

**PENGARUH MOTIVASI MENGHINDARI RIBA DAN  
PENGETAHUAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH  
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
BANK BSI DI KECAMATAN BATUMANDI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**SYANIA SHALEHATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**2025/1446**

**Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk  
Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank  
BSI Di Kecamatan Batumandi**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam Untuk Memenuhi Sebagai  
Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi**

**OLEH:  
SYANIA SHALEHATI  
180105020253**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

**2025/1446**

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syania Shalehati  
NIM : 180105020253  
Tempat/Tgl.Lahir : Batumandi, 06 Maret 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Mei 2025  
Yang Membuat Pernyataan  
Tanda Tangan



Syania Shalehati

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Bsi Di Kecamatan Batumandi

Ditulis oleh : Syania Shalehati

Nim : 180105020253

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Program : Starta Satu (S-1)

Program studi : Perbankan Syariah

Tahun akademik : Semester Genap 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Batumandi, 06 Maret 2000

Alamat : Jl A.Yani Desa Rt 04 Kec.Batumandi Kab.Balangan Prov. Kalimantan Selatan,71663

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan sidang tim penguji skripsi fakultas ekonomi dan bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Mei 2025

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing I



Eqoh El Wafa S.HI.,M.SI  
NIP 199005232018011001



Haris Faulidi Asnawi,Lc.,M.SI  
NIP 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank BSI Di Kecamatan Batumandi”, ditulis oleh Syania Shalehati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 15 Juli 2025  
Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin



## Tim Penguji

| Nama                                              | Tanda Tangan |
|---------------------------------------------------|--------------|
| 1. Dra. Naimah, M.H<br>(Ketua)                    | 1.           |
| 2. H.Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I<br>(Anggota) | 2.           |
| 3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I<br>(Anggota)         | 3.           |
| 4. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA<br>(Anggota)      | 4.           |



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), com website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 140 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Syania Shalehati  
NIM : 180105020253  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank BSI Kecamatan Batumandi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 23 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 Juni 2025

Ketua Jurusan

Fadhin El Wafa

## ABSTRAK

**Syania Shalehati. 2025, *Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank BSI Di Kecamatan Batumandi***. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si.

**Kata Kunci :** Bank Syariah, Riba, Motivasi, Pengetahuan

Bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan operasionalnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam, yang mana operasional dan produknya dikembangkan berdasarkan landasan al-Qur'an dan Hadits Nabi SAW. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi menghindari riba dan pengetahuan produk perbankan syariah terhadap keputusan menjadi nasabah di bank BSI Kecamatan Batumandi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda. Sampel yang digunakan 87 responden yang merupakan nasabah Bank BSI kantor Kecamatan Batumandi.

Berdasarkan hasil yang diperoleh menyatakan bahwa (1) Motivasi menghindari riba berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank BSI Kecamatan Batumandi. Variabel motivasi menghindari riba memiliki nilai P- Value sebesar 0,000 dimana nilai probabilitas ini kurang dari 0,05. (2) Pengetahuan produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank BSI kantor Kecamatan Batumandi. Variabel pengetahuan produk memiliki nilai P-Value sebesar 0,002 dimana nilai probabilitas ini kurang dari 0,05. (3) Motivasi menghindari riba dan pengetahuan produk perbankan syariah berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank BSI Kecamatan Batumandi.

## **MOTTO**

**“Syukuri apa yang ada,perjuangkan apa yang belum”**

**“Memulai penuh dengan keberanian dan  
keyakinan,menjalankan penuh dengan keikhlasan, dan  
menyelesaikan penuh dengan kesabaran”**

**“jangan takut kehilangan,karena pemilik segalanya adalah  
allah.kenalilah dia,maka jiwa mu akan tenang”**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ini. Shalawat serta salam juga tidak lupa saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabat dan kerabat beliau hingga akhir zaman.

Sebuah pencapaian awal yang sangat saya syukuri atas seluruh nikmat dan karunia dari proses yang saya lalui sampai saat ini. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yng sangat berarti di dalam hidup saya.

