

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil temuan peneliti dan analisis terhadap gambaran workload pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin, maka peneliti dapat menyajikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran workload pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin menurut subjek DR, HPS, NJ, RA, dan KM merasakan workload pada aktivitas fisik yang menyebabkan kelelahan karena beban kerja berlebihan dengan waktu yang sedikit, kemudian tekanan mental yang dirasakan pada saat bekerja yang menjadikan performa kerja menurun. Disamping itu *workload* yang dirasakan oleh subjek DR, HPS, NJ, RA dan KM membuat kelima subjek putus asa merasa mereka tidak cocok dengan pekerjaan yang menjadikan mereka berpikir untuk melakukan resign.
2. Faktor yang mempengaruhi *workload* pada kinerja karyawan Bank BRI Unit X di Kota Banjarmasin dipengaruhi oleh faktor lingkungan fisik seperti cuaca, akses jalan yang sulit, suasana di kantor yang kadang berisik membuat pekerjaan jadi tidak fokus yang membuat menumpuknya beban kerja. Kemudian faktor psikologis yang meliputi tekanan yang datang darimana saja, stress memikirkan target portopolio dan angsuran nasabah yang membuat berpikir apakah sanggup seorang diri, kemudian kurangnya

dukungan dari rekan kerja meningkatkan beban kerja kemudian ketidakpastian jobdesk yang sangat banyak untuk dikerjakan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa rekomendasi untuk pihak yang terkait diantaranya ialah untuk subjek penelitian dan untuk peneliti selanjutnya, yang mana rekomendasi yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan diharapkan agar dapat mengelola pekerjaan karyawan dengan baik, seperti memberikan pekerjaan secara merata sehingga tidak ada yang merasakan adanya beban kerja berlebihan yang diterima karyawan yang akan berdampak pada kinerja karyawan tersebut.
2. Bagi karyawan diharapkan dapat bersikap professional dalam melakukan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memberikan pengembangan terhadap penelitian ini dengan mencari sumber informasi yang lebih akurat dalam permasalahan pada penelitian ini.