

**STANDAR PELAYANAN SYARIAH DI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG BANJARBARU**

SKRIPSI

OLEH

KHADRANI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

STANDAR PELAYANAN SYARIAH DI RUMAH SAKIT ISLAM

SULTAN AGUNG BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Khadrani

210105010004

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khadrani
NIM : 210105010004
Tempat/Tgl. Lahir : Keramat, 26 Agustus 2003
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Mei 2025

Yang membuat pernyataan


Khadrani



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 143/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/6/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : KHADRANI
NIM : 210105010004
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2025
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru
Ditulis oleh : Khadrani
N I M : 210105010004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat dan tanggal lahir : Keramat, 26 Agustus 2003
Alamat : Jl. KH. Abdul Ghani Desa Keramat Rt. 02 Kec. Haur Gading, Kab. Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Mei 2025

Pembimbing I



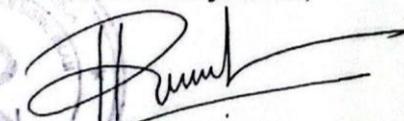
Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.
NIP 198503292018012001

Pembimbing II



Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA.
NIP 196303121986021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009011010

PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul “Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru”, ditulis oleh Khadrani NIM: 210105010004 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 11 Juli 2025
Dinyatakan LULUS dengan Predikat : A+ (90,2)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171990021001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Ketua)	1.
2. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. (Anggota)	2.
3. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA. (Anggota)	3.
4. M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Khadrani. 2025. *Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. dan Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA.

Kata Kunci: Standar Pelayanan, Prinsip Syariah, Rumah Sakit Islam.

Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru sebagai rumah sakit syariah memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam. RSI Sultan Agung Banjarbaru telah menjadi pionir dalam penerapan pelayanan syariah di Kalimantan Selatan, serta merupakan rumah sakit pertama di Kalimantan yang memiliki sertifikasi syariah dari Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI). Setelah melakukan observasi awal ke salah satu pasien rumah sakit menunjukkan ada beberapa dari fatwa DSN-MUI yang tidak di implementasikan ke pasien tersebut. Penelitian ini berfokus pada implementasi dan kendala dalam mengimplementasikan standar pelayanan syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Subjek dari penelitian ini adalah RSI Sultan Agung Banjarbaru. Objek dari penelitian ini adalah standar pelayanan syariah. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi yang kemudian diproses dan dianalisis untuk mengetahui implementasi standar pelayanan syariah dan kendala dalam mengimplementasi standar pelayanan syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru telah berupaya mengimplementasikan standar pelayanan syariah berdasarkan fatwa DSN-MUI No. 107/DSN-MUI/X/2016 Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Prinsip Syariah. Namun terdapat kendala seperti kurangnya pemahaman dan pelaksanaan kewajiban oleh sebagian pegawai, keterbatasan jumlah *clinical pathway*, perbedaan gaya bicara pegawai yang dapat mempengaruhi persepsi pasien, dan tantangan dalam komunikasi terkait pemahaman pasien terhadap peraturan dan biaya.

MOTTO

...أَجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ

“Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila dia berdoa kepada-Ku.”

(QS. Al-Baqarah [2]: 186)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah berkeja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah [94]: 6-8)

“Mungkin bukan sekarang, tapi nanti di masa yang akan datang kamu akan menikmati doa yang selama ini kamu ulang-ulang”

(Al Habib Umar Bin Hafidz)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah Swt., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam kita limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah membawa kita dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Swt., yang senantiasa selalu memberikan kemudahan dalam menuntut ilmu dan meraih kesuksesan untuk masa depan.
2. Kedua orang tuaku, Bapak H. Ahmad Damyati (alm) dan Ibu Hj. Paujiah. Sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, saya persembahkan karya kecil ini kepada orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, restu, dan cinta kasih yang tiada terhingga, yang mungkin tidak dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia, karena kusadar bahwa selama ini aku belum bisa berbuat lebih. Terima kasih, karena selalu membuatku termotivasi, serta meridhoiku dalam melakukan hal baik lainnya.
3. Untuk kesebelas saudaraku yang telah memberikan motivasi, menjadi pendengar keluh kesahku dan sebagai orang yang selalu memberikan nasihat dalam setiap masalahku. Tidak lupa juga untuk keluarga besarku yang telah memberikan dorongan serta kata-kata positif kepadaku.
4. Dosen Pembimbing Ibu Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. dan Bapak Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA. yang tersayang, terima kasih telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih karena sudah membimbing saya dengan sabar, terima kasih karena selalu mengingatkan saya untuk tidak lengah dalam dunai “perskripsian” ini. Serta terima kasih juga kepada Ibu Jumi Herlita, S.E., M.Sc yang pernah menjadi Dosen Penasehat Akademik saya beberapa semester yang selalu membantu mencarikan jalan keluar di setiap masalah, serta memberikan solusi untuk permasalahan akademik yang terjadi di jurusan.

5. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan motivasi: Ahmad Wajihuddin, Nisa, Husna, Risna, Zaini, Resa, Feby, Dullah, LPPQ, Kegiatan Fred, 21ASTOEZ, Kita Aja, Kerja Cerdas, KKN Remo Kecil, Arkana, Ekraf, serta seluruh teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

-Dari semua keterlambatan yang ada,

Semoga kita tidak pernah terlambat untuk saling menghargai-

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M dan Muhammad Qamaruddin, M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I. selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberikan saran selama penulis menuntut ilmu di UIN Antasari Banjarmasin.
5. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 23 Mei 2025

Penulis



Khadrani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PENETAPAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II STANDAR PELAYANAN SYARIAH.....	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Standar Pelayanan.....	11
2. Standar Pelayanan Syariah.....	14
3. Standar Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Menurut Fatwa Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia Nomor 107/DSN-MUI/X/2016.....	16
4. Kendala Pengembangan Rumah Sakit Syariah.....	23
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Pikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
D. Data dan Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	34
G. Tahapan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung Banjarbaru.....	37
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89