

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA
MENCEGAH *BULLYING* DI PANTI ASUHAN
MU'AWANAH PUTRI BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:
SYIFA AL BARKIYA MULKAN
210104010191



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025/1446 H



**POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA
MENCEGAH *BULLYING* DI PANTI ASUHAN
MU'AWANAH PUTRI BANJARMAASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Oleh:

**SYIFA AL BARKIYA MULKAN
210104010191**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
2025/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Al Barkiya Mulkan
NIM : 210104010191
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Februari 2003
NIK : 6371045902030003
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
No. WA Aktif : 087841473601

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA MENCEGAH *BULLYING* DI PANTI ASUHAN MU’AWANAH PUTRI BANJARMASIN” adalah benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2025



Syifa Al Barkiya Mulkan
NIM. 210104010191



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 518/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Syifa Al Barkiya Mulkan
NIM : 210104010191
Program Studi : S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul skripsi:

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA MENCEGAH BULLYING DI PANTI
ASUHAN MU'AWANAH PUTRI BANJARMASIN**

Hasil Uji Plagiasi : 3%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Syifa Al Barkiya Mulkan

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA MENCEGAH
BULLYING DI PANTI ASUHAN MU'AWANAH PUTRI BANJARM...**

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trn:old::1:3278554307

79 Pages

Submission Date

Jun 17, 2025, 10:48 AM GMT+7

12,685 Words

83,044 Characters

Download Date

Jun 17, 2025, 11:15 AM GMT+7

File Name

Syifa_Al_Barkiya_Mulkan-bab_1-5_1.docx

File Size

1.4 MB

3% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 3%  Internet sources
- 2%  Publications
- 1%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

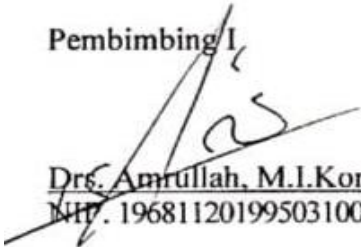
PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Upaya Mencegah *Bullying* Di Panti Asuhan Mu'awanah Putri Banjarmasin
Ditulis oleh : Syifa Al Barkiya Mulkan
NIM : 210104010191
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025
Alamat : Jalan Belitung Darat Gg Karya IV No.171

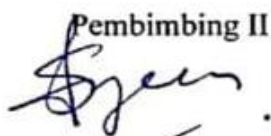
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2025

Pembimbing I


Drs. Amrullah, M.I.Kom
NIP. 196811201995031002

Pembimbing II


Surya Eka Priyatna, M.Cs,
NIP. 19770310 2011011007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,


Surya Eka Priyatna, M.Cs
NIP. 19770310 2011011007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Upaya Mencegah Bullying Di Panti Asuhan Mu’awanah Putri Banjarmasin” ditulis oleh Syifa Al Barkiya Mulkan telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 1 Juli 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 92 (A+)

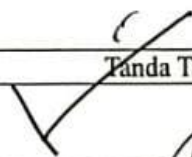
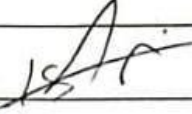
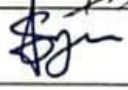
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. M. Abduh Amrie, MA

NIP. 19630502 199203 1005



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh. MA	
2. Drs. Amrullah, M.I.Kom	
3. Surya Eka Priyatna, M.Cs	
5. Risqiatul Hasanah, M.Sos	

ABSTRAK

Syifa Al Barkiya Mulkan: 210104010191. Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Upaya Mencegah *Bullying* di Panti Asuhan Mu'awanah Putri Banjarmasin. Pembimbing : (I) Drs. Amrullah, M.I.Kom dan (II) Surya Eka Priyatna, M. Cs Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi 2025.

Kata Kunci: Pola komunikasi, pengasuh, panti asuhan, *bullying*, anak asuh, komunikasi interpersonal

