

**POLA REKRUTMEN PETUGAS HAJI
PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TANAH LAUT**

SKRIPSI

**OLEH:
LISA ARIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**

**POLA REKRUTMEN PETUGAS HAJI
PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TANAH LAUT**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang
Manajemen Dakwah**

Oleh:

Lisa Arianti

180104030072

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Peneliti yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lisa Arianti
NIM : 180104030072
Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 18 Februari 2000
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi/S1
Jurusan : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi peneliti yang berjudul "*Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laur*" adalah benar-benar karya peneliti, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi peneliti ini bukan hasil karya peneliti atau merupakan plagiasi, peneliti bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini peneliti buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 13 Juni 2025

Yan

ian,



Lisa Arianti

NIM. 180104030072



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;

Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 731/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Lisa Arianti
NIM : 180104030072
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**POLA REKRUTMEN PETUGAS HAJI PADA KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN
TANAH LAUT**

Hasil Uji Plagiasi : 21%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,


Jaunqurrahman

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut
Ditulis Oleh : Lisa Arianti
NIM : 180104030072
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Manajemen Dakwah
Alamat : Jalan Raya Takisung, Desa Ranggalang, RT 01/RW 01, Kecamatan Takisung, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan, 70861

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I



Dra. Siti Rahmah, M.Ag.
NIP. 196802121993032005

Banjarmasin, 23 Juni 2025
Pembimbing II



Devi Novivanti, SE., MM.
NIP. 198701252015032003

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Resti Apalarhanah, SEI, M.SI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN

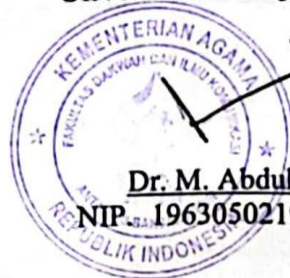
Skripsi yang berjudul: **Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut** ditulis oleh Lisa Arianti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Juli 2025

Dinyatakan lulus dengan predikat: **A+** dengan nilai **90**

Yth dekan,
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. M. Abduh, MA.
NIP. 196305021992031005

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Mahmud Yusuf, M.Si.	1.
2. Anggota Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	2.
3. Anggota Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	3.
4. Notulis Devi Noviyanti, SE., MM.	4.

ABSTRAK

Lisa Arianti. 180104030072 *Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut.* Dosen Pembimbing Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan Devi Noviyanti, SE, MM pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. Tahun 2025.

Kata kunci: Rekrutmen Petugas Haji, Pola Rekrutmen, Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut, Kendala Rekrutmen, Administrasi, Partisipasi Masyarakat, Sosialisasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran petugas haji dalam mendampingi jemaah selama pelaksanaan ibadah haji, yang menuntut proses rekrutmen dilakukan secara tepat dan sesuai prosedur. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana pola rekrutmen petugas haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut? Dan (2) Apa saja kendala dalam perekrutan petugas haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut? Berdasarkan rumusan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pola rekrutmen petugas haji serta mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen di wilayah tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deduktif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian meliputi pejabat dan staf Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut yang terlibat langsung dalam proses rekrutmen. Data dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan proses dan hambatan rekrutmen secara menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola rekrutmen petugas haji telah mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia, dimulai dari instruksi Kanwil, sosialisasi, seleksi administrasi, pemeriksaan kesehatan, tes hingga wawancara. Perekrutan meliputi berbagai posisi seperti ketua kloter, pembimbing ibadah, dan petugas transportasi. Kendala yang ditemukan meliputi terbatasnya kuota petugas dibanding jumlah jemaah, keterlambatan pengumpulan berkas penting seperti SKCK dan surat keterangan sehat, rendahnya minat pendaftar. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan kualitas sosialisasi, penyederhanaan proses administrasi dan pendampingan bagi calon petugas agar proses rekrutmen di masa mendatang dapat berjalan lebih optimal.

MOTTO

“Percaya pada waktu, karena semua indah pada saatnya.”

“Skripsi ini disusun dengan logika, perasaan, dan sedikit drama.”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. QS. Al-Baqarah: 286

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Karya ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati kepada Allah SWT, sumber segala ilmu dan kekuatan, serta kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan agung sepanjang masa, semoga salawat dan salam senantiasa tercurah kepada beliau.

