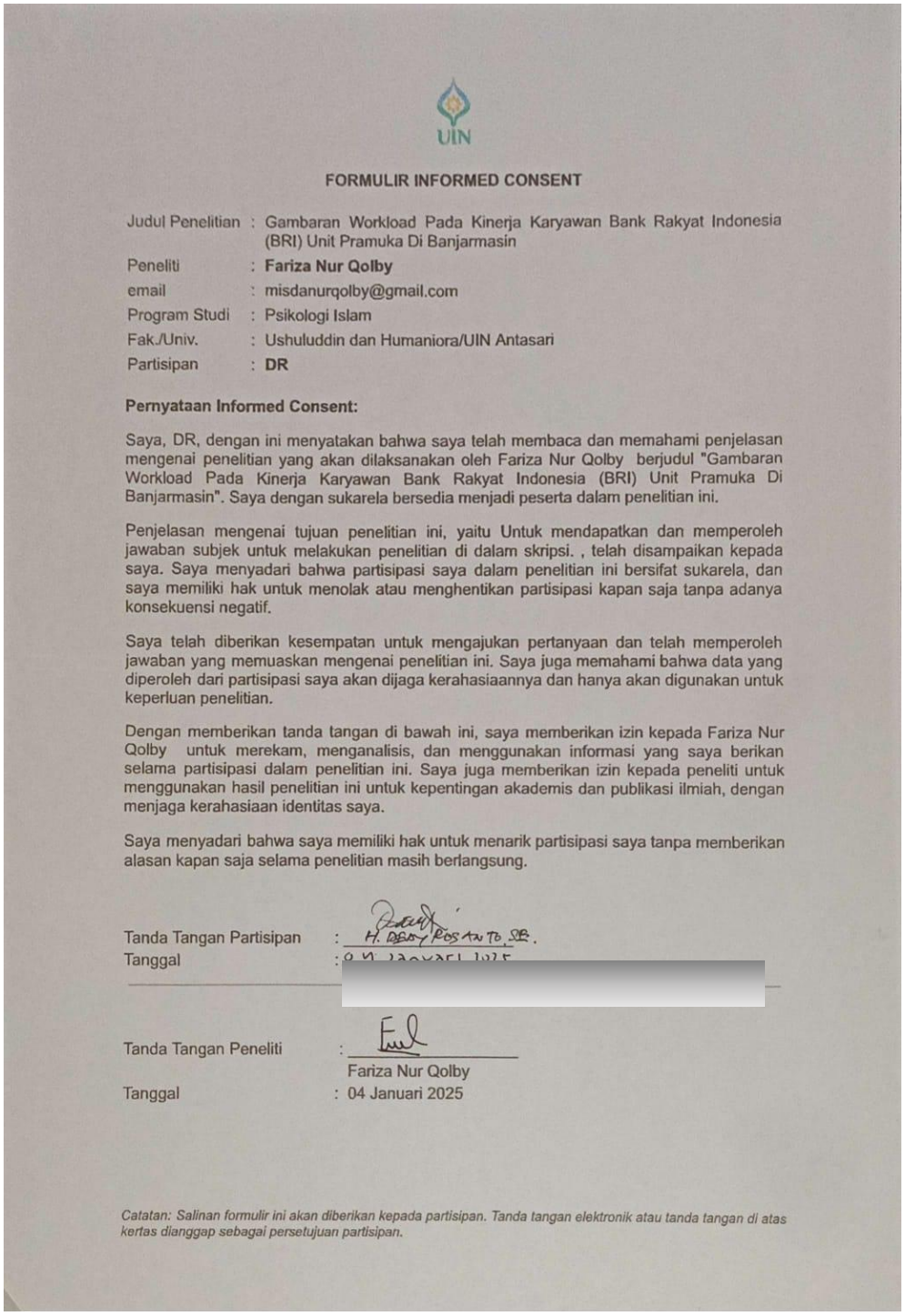
Narasumber

(.....)

Pewawancara

(Fariza Nur Qolby)

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	:	Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin
Peneliti	:	**Fariza Nur Qolby**
email	:	misdanurqolby@gmail.com
Program Studi	:	Psikologi Islam
Fak./Univ.	:	Ushuluddin dan Humaniora/UIN Antasari
Partisipan	:	**DR**

Pernyataan Informed Consent:

Saya, DR, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Fariza Nur Qolby berjudul "Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini.

Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu Untuk mendapatkan dan memperoleh jawaban subjek untuk melakukan penelitian di dalam skripsi. , telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Dengan memberikan tanda tangan di bawah ini, saya memberikan izin kepada Fariza Nur Qolby untuk merekam, menganalisis, dan menggunakan informasi yang saya berikan selama partisipasi dalam penelitian ini. Saya juga memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan hasil penelitian ini untuk kepentingan akademis dan publikasi ilmiah, dengan menjaga kerahasiaan identitas saya.

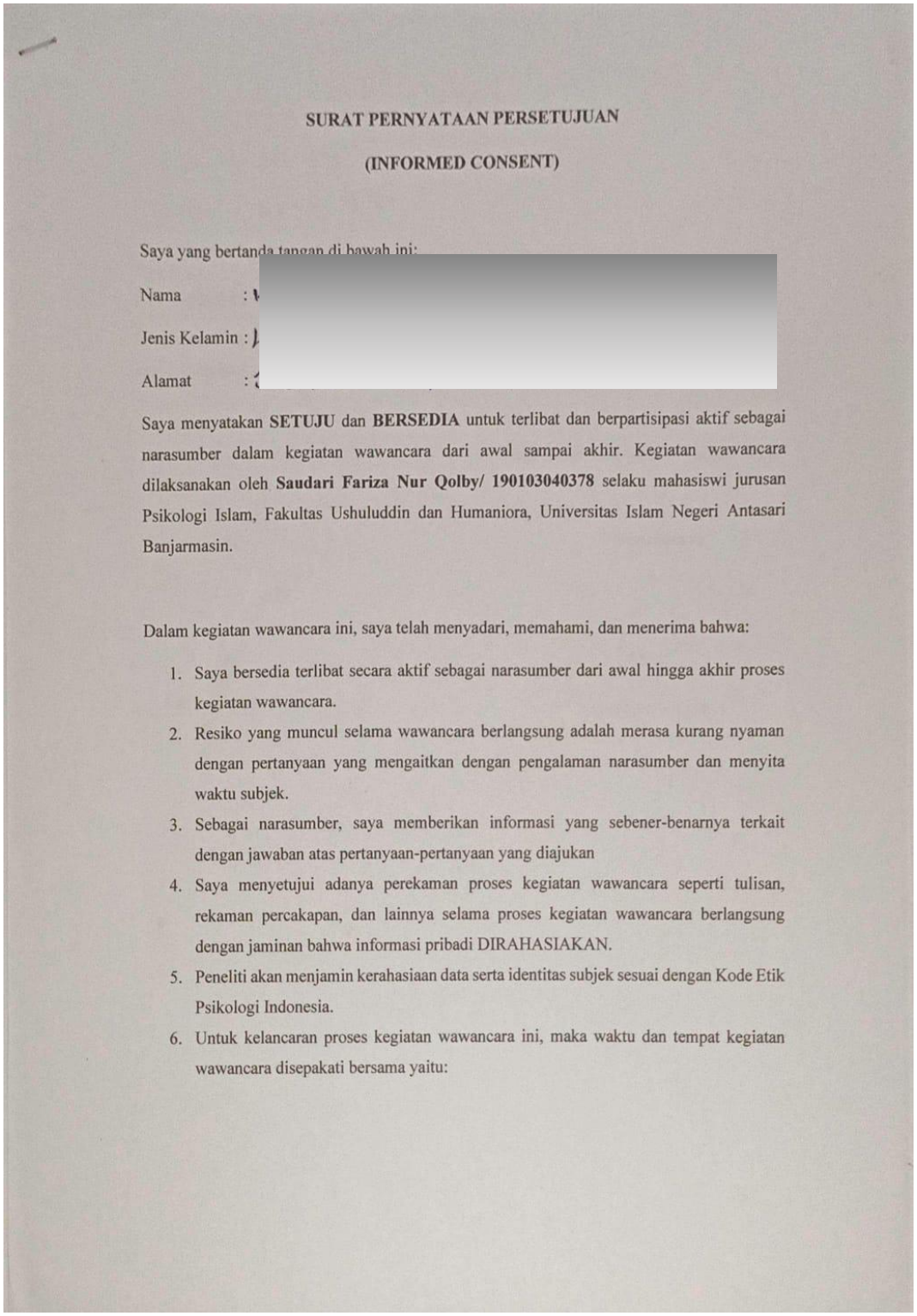
Saya menyadari bahwa saya memiliki hak untuk menarik partisipasi saya tanpa memberikan alasan kapan saja selama penelitian masih berlangsung.

Tanda Tangan Partisipan : H. DEDY ROSANTO, SE.
Tanggal : [redacted]

Tanda Tangan Peneliti : _____
Fariza Nur Qolby
Tanggal : 04 Januari 2025

Catatan: Salinan formulir ini akan diberikan kepada partisipan. Tanda tangan elektronik atau tanda tangan di atas kertas dianggap sebagai persetujuan partisipan.

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

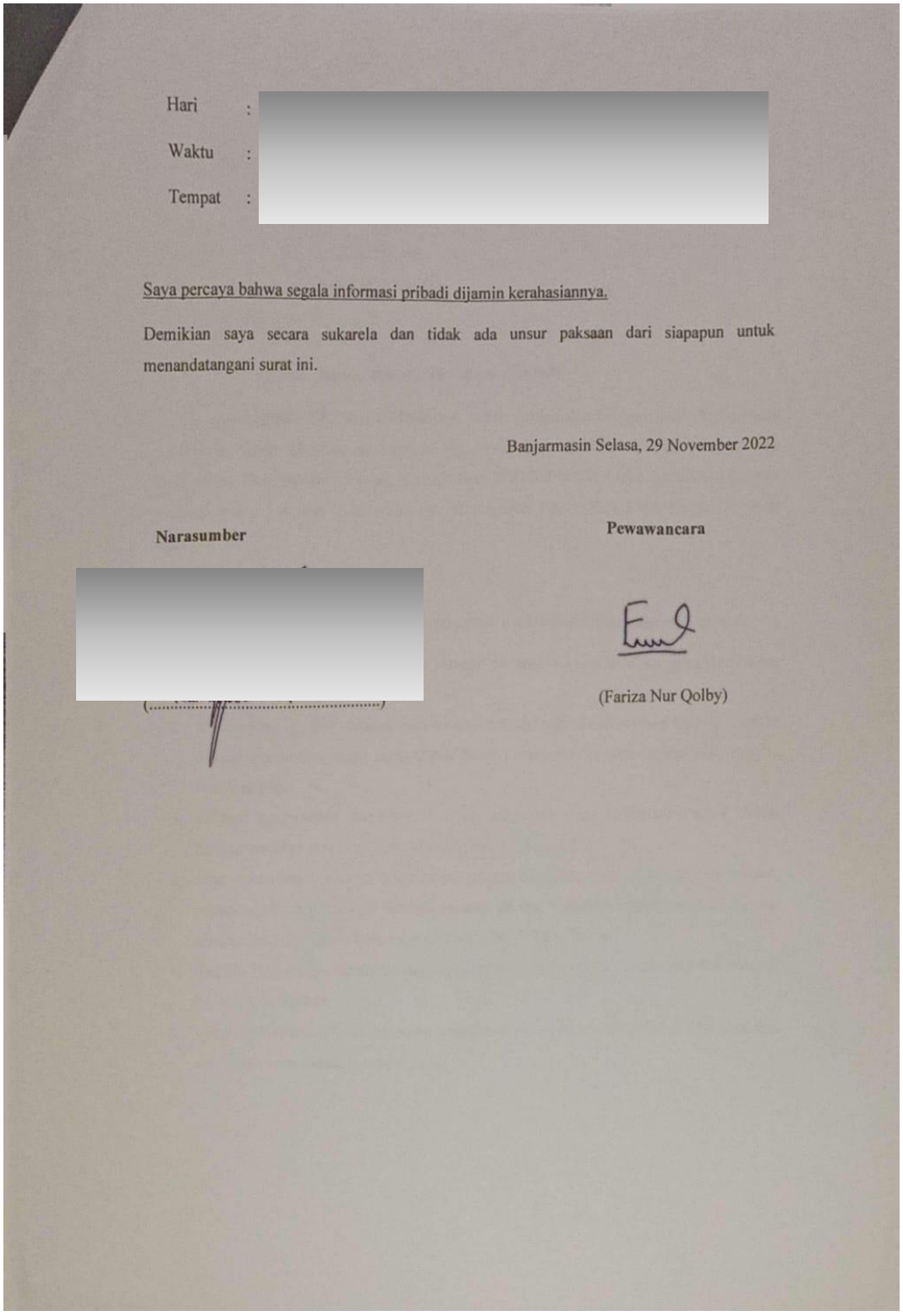
Alamat :

Saya menyatakan **SETUJU** dan **BERSEDIA** untuk terlibat dan berpartisipasi aktif sebagai narasumber dalam kegiatan wawancara dari awal sampai akhir. Kegiatan wawancara dilaksanakan oleh **Saudari Fariza Nur Qolby/ 190103040378** selaku mahasiswi jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam kegiatan wawancara ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya bersedia terlibat secara aktif sebagai narasumber dari awal hingga akhir proses kegiatan wawancara.
2. Resiko yang muncul selama wawancara berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman narasumber dan menyita waktu subjek.
3. Sebagai narasumber, saya memberikan informasi yang sebener-benarnya terkait dengan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
4. Saya menyetujui adanya perekaman proses kegiatan wawancara seperti tulisan, rekaman percakapan, dan lainnya selama proses kegiatan wawancara berlangsung dengan jaminan bahwa informasi pribadi DIRAHASIAKAN.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Psikologi Indonesia.
6. Untuk kelancaran proses kegiatan wawancara ini, maka waktu dan tempat kegiatan wawancara disepakati bersama yaitu:

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



Hari :

Waktu :

Tempat :

Saya percaya bahwa segala informasi pribadi dijamin kerahasiannya.

Demikian saya secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun untuk menandatangani surat ini.

Banjarmasin Selasa, 29 November 2022

Narasumber

(.....)

Pewawancara

(Fariza Nur Qolby)

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*

UIN

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	:	Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin
Peneliti	:	**Fariza Nur Qolby**
email	:	misdanurqolby@gmail.com
Program Studi	:	Psikologi Islam
Fak./Univ.	:	Ushuluddin dan Humaniora/UIN Antasari
Partisipan	:	**KM**

Pernyataan Informed Consent:

Saya, KM, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Fariza Nur Qolby berjudul "Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin ". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini.

Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu Untuk mengetahui dan meneliti ditempat tersebut , telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Dengan memberikan tanda tangan di bawah ini, saya memberikan izin kepada Fariza Nur Qolby untuk merekam, menganalisis, dan menggunakan informasi yang saya berikan selama partisipasi dalam penelitian ini. Saya juga memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan hasil penelitian ini untuk kepentingan akademis dan publikasi ilmiah, dengan menjaga kerahasiaan identitas saya.