Penelitian ini mengkaji pola komunikasi yang diterapkan oleh pengasuh dalam upaya mencegah perilaku *bullying* di Panti Asuhan Mu'awanah Putri Banjarmasin. Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya peran komunikasi dalam membentuk kepribadian anak, terutama anak-anak yang tinggal di panti asuhan yang umumnya berasal dari latar belakang keluarga yang tidak utuh, kurang kasih sayang, atau mengalami keterlantaran. Komunikasi yang dilakukan oleh pengasuh tidak hanya sebagai alat penyampai informasi, melainkan juga sebagai strategi pendidikan dan pendekatan emosional yang berpengaruh langsung terhadap perilaku dan perkembangan psikologis anak asuh. Dalam Islam, komunikasi bukan hanya proses teknis, melainkan juga mengandung nilai moral seperti kejujuran, empati, dan kasih sayang, sebagaimana dicontohkan oleh Rasulullah SAW.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi lapangan. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam dengan pengasuh, observasi interaksi sehari-hari antara pengasuh dan anak asuh, serta dokumentasi kegiatan yang berkaitan dengan upaya pencegahan *bullying*. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman, melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengasuh menggunakan kombinasi pola komunikasi linear dan sirkular dalam interaksi mereka. Komunikasi linear digunakan dalam penyampaian informasi secara satu arah, seperti saat memberikan instruksi atau nasihat. Sementara itu, komunikasi sirkular digunakan dalam konteks dua arah, seperti saat berdialog dan menampung keluhan anak asuh. Kedekatan emosional yang dibangun pengasuh melalui komunikasi interpersonal dan komunikasi kelompok berperan besar dalam menciptakan suasana yang kondusif dan suportif, sehingga anak merasa dihargai dan didengar. Strategi ini secara signifikan membantu mengurangi potensi terjadinya *bullying* antar anak asuh. Penelitian ini menegaskan pentingnya pengasuh untuk memiliki kompetensi komunikasi yang baik dan pendekatan yang penuh kasih agar mampu membentuk lingkungan panti asuhan yang aman, ramah, dan mendukung perkembangan anak secara holistik.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillahirabbil' alamiin, dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad saw, juga kepada seluruh kerabat, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman, karena atas karunia, rahmat serta hidayah-Nya. penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM UPAYA MENCEGAH *BULLYING* DI PANTI ASUHAN MU'AWANAH PUTRI BANJARMASIN” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Surya Eka Priyatna, M. Cs Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Drs. Amrullah, M. I. Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat dan banyak memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Surya Eka Priyatna, M. Cs, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu peneliti selama perkuliahan.
7. Kepala bagian mikwa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta staf yang terkait telah memberikan layanan yang sangat baik sehingga memudahkan peneliti dalam hal administrasi yang diperlukan.
8. Bapak Dr. Saifuddin, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
9. Ibu Mahrita yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian secara langsung di panti asuhan Mu'awanah Putri Banjarmasin serta seluruh staf dan informan.
10. Kedua orang tua peneliti, yaitu kepada ayah Sayyid Saiful Sabit Assidik Alydrus dan ibu Gusti Mujahadah serta adik tersayang Ghina Rafi'ul Husna dan beserta keluarga yang telah memberikan dorongan, dukungan, material serta doa yang terus menerus tak terhingga.
11. Kepada sahabat peneliti yakni Bainah, Asifa dan Amanda, yang telah memberikan motivasi dan dorongan yang luar biasa.

12. Seluruh keluarga besar Komunikasi Penyiaran Islam Angkatan 2021 terkhusus teman seperjuangan yaitu teman-teman lokal 21B1, yang mana sudah kebersamaian dari awal hingga akhir perjalanan dalam perkuliahan ini.

13. Semua pihak yang turut membantu baik tenaga, pikiran serta doa selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT. Melimpahkan karunia dan rahmat-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 17 Juni 2025

Penulis

MOTO

“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah:6)”

Skripsi ini bukan hanya tentang seberapa pintar, tapi seberapa konsisten kita dalam mengerjakannya hingga selesai.

TRANSLITER ARAB INDONESIA

Transliterasi ini bersumber dari pedoman Karya Tulis Ilmiah (KTI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang diterbitkan pada tahun 2022 yang tertulis sebagai berikut.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong :

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|--|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4.  | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5.  | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya ; ربنا ditulis *rabbanâ*.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) di tulis â, *kasrah* (baris di bawah) di tulis î, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارة ditulis *al-*

qâri'ah, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya ; الكفرون ditulis *al-*

kâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرجال ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' *marbûthah* (ة).

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis *h*, misalnya; البقرة ditulis *al-*

baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis *t*, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât*

al-mâl, atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ`*.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
MOTO	xii
TRANSLITER ARAB INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan.....	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	16

A. Definisi Pola Komunikasi Joseph DeVito.....	16
B. Definisi Komunikasi	19
C. Definisi Pengasuh	32
D. Definisi <i>Bullying</i>	35
E. Kerangka Pemikiran.....	40
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Analisis Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Penyajian Data	59
C. Pembahasan.....	64
 BAB V PENUTUP.....	 78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
 DAFTAR PUSTAKA	 81
 LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	 85
 DOKUMENTASI.....	 91
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	 93

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	40
Bagan 4. 1 Struktur LKSA Panti Asuhan Mu'awanah Putri.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 panduan wawancara tentang pola komunikasi dan bullying.....	44
Tabel 4. 1 Sarana dan Prasarana.....	57
Tabel 4. 2 Data Anak Asuh di Dalam Panti Asuhan.....	58
Tabel 4. 3 Data Anak Asuh di Luar Panti Asuhan.....	58
Tabel 4. 4 Aspek, Indikator, dan Perilaku Sikap Menerima.....	75