

**PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN
KONSELING DI SMP ISLAM TERPADU INSAN MADANI
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NAILA ALMIRA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/ 1447 H**

**PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN
KONSELING DI SMP ISLAM TERPADU INSAN MADANI
KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

Naila Almira

NIM. 200101060248

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M/ 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Naila Almira
NIM : 200101060248
Tempat/Tanggal Lahir : Balikpapan, 14 September 2000
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Persepsi Siswa Terhadap Urgensi Layanan Bimbingan Dan Konseling di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin ”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERUPAH BILU RUPIAH', '10000', 'METERAI', and 'TEMPER'. A unique serial number 'WP055AMX412061052' is visible at the bottom of the stamp.

Naila Almira



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: 148/Un.14/III.1.w/PP.00.9/07/2025

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Naila Almira
NIM	: 200101060248
Program	: S-1
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi: Persepsi Siswa terhadap Urgensi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi: 5%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Juli 2025

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



Dra. Kurniyanurul Janah, M.Pd
196912011994032005

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Siswa Terhadap Urgensi Layanan Bimbingan dan Konseling Di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Naila Almira

NIM : 200101060248

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

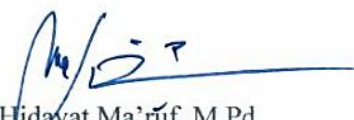
Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Balikpapan, 14 September 2000

Alamat : Jalan Pala. NO.06 RT.30 Kelurahan Kuripan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Juni 2025
Pembimbing,



Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd
NIP. 196907301995031004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd.
NIP. 196912011994032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Persepsi Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin.

Nama Naila Almira NIM 200101060248 telah diujikan dalam sidang Tim Penguji

Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 11 Juli 2025
Nilai : 80 (A)



Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd (Ketua)	1.
2	Nurul Rahmi, M.Pd (Anggota)	2.
3	Nur Aeni Sanjaya, S.Sos., M.A (Anggota)	3.

ABSTRAK

Naila Almira.NIM.200101060248. *Persepsi Siswa terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin*, Pembimbing Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd., pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2025.

Kata Kunci: Persepsi, , Layanan Bimbingan dan Konseling

Layanan BK di sekolah memiliki peran penting dalam membantu siswa mengatasi berbagai permasalahan yang dapat memengaruhi perkembangan pribadi, sosial, belajar, dan karir. Pentingnya layanan BK dalam mendampingi siswa yang tidak hanya mengikuti pendidikan formal di sekolah, tetapi juga menjalani kehidupan sebagai santri di lingkungan pesantren. Penelitian ini bertujuan mengetahui persepsi siswa terhadap layanan BK serta faktor yang menjadi kebutuhan dan harapan siswa terhadap layanan BK.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi deskriptif. Subjek penelitian 10 orang siswa yang terdiri dari 5 laki-laki dan 5 perempuan yang menjadi siswa di SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin. Objek penelitian ini Persepsi Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling. Metode pengumpulan datanya melalui wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap layanan Bimbingan dan Konseling dianggap sebagai tempat aman untuk bercerita, sarana penyelesaian masalah, pendukung kesehatan mental dan emosional siswa, fasilitator, dan pendamping siswa. Adapun faktor yang menjadi kebutuhan dan harapan siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling terletak pada aspek sosial dan emosional, termasuk dalam hal mengelola konflik, tekanan emosi, dan pembentukan karakter. Harapan siswa mencakup layanan yang lebih aktif, terjadwal, responsif, dan mampu menjangkau siswa secara personal. Saran siswa meliputi pembagian guru BK berdasarkan jenis kelamin siswa, peningkatan fasilitas ruang BK agar lebih nyaman, pendekatan yang lebih individual dan mendalam oleh guru BK, peningkatan kepekaan dan ketepatan tanggapan guru BK terhadap kondisi siswa.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd., dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. H. Hidayat Ma'ruf, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama peneliti berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada peneliti.
6. Ibu Manliya Astuti S.Pd, selaku Kepala Sekolah SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
7. Ibu Nur Imtiyaz, S.Pd, selaku Guru BK SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin, yang telah membantu jalannya penelitian ini.
8. Para siswa selaku informan yang bersedia memberikan informasi dan data untuk penelitian ini.

Semoga Allah SWT., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 29 Dzuhiyyah 1446 H
25 Juni 2025 M

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Konteks Penelitian	1
B. Definisi Istilah	8
C. Fokus Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Signifikansi Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
G. Sistematika Penulisan	14
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	 16
A. Tinjauan Teoritik.....	16
1. Persepsi.....	16
2. Bimbingan dan Konseling	20
B. Kerangka Pikir	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Setting Penelitian	31
C. Partisipan Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisa Data.....	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	54

BAB V PENUTUP	66
A. Simpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72
PERSEMBAHAN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profile SMP Islam Terpadu Insan Madani Banjarmasin	41
Tabel 4.2 Data Kondisi, Fasilitas, Dan Praktik Sanitasi	42
Tabel 4.3 Jumlah Guru dan Tenaga Pendidik	43
Tabel 4.4 Identitas Guru BK	43
Tabel 4.5 Jumlah Siswa SMP Islam Terpadu Insan Madani Kota Banjarmasin ..	44
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana	44
Tabel 4.7 Identitas Subjek Penelitian.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	30
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Terjemah Bahasa Asing.....	82
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	83
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	85
Lampiran 4 Surat Keterangan Dosen Pembimbing.....	106
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Seminar Proposal	107
Lampiran 6 Surat Izin Riset	108
Lampiran 7 Surat Telah Selesai Riset	109
Lampiran 8 Buku Konsultasi dengan Dosen Pembimbing	110
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan	113