

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS LAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MUSLIM KOTA
BANJARMASIN**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak
(KPP) Pratama Banjarmasin)**

SKRIPSI

OLEH

YULIANI AULIA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2025 M/1446 H

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS LAYANAN
FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MUSLIM KOTA
BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memperoleh Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

Yuliani Aulia

210105010154

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliani Aulia

NIM : 210105010154

Tempat/Tgl. Lahir : Tabunganen Tengah, 22 Juli 2004

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Yuliani Aulia



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 210/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/6/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Yuliani Aulia
NIM : 210105010154
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 14%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Juni 2025
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin.

Ditulis oleh : Yuliani Aulia

Nim : 210105010154

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat Tanggal Lahir : Tabunganen Tengah, 22 Juli 2004

Alamat : Jl. Tabunganen Tengah, No.15, RT.005, RW.002, Kecamatan Tabunganen, Kabupaten Barito Kuala.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 3 Juni 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Kholana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804272009012010

Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. Radiansyah, S. Ag. M. Pd. I.

Dr. Radiansyah, S. Ag. M. Pd. I
NIP. 196612091988031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Yuliani Aulia, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

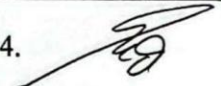
Tanggal : 07 Juli 2025

Dinyatakan dengan Predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 19630417199021001

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.	1. 	
2	Dr. Radiansyah, S. Ag. M.Pd.I.		2. 
3	Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn.	3. 	
4	Muhammad Rizali, M.H.		4. 

ABSTRAK

Yuliani Aulia, 2025. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin*, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Dr. Radiansyah, S. Ag, M. Pd. I

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Muslim, KPP Pratama Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin. Latar belakang ini dilandasi oleh pentingnya peran pajak sebagai sumber utama penerimaan negara serta rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak, meskipun jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) di Kota Banjarmasin terus meningkat setiap tahunnya. Pengetahuan perpajakan dan kualitas layanan fiskus diduga menjadi dua faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden WP OP Muslim yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *Eviews 12*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kualitas layanan fiskus secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Muslim. Secara parsial, pengetahuan perpajakan terbukti berpengaruh signifikan, sedangkan kualitas layanan fiskus tidak berpengaruh signifikan secara langsung. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan literasi pajak dan perbaikan kualitas layanan fiskus untuk mendorong kepatuhan wajib pajak, terutama melalui pendekatan yang sesuai dengan nilai-nilai keagamaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan fiskal yang lebih efektif dan berkelanjutan.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-insyirah :6-8)

“Aku melangkah bukan hanya untuk diriku, tapi untuk membalas setiap lelah dan keringat orang tuaku yang disembunyikan demi senyumku.”

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

-Maudy Ayunda-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT., yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewa untuk Bapak Dahlan dan Mama Arjah tercinta, sosok luar biasa yang menjadi *support system* terbaik dalam hidup penulis. Dengan kasih sayang, kesabaran, serta ketulusan yang tak pernah surut, Ayah dan Mama telah mendidik, membimbing, dan menguatkan penulis dalam setiap langkah, hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Ekonomi. Terima kasih atas cinta yang tak ternilai, doa yang senantiasa mengiringi, dan pengorbanan yang menjadi pondasi atas setiap keberhasilan penulis. Semoga Allah SWT, membalas setiap kebaikan Ayah dan Mama dengan limpahan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang yang penuh berkah.
2. Untuk saudari penulis kakak Hervina Liliani, S.Pd., dan kakak kedua saya, Laila Rahmi, S.E., terima kasih telah menjadi sosok kakak yang tak hanya membimbing dengan nasihat, tetapi juga mendampingi dengan hati. Dalam setiap langkah penulis, terselip kekuatan dari doa dan dukungan kalian.

Kehangatan, perhatian, dan kasih sayang yang kalian berikan telah menjadi cahaya yang menerangi jalan penulis, bahkan di saat penulis ragu dan lelah. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan kecil untuk kalian, sebagaimana kalian selalu menjadi kebanggaan dalam hidup penulis.