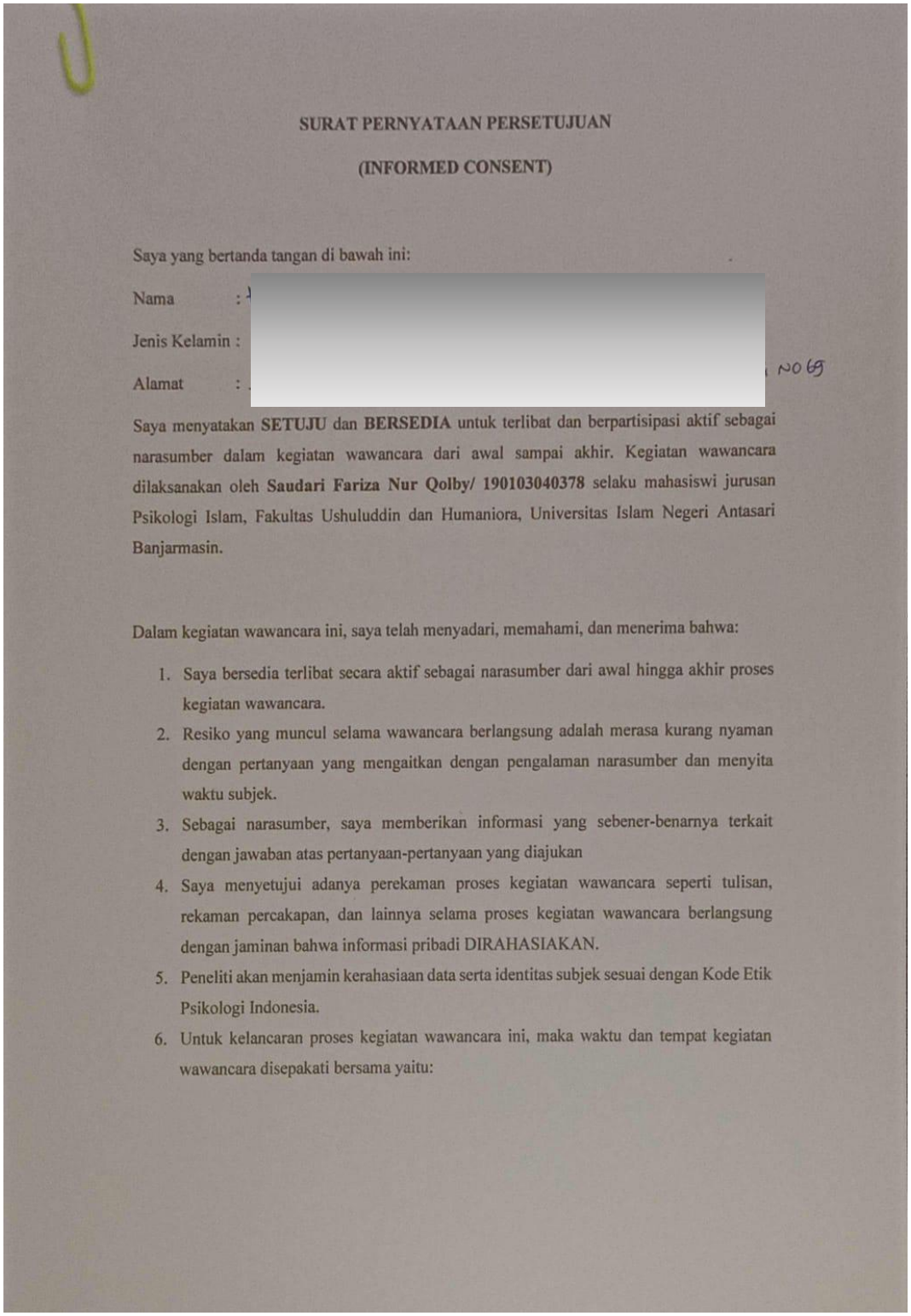
Saya menyadari bahwa saya memiliki hak untuk menarik partisipasi saya tanpa memberikan alasan kapan saja selama penelitian masih berlangsung.

Tanda Tangan Partisipan : _____
Tanggal : 13 Maret 2025

Tanda Tangan Peneliti : _____
Fariza Nur Qolby
Tanggal : 13 Maret 2025

Catatan: Salinan formulir ini akan diberikan kepada partisipan. Tanda tangan elektronik atau tanda tangan di atas kertas dianggap sebagai persetujuan partisipan.

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

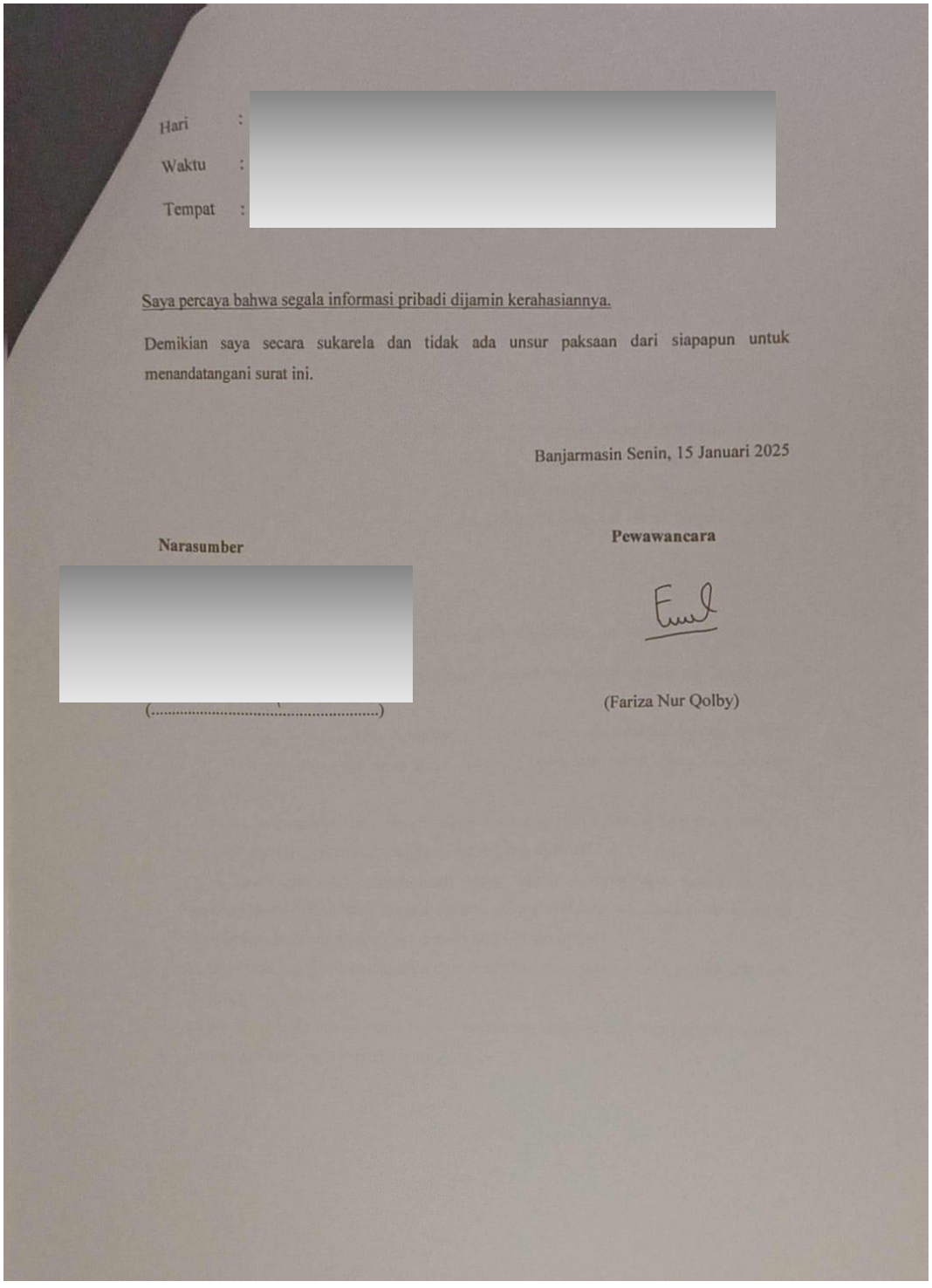
Alamat :

Saya menyatakan **SETUJU** dan **BERSEDIA** untuk terlibat dan berpartisipasi aktif sebagai narasumber dalam kegiatan wawancara dari awal sampai akhir. Kegiatan wawancara dilaksanakan oleh **Saudari Fariza Nur Qolby/ 190103040378** selaku mahasiswi jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam kegiatan wawancara ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya bersedia terlibat secara aktif sebagai narasumber dari awal hingga akhir proses kegiatan wawancara.
2. Resiko yang muncul selama wawancara berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman narasumber dan menyita waktu subjek.
3. Sebagai narasumber, saya memberikan informasi yang sebener-benarnya terkait dengan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
4. Saya menyetujui adanya perekaman proses kegiatan wawancara seperti tulisan, rekaman percakapan, dan lainnya selama proses kegiatan wawancara berlangsung dengan jaminan bahwa informasi pribadi DIRAHASIAKAN.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Psikologi Indonesia.
6. Untuk kelancaran proses kegiatan wawancara ini, maka waktu dan tempat kegiatan wawancara disepakati bersama yaitu:

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



Hari :
Waktu :
Tempat :

Saya percaya bahwa segala informasi pribadi dijamin kerahasiannya.

Demikian saya secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun untuk menandatangani surat ini.

Banjarmasin Senin, 15 Januari 2025

Narasumber

(.....)

Pewawancara

(Fariza Nur Qolby)

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	:	Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin
Peneliti	:	**Fariza Nur Qolby**
email	:	misdanurqolby@gmail.com
Program Studi	:	Psikologi Islam
Fak./Univ.	:	Ushuluddin dan Humaniora/UIN Antasari
Partisipan	:	**HPS**

Pernyataan Informed Consent:

Saya, HPS, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Fariza Nur Qolby berjudul "Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini.

Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu Untuk mengetahui sumber data dari subjek untuk penelitian skripsi , telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Dengan memberikan tanda tangan di bawah ini, saya memberikan izin kepada Fariza Nur Qolby untuk merekam, menganalisis, dan menggunakan informasi yang saya berikan selama partisipasi dalam penelitian ini. Saya juga memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan hasil penelitian ini untuk kepentingan akademis dan publikasi ilmiah, dengan menjaga kerahasiaan identitas saya.

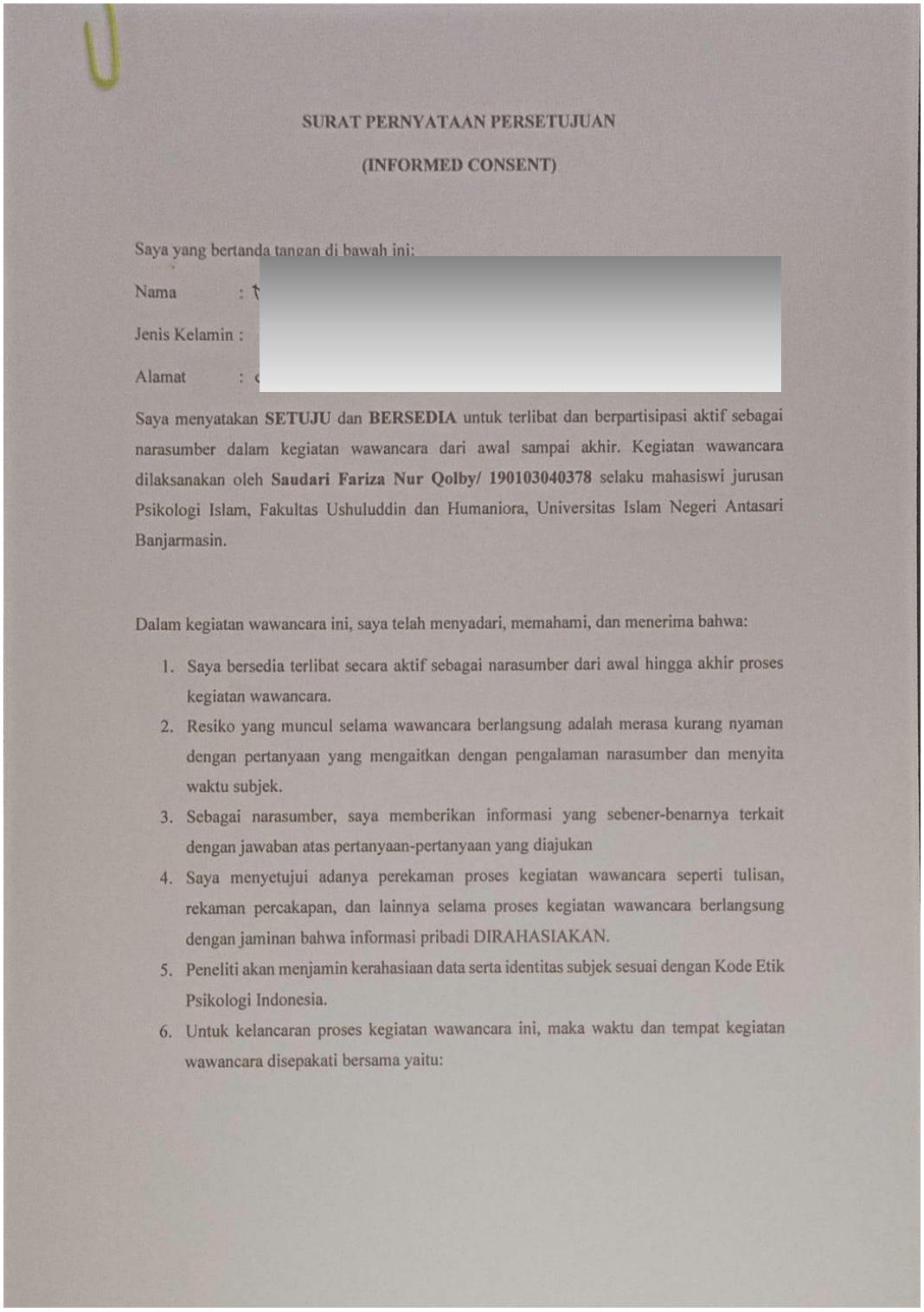
Saya menyadari bahwa saya memiliki hak untuk menarik partisipasi saya tanpa memberikan alasan kapan saja selama penelitian masih berlangsung.

Tanda Tangan Partisipan : [redacted]
Tanggal : 15 Januari 2025

Tanda Tangan Peneliti : _____
Fariza Nur Qolby
Tanggal : 15 Januari 2025

Catatan: Salinan formulir ini akan diberikan kepada partisipan. Tanda tangan elektronik atau tanda tangan di atas kertas dianggap sebagai persetujuan partisipan.

