

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara untuk Skripsi yang berjudul *Praktik Refund Hotel pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus Kota Banjarmasin)*

Identitas Informan

- Nama: *Yanti*
- agama: *Islam*
- Pekerjaan / Jabatan: *HRD*
- Instansi / Hotel: *SAS*

1. Bagaimana sejarah awal pendirian Hotel SAS Syariah?
2. Sejak kapan Hotel SAS Syariah menjalin kerja sama dengan aplikasi Traveloka?
3. Berapa jumlah total kamar yang tersedia di Hotel SAS Syariah?
4. Bagaimana prosedur pemesanan kamar hotel melalui aplikasi Traveloka?
5. Apa saja syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh konsumen saat melakukan pemesanan kamar hotel?
6. Apakah sejauh ini terdapat konsumen yang melakukan pembatalan pemesanan kamar?
7. Apakah seluruh pemesanan kamar hotel melalui aplikasi Traveloka dapat dilakukan refund?
8. Apa saja syarat dan ketentuan yang berlaku untuk proses refund di Hotel SAS Syariah?
9. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses refund tersebut?
10. Apakah pihak hotel mengalami kerugian akibat pembatalan pemesanan? Jika ya, bagaimana cara pihak hotel mengatasinya?
11. Apa saja dasar penetapan persentase potongan refund ketika konsumen membatalkan pemesanannya?