Ucapan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Muhammad Yusuf HD dan Haina Wati, atas cinta, doa, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah hidup penulis.

Kepada saudara tercinta, Sahlih dan Najwan Hadi, yang turut memberikan semangat dan dukungan dalam proses ini. Penulis juga menyampaikan penghargaan yang tulus kepada dosen pembimbing, Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag., dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM., atas segala arahan, bimbingan, serta kesabaran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen dan staf akademik yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi, serta kepada sahabat terbaik, Siti Salam dan Almaida, yang senantiasa hadir dalam suka dan duka, memberikan semangat dan kebersamaan yang tak ternilai. Tak lupa, penulis juga berterima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang

telah kebersamai perjalanan akademik ini dengan semangat dan kebersamaan yang tulus.

Secara khusus, penulis mempersembahkan karya ini kepada seseorang yang spesial dalam hidup penulis, Naja Iqstiar, yang dengan segala ketulusan telah menjadi penyemangat di tengah proses yang panjang ini. Terima kasih atas kehadiran, doa, dan perhatiannya.

Terakhir, kepada diri sendiri, yang telah berusaha bertahan, belajar, dan terus melangkah meski di tengah keterbatasan dan tantangan. Semoga karya ini menjadi awal dari kontribusi yang lebih besar dan bermanfaat.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam tidak lupa kita haturkan ke junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, kerabat, dan sahabat beliau.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut” dengan baik, demi tercapainya gelar Sarjana Sosial (S.Sos), di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam setiap prosesnya banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi dan lain sebagainya. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI, Ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag., dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan banyak bimbingan, arahan, dan motivasi serta meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Devi Noviyanti, SE., MM., dosen pembimbing II yang juga telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penulisan.
6. Para dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, beserta staf dan tenaga kependidikan yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
7. Kepala Perpustakaan Pusat dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, beserta seluruh staf yang telah memudahkan penulis dalam pencarian referensi.
8. Kedua orang tua tercinta, Muhammad Yusuf HD dan Haina Wati, yang senantiasa memberikan cinta, doa, dukungan moril dan materil, serta keikhlasan yang tak ternilai dalam setiap langkah kehidupan penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaan selama ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantudalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, 14 Juli 2025

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَا	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وَا	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba

حَوْلَ haula - كَيْفَ kaifa - سَأَلَ suila - فَاعِل fa'ala

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...إ	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...ؤ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh: - قَالِ qāla - رَامَى ramā - قِيلَ qīla - يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّارَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَلَ nazzala
- الْبِرَّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الْجَلَالُ - الشَّمْسُ al-jalālu- asy-syamsu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

إِنَّ inna - اَلنَّوْءُ an-nau’u - شَيْءٌ syai’un - تَأْخُذُ ta’khuzu

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

وَاِنَّ اللّٰهَ فَتْ هُوَ خَيْرُ الرَّازِقِيْنَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
بِسْمِ اللّٰهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn - wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/

Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn - الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm

- لِيْلَهُ الْأَمْرُ جَمِيْعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
SURAT PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikasi Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	11
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 13
A. Definisi Teoritik	13
1. Pola Rekrutmen	13
2. Tujuan Rekrutmen.....	14
3. Prinsip-prinsip rekrutmen.....	16
4. Sumber dan Peroses Rekrutmen.....	17
5. Metode Rekrutmen.....	20
6. Hambatan Rekrutmen.....	21
7. Petugas Haji.....	24
8. Macam-Macam Petugas Haji	25
9. Syarat-Syarat Calon Petugas Haji	33
B. Kerangka Berpikir	34
 BAB III METODE PENELITIAN	 36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Subjek dan Objek penelitian	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Analisis Data	41

G. Pengecekan Keabsahan data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....	91
A. Simpulan	91
B. Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	110

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Pendaftaran Calon Petugas Haji.....	54
Gambar 5.1 Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut.....	101
Gambar 5.2 Dokumentasi Wawancara	102
Gambar 5.3 Dokumentasi Wawancara.....	103
Gambar 5.4 Foto Bersama Setelah Wawancara dengan Narasumber.....	103
Gambar 5.5 Surat-menyurat	104