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

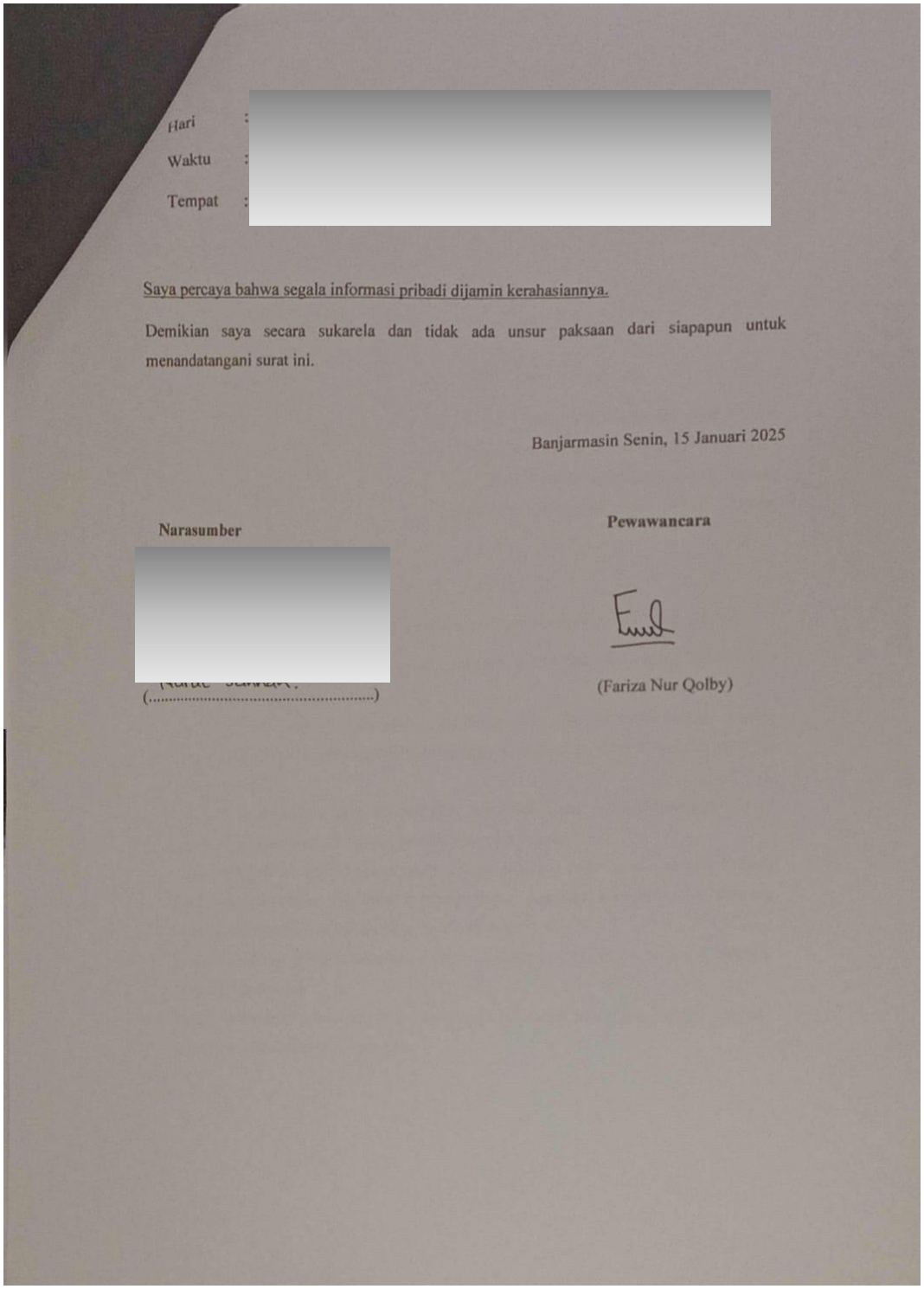
Alamat :

Saya menyatakan **SETUJU** dan **BERSEDIA** untuk terlibat dan berpartisipasi aktif sebagai narasumber dalam kegiatan wawancara dari awal sampai akhir. Kegiatan wawancara dilaksanakan oleh **Saudari Fariza Nur Qolby/ 190103040378** selaku mahasiswi jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam kegiatan wawancara ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya bersedia terlibat secara aktif sebagai narasumber dari awal hingga akhir proses kegiatan wawancara.
2. Resiko yang muncul selama wawancara berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman narasumber dan menyita waktu subjek.
3. Sebagai narasumber, saya memberikan informasi yang sebener-benarnya terkait dengan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
4. Saya menyetujui adanya perekaman proses kegiatan wawancara seperti tulisan, rekaman percakapan, dan lainnya selama proses kegiatan wawancara berlangsung dengan jaminan bahwa informasi pribadi DIRAHASIAKAN.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Psikologi Indonesia.
6. Untuk kelancaran proses kegiatan wawancara ini, maka waktu dan tempat kegiatan wawancara disepakati bersama yaitu:

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



Hari :
Waktu :
Tempat :

Saya percaya bahwa segala informasi pribadi dijamin kerahasiannya.

Demikian saya secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun untuk menandatangani surat ini.

Banjarmasin Senin, 15 Januari 2025

Narasumber

(.....)

Pewawancara

(Fariza Nur Qolby)

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	:	Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin
Peneliti	:	**Fariza Nur Qolby**
email	:	misdanurqolby@gmail.com
Program Studi	:	Psikologi Islam
Fak./Univ.	:	Ushuluddin dan Humaniora/UIN Antasari
Partisipan	:	**NJ**

Pernyataan Informed Consent:

Saya, NJ, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Fariza Nur Qolby berjudul "Gambaran Workload Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pramuka Di Banjarmasin". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini.

Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu Untuk memperoleh sumber data dari subjek di penelitian skripsi , telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Dengan memberikan tanda tangan di bawah ini, saya memberikan izin kepada Fariza Nur Qolby untuk merekam, menganalisis, dan menggunakan informasi yang saya berikan selama partisipasi dalam penelitian ini. Saya juga memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan hasil penelitian ini untuk kepentingan akademis dan publikasi ilmiah, dengan menjaga kerahasiaan identitas saya.

Saya menyadari bahwa saya memiliki hak untuk menarik partisipasi saya tanpa memberikan alasan kapan saja selama penelitian masih berlangsung.

Tanda Tangan Partisipan : [redacted]
Tanggal : 15 Januari 2025

Tanda Tangan Peneliti : _____
Fariza Nur Qolby
Tanggal : 15 Januari 2025

Catatan: Salinan formulir ini akan diberikan kepada partisipan. Tanda tangan elektronik atau tanda tangan di atas kertas dianggap sebagai persetujuan partisipan.

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin :

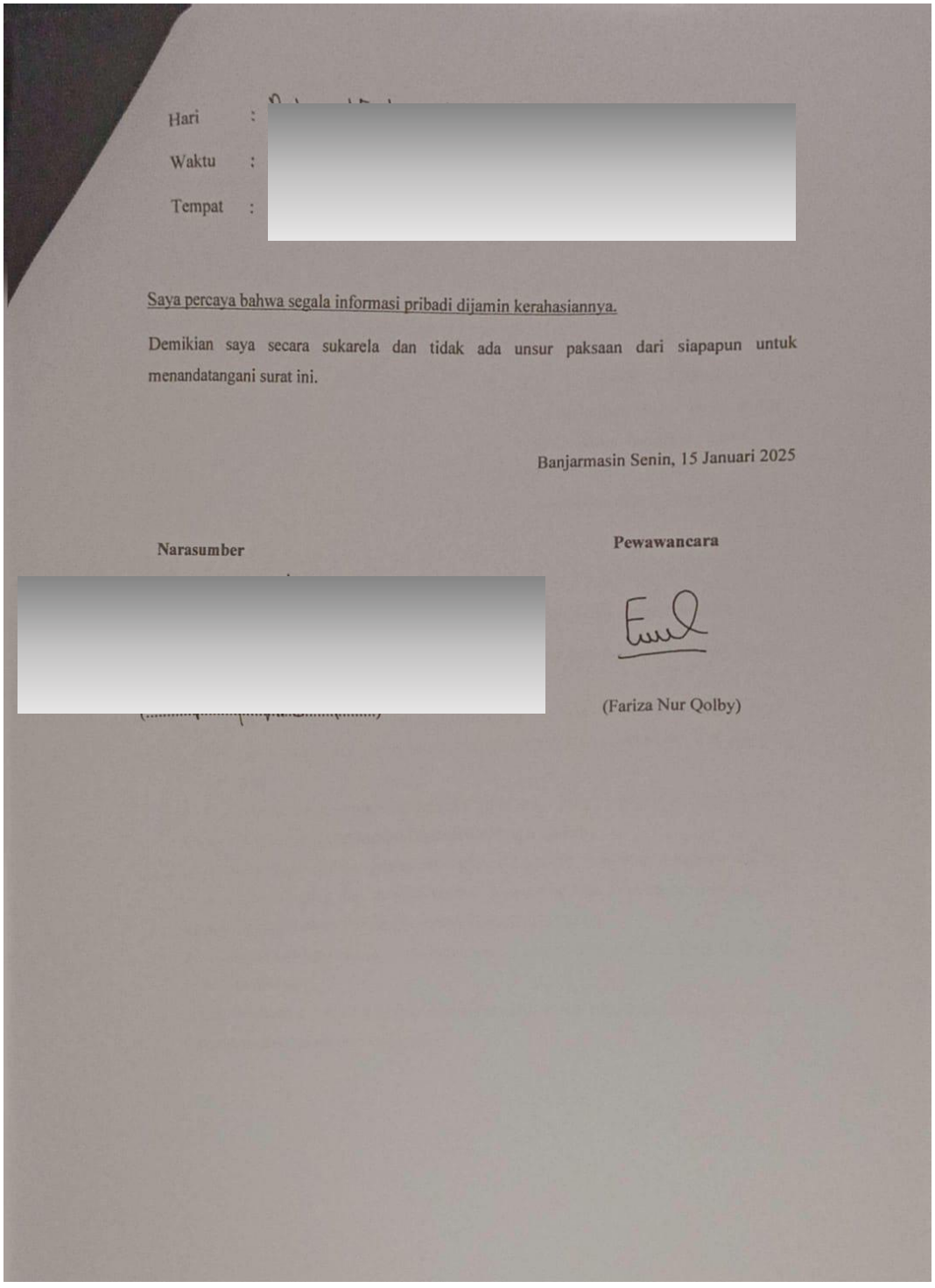
Alamat :

Saya menyatakan **SETUJU** dan **BERSEDIA** untuk terlibat dan berpartisipasi aktif sebagai narasumber dalam kegiatan wawancara dari awal sampai akhir. Kegiatan wawancara dilaksanakan oleh **Saudari Fariza Nur Qolby/ 190103040378** selaku mahasiswi jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam kegiatan wawancara ini, saya telah menyadari, memahami, dan menerima bahwa:

1. Saya bersedia terlibat secara aktif sebagai narasumber dari awal hingga akhir proses kegiatan wawancara.
2. Resiko yang muncul selama wawancara berlangsung adalah merasa kurang nyaman dengan pertanyaan yang mengaitkan dengan pengalaman narasumber dan menyita waktu subjek.
3. Sebagai narasumber, saya memberikan informasi yang sebener-benarnya terkait dengan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
4. Saya menyetujui adanya perekaman proses kegiatan wawancara seperti tulisan, rekaman percakapan, dan lainnya selama proses kegiatan wawancara berlangsung dengan jaminan bahwa informasi pribadi DIRAHASIAKAN.
5. Peneliti akan menjamin kerahasiaan data serta identitas subjek sesuai dengan Kode Etik Psikologi Indonesia.
6. Untuk kelancaran proses kegiatan wawancara ini, maka waktu dan tempat kegiatan wawancara disepakati bersama yaitu:

Lanjutan Lampiran 8 *Informed Consent*



Hari :

Waktu :

Tempat :

Saya percaya bahwa segala informasi pribadi dijamin kerahasiannya.

Demikian saya secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun untuk menandatangani surat ini.

Banjarmasin Senin, 15 Januari 2025

Narasumber

Pewawancara

(Fariza Nur Qolby)

Lampiran 9: Guide Wawancara

GAMBARAN *WORKLOAD* PADA KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) UNIT X DI BANJARMASIN

ASPEK-ASPEK *WORKLOAD*

Menurut Hart dan Staveland dalam Prijayanti aspek-aspek kerja meliputi 6 dimensi sebagai berikut:

a. *Physical Demand*

Physicial demand yaitu besarnya aktivitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan tugas. Contoh: mendorong, menarik, memutar, mengontrol, menjalankan, dan lainnya.

b. *Effort*

Effort yaitu usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performasi karyawan.

c. *Mental Demand*

Mental demand yaitu besarnya aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat, dan mencari. Pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks, dan longgar atau ketat.

d. *Temporal Demand*

Temporal demand yaitu jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama pekerjaan berlangsung. Pekerjaan perlahan atau santai atau cepat, dan melelahkan.

e. *Perfomance*

Performance yaitu seberapa besar keberhasilan seeorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kerjanya.

f. Frustasion Level

Frustasion level yaitu seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman, dan kepuasan diri yang dirasakan.

PEDOMAN WAWANCARA

ASPEK	PERTANYAAN	K/A/P	TUJUAN
Physical Demand **(Tuntutan Fisik)**	1. Bisakah Anda ceritakan aktivitas fisik apa saja yang biasa Anda lakukan selama bekerja, seperti mendorong, menarik, atau mengangkat sehingga kinerja anda menjadi efisien?	Psikomotor	Untuk mengetahui aktivitas fisik yang dilakukan oleh subjek dalam pekerjaan
	2. Apakah Anda merasa aktivitas fisik dalam pekerjaan Anda cukup menantang terhadap capaian target nasabah perbulan? Bisa Anda jelaskan lebih lanjut?	Afektif	Untuk mengetahui perasaan subjek terhadap aktivitas fisik yang dilakukan
	3. Bagaimana anda merasa Ketika beban kerja yang berlebihan?	Afektif	Untuk mengetahui perasaan subjek terhadap beban kerja berlebihan apakah mempengaruhi aktivitas fisik dalam melakukan pekerjaan
	4. Seberapa sering Anda merasa kelelahan secara fisik setelah memberikan pelayanan kepada nasabah dengan tambahan pekerjaan lainnya?	Psikomotor	Untuk mengetahui kondisi fisik subjek dalam melaksanakan beban kerja yang diberikan perusahaan
	5. Bagaimana anda menilai aktivitas fisik anda telah berhasil atau gagal dalam menghadapi beban kerja yang besar terhadap pencapaian target kinerja anda?	Kognitif	Untuk mengetahui penilaian subjek terhadap aktivitas fisik yang telah dilakukan dalam menghadapi beban kerja
	6. Bagaimana anda memandang adanya beban kerja yang tidak	Kognitif	Untuk mengetahui cara pandang subjek terhadap beban