Lampiran 2: Dokumentasi Wawancara



Gambar 1 Wawancara dengan Ibu Yanti Manajer Hotel SAS Syariah



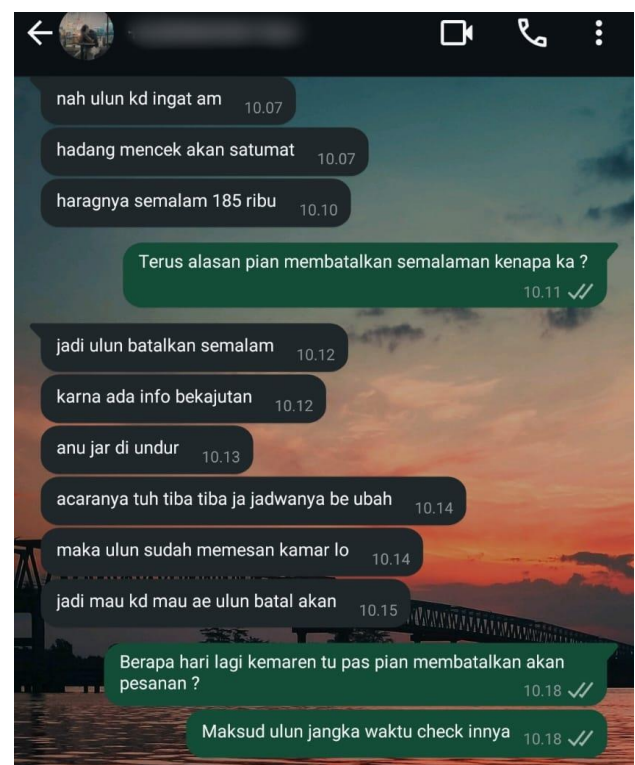
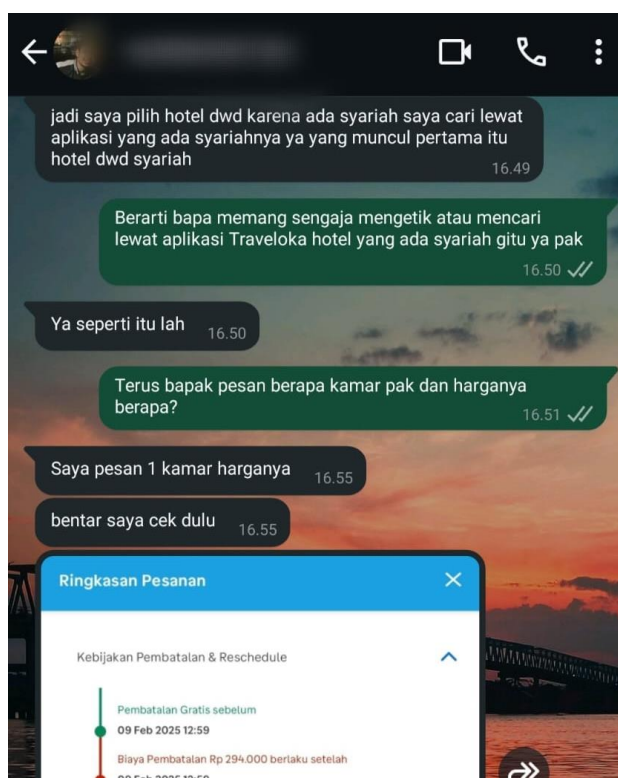
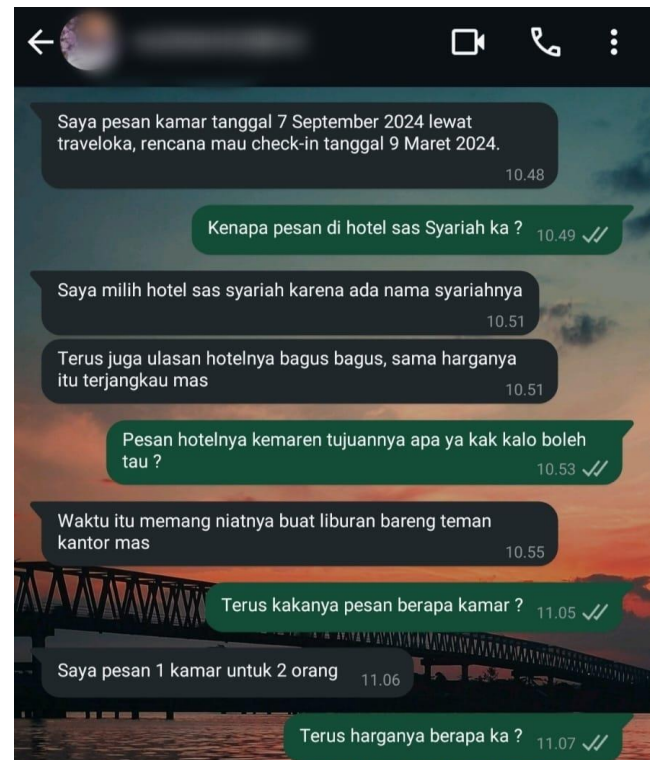
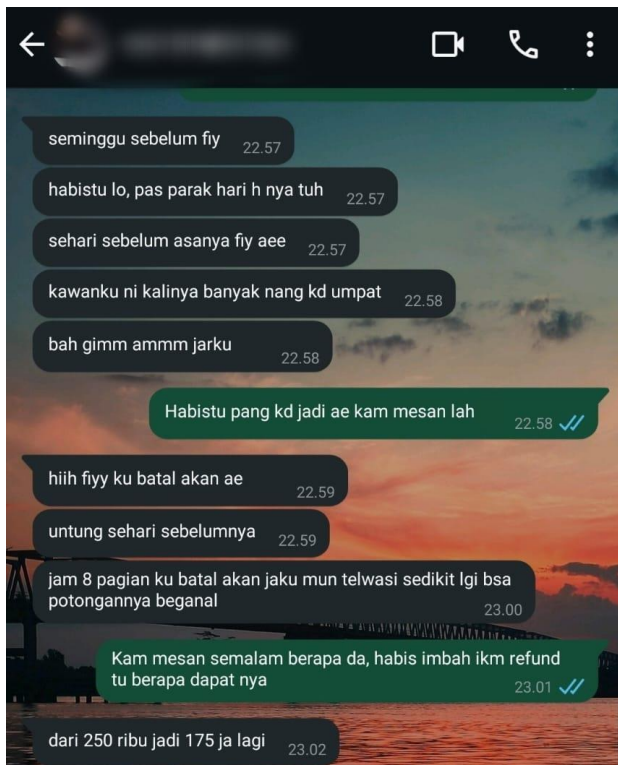
Gambar 2: Wawancara Dengan Bapak Suyanto Pihak DWD Hotel Syariah



