

ABSTRAK

Yuliani Aulia, 2025. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin*, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Dr. Radiansyah, S. Ag, M. Pd. I

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Muslim, KPP Pratama Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim Kota Banjarmasin. Latar belakang ini dilandasi oleh pentingnya peran pajak sebagai sumber utama penerimaan negara serta rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak, meskipun jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) di Kota Banjarmasin terus meningkat setiap tahunnya. Pengetahuan perpajakan dan kualitas layanan fiskus diduga menjadi dua faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden WP OP Muslim yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan *Eviews 12*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kualitas layanan fiskus secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Muslim. Secara parsial, pengetahuan perpajakan terbukti berpengaruh signifikan, sedangkan kualitas layanan fiskus tidak berpengaruh signifikan secara langsung. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan literasi pajak dan perbaikan kualitas layanan fiskus untuk mendorong kepatuhan wajib pajak, terutama melalui pendekatan yang sesuai dengan nilai-nilai keagamaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam merumuskan kebijakan fiskal yang lebih efektif dan berkelanjutan.