	merata pada perusahanan yang menjadikan terganggunya pencapaian target anda		kerja yang tidak merata
Effort **(Usaha)**	1. Apakah anda harus bekerja lembur untuk menyelesaikan tugas-tugas anda untuk mencapai target bulanan?	Psikomotor	Untuk mengetahui beban pekerja subjek apakah menjadikan subjek bekerja lembur dalam menyelesaikan pekerjaan
	2. Bagaimana perasaan anda Ketika beban kerja memaksa anda untuk meluangkan waktu lebih banyak di luar jam kerja normal untuk pencapaian target anda?	Afektif	Untuk mengetahui perasaan subjek Ketika beban kerja melebihi jam kerja normal
	3. Bagaimana strategi yang anda gunakan untuk meningkatkan efisiensi dalam menyelesaikan pekerjaan yang membutuhkan usaha lebih?	Kognitif	Untuk mengetahui strategi subjek dalam menyelesaikan beban kerja yang diberikan perusahaan
Mental Demand **(Tuntutan Mental)**	1. Apakah pekerjaan Anda sering menuntut Anda untuk berpikir kritis atau mengambil keputusan cepat? Bisa Anda beri contoh?	Kognitif	Untuk mengetahui apakah beban kerja yang diberikan kepada subjek mengharuskan untuk berpikir kritis atau mengambil keputusan cepat
	2. Bagaimana Anda mengelola pekerjaan yang membutuhkan konsentrasi tinggi?	Kognitif	Untuk mengetahui cara subjek untuk mengelola konsentrasi dalam bekerja
	3. Seberapa sering Anda merasa terbebani secara mental saat	Afektif	Untuk mengetahui apakah beban kerja yang diberikan

	target nasabah perbulan belum tercapai?		menjadikan subjek terbebani secara mental
	4. Apakah anda merasa putus asa terhadap pekerjaan yang sulit dilakukan sehingga membuat kerja anda menjadi tidak produktif? Apabila ada jelaskan	Afektif	Untuk mengetahui apakah subjek merasa mudah putus asa dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan
	5. Ceritakan apakah dalam melayani nasabah anda perlu mengingat atau mencari informasi penting?	Psikomotor	Untuk mengetahui apakah subjek harus memiliki kemampuan untuk mengingat dalam melaksanakan beban kerja yang diberikan perusahaan
	6. Menurut Anda, apakah tuntutan mental di tempat kerja mempengaruhi produktivitas anda dalam bekerja?	Kognitif	Untuk mengetahui apakah tuntutan mental di tempat kerja mempengaruhi subjek
***Temporal Demand* (Tekanan Waktu)**	1. Bisakah Anda gambarkan bagaimana Anda mengatur waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas harian Anda sehingga menjadi efisien?	Psikomotor	Untuk mengetahui cara subjek dalam mengatur waktu untuk melaksanakan beban kerja yang diberikan
	2. Apakah Anda sering merasa waktu yang diberikan tidak cukup untuk melakukan pekerjaan agar efisien?	Afektif	Untuk mengetahui apakah waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sangat sedikit
	3. Bagaimana pandangan anda terhadap beban kerja yang tinggi dengan tenggat waktu yang sedikit untuk mencapai target bulanan anda	Kognitif	Untuk mengetahui pandangan subjek terhadap beban kerja yang tinggi dengan tenggat waktu yang sedikit
	4. Apakah ritme kerja	Psikomotor	Untuk mengetahui

	Anda lebih cenderung santai atau cepat? Bagaimana pengaruhnya terhadap beban kerja Anda apakah mempengaruhi kualitas pekerjaan anda?		ritme subjek dalam pekerjaan dan pengaruhnya terhadap beban kerja
	5. Apakah anda merasa stress dengan beban kerja berlebihan dengan tengga waktu yang sedikit dalam menyelesaikan pekerjaan anda ?	Afektif	Untuk mengetahui apakah subjek sering lembur dalam menyelesaikan target yang diberikan
***Performance* (Performa Kerja)**	1. Bagaimana Anda menilai keberhasilan Anda dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan?	Psikomotor	Untuk mengetahui cara subjek menilai keberhasilan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan
	2. Apakah anda telah melakukan kerja secara terstruktur dan efisien untuk mencapai target perusahaan?	Psikomotor	Untuk mengetahui Tindakan subjek dalam mencapai target perusahaan
	3. Apakah Anda merasa bahwa beban kerja yang Anda hadapi mempengaruhi kualitas hasil kerja Anda?	Afektif	Untuk mengetahui apakah beban kerja yang dirasakan mempengaruhi kualitas kerja
	4. Bagaimana anda mengukur atau mengevaluasi performa kerja anda sendiri dalam mengatasi beban kerja agar dapat meningkatkan produktivitas anda dalam bekerja?	Kognitif	Untuk mengetahui cara subjek mengevaluasi performa kerja dalam mengatasi beban kerja agar dapat meningkatkan produktivitas anda dalam bekerja
	5. Apakah Anda merasa kinerja Anda berdampak pada pencapaian tujuan organisasi?	Afektif	Untuk mengetahui apa pekerjaan subjek memiliki dampak terhadap tujuan perusahaan
Frustasion Level	1. Apakah Anda pernah merasa frustrasi atau	Afektif	Untuk mengetahui perasaan subjek

(Tingkat Frustasi)	tidak puas dengan kinerja Anda dalam melakukan pekerjaan? Bisa Anda ceritakan pengalamannya?		terhadap pekerjaan yang dijalani
	2. Bagaimana anda menghadapi gangguan yang berdampak terhadap produktivitas dalam pekerjaan anda?	Psikomotor	Untuk mengetahui cara subjek dalam menghadapi hambatan dalam pekerjaan
	3. Apakah Anda merasa frustasi dalam melakukan pekerjaan sehingga mempengaruhi pelayanan anda terhadap nasabah?	Afektif	Untuk mengetahui apakah subjek merasa frustasi yang mempengaruhi kinerja subjek
	4. Apakah beban kerja Anda saat ini membuat Anda merasa aman atau malah sebaliknya?	Afektif	Untuk mengetahui perasaan subjek atas beban kerja yang diberikan
	5. Bagaimana Anda menilai kepuasan kinerja Anda secara keseluruhan?	Kognitif	Untuk mengetahui cara subjek menilai kepuasaan kinerja secara keseluruhan

Lampiran 10: Verbatim Wawancara

VERBATIM WAWANCARA

Subjek 1: DR

Usia : 58 Tahun

Pekerjaan : *URC (Unit Resiko Credit)*

Waktu : 11.30

Tempat : Rumah Subjek

Perkataan: Ucapan Penelitian

Perkataan: Ucapan Subjek

S: Subjek

Baris	Uraian	Tema
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	*Assalamualaikum Pak* Walaaikumsalam *Mohon maaf mengganggu waktu pian, ulun Fariza Nur Qolby mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin ingin melakukan wawancara penelitian skripsi ulun mengenai gambaran workload kinerja karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X di Banjarmasin, untuk itu apakah pian bersedia jadi subjek penelitian ulun buat skripsi ulun itu* Inggih bersedia saja *pertama ulun menanyai mengenai umur pian sekarang ini* Umur saya … pang nih *Sudah lawas kah pian begawi di Bank BRI ni* Inggih sudah lumayan lawas ulun begawi disini, jadi ya kaitu pang han tuha jua pang sudah	Opening – Perkenalan diri S1. DR: B1-B8
9. 10.	*Hehe inggih, nah selawas pian begawi disini nih bagaimana aktivitas fisik yang rancak pian gawi sehingga membuat kinerja efisien?* Untuk aktivitas fisik itu kaya biasanya aja kita melayani nasabah di Bank BRI ini, karena disini bekerja dengan target maka banyak aktivitas fisik yang memang itu menguras tenaga.	Aspek Physical Demand S1. DR: B9-B14

11.	*Inggih pang lah, kayapa kira-kira perasaan pian mengenai aktivitas fisik itu menantang lah terhadap capaian target yang ada?*	
12.	Mun disambat menantang ya rasa-rasanya cukup menantang dengan adanya tuntutan target ini pang	
13.	*Menurut pian nih rancak lah merasa Lelah fisik setelah begawi itu pak?*	
14.	Amun merasa Lelah fisik itu pas begawi pada saat diberikan jobdesk berlebihan yang mana diluar dari jobdesk yang ada. Jadi kami menyediakan waktu lebih lagi untuk mengerjakannya. Setelah itu kelelahan yang biasanya itu karena banyaknya tugas menumpuk yang ada	
15.	*Jadi pian rancak lembur pak gasan menyelesaikan kerjaan itu?*	
16.	Hiih rancak lembur karena kita mau kada mau harus menyelesaikan target yang ada lawan rancak jua pekerjaan yang rutin digawi bisa jadi lembur karena target yang harus dicapai	
17.	*Ohh iyaa, apa pian merasa beban kerja yang diberikan itu memaksa pian untuk meluangkan waktu lebih diluar jam kerja kaya lembur tadi*	Aspek Effort S1. DR: B15-18
18.	Perasaan ku lah mengenai beban kerja ni pusing jua pang ngaran harus menyelesaikan target yang ada maka harus lembur, lawan jua lembur ni menyita waktu bersama keluarga dirumah.	
19.	*Untuk beban kerja ni mempengaruhi produktivitas pian saat bekerja lah pak?*	
20.	Kalonya beban kerja nya itu jobdesk yang sering dikerjakan itu kada mempengaruhi produktivitas kerja cuman apabila banyaknya jobdesk tambahan yang lain jobdesk kita itu akan mempengaruhi pekerjaan saya	Aspek Performance S1. DR: B19-22
21	*Kayapa pian menghadapi gangguan atau hambatan selama bekerja tu?*	
22	Kadang-kadang pasti ada masalah atau gangguan dalam kerjaan in kan, saat itu saya hanya berpedoman dengan pedoman yang ada serta panduan operasional yang ada	
23.	*Apa pian merasa stress dengan beban kerja yang berlebihan itu pak?*	Aspek Mental Demand, Aspek Frustation Level S1. DR: B23-B38
24.	Untuk stress itu pasti ada karena banyaknya	

	kerjaan sama waktunya yang sedikit dan jua mesti ada target yang hendak dicapai belum lagi adanya gangguan yang kita kada tau tiba tiba ada	
25.	*Suahlah pian merasa terbebani secara mental yang mengakibatkan produktivitas pian dalam bekerja ni teganggu*	
26.	Suah ngarannya begawi ni pasti ai ada kenanya tekanan-tekanan dari atasan itu yang meolah sorang merasa terbebani	
27.	*Ohh inggih ngalih jua pa lah*	
28	Nahh kaitu pang sudah	
29.	*Keluhan nasabah yang kayapa biasanya itu pak*	
30.	Misalnya lambatnya proses pencairan lah lawan ada jua syarat-syarat nasabah ni handak meajukan pinjaman bepaksaan banar	
31.	*Ohh inggih kayapa pian pada saat itu pak*	
32.	Kita harus bersikap professional ai ngaran kepada nasabah yang harus dilayani lawan jua kita harus berpikir cepat dalam mengambil keputusan itu sekira nasabah kada hadang-hadang	
33.	*Berarti pekerjaan pian ni harus berpikir cepat lawan kritiss jua lah pak?*	
34.	Iyaa itu harus karena tuntuan yang ada dilapangan harus kaitu	
35.	*Harus berkonsentrasi tinggi jualah pak*	
36.	iyaa itu jua	
37	*Pada saat pian melayani nasabah itu apa perlu mengingat atau mencari informasi penting*	
38	Hal itu sangat diperlukan karena kita perlu mencari data diri nasabah sama juga kapan pembayaran harus dilakukan oleh nasabah tersebut.	
39	*Ohh inggih ulun betakun lagi pak lah*	Aspek Temporal Demand S1. DR: B39-B46
40.	Silahkan	
41.	*Bisalah pian gambarkan kayapa pian membagi waktu pian dalam menyelesaikan kerjaan sehingga menjadi efisien?*	
42.	Membagi waktunya lah pertama itu menyelesaikan kerjaan yang ada dulu, misalnya ada pekerjaan lainnya maka setelahnya hanyar diselesaikan, habis itu	

	apabila ada kerjaan yang mendesak maka itu yang lebih diutamakan agar bisa maksimal	
43.	*Terus apa pian merasa waktu yang diberikan itu cukup atau tidak cukup untuk melakukan pekerjaan agar efisien*	
44.	Mun dirasa kada cukup pang, melihat banyaknya kerjaan lawan target yang ada. Belum lagi adanya kerjaan dadakan yang diberikan diluar dari jobdesk yang ada itu	
45.	*Kayapa pandangan pian mengenai beban kerja tinggi itu dengan tenggat waktu yang sedikit dalam mencapai target bulanan pian*	
46.	Selama ini pandangan ulun mengenai beban kerja dengan tenggat waktu yang sedikit ini merasa terbebani pang apalagi waktu mepet gawian numpuk. Hal ini yang meulah rancak keuyuhan, pusing stress jua, cuman kayapa am ngaran tuntutan pekerjaan jadi bawa himung ai paling dibawa beroko lawan mengopi	
47	*Ohh inggih, lanjut lagi pa lah. Apa pian sejauh ini sudah melakukan pekerjaan secara terstruktur efisien dalam mencapai target?*	
48	Selama ini terstruktur dan efisien aja apabila kadada hambatan dan pekerjaannya seperti biasanya aja rutinitasnya	
49	*Hambatannya itu kayapa kira-kira pa*	
50	Hambatannya itu kaya adanya nasabah bermasalah, terus tu beban kerja berlebih	
51	*Berarti beban kerja berlebihan ni menjadikan hambatan jua pa lah*	
52	Nahh beban kerja berlebih ini menjadikan pekerjaan itu tehambur lah biasanya karena kurangnya fokus akibat banyaknya beban kerja	Aspek Performance S1. DR: B47-B54
53	*Kayapa pian mengukur atau mengevaluasi performa kerja pian dalam mengatasi beban kerja sekira kawa meningkatkan produktivitas kerja pian*	
54	Mengevaluasi performa kerja lah, yang pasti kita itu melihat pekerjaan kita sehari-hari terus melihat kayapa kita mengatasi beban kerja yang ada selama ini asal bisa membagi waktu aja pang	
55	*Lanjut pa lah apakah beban kerja pian saat ini membuat pian merasa aman atau malah*	Aspek Frustasion Level S1. DR: B55-B64

	sebaliknya	
56	Yaa ngarannya beban kerja ni ah pasti ai merasa kada aman apalagi dikejar-kejar target atau beban kerja nya berlebihan, cumin kembali lagi kan ngarannya begawi ni pasti ai ada beban kerja	
57	*Suahlah pian frustasi lawan pekerjaan pian ini*	
58	Suah apalagi target kada tecapai, belum lagi kerjaan yang menumpuk	
59	*Ohh inggih ngalih jua pa lah*	
60	Nahh itu pang ngarannya gawian ni pasti ai ada target lah terutama disini. Apalagi banyak nya komplen nasabah bah itu yang meulah stress lawan frustasi biasanya.	
61	*Keluhan nasabah yang kayapa biasanya itu pak*	
62	Misalnya lambatnya proses pencairan lah lawan ada jua syarat-syarat nasabah ni handak meajukan pinjaman bepaksaan banar	
63	*Ohh inggih kayapa pian pada saat itu pak*	
64	Kita harus bersikap professional ai ngaran kepada nasabah yang harus dilayani lawan jua kita harus berpikir cepat dalam mengambil keputusan itu sekira nasabah kada hadang-hadang	
65	*Terakhir pa kayapa cara pian menilai kepuasan kerja pian secara keseluruhan?*	Aspek Performance S1. DR: B66-B70
66	Cara menilai kepuasan secara keseluruhan saya merasa puas aja untuk sekarang ini harapannya bisa lebih maksimal lagi sama tidak ada lagi beban kerja yang berlebihan yang dapat mengganggu. Dengan jobdesk yang ada selama ini saya merasa puas	
67	*Ohh inggih pak. Terimakasih banyak pak lah telah meluangkan waktu pian. Wawancaranya sampai sini aja pak*	
68	Oh iya baik-baik	
69	*Ulun tutup pak lah Assalamualaikum wr wb*	
70	Waalaikumsalam wr wb	