3. Abang ipar penulis, abang Erwin dan Budianto, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas perhatian, dukungan, serta kebaikan yang telah diberikan selama ini. Semoga segala bentuk kebaikan, ketulusan, dan kepedulian yang diberikan dibalas dengan limpahan keberkahan, kesehatan, serta kebahagiaan oleh Allah Swt.
4. Untuk ponakan penulis Muhammad Aisy El-shaarawy, terima kasih karena telah menjadi sumber tawa dan kebahagiaan dalam rumah. Senyum polos dan tingkah lucu sering kali menjadi pelepas penat dan semangat tersendiri di tengah perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak engkau tumbuh menjadi anak yang cerdas, berakhlak mulia, dan membanggakan keluarga.
5. Nenek saya Hj. Dinar yang selalu menyelipkan doa dan kasih sayangnya dalam setiap langkah untuk keberhasilan cucunya. Semoga Allah SWT., senantiasa melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan untuk nenek tercinta.
6. Seluruh keluarga besar baik dari pihak Bapak maupun Mama, terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis, dengan dukungan, doa, dan kebersamaan yang diberikan merupakan kekuatan yang tak ternilai dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Teman seperjuangan yaitu Rizqa Lailatul Uzhma, Ni'matul Husna, Syifa

Alghina, Putri Najla Aprilia, dan Shinta, terima kasih sudah menemani selama masa perkuliahan. Terima kasih banyak sudah jadi bagian penting dari perjalanan ini. Terima kasih sudah jadi teman, sahabat, bahkan seperti kakak dan saudara sendiri yang selalu siap sedia menemani, mendukung, dan menguatkan tanpa banyak keluhan. Kalian selalu ada, ambil peran di balik layar, dan tetap setia kebersamaan sampai titik ini. Semoga perjuangan kita semua dimudahkan sampai akhir, dan suatu saat bisa ketemu lagi di puncak kesuksesan. *See u on top, girls!*

8. Terakhir, untuk diri saya sendiri Yuliani Aulia atas segala kerja keras dan semangatnya yang tak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati semua lika liku dalam kehidupan sehingga sekarang ini. Saya bangga kepada diri saya sendiri! Pada akhirnya bisa berada pada fase yang sekarang ini, untuk kedepannya raga yang kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang jauh lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga hari akhir. Meskipun masih terdapat kekurangan, penulis sangat bersyukur karena berhasil menyusun skripsi yang judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Tersusunnya skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Rohana Faridah, SE., MM., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, dan Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Dr. Radiansyah, S. Ag, M. Pd.I dan Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy., sebagai Dosen Pembimbing Akademik/Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, serta meluangkan waktu dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat berharga bagi penulis selama masa studi.
6. Seluruh pegawai dan staf di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin, serta informan yang telah bersedia memberikan waktu dan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan. Akhir kata, penulis memohon ampun dan ridha dari Allah SWT., serta berharap agar karya ini dapat memberikan manfaat dan menambah khazanah keilmuan bagi semua pihak. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	ba`	B	Be
ت	ta`	T	Te
ث	ša`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa`	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	ha`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	ya`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

مُتَعَدِّينَ	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عِدَّةً	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabila tā'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: الأولياء كرامة ditulis *Karāmatul-aulyā'*

D. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>

4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>furūd</i>
---	----------------------------	---------	-------------------

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	-----------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

Contoh: القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: رَسُوْلٌ اِلَّا وَما مُحَمَّدٌ ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

قَرِيْبٌ وَفُتِحَ اللهُ مِنْ نَصْرٍ – *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

جَمِيْعاً اَلْأَمْرُ لِلّٰهِ – *Lillāhi al-amru jamī'an*

بِكِ وَاللهِ عَلِيْمٌ شَيْءٍ لِّ – *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
BUKTI BEBAS PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xiv
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Sistemika Pembahasan	11
BAB II PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS LAYANAN FISKUS DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK MUSLIM.....	13

