

## ABSTRAK

**Lisa Arianti.** 180104030072 *Pola Rekrutmen Petugas Haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut.* Dosen Pembimbing Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan Devi Noviyanti, SE, MM pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. Tahun 2025.

**Kata kunci:** Rekrutmen Petugas Haji, Pola Rekrutmen, Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut, Kendala Rekrutmen, Administrasi, Partisipasi Masyarakat, Sosialisasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran petugas haji dalam mendampingi jemaah selama pelaksanaan ibadah haji, yang menuntut proses rekrutmen dilakukan secara tepat dan sesuai prosedur. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana pola rekrutmen petugas haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut? Dan (2) Apa saja kendala dalam perekrutan petugas haji pada Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut? Berdasarkan rumusan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pola rekrutmen petugas haji serta mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen di wilayah tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deduktif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian meliputi pejabat dan staf Kementerian Agama Kabupaten Tanah Laut yang terlibat langsung dalam proses rekrutmen. Data dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan proses dan hambatan rekrutmen secara menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola rekrutmen petugas haji telah mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia, dimulai dari instruksi Kanwil, sosialisasi, seleksi administrasi, pemeriksaan kesehatan, tes hingga wawancara. Perekrutan meliputi berbagai posisi seperti ketua kloter, pembimbing ibadah, dan petugas transportasi. Kendala yang ditemukan meliputi terbatasnya kuota petugas dibanding jumlah jemaah, keterlambatan pengumpulan berkas penting seperti SKCK dan surat keterangan sehat, rendahnya minat pendaftar. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan kualitas sosialisasi, penyederhanaan proses administrasi dan pendampingan bagi calon petugas agar proses rekrutmen di masa mendatang dapat berjalan lebih optimal.