Subjek 2 : HPS

Usia : 31 Tahun

Pekerjaan : *Junior Associate Mantri*

Waktu : 17.33

Tempat : Bank Rakyat Indonesia Unit X

Perkataan : Ucapan Penelitian

Perkataan : Ucapan Subjek

S : Subjek

Baris	Uraian	Tema
1.	*Assalamualaikum kak*	Opening-Perkenalan Diri S2. HPS: B1-B10
2.	Walaaikumsalam	
3.	*Izin kak lah perkenalkan nama ulun Fariza Nor Qolby dari kampus UIN Antasari ingin melakukan wawancara ke pian untuk kebutuhan skripsi*	
4.	Ohh inggih	
5.	*Lalu ada beberapa pertanyaan yang ulun ajukan ke pian, sebelumnya pian setuju aja kalo menjadi subjek penelitian ulun?*	
6.	Bersedia aja	
7.	*Alhamdulillah.. pian ini umur berapa kak*	
8.	35 tahun	
9.	*Di BRI ini sebagai apa pian kak lawan sudah berapa lawas begawi*	
10.	Disini sebagai Junior Associate Mantri, untuk berapa lawasnya begawi kurang lebih sudah 3 tahunan	
11	*Ohh iyaa kak, bisalah pian ceritakan aktivitas fisik apa aja yang dilakukan selama begawi sehingga membuat kinerja menjadi efisien?*	Aspek Physical Demand S2. HPS: B11-B20
12	Aktivitas fisik yang biasanya dilakukan kaya menggunakan laptop, terus melakukan kunjungan ke nasabah, habis itu memberikan layanan ke nasabah, untuk aktivitas fisiknya paling yang meolah Lelah itu bila berurusan dengan nasabah	
13.	*Apa pian merasa aktivitas fisik ini cukup menantang terhadap capaian target bulanan, bisa dijelaskan lah kak*	
14	Ee untuk itu kayapa yo lah munnya menantang tu yaa pasti menantang pang karena ada target yang harus kami capai disini	
15	*Biasanya tu pian rancak lah merasa keuyuhan secara fisik habis memberikan layanan kepada nasabah kak*	

16	Sering merasa kelelahan apalagi bila ada tambahan kerjaan lainnya	
17	*Kerjaan lainnya tu yang kayapa kak*	
18	Misalnya kita lagi melayani nasabah terus adalagi nih disuruh menginput data-data yang harus diselesaikan sama juga barengan dengan adanya keluhan nasabah	
19	*Ohh inggih berarti ada tambahan jobdesk lagi nih kak selain yang ada?*	
20	Bisa dikatakan kaitu	
21	*Lanjut lagi kak lah kayapa pian memandang adanya beban kerja yang kada merata pada perusahaan yang membuat target pian ni terganggu*	
22.	Mun perasa ku munnya kawa jangan ditumpukakan pang gawian nih ke satu orang bagusnya dibagi secara merata lawan jua yang kaini meolah karyawan rancak mengeluh bisa jua sampai stress	Aspek Performance S2. HPS: B21-B24
23.	*Yang kaitu bisa mengganggu pencapaian target pian lah kak*	
24	Iyaa bisa mengganggu apalagi yang sampai meolah gawian seharusnya temandak	
25	*Apa pian harus bekerja lembur ka dalam mencapai target yang ada?*	
26	Sering, sering lembur kadang jua sabtu dan minggu bekerja	
27	*Kayapa perasaan pian melihat beban kerja yang memaksa pian meluangkan waktu lebih banyak diluar jam kerja?*	Aspek Effort S2. HPS: B25-B28
28	Yang pasti merasa terbebani pang ngaran diluar jam kerja ni handaknya istirahat haja, lawan jua bila lemburan ni rancak mengeluhnya jua jadi kadang kerjaan tu asal tuntung aja	
29	*Ohh inggih, kayapa pian membagi waktu sekira efisien begawi ni sekira kada memakan waktu lebih kak?*	Aspek Temporal Demand S2. HPS: B29-B30
30	Membagi waktunya itu selesaikan kerjaan yang ada dulu baru kerjaan lainnya apabila ada yang mendesak	
31	*ohh iya, gawian pian ini menuntut pian untuk berpikir kritis lawan mengambil keputusan cepat lah kak?*	Aspek Mental Demand S2. HPS: B31-B38
32	Sering menuntut berpikir kritis tu lawan	

	mengambil keputusan cepat	
33	*Pada saat apa itu kak?*	
34	Pada saat adanya complain dari nasabah yang mengharuskan kita mengambil keputusan cepat agar nasabah tidak lama menunggu	
35	*Seberapa rancak pian merasa terbebani secara mental bila target belum tercapai kak*	
36	Terbebani secara mental tu rancak apalagi masi belum capai target bulanan yang pasti pusing pang memikirkan	
37	*Apa pian merasa putus asa terhadap pekerjaan itu kak sehinggu meulah gawian pian menjadi kada produktif, bisa jelaskan lah kak?*	
38	Putus asa tu ada kaya kerancakan lembur itu nah jadi gawian itu kada produktif jua pas lembur tu karena merasa terbebani kadang-kadang	
39	*Apa pian merasa waktu yang diberikan tidak cukup untuk melakukan pekerjaan agar efisien?*	
40.	Sebenarnya cukup aja apabila bekerja sesuai dengan jobdesk, yang menjadi kada cukup itu pada saat kerjaan yang menumpuk	Aspek Temporal Demand S2. HPS: B39-B42
41	*Kayapa ritme kerja pian apa lambat atau cenderung cepat dan itu pengaruhnya bagaimana dengan beban kerja yang ada?*	
42	Untuk ritme nya kadang lambat kadang cepat, beban kerja yang berlebih itu mempengaruhi beban kerja yang ada	
43	*Apa pian telah melakukan kerja secara terstruktur dan efisien untuk mencapai target perusahaan?*	
44	Terkadang terstruktur, terkadang tidak karena kita dituntut untuk bekerja cepat apa isu pada hari ini itu yang harus diutamakan	
45	*Apa pian merasa beban kerja ini mempengaruhi kualitas kerja pian*	Aspek Performance S2. HPS: B43-B50
46	Beban kerja mempengaruhi kualitas kerja, beban kerja ini menjadikan aku mengerjakan pekerjaan itu secara tergesa-gesa sehingga kualitas kerja akan menurun	
47	*Lanjut kak bagaimana pian menilai kinerja pian secara keseluruhan?*	
48	Penilaian ku untuk sekarang ini cukup puas,	

	walau kadang terseok seok jua hehe mencapai target nya	
49	*Berdampak aja lah kak bagi perusahaan kerjaan pian?*	
50	Berdampak aja	
51	*Terakhir kak lah Apakah pian pernah merasa frustasi dalam bekerja sehingga mempengaruhi pekerjaan terhadap pelayanan nasabah?*	Aspek Frustation Level S2. HPS: B51-B62
52	Kadang-kadang ada tapi tidak selalu	
53	*Pas pian frustasi tu ada jua merasa kada puas lawan gawian pian lah kak ?*	
54	Hiih ada jua rasa handak ampih cumin ngarannya gawian kan harus diselesaikan ai	
55	*Ohh iya apa beban kerja pian saat ini membuat merasa aman atau malah sebaliknya*	
56	Beban kerja yang ada sekarang ini tidak membuat merasa aman karena lebih sering lembur	
57	*Berarti karena kebanyakan memakan waktu lebih ka lah*	
58	Nahh itu makanya merasa terbebani	
59	*Ohh iyaa kak mungkin cukup itu aja untuk wawancara ulun kali ini*	
60	Inggih baik	
61	*Terimakasih banyak kak, ulun tutup kak lah Assalamualaikum wr wb*	
62	Waalaikumsalam wr wb	

Subjek 3: NJ

Usia : 35 Tahun

Pekerjaan : *Junior Associate Mantri*

Waktu : 17.50

Tempat : Bank Rakyat Indonesia Unit X

Perkataan: Ucapan Penelitian

Perkataan: Ucapan Subjek

S: Subjek

Baris	Uraian	Tema
1.	*Assalamualaikum bu*	Opening-Perkenalan Diri

2.	Walaaikumsalam	S3. NJ: B1-B12
3.	*Perkenalkan ulun Fariza Nur Qolby mahasiswa UIN Antasari mohon izin ulun melakukan wawancara gasan penelitian skripsi ulun*	
4.	Iyaa silahkan	
5	*Sebelumnya mohon izin pian bersedia aja lah ulun wawancarai sebagai subjek penelitian ulun?*	
6	Inggih bersedia aja	
7	*Pertama ulun kita perkenalan dulu bu lah sebelumnya pian sudah berapa lawas bekerja disini bu*	
8	Kurang lebih 4 tahun lah begawi disini	
9	*Ohh lawas jua ka lah, menjabat sebagai apa pian disini bu*	
10	Sebagai mantri bebuhan pinjaman gasan nasabah	
11	*Ohh inggih bu, lanjut ke pertanyaan bu lah*	
12	Iya	
13	*Bisakah pian gambarkan aktivitas fisik apa aja yang pian lakukan dalam pekerjaan ini sehingga kinerja menjadi efisien?*	Aspek Physical Demand S3. NJ: B13-B32
14	Ee aktivitas fisik seperti biasanya aja kaya melayani pelanggan mendatangi pelanggan, terus meanu laptop	
15	*Seberapa sering kira-kira aktivitas fisik yang pian lakukan tu meulah kelelahan*	
16	Tergantung kondisinya, apabila nasabah yang terlalu ribet itu akan berdampak kepada kelelahan fisik seperti terlalu banyak request	
17	*Jadi tergantung kondisi bu lah*	
18	Iyaa	
19	*Apa pian merasa aktivitas fisik dalam pekerjaan pian ni cukup menantang terhadap capaian target pian?*	
20	Menantang banar haha, target ini menjadi kewajiban sudah yang harus dicapai	
21	*Menantang nya seperti apa itu bu*	
22	Kadang-kadang kita harus multitasking sekira kawa mencapai target ni kada kawa fokus ke satu nasabah aja tapi ke nasabah lainnya iya jua	
23	*Bagaimana pian merasa Ketika beban kerja yang berlebihan*	

24	Merasa nya itu pada saat kita sedang melakukan kerjaan seperti biasanya setelah itu ada lagi kerjaan lainnya disuruh mengerjakan	
	nah itu menjadi beban bagi ku	
25	*Ohh iyaa bu itu meulah pian kelelahan secara fisik lah bu*	
26	Mun Lelah itu pasti biar kerjaan yang kaya rajin Lelah jua cuman mun kebanyakan kerjaan ni Lelah fisik lawan jua bisa meulah pusing	
27	*Lanjut bu lah bagaimana pian menilai aktivitas fisik pian telah berhasil atau gagal dalam menghadapi beban kerja yang ada ni terhadap pencapaian target kinerja pian?*	
28	Menilai nya itu mudah aja bila di akhir bulan itu capai aja target maka bisa aja melaluii beban kerja yang ada. Namun beban kerja yang berlebihan ini meolah kita bekerja ekstra yang dapat menjadikan badan tu kurang fit.	
29	*Suah lah pian kada capai target bulanan bu*	
30	Suah aja cuman jarang	
31	*Kenapa bisa kada capai itu?*	
32	Ya itu tadi keteteran banar dengan banyaknya kerjaan lainnya disamping target yang dicapai	
33	*Selama ini apa pian harus bekerja lembur gasan menyelesaikan target pian ni*	
34	Harus lembur weekend tekananya kami begawi jua gasan menunaikan target ini	
35	*Kayapa perasaan pian Ketika beban kerja ni memaksa pian meluangkan waktu lebih di luar jam kerja?*	Aspek Effort S3. NJ: B33-B36
36	Perasaannya cape iyaa, gawian kada telalu fokus habis tu using mikirkan target yang balum tecapai maka harus lembur	
37	*Apakah pekerjaan pian dituntut untuk berpikir kritis dan mengambil keputusan cepat?*	
38	Dituntut untuk berpikir kritis untuk menganalisa nasabah dan harus dengan keputusan yang cepat	
39	*Seberapa sering pian merasa terbebani secara mental saat target nasabah perbulan belum tercapai*	Aspek Mental Demand S3. NJ: B37-B46
40	Sering pastinya mun terbebani secara mental apalagi waktunya sudah parak akhir bulan	
41	*Mun putus asa pang terhadap pekerjaan pian*	

	ini suah jua lah bu	
42	Suah jua bilanya itu tadih target kada capai-capai makanya jadi tepikirakan banar	
43	*Bisa lah itu meulah gawian pian terganggu*	
44	Pastinya mengganggu pekerjaan bisa beolah sorang kada semangat	
45	*Ohh inggih, lanjut bu menurut pian apakah tuntutan mental di tempat kerja mempengaruhi produktivitas pian*	
46	Mempengaruhi iya kaya pusing memikirkan target yang kada capai-capai lalu gawian tu campur aduk	
47	*Ini kan pian ada beban kerja yang berlebihan di gawian*	
48	Iyaa	
49	*Nah kayapa pian membagi waktu menyelesaikan kerjaan itu sehingga menjadi efisien*	
50	Membagi waktunya itu kerjakan apa yang diprioritaskan lebih dulu lalu kerjaan lainnya biasanya	
51	*Misalnya ada pekerjaan dadakan pang bu diberikan ke pian kayapa*	
52	Bilanya itu mau kada mau itu dulu diselesaikan hanyar kerjaan yang lain sekira kada numpuk banar	Aspek Temporal Demand S3. NJ: B47-B58
53	*Terus bagaimana pandangan pian bu mengenai beban kerja yang berlebihan dengan tenggat waktu yang sedikit itu?*	
54	Pandangan ku mengenai beban kerja yang berlebihan ini kalo bisa disesuaikan aja dengan jobdesk yang ada setiap orangnya kemudian dengan waktu yang mencukupi	
55	*Ohh baiknya tu kaitu pang bu lah*	
56	Nah itu pang ding ai	
57	*Pian merasa stress lah bu dengan beban kerja berlebihan tu dengan waktu yang mepet*	
58	Stress pang pastinya cuman kayapa am lagi ngarannya begawi pulang digajih urang	
59	*Selama bekerja apa pian telah melakukan kerja secara terstruktur dan efisien untuk mencapai target bu?*	Aspek Performance S3. NJ: B59-B64
60	Selama ini terstruktur aja, namun mun ada pekerjaan tambahan dan itu menumpuk maka kada terstruktur lagi am. Lawan jua lo waktu	

	yang mepet ni yang meulah kda terstruktur lagi mun diakhir-akhir tu	
61	*Lanjut, bagaimana pian mengukur atau mengevaluasi kinerja pian dalam mengatasi beban kerja agar dapat meningkatkan produktivitas pian dalam bekerja?*	
62	Biasanya tu melihat kaya kerjaan kita di bulan sebelumnya lalu di perbaiki di bulan yang akan datang	
63	*Apakah pian merasa kinerja pian ini telah berdampak positif ke perusahaan?*	
64	Berdampak positif aja	
65	*Selama ini beban kerja yang pian alami apa membuat pian merasa aman atau sebaliknya*	
66	Kalau dibilang aman tu kada pang, malah merasa sebaliknya karena memakan waktu kumpul sama keluarga, harus lembur, sama tepikirakan tarus tu pang yang meulah stress biasanya	
67	*Adalah merasa frustasi pian bu*	
68	Adaa, bilanya pusing banar sudah lawan gawian bisa jua sampai frustasi	
69	*Pas frustasi tu pian mudah tersinggung kah bu bila ada apa apa*	
70	Kadang kaitu mudah tersinggung handak menyendiri aja jua kaya kada mood lagi pang	
71	Putus asal ah pian bu dengan beban kerja yang berlebihan ini	
72	Tekananya putus asa mun kebabanyakan sudah yang digawi misalnya target tu belum tercapai habis itu disuruh ini disuruh itu lah, rasa handak resign aja ada jua cuman sayang	Aspek Frustation Level S3. NJ: B65-B80
73	*Terakhir bu lah*	
74	Iyaa	
75	*Bagaimana pian menilai kepuasan kinerja pian secara keseluruhan selama ini?*	
76	Menilai kinerja selama ini itu dirasa cukup puas dengan yang ada, selama kita melakukan evaluasi terus menerus dan belajar insyaallah bagus haja	
77	*Ohh inggih bu. Terimakasih banyak bu telah meluangkan waktunya*	
78	Iyaa sama-sama	
79	*Ulun tutup bu Assalamualaikum wr wb*	
80	Waalaikumsalam wr wb	

