

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

A. Wawancara dengan Direktur Utama PT. Abu Zein Batara Tour & Travel

1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
2. Mengapa perusahaan ini diberi nama PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
3. Siapakah pendiri PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
4. Apa alamat lengkap kantor pusat PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
5. Apa visi, misi, dan motto yang dimiliki oleh PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
6. Bagaimana struktur organisasi PT. Abu Zein Batara Tour & Travel dan apa saja tugas dari masing-masing bagian?
7. Apa saja produk atau program umrah yang ditawarkan oleh PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
8. Berapa jumlah jemaah umrah dari awal sampai sekarang di PT. Abu Zein Batara Tour & Travel selain jemaah pada bulan ramadhan?
9. Bagaimanan proses perencanaan dalam pelayanan administrasi, transportasi, bimbingan, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan bagi jemaah umrah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel saat di tanah air.
10. Bagaimanan proses pengorganisasian dalam pelayanan administrasi, transportasi, bimbingan, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan bagi jemaah umrah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel saat di tanah air.

11. Bagaimanan proses pelaksanaan dalam pelayanan administrasi, transportasi, bimbingan, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan bagi jemaah umrah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel saat di tanah air.
12. Bagaimanan proses pengawasan dalam pelayanan administrasi, transportasi, bimbingan, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan bagi jemaah umrah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel.
13. Jenis transportasi apa yang disediakan untuk jemaah umrah?
14. Hotel atau penginapan seperti apa yang disiapkan untuk jemaah umrah?
15. Bagaimana sistem penyediaan konsumsi untuk jemaah ketika masih di tanah air?
16. Dalam aspek perlindungan, apakah ada asuransi untuk jemaah umrah?
17. Dimana tempat untuk melakukan bimbingan manasik dan berapa kali diadakan sebelum pemberangkatan?
18. Apakah ada kerjasama dari travel dengan klinik untuk pelayanan kesehatan jemaah umrah?
19. Bagaimana alur proses pendaftaran jemaah umrah di PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
20. Apa saja persyaratan dokumen yang harus disiapkan oleh calon jemaah?
21. Apakah ada pengarahan atau bimbingan yang diberikan kepada karyawan sebelum atau selama menjalankan tugas?
22. Berapa kali rapat evaluasi rutin diadakan dalam satu bulan?

B. Wawancara dengan Jemaah Umrah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel

1. Bagaimana pengalaman anda dengan pelayanan administrasi, transportasi, bimbingan, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan dari PT. Abu Zein Batara Tour & Travel?
2. Menurut anda, apakah PT. Abu Zein Batara Tour & Travel sudah memberikan pelayanan yang baik?
3. Apa kesan dan pendapat anda, terkait pelayanan yang diberikan oleh PT. Abu Zein Batara Tour & Travel? Apakah puas?

Lampiran 2 Dokumentasi Peneliti dengan Informan

Wawancara dengan Direktur Utama PT. Abu Zein Batara Tour & Travel,
Ustaz Ali Rafsandjani, Lc, M. Pd.



Foto bersama dengan Bapak Amirullah, jemaah umrah yang baru datang di bandara.