A. Tinjauan Teoritik.....	13
1. Pengetahuan Perpajakan	13
2. Kualitas Layanan Fiskus	27
3. Kepatuhan Wajib Pajak Muslim	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
E. Data dan Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Desain Operasional Variabel dan Indikator	47
H. Teknik Analisis Data.....	48
I. Tahapan Penelitian.....	53
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	97
A. Penyajian Data	97
B. Pembahasan.....	137
BAB V PENUTUP.....	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran.....	143

DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN-LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data WP OP Terdaftar Tahun 2020-2024, di KPP Pratama Banjarmasin.....	6
Tabel 1. 2 Data WP OP yang melaporkan SPT Tahun 2020-2024, di KPP Pratama Banjarmasin.....	7
Tabel 3. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4. 1 Deskripsi Agama Responden	106
Tabel 4. 2 Saya Memahami Bahwa Membayar Pajak Merupakan Kewajiban Bagi Setiap Warga Negara	107
Tabel 4. 3 Saya Membayar Pajak Dengan Kesadaran Bahwa Pajak Memberikan Manfaat Bagi Diri Saya Dan Masyarakat	108
Tabel 4. 4 Saya Mengikuti Perkembangan Perubahan Peraturan Perpajakan Agar Tetap Memahami Ketentuan Yang Berlaku.....	109
Tabel 4. 5 Saya Memahami Tata Cara Pendaftaran NPWP Bagi Wajib Pajak Yang Memiliki Penghasilan Sesuai Dengan Regulasi	110
Tabel 4. 6 Saya Memahami Pemahaman Mengenai Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP), Penghasilan Kena Pajak (PKP), Serta Tarif Pajak Yang Ditetapkan Pemerintah	111
Tabel 4. 7 Petugas Pajak Memiliki Pemahaman Yang Baik Mengenai Peraturan Perpajakan Dan Pelayanan Yang Diberikan	112
Tabel 4. 8 Petugas Pajak Memberikan Pelayanan Dengan Cepat dan Sesuai Dengan Prosedur yang Berlaku.....	113

Tabel 4. 9 Petugas Pajak Responsif Dalam Menangani Masalah atau Keluhan yang Saya Sampaikan.....	114
Tabel 4. 10 Petugas Pajak Memberikan Pelayanan Secara Menyeluruh Hingga Permasalahan Saya terselesaikan	115
Tabel 4. 11 Saya Dapat Dengan Mudah Menghubungi Kantor Pajak Jika Mengalami Kesulitan Terkait Perpajakan	116
Tabel 4. 12 Saya Sadar Akan Kewajiban Memiliki NPWP	117
Tabel 4. 13 Saya Siap Melaporkan SPT Tepat Waktu Karena Ada Sanksi Jika Terlambat Menyampaikan Atau Membayar	118
Tabel 4. 14 Saya Tidak Akan Memanfaatkan Setiap Peluang Atau Kecurangan yang Akan memungkinkan Saya Untuk Tidak melaksanakan Kewajiban Perpajakan	119
Tabel 4. 15 Saya Akan Melaporkan Penghasilan Kena Pajak Dengan Jujur dan Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku	120
Tabel 4. 16 Saya Berusaha Mencari Informasi Mengenai Prosedur Pembayaran Pajak Untuk memastikan Kepatuhan	121
Tabel 4. 17 Saya Dengan Sadar dan Tanpa Paksaan Melaporkan Seluruh Penghasilan Saya Untuk dikenakan Pajak Tanpa Paksaan Sesuai dengan Prinsip Kejujuran Dalam Islam	122
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Deskripsi Jawaban Responden	123
Tabel 4. 19 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	125
Tabel 4. 20 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Fiskus	126

Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Muslim...	127
Tabel 4. 22 Rangkuman Uji Reliabilitas Variabel	129
Tabel 4. 23 Uji Normalitas	130
Tabel 4. 24 Uji Multikolonieritas	131
Tabel 4. 25 Uji Heteroskedastisitas	132
Tabel 4. 26 Uji Autokorelasi	132
Tabel 4. 27 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	133
Tabel 4. 28 Uji Hipotesis.....	134
Tabel 4. 29 Uji t.....	135
Tabel 4. 30 Uji f	136
Tabel 4. 31 Uji Keofiseis Determinasi (R^2).....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Umur	104
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	104
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	105