Subjek 4: RA

Usia : 28 tahun

Pekerjaan : *Junior Associate Mantri*

Waktu : 18.00

Tempat : Bank Rakyat Indonesia Unit X

Perkataan: Ucapan Penelitian

Perkataan: Ucapan Subjek

S: Subjek

Baris	Uraian	Tema
1.	*Assalamualaikum kak*	Opening-Perkenalan Diri S4. RA: B1-B10
2.	Walaaikumsalam	
3	*Mohon izin melakukan wawancara kak*	
4	Oke baik	
5	*Sebelumnya perkenalkan ulun Fariza Nur Qolby dari UIN Antasari Banjarmasin mau melakukan wawancara penelitian skripsi ulun*	
6	Inggih	
7	*Sebelum lanjut ke wawancara, umur pian berapa kak?*	
8	Umur ku 29 tahun	
9	*Sudah berapa lawas begawi disini pian kak?*	
10	Kurang lebih jalan 2 tahun lah	
11	*Lanjut ke pertanyaan kak, bisakah pian ceritakan aktivitas fisik apa aja yang dilakukan selama bekerja sehingga membuat kerja menjadi efisien?*	Aspek Physical Demand S4. RA: B11-B18
12	Aktivitas fisik yang dilakukan sama seperti biasanya aja kaya berjalan mendatangi konsumen, terus itu melayani konsumen	
13	*Apakah pian merasa aktivitas fisik dalam pekerjaan pian cukup menantang terhadap capaian target pian?*	
14	Cukup menantang dengan jobdesk yang banyak dan target yang harus diselesaikan perbulan	
15	*Terus bagaimana perasaan pian kak Ketika beban kerja yang diterima berlebihan*	

16	Mengenai beban kerja yang berlebihan itu yang pasti merasa terbebani secara fisik maupun mental sering stress juga mikirkan target yang ada	
17	*Apakah pian sering merasa kelelahan secara fisik setelah memberikan pelayanan kepada nasabah dengan tambahan pekerjaan lainnya?*	
18	Sering, apabila banyak pekerjaan itu merasa kelelahan secara fisik	
19	*Terus ka apa pian harus lembur untuk menyelesaikan pekerjaan untuk mencapai target itu?*	Aspek Effort S4. RA: B19-B24
20	sering harus lembur apabila target belum tercapai mau kada mau lembur tarus	
21	*Nah itu kayapa perasaan pian saat itu?*	
22	Perasaan tu ngaran lembur ni kada handak pang karena handak istirahat aja cuman kada kawa santai jua bila target kada tecapai tu	
23	*Jadi mau kada mau lembur kak lah*	
24	Iyaa mau kada mau	
25	*Apakah pekerjaan pian ini menuntut untuk berpikir kritis lawan mengambil keputusan cepat kak?*	Aspek Mental Demand S4. RA: B25-B34
26	Kalau kita itu misalnya dipaksa untuk realisasi secepatnya maka kita harus berpikir cepat untuk bisa ada realisasi dari nasabah untuk pinjaman, akan tetapi misalnya sudah diupayakan terencana memang kdd orangnya untuk kita cairkan, maka dari itu kita harus berpikir cepat lagi untuk mencari nasabah yang mana lagi nih untuk dilakukan pencairan. Jadi kita harus berpikir kritis dan mengambil keputusan cepat	
27	*Mun itu kayapa pian mengelola konsentrasi dalam begawi itu kak?*	
28	Untuk mengelola konsentrasi itu saya setiap hari itu harus ngopi sekitar jam 11 atau jam istirahat	
29	*Terus kak rancak lah pian merasa terbebani secara mental bila target belum capai?*	
30	Rancak pang pastinya	
31	*Kenapa jadi merasa tebebani mental tu kak?*	
32	Yaa itu kebanyakan gawian pang kaya tambahan-tambahan tarus, belum lagi	

	complain dari nasabah	
33	*Ohh inggih, menurut pian nih kak apakah tuntutan mental itu mempengaruhi produktivitas pian dalam bekerja?*	
34	Mempengaruhi bila pikiran kita ini kada tenang maka gawian ni lalu haja seadanya asal tuntung, mengejar target jadi koler	
35	*Ohh inggih kak, lanjut kak lah bisakah pian gambarkan bagaimana mengatur waktu untuk menyelesaikan pekerjaan agar efisien?*	Aspek Temporal Demand S4. RA: B35-B42
36	Mengatur waktunya mengerjakan pekerjaan sesuai dengan jobdesk nya terlebih dahulu baru melakukan pekerjaan tambahan lainnya	
37	*Apakah pian merasa beban kerja mempengaruhi kualitas kerja pian?*	
38	Beban kerja sangat mempengaruhi kualitas kerja ku. Bilanya banyaknya beban kerja diluar jobdek itu meulah kualtas kerja menurun karena inya tebagi bagi gawiannya ni	
39	*Apakah pian merasa waktu yang diberikan tidak cukup untuk melakukan pekerjaan agar efisien?*	
40	Bicara cukup atau kada ni tergantung pang lah, bila kerjaannya kada terlalu banyak maka cukup aja waktunya. Namun bila banyak gawian target belum tecapai maka waktu tu rasa kada cukup dan lembur tarus	
41	*Ohh iyaa jadi kayapa pandangan pian terhadap beban kerja yang tinggi ini dengan waktu yang mepet?*	
42	Beban kerja yang banyak dengan waktu yang mepet itu harusnya sesuaikan dengan jobdesk nya seperti apa dan waktu nya seperti apa sehingga karyawan ni kada merasa beban dalam bekerja itu	
43	*Apa pian merasa stress kak dengan beban kerja yang berlebihan ini dengan waktu yang mepet*	Aspek Frustation Level S4. RA: B43-B50
44	Kadang stress, frustasi kadang dinikmati aja,	
45	*Stress nya itu saat kayapa kondisinya kak*	
46	Stress itu bila kita sudah lembur nih mengurus nasabah namun target kada goals-goals jua	
47	*Putus asa jua lah pian pada saat itu kak?*	
48	Putus asa tu pasti ada pang, lalu aja handak	

	resign tapi sadar aja mencari gawian ngalih wahini	
49	*Apa pian merasa aman atau sebaliknya dengan beban kerja yang berlebihan ni?*	
50	Lebih tepat nya diulah sekira aman aja pang mun dipikirkan tarus tambah stress bila kada digawi	
51	*Selama ini puas aja ah pian dalam melakukan pekerjaan kak?*	Aspek Performance S4. RA: B51-B64
52	Cukup puas aja dengan pencapaian selama ini	
53	*Terakhir kak kayapa pian menilai kepuasan kinerja pian secara keseluruhan?*	
54	Menilai kerja saya secara keseluruhan bila target tiap bulan capai aja maka bagus aja pang kinerja secara keseluruhan	
55	*apa pian merasa sudah melakukan pekerjaan secara terstruktur dan efisien dalam mencapai target itu kak*	
56	Dirasa tu kadang terstruktur kadang kada tergantung kondisinya gimana dilapangan apabila banyak banar gawian maka kada terstruktur lagi	
57	*Berdampak aja lah gawian pian tu bagi perusahaan kak*	
58	Berdampak aja karena ya itu begawian tarus siang malam	
59	*Ohh inggih kak, sudah selesai kak untuk wawancaranya*	
60	Ohh iyakah kalo ai ada lagi	
61	*Itu aja kak terimakasih banyak kak lah*	
62	Iyaa sama-sama	
63	*Marii kak Assalamualaikum wr wb*	
64	Waalaikumsalam wr wb	

Subjek 5: KM

Usia : 40 tahun

Pekerjaan : *Junior Associate Mantri*

Waktu : 17.00

Tempat : Via telepon

Perkataan: Ucapan Penelitian

Perkataan: Ucapan Subjek

S: Subjek

Baris	Uraian	Tema
1.	*Assalamualaikum kak*	Opening-Perkenalan Diri S5. KM: B1-B10
2.	Walaaikumsalam	
3	*Izin kak lah jadi ulun Fariza Nur Qolby mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin ingin melakukan wawancara kepada pian mengenai penelitian skripsi ulun*	
4	Ohh iyaa jadi harus apa aku ni ?	
5	*Sebelumnya pian bersedia aja lah menjadi subjek ulun yang akan diwawancarai?*	
6	Bersedia aja selama bisa membantu	
7	*Ohh inggih sebelumnya mohon izin umur pian berapa kak?*	
8	30 tahun	
9	*Sudah lawas lah pian begawi disini kak ?*	
10	Lumayan lawas jua pang sudah	
11	*Ohh inggih, ulun lanjut kak lah kepertanyaannya ada beberapa ni*	Aspek Physical Demand S5. KM: B11-B18
12	Iyaa silahkan	
13	*Pertama bisakah pian ceritakan aktivitas fisik yang pian lakukan selama bekerja ini sehingga kinerja pian menjadi efisien?*	
14	Mun aktivitas fisik pada pekerjaan ini melayani nasabah, mendatangi nasabah, menggunakan laptop, kurang lebih nya seperti itu mun aktivitas fisik kaya meangkat-angkat itu kadada pang	
15	*Ohh inggih, seberapa sering pian merasa kelelahan secara fisik setelah melayani nasabah itu kak?*	
16	Mun kelelahan fisik itu pasti ada kadang-kadang bila dibarengi dengan pekerjaan tambahan lainnya	
17	*Kayapa pian memandang adanya beban kerja yang tidak merata pada perusahaan yang menjadikan terganggunya pencapaian target pian kak?*	
18	Pandangan ku mengenai itu kalau bisa beban kerja atau tanggung jawab pekerjaan itu dibagi merata lah jangan sampai pekerjaan	

	milik orang lain dikerjakan oleh satu orang aja ini pasti mengganggu pencapaian target	
19	*Beban kerja pian ini menjadikan pian harus beusaha lebih lah kak dalam mengerjakannya?*	Aspek Effort S5. KM: B19-B30
20	Pasti beusaha lebih karena kan kita disini dituntut untuk menyelesaikan jobdesk yang ada baik itu yang sudah sesuai atau ada tambahan lainnya lagi	
21	*Selama mencapai target tu pian sering lembur lah kak?*	
22	Pasti kerja lembur, kalau biasanya kita targetnya ada beberapa nih yang harus direalisasikan untuk pinjaman, waktunya itu 3 bulan sekali, tapi kalau target seperti tagihan dan lain-lainnya itu bisa sampe malam apalagi akhir bulan	
23	*Kayapa perasaan pian itu kak yang mengharuskan kerja lembur?*	
24	Kayanya seberataan urang pasti kada handak pang pekerjaan sampai lembur tu, handaknya gawian tu jam normal aja	
25	*Ohh inggih bisalah pian berikan alasannya kak?*	
26	Lembur ini kan pasti menyebabkan kelelahan baik itu secara fisik maupun mental jadi meulah gawian tu kada bagus kaina nya	
27	*Rancak lah pekerjaan pian ni meulah pian bekerja di luar jam kerja perusahaan kak*	
28	Rancak itu	
29	*pada saat apa itu kak?*	
30	Yang pasti tu bila banyaknya kerjaan di kantor ni kaya menumpuk atau ada tambahan kah, ada jua target yang masih balum capai jadi harus bekerja ekstra itu	
31	*Ohh inggih, apakah pekerjaan pian ini menuntut untuk berpikir kritis atau mengambil keputusan cepat?*	Aspek Mental Demand S5. KM: B31-B40
32	Ada sewaktu-waktu yang harus berpikir kritis dann mengambil keputusan cepat, misalnya perbedaan pendapat misalkan mnenyalahi aturan dilihat dari segi merugikan perusahaan atau keuntungan atau tidak merugikan siapa siapa kenapa tidak dan itu kan perbedaan pendapat sering terjadi tuh tergantung kita menyikapinya dengan pimpinan	

33	*Kayapa cara pian mengelola pekerjaan yng membutuhkan konsentrasi tinggi?*	
34	Untuk mengelola pekerjaan yang membutuhkan konsentrasi tinggu itu harus disertai dengan kopi kalau aku biar bisa fokus dalam bekerja	
35	*Kayapa pian merasa ketika beban kerja itu dirasa berlebihn kak?*	
36	Perasaan ku yaa ada lah mengeluh karena beban kerja berlebih ini, lawan jua bisa mempengaruhi produktivitas sorang bekerja pang jua	
37	*Seberapa sering pian merasa terbebani kak secara mental saat target nasabah belum tercapai?*	
38	Terbebani secara mental itu setiap target belum tercapai apalagi waktunya sudah hampir akhir bulan	
39	*Menurut pian tuntuan mental di tempat kerja itu mempengaruhi produktivitas dalam bekerja lah kak?*	
40	Pastinya pang mun kita terlalu memikirkan kadada beusaha lebih maka akan mempengaruhi pekerjaan	
41	*Apakah itu membuat pian putus asa kak sehingga menjadikan pekerjaan tidak produktif*	Aspek Frustation Level S5. KM: B41-B44
42	Kadang-kadang rasa putus asa itu ada cuman kayapa caranya diusahakan pekerjaan tetap produktif aja	
43	*Suah lah putus asa pian nih sampai gawian tu kada produktif lagi kak?*	
44	Pernah itu bila sudah pusing banar lawan target dah	
45	*Ohh inggih kak, nah ini kan pian sering lembur jar pian tadi?*	Aspek Temporal Demand S5. KM: B45-B54
46	Iyaa sering	
47	*Itu kayapa pian mengatur waktunya kak agar sekira lembur nya ini jarang terjadi*	
48	Fokus kepada pekerjaan yang telah diberikan aja dulu sehingga target yang diberikan tercapai baru membantu yang lain	
49	*Apa pian merasa waktu yang diberikan itu sedikit kak dengan beban kerja yang berlebihan?*	

