

## ABSTRAK

**Nabilah Agustina.** 2025. *Pengaruh Keamanan dan Persepsi Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Digital Perbankan Syariah Pada Generasi Z di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr.Syaugi S.Ag., M.A. dan Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

**Kata Kunci:** Keamanan, Persepsi, Keputusan Penggunaan, Layanan Digital, Perbankan Syariah, Generasi Z

Perkembangan teknologi digital telah mendorong transformasi layanan perbankan syariah, khususnya melalui mobile banking. Namun, tingkat penggunaan layanan digital perbankan syariah di kalangan generasi Z masih rendah dibandingkan dengan layanan konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan persepsi terhadap keputusan penggunaan layanan digital perbankan syariah pada generasi Z di Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu generasi Z di Kota Banjarmasin yang menggunakan layanan digital perbankan syariah dengan sampel sebanyak 96 responden dengan jumlah populasi yang tidak diketahui. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi *software* SPSS.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, Keamanan (X1) dan Persepsi (X2) memiliki pengaruh secara simultan terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Digital Perbankan Syariah (Y) pada Generasi Z di Kota Banjarmasin dengan nilai  $f$  hitung sebesar 35,968 . Kedua, Keamanan (X1) tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Digital Perbankan Syariah (Y) pada Generasi Z di Kota Banjarmasin dengan nilai  $t$  hitung 1,218, sedangkan Persepsi (X2) memiliki pengaruh secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Digital Perbankan Syariah (Y) pada Generasi Z di Kota Banjarmasin dengan nilai  $t$  hitung 5,799.