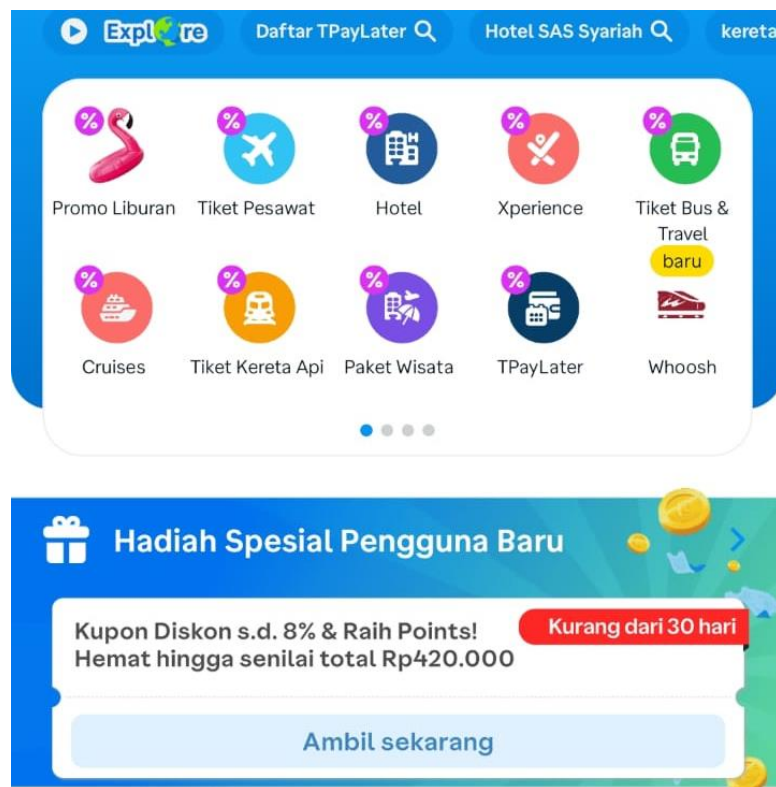
Gambar 3; Wawancara dengan Informan Ahmad Tarmizi



Gambar 4 : Wawancara Dengan Informan Danika Octavia



Gambar 4 : Wawancara Dengan Informan Melalui *Whats App*

Lampiran 3: Tampilan Aplikasi *Traveloka*

Lampiran 4: SK Pembimbing



SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 657 TAHUN 2025
TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI

- Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa.
- Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Pedoman Akademik Fakultas Syariah UIN Antasari.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Prof. Dr. H. M. Fahmi Al Amruzi, M.Hum. sebagai Pembimbing untuk penulisan skripsi a.n.:
- Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Praktik Refund Hotel pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus di Banjarmasin)
- Kedua : Segala biaya yang diakibatkan dari kegiatan ini akan dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2025.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir setelah skripsi yang bersangkutan diujikan.
- Keempat : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Banjarmasin
Tanggal : 28 Mei 2025

DEKAN

Amelia Rahmania, MH.

Lampiran 5: Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 836 TAHUN 2024
TENTANG TIM PENGUJI PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI

Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Penguji Proposal Skripsi mahasiswa.

Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Keputusan Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Nomor 331 Tahun 2022 Tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Fakultas Syariah

Memperhatikan : Hasil Rapat Pimpinan Fakultas Syariah Tanggal 8 Februari 2023

M E M U T U S K A N

Menetapkan :
Pertama : Mengangkat Prof. Dr. H. M. Fahmi Al Amruzi, M.Hum. dan H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. sebagai Penguji I dan Penguji II pada Ujian Proposal Skripsi a.n.:

Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktek Refund Tiket Hotel Traveloka yang Tidak Sesuai Harga Awal

Kedua : Ujian proposal skripsi tersebut dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 3 Juli 2024
Waktu : 14:00-15:00
Tempat : Ruang Munaqasah Lokal 1.1

Ketiga : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Banjarmasin
Tanggal : 1 Juli 2024
DEKAN,

[Signature]
Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, MH.

Lampiran 6: Berita Acara Ujian Proposal

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari ini Rabu, tanggal 3 Juli 2024 pukul 14.00 s.d. 15.00 bertempat di Ruang Munaqasah Lokal 1.1 Fakultas Syariah UIN Antasari telah dilaksanakan ujian proposal atas nama:

Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : "Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktek Refund Tiket Hotel Traveloka yang Tidak Sesuai Harga Awal"

111

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| 1. Prof. Dr. H. M. Fahmi Al Amruzi, | (Penguji I) |
| 2. H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. | (Penguji II) |

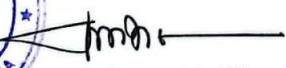
Hasil sidang tim penguji proposal berkesimpulan bahwa proposal yang bersangkutan dinyatakan*:

☐	1. Diterima
☐	2. Diterima dengan perbaikan
☒	3. Diterima dengan perubahan judul menjadi: <i>Praktek Refund Pd Traveloka & Lsh Bgm / Praktek Refund pada traveloka (studi kasus Bgm)</i>
☐	4. Ditolak dan disarankan:

No.	Nama Penguji	Sebagai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. M. Fahmi Al Amruzi, M.Hum.	Penguji I	
2.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH.	Penguji II	



Mengetahui
Dekan,


Hj. Amelia Rahmaniah, MH.

*beri tanda centang pada salah satu pilihan yang tersedia

Korte Map 50

Lampiran 7: Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

Website: www.fs.uin-antasari.ac.id E-mail: fasya@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1716/Un.14/III.2/PP.00.9/06/2025

4 Juni 2025

Sifat : Biasa

Lampiran : 1 Proposal Skripsi

Perihal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.
 Pimpinan Hotel SAS Syariah Kecamatan Banjarmasin Tengah
 Kota Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : MUHAMMAD AL-HAFIY
 NIM : 210102040285
 Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Semester : VIII (Delapan)
 Alamat : Jl. Kedung Suko RT.09 Kec. Tamban Kab. Barito Kuala

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 4 Juni - 4 Juli 2025 dengan judul:

Praktik Refund Hotel Pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus Kota Banjarmasin)

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan, bersama surat ini di sampaikan proposal skripsi.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akademik
 dan Kelembagaan,



Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag
 NIP. 197301112003121001

Melayani Lebih Baik, Lebih Baik Melayani
 Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 8: Surat Telah Selesai Riset



HOTEL SAS

JL. KACAPIRING BESAR NO. 2
 TELP. (0511) 3353054 - 3353146 - 0821 5707 8887
 BANJARMASIN - KALIMANTAN SELATAN

SURAT KETERANGAN

No : 011/SAS/VI/2025

Kepada Yth.

Wakil dekan bidang akademik dan kelembagaan

Fakultas syariah

UIN Antasari Banjarmasin

Menindaklanjuti surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin perihal permohonan izin penelitian untuk mahasiswa dibawah ini:

Nama : Muhammad Al-Hafiy

Nim : 210102040285

Fakultas : Syariah

Program studi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Praktik Refund Hotel Pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus Kota Banjarmasin)

Telah selesai melaksanakan penelitian mengenai Praktik Refund Hotel Terhitung Mulai tanggal 4 juni 2025 sampai dengan 4 juli 2025 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Praktik Refund Hotel Pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus Kota Banjarmasin)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat digunakan sebagaimana semestinya

Banjarmasin, 13 Juni 2025

Manajer Hotel SAS Syariah

Yanti

Lampiran 9: Surat Keterangan Lulus Ujian Kmprehensif



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-1725/Un.14/III.1/PP.00.9/06/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:"

Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Jurusan : HES

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Mei 2025
Waktu : 08.30 - 10.30
Tempat : Ruang Munaqasyah I

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag.
Anggota : Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.
Anggota : Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H.

