

ABSTRAK

Fariza Nur Qolby, 190103040378. *Gambaran Workload Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit X di Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2025. Pembimbing (I) Musfichin, M.A dan Pembimbing (II) Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

Kata Kunci: *Workload*, Kinerja Karyawan, Bank BRI.

Setiap karyawan dalam perusahaan memiliki beban kerja yang berbeda-beda, namun beban kerja yang berlebihan dapat mengganggu kinerja dan menurunkan produktivitas. Fenomena workload yang dialami karyawan Bank BRI Unit X di Banjarmasin meliputi berbagai aspek seperti physical demand, effort, mental demand, temporal demand, performance, dan frustration level. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran workload serta faktor-faktor yang mempengaruhinya pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisis deskriptif. Subjek penelitian terdiri dari lima karyawan, yaitu DR, HPS, NJ, RA, dan KM. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai pengalaman workload yang dirasakan oleh karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh subjek merasakan workload tinggi, terutama pada aktivitas fisik yang menyebabkan kelelahan akibat beban kerja berlebihan dengan waktu yang terbatas. Tekanan mental yang dirasakan juga menurunkan performa kerja dan menimbulkan rasa putus asa hingga keinginan untuk resign. Faktor utama yang mempengaruhi workload adalah cuaca dan akses jalan yang sulit kemudian tekanan datang dari mana saja dan hubungan antar rekan kerja.