1. Untuk Dosen Pembimbing Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc,M.Si yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan hingga selesainya skripsi ini.
2. Untuk Alm abah tercinta Bapak Saladin, uma tercinta Ibu Harti Yarti Dan Suami Tercinta Alpianorrahman yang selalu mendoakan, mendukung, dan berkorban demi kebaikan serta kelancaran pada pendidikan saya.
3. Untuk Sepupu Adelia Damayanti, Marisa Herdawati Dan Norhadiyati yang telah bersedia untuk saya repotkan, memberikan support, desakkan dan masukan demi terselesainya skripsi ini.
4. Untuk Paman dan Acil terimakasih yang selalu senantiasa mendukung,memotivasi dan selalu menyayangi.
5. Untuk sahabat-saha terbaik saya Sa'diah, Raudatun Nisa, Aldia Meliyana, Nor Aulia Rahmah, Iin Norwatilah yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi.
6. Untuk teman-teman seperjuangan saya Lokal D Perbankan Syariah yang telah kebersamai dalam perjalanan saya selama di bangku kuliah.

Akhir kata, untuk semua pihak yang telah memberikan atas terselesafiinya karya ini, saya ucapkan terimakasih yang sangat mendalam. Semoga Allah SWT. membaasnya dengan berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal'alamin.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama              | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | alif              | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan          |
| ب          | ba                | b                  | be                          |
| ت          | ta <sup>ʿ</sup>   | t                  | te                          |
| ث          | s\ a <sup>ʿ</sup> | s\                 | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | jim               | J                  | je                          |
| ح          | h} a <sup>ʿ</sup> | h}                 | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | kha <sup>ʿ</sup>  | kh                 | ka dan ha                   |
| د          | dal               | d                  | de                          |
| ذ          | z\ al             | z\                 | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | ra <sup>ʿ</sup>   | r                  | er                          |
| ز          | zai               | z                  | zet                         |
| س          | sin               | s                  | es                          |
| ش          | syin              | sy                 | es dan ye                   |
| ص          | s} ad             | s}                 | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | d} ad}            | d}                 | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | t} a'             | t}                 | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | z} a <sup>ʿ</sup> | z}                 | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | „ain              | „                  | koma terbalik di atas       |
| غ          | gain              | g                  | ge                          |

|    |        |   |          |
|----|--------|---|----------|
| ف  | fa"    | f | ef       |
| ق  | qaf    | q | qi       |
| ك  | kaf    | k | ka       |
| ل  | lam    | l | „el      |
| م  | mim    | m | „em      |
| ن  | nun    | n | „en      |
| و  | waw    | w | we       |
| هـ | ha"    | H | ha       |
| ء  | hamzah | ` | apostrof |
| ي  | ya"    | y | ye       |

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|             |         |                     |
|-------------|---------|---------------------|
| مُتَكَبِّرٌ | ditulis | <i>mutakabbir</i>   |
| الْقُدُسُ   | ditulis | <i>al-qudu&gt;s</i> |

## III. Ta' marbutah di akhir kata

### a. Bila dimatikan ditulis *h*

|             |         |                    |
|-------------|---------|--------------------|
| مَجْمَعَاتٌ | ditulis | <i>ja&gt;mi"ah</i> |
| مَكْتَبَةٌ  | ditulis | <i>maktabah</i>    |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

### b. Bila diikuti dengan kata sandang al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

|                               |         |                                   |
|-------------------------------|---------|-----------------------------------|
| الْمَكْتَبَةُ الْجَامِعِيَّةُ | ditulis | <i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i> |
|-------------------------------|---------|-----------------------------------|

#### IV. Vokal pendek

|                                                                                   |        |         |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------|
|  | fathah | ditulis | a        |
|  | kasrah | ditulis | i        |
|  | dammah | ditulis | u        |
|  | fathah | ditulis | syakara  |
|  | kasrah | ditulis | quri'a   |
|  | dammah | ditulis | yant}iqu |

#### V. Vokal panjang

|   |                                                                                                           |                 |             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 1 | fathah + alif<br>      | ditulis ditulis | a> ka>milah |
| 2 | fathah + ya mati<br>   | ditulis ditulis | a> s}alla>  |
| 3 | kasrah + ya mati<br>   | ditulis ditulis | i> syadi>d  |
| 4 | dammah + wawu mati<br> | ditulis ditulis | u> s}udu>r  |

#### VI. Vokal rangkap

|   |                                                                                                           |                 |                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati<br>   | ditulis ditulis | ai<br>ruwaidun                  |
| 2 | fathah + wawu mati<br> | ditulis ditulis | au<br>wa fir'auna z}i al-auta>d |