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 87 dan dinyatakan Lulus.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Juni 2025

Kaprodi HES,


Muhammad Haris, M.Kn.

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 37

Lampiran 10: Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: 1565/Un.14/III.2/PP.00.9/05/2025

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin
Menerangkan bahwa:

MUHAMMAD AL-HAFIY

NIM : 210102040285

Kelahiran Tamban, 10 April 2001

Telah mengikuti
Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin dengan Predikat
Baik Sekali

Banjarmasin, 27 Mei 2025
D e k a n,




Amelia Rahmaniah, M.H.
NIP.19710519 199703 2 001

Lampiran 11: Sertifikat Keterangan Komputer


PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH
PUSKOM FASYA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
Alamat : Jl. A. Yani Km. 4,5 Lt. II Gedung Kuliah Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin

SERTIFIKAT
Nomor : FS-PF/Pel/V/ 210102040285/2023

Pusat Komputer Fakultas Syariah (Puskom Fasya) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:

MUHAMMAD AL-HAFIY
 Tempat dan Tanggal Lahir :
TAMBAN, 10/04/2001
 Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer

PROGRAM	NILAI	PREDIKAT
Microsoft Office Word	75	Baik
Microsoft Office Excel	80	Amat Baik
Microsoft Office Powerpoint	85	Amat Baik

Yang dilaksanakan pada tanggal 04 September - 23 Oktober 2023.
 Banjarmasin, 20 November 2023



Ketua,

 Muhammad Harris, M.Kn.
 NIP. 198611172011011005



Mengetahui,
 Dekan,

 Amalia Rahmaniah, M.H.
 NIP. 197105191997032001

Lampiran 12: Sertifikat Toefl

	ELSKILL ENGLISH COURSE									
	Jalan Cilengo No. 29 Desa Sukasirna, Cibadak, Sukabumi 43351 SK Kemenkumham: AHU-0041637-AH.01.14. TAHUN 2023 SK Izin Operasional: PM.05.01/4919/DPMPSTSP/2023 - NPSN Kemdikbud: K9998880									
	Test of English Proficiency and Academic Nomor: 40354/S-T/EECN/2025									
	CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT									
<i>This is to certify that</i>										
MUHAMMAD AL-HAFIY										
<i>achieved the following score on the</i> Test of English Proficiency and Academic (TOEFL Test) <i>at Elskill English Course</i>										
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="628 770 871 792">Listening Comprehension</td> <td data-bbox="1011 770 1043 792">63</td> </tr> <tr> <td data-bbox="628 801 946 824">Structure and Written Expression</td> <td data-bbox="1011 801 1043 824">67</td> </tr> <tr> <td data-bbox="628 833 863 855">Reading Comprehension</td> <td data-bbox="1011 833 1043 855">57</td> </tr> <tr> <td data-bbox="628 864 735 887">Total Score</td> <td data-bbox="1011 864 1043 887">623</td> </tr> </table>			Listening Comprehension	63	Structure and Written Expression	67	Reading Comprehension	57	Total Score	623
Listening Comprehension	63									
Structure and Written Expression	67									
Reading Comprehension	57									
Total Score	623									
Scan here for validation										
										
Valid until: May 28th, 2027										
*This certificate is not approved by ETS.										
		Sukabumi, May 28th, 2025  Anwar Jailani, S.Hum., M.Pd. Chief of Academic Officer								

Lampiran 13: Surat Keterangan Perolehan SKK



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin.antasari.ac.id

**NILAI EKSTRA
KURIKULER**

Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Semester : VIII
(Delapan)
Tahun Akademik : 2025/2026