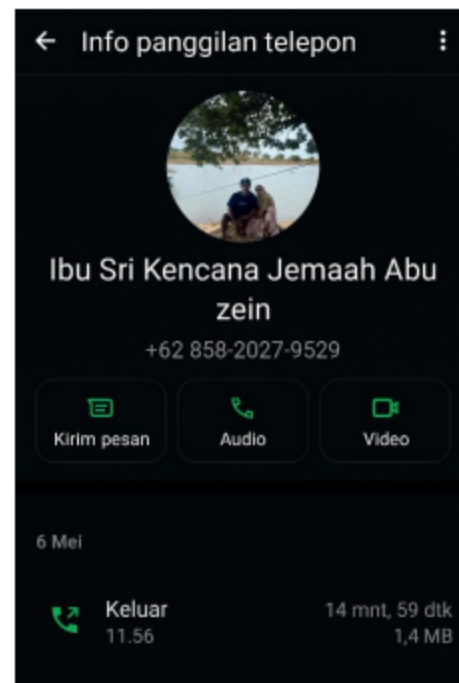
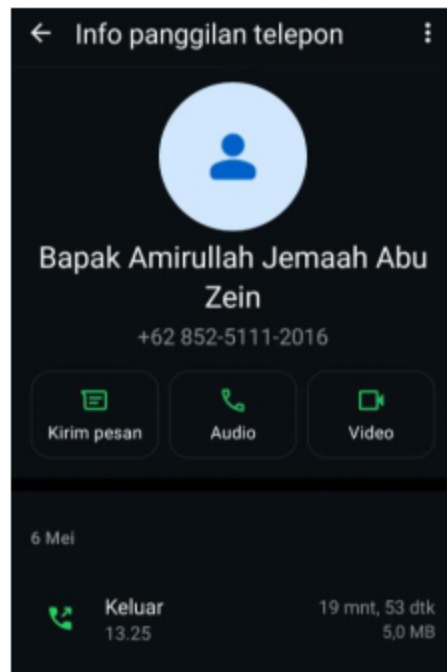
Foto bersama dengan Ibu Sri Kencana, jemaah umrah yang baru datang di bandara.



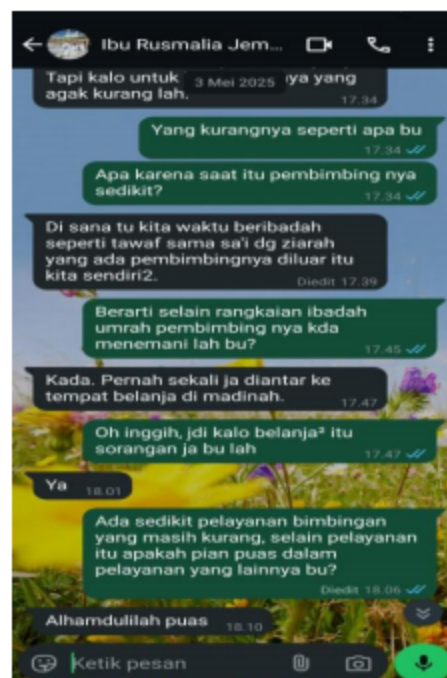
Foto bersama dengan Ibu Rusmalia, jemaah umrah yang baru datang di bandara.



Wawancara melalui telepon *WhatsApp* dengan Bapak Amirullah dan Ibu Sri Kencana



Wawancara melalui obrolan *WhatsApp* dengan Ibu Rusmalia



Lampiran 3 Dokumentasi PT. Abu Zein Batara Tour & Travel

Foto di depan kantor pusat PT. Abu Zein Batara Tour & Travel



Foto di depan baliho PT. Abu Zein Batara Tour & Travel



Foto perlengkapan jemaah umrah dan untuk bimbingan manasik



Foto papan struktur perusahaan PT. Abu Zein Batara Tour & Travel



Lampiran 4 Persetujuan Desain Proposal Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 149 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024**

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Hafiz Imamuddin NIM 210104030065 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Fahriansyah, M.Ag Sebagai Pembimbing I
2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 25 Juni 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
IP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Desain Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 639/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2024

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hafiz Imamuddin
NIM : 210104030065
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli 2024
Judul Skripsi Lama : **Manajemen Keuangan Pada Pedagang Yang Telah Berumrah (Studi Kasus Pasar Ujung Murung Kota Banjarmasin)**
Judul Skripsi Baru : **Manajemen Travel Dalam Memfasilitasi Para Pedagang Pasar Ujung Murung Untuk Berumrah (Studi Kasus Pedagang Pasar Ujung Murung Kota Banjarmasin)**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Fahriansyah, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 29 Juli 2024
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-52/Un.14/III.4/3/PP.00.9/04/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hafiz Imamuddin
NIM : 210104030065
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 24 Maret 2025
Judul Skripsi Lama : **Manajemen Travel Dalam Memfasilitasi Para Pedagang Pasar Ujung Murung Untuk Berumrah (Studi Kasus Pedagang Pasar Ujung Murung Kota Banjarmasin)**
Judul Skripsi Baru : **Manajemen Pelayanan Jemaah Umrah Pada PT Abu Zein Batara Tour & Travel**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Fahriansyah, S.Ag., M.Ag
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Devi Noviyanti, SE., MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 9 April 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 6 Surat Keterangan Perubahan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN PERUBAHAN JUDUL