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

|               |         |                                |
|---------------|---------|--------------------------------|
| أنتهم أسيادكم | ditulis | <i>a"antum asyaddu khalqan</i> |
|---------------|---------|--------------------------------|

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

|        |         |                     |
|--------|---------|---------------------|
| القرآن | ditulis | <i>al-Qur"an</i>    |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kita&gt;b</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

|        |         |                       |
|--------|---------|-----------------------|
| الصبح  | ditulis | <i>as}-s}ubh}u</i>    |
| الساير | ditulis | <i>as-sa&gt;hirah</i> |

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

|                     |         |                               |
|---------------------|---------|-------------------------------|
| بِرُّ الوَالِدَيْنِ | ditulis | <i>birru al-wa&gt;lidaini</i> |
| إِذَا شِئْنَا       | ditulis | <i>Iz\ a asy-syamsu</i>       |

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat. Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr.H.Sukarni, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Faqih El Wafa, S.HI,M.SI dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Haris Faulidi Asnawi,Lc,M.Si, Selaku dosen pembimbing skripsi yang juga banyak memberikan bimbingan, arahan, dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis berstudi.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku- buku yang diperlukan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran dari Allah dan kesalahan daangnya dari penulis, semoga Allah Swt. senantiasa mlimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Banjarmasin, 06 Maret 2025

Syania Shalehati  
180105020253

## DAFTAR ISI

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN DEPAN.....                                                                    | i         |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                                                     | ii        |
| PERSETUJUAN .....                                                                     | iii       |
| PENGESAHAN .....                                                                      | iv        |
| ABSTRAK.....                                                                          | v         |
| MOTTO.....                                                                            | vi        |
| PERSEMBAHAN.....                                                                      | vii       |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....                                            | viii      |
| KATA PENGANTAR .....                                                                  | xiii      |
| DAFTAR ISI.....                                                                       | xv        |
| DAFTAR TABEL.....                                                                     | xvii      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                    | xviii     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                                                           | <br>1     |
| A. Latar Belakang .....                                                               | 1         |
| B. Pokok Masalah.....                                                                 | 4         |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                                                | 5         |
| D. Sistematika Penulisan.....                                                         | 5         |
| <br>BAB II MOTIVASI MENGHINDARI RIBA DAN PENGETAHUAN PRODUK<br>PERBANKAN SYARIAH..... | <br><br>7 |
| A. Motivasi Menghindari Riba .....                                                    | 7         |
| B. Riba .....                                                                         | 10        |
| C. Pengetahuan Produk .....                                                           | 14        |
| D. Faktor-Faktor Pengetahuan .....                                                    | 17        |
| E. Indikator Pengetahuan .....                                                        | 18        |
| F. Pengertian Perbankan Syariah .....                                                 | 19        |
| G. Nasabah .....                                                                      | 23        |
| H. Keputusan Menjadi Nasabah.....                                                     | 25        |
| I. Penelitian Terdahulu .....                                                         | 26        |
| J. Kerangka Pikir.....                                                                | 30        |
| K. Hipotesis Penelitian .....                                                         | 31        |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN .....                                                   | <br>32    |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....                                              | 32        |
| B. Lokasi Penelitian .....                                                            | 32        |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                | 32        |
| D. Data dan Sumber Data .....                                                         | 34        |
| E. Metode Pengumpulan Data.....                                                       | 35        |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| F. Teknik Analisa Data.....       | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... | 43 |
| A. Penyajian Data .....           | 43 |
| B. Analisis Data .....            | 47 |
| C. Pembahasan .....               | 56 |
| BAB V PENUTUP .....               | 60 |
| A. Kesimpulan .....               | 60 |
| B. Saran.....                     | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA.....               | 61 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....            | 64 |

## DAFTAR TABEL

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Variabel.....                 | 36 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin .....                              | 47 |
| Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan .....                         | 47 |
| Tabel 4. 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner ..... | 48 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....                        | 49 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas .....                | 50 |
| Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Regresi Berganda .....         | 52 |
| Tabel 4. 7 Hasil Koefisien Determinasi .....                | 53 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial.....                           | 54 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan .....                         | 55 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....       | 30 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi ..... | 46 |
| Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....   | 51 |