50	Sedikit apalagi mun pekerjaan nya itu kada dikerjakan maka bisaa mengakibatkan menumpuk	
51	*Ohh iya kayapa pian memandang hal itu kak yang beban kerja berlebihan nih tapi waktunya sedikit?*	
52	Memandangnya lah handaknya tu bila ada pekerjaan tambahan tum aka waktunya ditambah jua pang	
53	*Apa pian merasa stress dengan beban kerja yang berlebihan ini dengan waktu yang sedikit kak?*	
54	Ada merasa stress bila waktunya sudah mepet banar tu	
55	*Kayapa cara pian menilai keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan pian?*	
56	Apabila capai target maka berhasil pekerjaan itu, karena target ini menentukan karyawan itu performanya bagus atau tidak disini	
57	*Apakah pian telah melakukan pekerjaan secars terstruktur dan efisien untuk mencapai target?*	
58	Kalau terstruktur diawal pasti terstruktur cuman kadang-kadang di pertengahan jalan itu akan menyimpang sedikit dari terstruktur itu karena kita harus memenuhi target yang ini misalnya, selang beberapa waktu kita kembali lagi sesuai apa yang terstruktur di awal	Aspek Performance S5. KM: B55-B60
59	*Apakah pian merasa beban kerja yang pian hadapi ini mempengaruhi kualitas hasil kerja pian?*	
60	Sedikit banyak nya ada mempengaruhi, hal ini karena kelelahan fisik lalu menjadi kurang fokus maka hasil kerja itu tidak maksimal	
61	*Apakah pian pernah merasa frustasi dalam melakukan pekerjaan ini? Bisa pian jelaskan lah kak*	
62	Pernah pada saat target belum tercapai kemudian adanya tekanan dari atasan untuk mencapai target tersebut	Aspek Frustation Level S5. KM: B61-B70
63	*Itu mempengaruhi pelayanan pian terhadap nasabah lah kak?*	
64	Kadang-kadang mempengaruhi karena kita kan tepikirakan tarus, tapi kayapa caranya harus bersikap baik-baik saja walaupun ada jua nasabah ni sekahandak kelakuannya mun	

	kita lagi pusing ni biasanya kada kawa salah sedikit lalu haja merasa tesinggung ke hati	
65	*Ohh inggih dituntut harus kaitu pang ka lah*	
66	Iyaa betulll	
67	*Adalah yang sampai putus asa pian itu kak*	
68	Putus asal ah, ada aja pang pas ditekan-tekan tarus oleh atasan nih tapikirakan tarus kawa jua kah mencapai akan target yang ada nih iya rancak mengopi sekira kawa menenangakan diri	
69	*Ohh inggih kak, ngaran begawi pulang ka lah pasti ai ada tekanan*	
70	Nah bujurr	
71	*Terakhir kak bagaimana pian menilai kepuasan kinerja pian secara keseluruhan?*	Aspek Performance S5 KM: B71-B76
72	Menilai kepuasan kinerja lah bila target sudah tercapai saya sudah puas karena kada memikirkan dulu target bulan ini	
73	*Ohh inggih kak*	
74	Adalagi lah	
75	*Sudah kadada kak terimakasih banyak*	
76	Iyaa sama-sama	

Lampiran 11: Kartu Bimbingan

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Fariza Nur Qolby
NIM : 190103040378
Judul : Gambaran Tekanan Kerja Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar

Dosen Pembimbing
1. Musfichin, M.A
2. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

No.	Tanggal	Topik Bahasan (Diisi Mahasiswa ybs.)	Tanda Tangan
1	Rabu, 20-11-2024	Konsul pengantar III materi dari tekanan ke workload	
2	Senin, 25-11-2024	Konsul kerangka teoritik materi dari Bab 1-3.	
3	Kamis, 28-11-2024	Konsul guide wawancara dan mencari tokoh	
4	Senin, 9-12-2024	Konsul mencari tokoh yang ada rekanannya, dan membuat guide	
5	Jumat, 13-12-2024	Konsul revisi guide wawancara	
6	Kamis, 24-04-2025	Konsul Bab 4 dan Bab 5	
7	Senin, 05-05-2025	Konsul perbaikan revisi materi tambahan	
8	Rabu, 07-05-2025	Konsul revisi jurnal tambahan internasional	
9	Selasa, 20-05-2025	Konsul materi tambahan pada wawancara awal	
10	Rabu, 21-05-2025	Konsultasi Bab 1 - Bab 5	
11	Rabu, 21-05-2025	Acc Bab 1 - Bab 5	
12	Rabu, 21-05-2025	Tanda tangan Acc sidang	
...			

Banjarmasin, 15 November 2024
Ketua Prodi Psikologi Islam

Dra. Mulyani, M.Ag

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Fariza Nur Qolby
NIM : 190103040378
Judul : Gambaran Tekanan Kerja Pada Kinerja Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Kertak Hanyar

Dosen Pembimbing
1. Musfichin, M.A
2. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

No.	Tanggal	Topik Bahasan (Diisi Mahasiswa ybs.)	Tanda Tangan
1	Selasa, 17-12-2024	Konsultasi Pertama	
2	Rabu, 18-12-2024	Revisi Penelitian terdahulu, Bab1-Bab3	
3	Jum'at, 27-12-2024	membetulkan isi waman cara, observasi	
4	Kamis, 02-01-2025	konsul persiapan Riset	
5	Kamis, 24-01-2025	konsul Bab 4 dan Bab 5	
6	Rabu, 07-05-2025	Konsul materi tambahan Bab 2 dan Bab 4	
7	Selasa, 20-05-2025	konsul pembuatan Abstrak	
8	Rabu, 21-05-2025	Konsultasi Abstrak	
9	Kamis, 22-05-2025	Konsultasi Revisi skripsi	
10	Kamis, 22-05-2025	Konsultasi Bab 1-Bab 5	
11	Kamis, 22-05-2025	Acc Bab 1- Bab 5	
12	Kamis, 22-05-2025	Tanda Tangan Acc sidang	
...			

Banjarmasin, 15 November 2024
Ketua Prodi Psikologi Islam

Dra. Mulyani, M.Ag

Lampiran 12: Dokumentasi

Lampiran 13: Jurnal

Workload Overview of Employees of Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X in Banjarmasin

Gambaran Workload Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X di Banjarmasin

Fariza Nur Qolby, UIN Antasari Banjarmasin, misdanurqolby@gmail.com

Abstract

The workload phenomenon experienced by employees of Bank BRI Unit X in Banjarmasin includes various aspects such as physical demands, effort, mental demands, temporal demands, performance, and frustration levels. This study aims to describe the picture of workload and the factors that influence it on the performance of employees of Bank BRI Unit X in Banjarmasin. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. The subjects of the study consisted of five employees, namely DR, HPS, NJ, RA, and KM. Data were collected through observation, documentation, and in-depth interviews to obtain a comprehensive understanding of the workload experience felt by employees. The results of the study showed that all subjects felt a high workload, especially in physical activity. The mental pressure felt also decreased work performance and caused a sense of hopelessness to the desire to resign. The main factor affecting workload is the uneven division of labor, so that employees have to work overtime and on weekends..

Keywords: Workload, Employee Performance, Bank BRI

Abstrak

Fenomena workload yang dialami karyawan Bank BRI Unit X di Banjarmasin meliputi berbagai aspek seperti physical demand, effort, mental demand, temporal demand, performance, dan frustration level. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran workload serta faktor-faktor yang mempengaruhinya pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian terdiri dari lima karyawan, yaitu DR, HPS, NJ, RA, dan KM. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai pengalaman workload yang dirasakan oleh karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh subjek merasakan workload tinggi, terutama pada aktivitas fisik. Tekanan mental yang dirasakan juga menurunkan performa kerja dan menimbulkan rasa putus asa hingga keinginan untuk resign. Faktor utama yang mempengaruhi workload adalah pembagian kerja yang tidak merata, sehingga karyawan harus bekerja lembur dan di akhir pekan.

Kata kunci: Workload, Kinerja Karyawan, Bank BRI.

Pendahuluan

Manusia sebagai makhluk sosial harus berinteraksi dengan orang lain untuk menjalani kehidupan mereka. Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak dapat hidup sendiri atau mencukupi kebutuhan sendiri. Meskipun dia mempunyai kedudukan dan kekayaan, dia selalu membutuhkan manusia lain. Salah satunya dengan cara bekerja bersama orang lain untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka.

Manusia harus bekerja dan berusaha sebagai manifestasi kesejatian hidupnya demi menggapai kesuksesan dan kebahagiaan hakiki, baik jasmani maupun rohani, dunia dan akhirat. Namun, bekerja tanpa dilandasi semangat untuk mencapai tujuan tentu saja akan sia-sia. Karena itu, sebuah pekerjaan yang berkualitas seharusnya dilandasi dengan niat yang benar dengan disertai semangat yang kuat M. As'ad, *Psikologi Industri (Seri Ilmu Sumber Daya Manusia)* (Yogyakarta: Liberty, 2002), 46..

Dalam lingkungan kerja, setiap pegawai dihadapkan pada tanggung jawab dan tugas tertentu. Salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas kerja adalah workload (beban kerja). Menurut Hart dan Staveland dalam Tarwaka,

workload adalah sejumlah tugas yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu yang menuntut kemampuan fisik dan mental karyawan. Sementara itu, menurut Claessens dan Jex dalam Tarwaka (2011, hlm. 120), workload adalah situasi di mana karyawan merespon tugas tambahan yang harus diselesaikan dalam tenggat waktu tertentu, yang dapat mempengaruhi persepsi stres dan tekanan kerja.

Workload yang berlebihan dapat menimbulkan dampak negatif, seperti penurunan kualitas kerja, stres, hingga gangguan kesehatan Vania Sally Nabila dan Wahyu Syarvina, "Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan," *Jurnal Kewarganegaraan* 6, no. 2 (5 Juli 2022): 2788–97, https://doi.org/10.31316/jk.v6i2.3133.. Hal ini tentu akan mempengaruhi kinerja karyawan, yang menurut Robbins, merupakan hasil kerja individu dibandingkan dengan standar atau kriteria yang telah disepakati.

Fenomena workload ini juga ditemukan di lingkungan kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit X di Kota Banjarmasin. Hasil observasi dan wawancara menunjukkan bahwa karyawan sering mengalami penumpukan tugas, jam kerja lembur, dan tekanan dari deadline yang berubah-ubah. Hal ini berdampak pada penurunan kinerja, kelelahan, serta munculnya keluhan fisik dan emosional.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan workload dan faktor-faktor yang mempengaruhinya terhadap kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin, dengan pendekatan kualitatif berdasarkan aspek-aspek workload menurut Hart dan Staveland, yaitu: physical demand, mental demand, temporal demand, performance, effort, dan frustration level Isnia Prijayanti, "Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan PT.X" (Skripsi, Jakarta, UIN Syarif Hidayatullah, 2015)..

Metode

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi fenomenologi. Pendekatan ini dipilih karena penelitian kualitatif bersifat alami dan kontekstual, serta bertujuan untuk menemukan makna dari pengalaman subjektif individu terhadap suatu fenomena, dalam hal ini beban kerja (workload) yang dialami oleh karyawan. Studi fenomenologi memungkinkan peneliti untuk memahami secara mendalam persepsi dan pengalaman karyawan terhadap fenomena workload di lingkungan kerja mereka (Gumilang, 2016, hlm. 145).

Lokasi penelitian ini adalah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X yang berada di Kota Banjarmasin. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada hasil observasi awal yang menunjukkan adanya indikasi beban kerja yang berlebihan pada sebagian karyawan di unit tersebut. Indikasi ini menjadi dasar bagi peneliti untuk menggali lebih dalam mengenai workload yang dirasakan oleh karyawan dalam keseharian mereka bekerja.

Subjek penelitian ini adalah karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin yang mengalami workload. Penentuan subjek dilakukan secara purposive dengan mempertimbangkan individu yang memenuhi kriteria mengalami beban kerja berlebih. Pengetahuan mengenai hal ini diperoleh melalui proses wawancara awal dan observasi yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya.

Objek penelitian adalah gambaran workload yang dialami oleh karyawan, yang mencakup berbagai aspek beban kerja baik secara fisik maupun mental dalam menjalankan tugas-tugas mereka. Fokus utama dalam penelitian ini adalah memahami bagaimana beban kerja tersebut mempengaruhi kinerja dan kesejahteraan karyawan di lingkungan kerja Bank BRI Unit X.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik, yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan secara non-partisipatif, di mana peneliti mengamati secara langsung untuk mengidentifikasi gejala stres kerja akibat workload. Wawancara mendalam dilakukan untuk memperoleh informasi yang lebih lengkap dan akurat mengenai pengalaman subjektif karyawan terhadap beban kerja yang mereka alami. Sementara itu, dokumentasi digunakan untuk menelusuri dan mengumpulkan data historis serta data pendukung lainnya.

Dalam penelitian ini, skala workload yang digunakan mengacu pada aspek-aspek yang terdapat dalam NASA Task Load Index (NASA-TLX) yang dikembangkan oleh Hart dan Staveland. Skala ini mencakup enam dimensi beban kerja, yaitu: beban mental, beban fisik, beban temporal, kinerja, usaha, dan tingkat frustrasi. Penggunaan NASA-TLX bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih terukur dan sistematis mengenai beban kerja yang dirasakan oleh karyawan.

H a s i l

Berdasarkan data temuan dilapangan menunjukan data responden sebagai berikut.

Tabel 1.

Identitas Subjek Penelitian

No	Inisial	Usia	Jabatan	Lama Bekerja
1	DR	58 tahun	URC (Unit Resiko Credit)	32tahun
2	HPS	31 tahun	Junior Associate Mantri	6 tahun
3	NJ	35 tahun	Junior Associate Mantri	10 tahun
4	RA	28 tahun	Junior Associate Mantri	2 tahun
5	KM	40 tahun	Junior Associate Mantri	15 tahun

Ada pun workload yang dirasakan oleh para subjek sebagai berikut.

a. Subjek HPS

1) Aspek *Physical Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *physical demand* subjek mengatakan bahwa adanya aktivitas fisik yang dilakukan di pekerjaan seperti menggunakan laptop, melakukan kunjungan ke nasabah, memberikan layanan ke nasabah, aktivitas yang melelahakn apabila berurusan dengan masalah nasabah, kemudian capaian target yang menantang menyebabkan kelelahan fisik.

2) *Effort*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *effort* subjek mengatakan bahwa sering lembur dalam pekerjaan dikarenakan banyaknya beban kerja yang memaksa meluangkan waktu lebih banyak.

3) *Mental Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *Mental Demand* subjek mengatakan bahwa terbebani secara mental apabila target masih belum tercapai

hal ini menyebabkan pusing untuk memikirkannya. Selanjutnya subjek merasakan putus asa.

4) Temporal Demand

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *temporal demand* subjek mengatakan bahwa tekanan waktu yang dirasakan dengan banyaknya beban kerja menjadikan kesulitan dalam membagi waktu yang harusnya waktu tersebut cukup apabila tidak ada jobdesk tambahan

5) Performance

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *performance* subjek mengatakan bahwa dalam menjalankan pekerjaan performa dirinya kadang merasa efisien kadang tidak.