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Keagamaan dan Moral Pancasila	4	31	1. Sertifikat Ma'had Al Jamiah tahap VI TA 2021/2022 (25) 2. Sertifikat Kegiatan Sharing Asrama dan UPB Tahun 2021/2022 (2) 3. Sertifikat Peserta Diskusi Islam Kontemporer, Tahun (2024) (2) 4. Sertifikat Moderasi Beragama Ma'had Al-Jamiah Tahap V Tahun (2022) (2)
2.	Aspek Penalaran dan Idealisme	6	18	1. Peserta PBAK UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2021 (2) 2. Peserta PBAK Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2021 (2) 3. Peserta PBAK Miracle HES 2021 (2) 4. Sertifikat Kegiatan Studium General Fakultas Syariah Tahun (2022) (2) 5. Piagam Penghargaan "Peserta Genbi Health Talk" Tahun 2024 (2) 6. Sertifikat Peserta Webinar Nasional SakolaEvent (2021) (8)
3.	Aspek Pemenuhan Bakat Minat dan Kewirausahaan	5	13	1. Peserta Latihan Keterampilan Komputer Fakultas Syariah tahun 2023 (2) 2. Juara 1 Lomba Debat yang diselenggarakan oleh HMJ



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin.antasari.ac.id

				Hukum Ekonomi Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2023 (3) 3. Sertifikat Lomba Debat Hukum "Fakultas Hukum Sekelsel" Tahun (2023) (3) 4. Juara 3 Lomba Debat yang diselenggarakan oleh HMJ Hukum Ekonomi Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2022 (3) 5. Juara 3 Lomba Futsal Dies Natalis yang diselenggarakan oleh HMJ Hukum Ekonomi Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2023 (2)
B	Aspek Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat	4	8	1. Peserta Masa Orientasi dan Pelatihan Anggota LPPQ UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2023 (2) 2. Sertifikat Peserta forum diskusi mahasiswa (Fordisma) tahun (2021) (2) 3. Piagam Penghargaan Webinar Pengenalan Perkuliahan dan Keorganisasian Mahasiswa (PPKM) tahun (2021) (2) 4. Serifikat Karya Tulis Ilmiah Oleh Ukm Antasari Cendikia Tahun (2021) (2)
Jumlah		19	70	

Banjarmasin, 27 Mei 2025

Dosen Pembimbing Akademik

Prof. Dr. H.M. Fahmi Al-Amruzi, M.Hum
NIP. 19611101 199001 1 001

Wakil Dekan

Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Budi Rahmat Hakim, M.HI
NIP. 197904102006041019

DAFTAR RIWAYAT

1. Nama Lengkap : Muhmmad Al-hafiy
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tamban, 10 April 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat Rumah : Jl. Kedung Suko, Rt 09 Rw 00, Kec.
Tamban, Kab. Barito Kuala,
Kalimantan Selatan
7. Hp/E-mail : 082351823092/Hafiyal17@gmail.com
8. Pendidikan :
 - a. SDN Purwosari 1.2
 - b. MTSN 1 Tamban
 - c. MAN 3 Barito Kuala
 - d. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua
 - a. Ayah

Nama : Syahrir
 Pekerjaan : Guru/PNS
10. Alamat : Jl. Kedung Suko, Rt 09 Rw 00, Kec.
Tamban, Kab. Barito Kuala,
Kalimantan Selatan
 - b. Ibu

Nama : ST. Arbainah
 Pekerjaan : Guru/PNS
- Alamat : Jl. Kedung Suko, Rt 09 Rw 00, Kec.
Tamban, Kab. Barito Kuala,
Kalimantan Selatan
11. Saudara (Jumlah Saudara) : dua orang (2)
12. Pengalaman Organisasi/Kerja : -
 - a. LPPQ UIN Antasari

Banjarmasin, 7 Juli 2025



Penulis