Nomor: 45A/Un.14/III.4/3/PP.00.9/04/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa perubahan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara (i)

Nama	: Hafiz Imamuddin
NIM	: 210104030065
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)

Telah disetujui dengan judul yang baru :

**MANAJEMEN PELAYANAN JEMAAH UMRAH PADA PT ABU ZEIN BATARA
TOUR & TRAVEL**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I	: Fahriansyah, S.Ag, M.Ag
Pembimbing II	: Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 14 Maret 2025
Ketua Jurusan MD

[Signature]

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 7 Surat Riset Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 264/Un.14/III.4/TL.01/04/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Direktur Utama PT. ABU ZEIN BATARA TOUR & TRAVEL
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Hafiz Imamuddin
NIM	: 210104030065
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Imam Bonjol No. 3 Rt. 26 Kel. Melayu Kec. Teweh Tengah Kab. Barito Utara Prov. Kalimantan Tengah

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

MANAJEMEN PELAYANAN JEMAAH UMRAH PADA PT ABU ZEIN BATARA TOUR & TRAVEL

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jl. Lintas Muara Teweh - Banjarmasin (Simpang Bukit Bambu/Lemo) Kel. Jingah Kec. Teweh Baru Kab. Barito Utara Prov. Kalimantan Tengah
Lama Penelitian	: 1 Bulan
Mulai Tanggal	: 10 April 2025 s.d 10 Mei 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 09 April 2025

Dekan,



Drs. H. M. Abduh, MA

Lampiran 8 Surat Selesai Riset PT. Abu Zein Batara Tour & Travel



PT. ABU ZEIN BATARA

Tour & Travel

TRAVEL UMROH RESMI, NO IZIN PPIU 15092200591830001

PHONE / WA 0812 89736734, 0811 525 8585, 081289736734



Nomor : 001/AZB/V/2025

Muara Teweh : 10 Mei 2025

Lampiran : -

Perihal : Surat Selesai Riset

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan hormat, melalui surat ini kami memberitahukan kepada Bapak bahwa mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, yaitu :

Nama : Hafiz Imamuddin
 NIM : 210104030065
 Jurusan : Manajemen Dakwah
 Alamat : Jl. Imam Bonjol No. 3 Rt. 26 Kel. Melayu, Kec. Teweh Tengah,
 Kab. Barito Utara, Prov. Kalimantan Tengah.

Telah selesai melaksanakan riset pada perusahaan PT. Abu Zein Batara Tour & Travel.

Demikian disampaikan surat ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. Abu Zein Batara Tour & Travel

H. Ali Rafsanjani, Lc. M.Pd.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Hafiz Imamuddin
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Muara Teweh, 25 Oktober 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Imam Bonjol No. 3 Rt. 26 Kel. Melayu, Kec. Teweh Tengah, Kab. Barito Utara, Prov. Kalimantan Tengah
7. Kontak Hubung :
 - a. No. Hp : 085249657547
 - b. E-mail : alhafizihafizi@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. TK ABA Muara Teweh (2006-2007)
 - b. SD Muhammadiyah Muara Teweh (2007-2013)
 - c. MTsN Muara Teweh (2013-2016)
 - d. MA Muallimin Muhammadiyah Alabio (2016-2019)
 - e. UIN Antasari Banjarmasin (2021-Sekarang)
9. Orang Tua :
 - a. Nama Ayah : H. Nurdin Ahmad (alm)
 - b. Nama Ibu : Hj. Siti Rohani

Pekerjaan : Wiraswasta
10. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke-9 dari 9 (sembilan) bersaudara