6) Frustation Level

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *frustration level* subjek mengatakan bahwa terkadang ada merasa frutstasi dan tidak aman dalam melakukan pekerjaannya sehingga ada rasa ingin keluar dari pekerjaan.

b. Subjek DR

1) Aspek *Physical Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek DR pada aspek *physical demand* subjek mengatakan bahwa adanya aktivitas fisik yang dibutuhkan dalam melakukan pekerjaan. Kemudian aktivitas fisik tersebut menyebabkan terkurasnya tenaga hal ini karena adanya capaian target yang harus dicapai dan cukup menantang.

2) *Effort*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek DR pada aspek *effort* subjek mengatakan bahwa adanya usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan untuk mencapai level performasi karyawan, adanya usaha lebih diluar jam kerja yang sering lembur.

3) *Mental Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek DR pada aspek *Mental Demand* subjek mengatakan bahwa adanya aktivitas mental yang dibutuhkan dalam pekerjaan sepert sering stress dengan beban kerja yang dialami, kemudian dituntut untuk berpikir kritis

4) *Temporal Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek DR pada aspek *temporal demand* subjek mengatakan adanya tekanan waktu yang dirasakan dalam pekerjaan seperti harus membag waktu agar bekerja dapat efisien dengan banyaknya pekerjaan yang diberikan.

5) *Performance*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *performance* subjek mengatakan bahwa dirinya sudah cukup bagus disamping adanya hambatan yang ada di lapangan.

6) *Frustation Level*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *frustration level* subjek merasakan adanya frustasi, putus asa, dan adanya rasa tidak aman dengan beban kerja saat ini.

c. Subjek NJ

1) Aspek *Physical Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *physical demand* subjek mengatakan bahwa aktivitas fisik yang dirasakan seperti biasanya melayani pelanggan, terus menggunakan laptop. Kemudian hal yang membuat kelelahan fisik apabila adanya nasabah yang terlalu ribet dan banyaknya target bulanan.

2) *Effort*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *effort* subjek mengatakan bahwa adanya usaha yang dikeluarkan secara fisik dan mental yang dibutuhkan seperti harus bekerja lebih ekstra bahkan hingga diluar jam kerja, disamping itu banyaknya beban kerja yang diberikan.

3) *Mental Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *mental demand* subjek mengatakan bahwa dalam pekerjaan dituntut untuk berpikir kritis untuk menganalisa nasabah dan harus dengan keputusan yang cepat, kemudian sering merasa terbebani secara mental di akhir bulan.

4) *Temporal Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *temporal demand* subjek mengatakan bahwa pernah merasakan stress apabila banyaknya pekerjaan dengan waktu yang mepet.

5) *Performance*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *performance* subjek mengatakan bahwa performa kerja pabil bnyaknya tambahan kerja dan menumpuk maka pekerjaan tidak terstruktur.

6) *Frustasion Level*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *fruustation level* subjek mengatakan bahwa merasakan putus asa dan pusing apabila banyaknya tekanan disuruh melakukan banyaknya pekerjaan.

d. Subjek RA

1) Aspek *Physical Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *physical demand* subjek mengatakan bahwa aktivitas fisik yang dilakukan seperti pada umumnya, kemudian mengenai beban kerja yang berlebihan menjadikan adanya perasaan terbebani secara fisik.

2) *Effort*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *effort* subjek mengatakan bahwa adanya usaha yang dikeluarkan secara berlebihan diluar jam kerja seperti sering lembur apabila target belum tercapai.

3) *Mental Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *mental demand* subjek mengatakan bahwa dalam pekerjaan dipaksa untuk realisasi target secepatny maka mengharuskan untuk berpikir cepat untuk bisa merealisasikan nasabah yang ingin meminjam. Disamping itu subjek merasakan terbebani secara mental apabila target belum tercapai.

4) *Temporal Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *temporal demand* subjek mengatakan bahwa banyaknya pekerjaan yang dilakukan dengan waktu yang mepet, hal ini dirasakan apabila banyak pekerjaan target yang harus dicapai maka tidak cukup waktu sehingga mengharuskan untuk lembur.

5) *Performance*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *perfromance* subjek mengatakan bahwa beban kerja sangat mempengaruhi kualitas kerja. Apabila banyaknya beban kerja diluar jobdesk ini yang membuat kualitas kerja menurun karena terbagi dalam mengerjakannya.

6) *Frustation Level*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *frustration level* subjek mengatakan bahwa terkadang stress dan frustasi namun dinikmati. Kemudian pernah merasakan ingin keluar dari pekerjaan namun menyadari untuk mencari pekerjaan sekarang itu susah

e. Subjek KM

1) Aspek *Physical Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *physical demand* subjek mengatakan bahwa aktivitas fisik pada pekerjaan ini melayani nasabah, mendatangi nasabah, menggunakan laptop, kurang lebih nya.

2) *Effort*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *effort* subjek mengatakan bahwa harus bekerja secara ekstra dalam menyelesaikan jobdesk yang diberikan.

3) *Mental Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *mental demand* subjek mengatakan bahwa adanya tuntutan mental pastinya namun apabila terlalu memikirkan dan tidak berusaha itu akan mempengaruhi pekerjaan. Kemudian terbebani secara mental apabila target tidak tercapai.

4) *Temporal Demand*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *temporal demamd* subjek mengatakan bahwa adanya tekanan waktu yang dirasakan apabila pekerjaan selalu bertambah dengan waktu yang mepet hal ini menjadikan stress.

5) *Performance*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *performance* subjek mengatakan bahwa dalam menjalankan pekerjaan performa dirinya berhasil dalam pekerjaan apabila target tercapai

6) *Frustation Level*

Berdasarkan hasil wawancara dengan subjek pada aspek *frustration level* subjek mengatakan bahwa ada merasa frustasi pada saat target belum tercapai dan mendapat tekanan dari atasan.

Pembahasan

Hasil data yang peneliti temukan dilapangan merupakan hasil pengisian angket kuesioner dan wawancara yang kemudian dituangkan ke dalam bentuk verbatim. Kemudian diambil beberapa pertanyaan yang mengarah kepada fokus penelitian ini yaitu gambaran workload pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X yang berdasarkan pada aspek workload meliputi aspek Physical Demand, Effort, Mental Demand, Temporal Demand, Perfomance, Frustasion Level.

Hart dan Staveland dalam Prijayanti aspek-aspek kerja meliputi 6 aspek yaitu Physical Demand, Effort, Mental Demand, Temporal Demand, Performance, Frustasion Level. Adapun gambaran workload pada kinerja karyawan Bank BRI unit X kota Banjarmasin berdasarkan enam aspek tersebut.

Aspek Physical Demand yang dilakukan lima subjek penelitian adalah aktivitas fisik yang meliputi melakukan pelayanan nasabah, kemudian mengoperasikan laptop dan aktivitas fisik yang menguras tenaga dalam mencapai target yang diberikan. Selanjutnya subjek juga merasakan banyaknya pekerjaan yang didapatkan di luar dari jobdesk yang seharusnya mereka kerjakan.

Aspek Effort uang dilakukan oleh lima subjek penelitian adalah memberikan waktu lebih di luar jam kerja untuk menyelesaikan pekerjaan mereka. Kelima subjek mengungkapkan mereka sering lembur dalam urusan pekerjaan mereka kemudian hal ini membuat subjek RA dan subjek KM mengeluh dengan banyaknya beban kerja yang diberikan. Selanjutnya pekerjaan

kelima subjek juga kadang menyita waktu libur di weekend karena ada target yang harus dicapai.

Aspek Mental Demand yang dirasakan oleh kelima subjek penelitian adalah adanya tuntutan mental dan perasaan stres akibat beban kerja yang ada di perusahaan ini. Hal ini berdasarkan wawancara bersama subjek DR yang merasakan stres stres karena banyaknya kerjaan dengan waktu yang sedikit disamping adanya target yang harus di capai. Kemudian subjek HPS merasakan terbebani secara mental dan pusing apabila target bulanan belum tercapai. Selanjutnya subjek NJ merasakan bahwa tuntutan mental yaitu harus berpikir secara kritis dan cepat dalam melakukan pekerjaan, kemudian hal ini juga menjadikan subjek NJ merasa terbebani secara mental. Selanjutnya hal serupa juga dirasakan oleh subjek RA dan subjek KM bahwa tuntutan mental yang dirasakan itu meliputi harus berpikir cepat dan kritis disetiap adanya permasalahan dalam pekerjaan, kemudian tuntutan dari atasan juga menjadikan sering terbebani secara mental.

Aspek Temporal Demand yang dirasakan oleh kelima subjek dalam aspek tersebut adalah banyaknya pekerjaan yang dilakukan dengan waktu yang sedikit. Hal ini menjadikan kelima subjek merasa terbebani dalam pekerjaan. Selanjutnya kelima subjek mengeluh dan mengharapkan adanya penyesuaian dalam pembagian pekerjaan agar tidak memberikan beban kepada karyawan dan dapat memberikan kinerja maksimal. Berdasarkan hasil wawancara dengan kelima subjek mereka merasakan adanya beban yang dirasakan akibat dari jobdesk dan waktu yang sedikit.

Aspek Performance yang dilakukan oleh kelima subjek penelitian adalah bekerja secara terstruktur dan efisien namun kelima subjek berdasarkan hasil wawancara kepada subjek DR bahwa pekerjaan yang terstruktur ini dapat berubah apabila beban kerja itu berlebihan. Kemudian subjek HPH merasakan performa yang dilakukan itu menurun apabila beban kerja yang ada dan dituntut untuk bekerja cepat. Selanjutnya subjek NJ merasakan performa dirinya kadang efisien kadang tidak hal ini diakibatkan oleh pekerjaan yang menumpuk dan waktu yang sedikit. Selanjutnya subjek RA merasakan beban kerja yang ada ini sangat mempengaruhi kualitas kerja, apabila banyaknya beban kerja diluar jobdesk hal itu membuat kualitas kerja menurun karena harus membagi pekerjaan. Selanjutnya subjek KM merasakan telah melakukan pekerjaan secara terstruktur namun dalam hal ini dapat menjadikan tidak terstruktur karena adanya target lain yang perlu dicapai. Hal tersebut menjadikan subjek KM merasa performa kerja sedikit banyaknya dipengaruhi oleh beban kerja yang ada karena kelelahan fisik setelah melakukan berbagai pekerjaan.

Aspek Frustasion Level yang dirasakan oleh kelima subjek adalah merasa frustasi, putus asa, dan stres yang disebabkan oleh target yang belum tercapai. Berdasarkan hasil wawancara subjek DR dan HPS merasakan frustasi apabila target belum tercapai dan pekerjaan itu menumpuk, selain itu adanya complain dari nasabah menjadikan mereka merasakan frustasi. Disamping itu beban kerja yang berlebihan menjadikan subjek DR dan HPS merasakan tidak aman, merasa dikejar-kejar dengan target yang ada. Selanjutnya subjek NJ merasakan frustasi apabila terlalu memikirkan pekerjaan, merasa putus asa apabila terlalu banyak yang dikerjakan disamping target yang perlu dicapai hal ini menjadikan subjek NJ berpikiran untuk keluar dari pekerjaan. Selanjutnya subjek RA dan subjek KM merasakan adanya frustasi, stres dan merasa tidak aman dengan pekerjaan mereka hal ini karena tekanan yang diberikan oleh atasan kemudian target belum tercapai dan pekerjaan yang berlebihan.

Berdasarkan hasil wawancara kepada lima subjek karyawan Bank BRI unit X di Kota Banjarmasin bahwa mereka merasakan beban kerja yang berlebihan yang membuat aktivitas fisik yang melelahkan kemudian tuntutan mental dan waktu yang ada di perusahaan tersebut mereka harus bekerja dengan ritme yang cepat dalam menyelesaikan target, hal ini menjadikan performa kerja kelima subjek menurun dan menyebabkan frustasi hingga putus asa.

Faktor yang mempengaruhi workload pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di kota Banjarmasin ini berdasarkan hasil wawancara yakni pada kinerja karyawan pada kelima subjek penelitian dipengaruhi oleh faktor pembagian kerja yang kurang merata oleh perusahaan, hal ini dirasakan oleh kelima subjek yang merasa mendapatkan pekerjaan berlebihan yang mengharuskan mereka bekerja di luar waktu jam kerja seperti lembur dan weekend.

Selanjutnya faktor yang mempengaruhi workload pada kinerja kelima subjek adalah kelelahan fisik dan kondisi mental kelima subjek yang merasakan tuntutan mental yang mengharuskan berpikir kritis dan cepat dalam melakukan pelayanan nasabah. Disamping itu stres dan putus asa juga menjadikan faktor yang membuat pekerjaan menumpuk dan kualitas kerja menurun disamping banyaknya tugas yang telah diberikan kepada kelima subjek penelitian.

Kesimpulan

Gambaran workload pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin dari kelima subjek merasakan workload pada aktivitas fisik yang menyebabkan kelelahan karena beban kerja berlebihan dengan waktu yang sedikit, kemudian tekanan mental yang dirasakan pada saat bekerja yang menjadikan performa kerja menurun. Disamping itu workload yang dirasakan kelima subjek membuat subjek putus asa merasa mereka tidak cocok dengan pekerjaan yang menjadikan mereka berpikir untuk melakukan resign. Kemudian faktor yang mempengaruhinya yakni faktor pembagian kerja yang kurang merata oleh perusahaan. Selanjutnya kelelahan fisik dan kondisi mental kelima subjek yang membuat pekerjaan menumpuk dan kualitas kerja menurun disamping banyaknya tugas yang telah diberikan.

Referensi

As'ad, M. (2002). *Psikologi Industri (Seri Ilmu Sumber Daya Manusia)*. Liberty.

Gumilang, G. S. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bimbingan Dan Konseling | Gumilang | Jurnal Fokus Konseling*. https://doi.org/10.52657/jfk.v2i2.218

Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Kewarganegaraan*, *6*(2), Article 2. https://doi.org/10.31316/jk.v6i2.3133

Prijayanti, I. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan PT.X* [Skripsi]. UIN Syarif Hidayatullah.

Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Harapan Press.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fariza Nur Qolby
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 Februari 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Pernikahan : Belum Menikah

6. Alamat : Jl.Bumi Mas Raya Komplek Bumi Handayani Gang VII No 4

7. Nomor Telepon : 085741845008
8. Pendidikan
   a. TK : TK. Tadibul Amin
   b. SD : MI TPI Keramat
   c. SMP : SMP Plus Citra Madinatul Ilmi
   d. SMA : MAN 1 Banjarmasin

9. Pengalaman Organisasi : Sanggar Legenda
   Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Psikologi Islam
   IKMABAN (Ikatan Mahasiswa Banjarmasin)
   FPPL (Forum Pemuda Peduli Lingkungan)
10. Orang Tua
    Nama Ayah : H. Fathurrahman (Alm)
    Pekerjaan : -
    Nama Ibu : Hj. Nurul Hikmah
    Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
    Jumlah Saudara : 1

Banjarmasin, 20 Juni 2025

Peneliti,

Fariza Nur Qolby