

**PRAKTIK *REFUND* HOTEL PADA APLIKASI *TRAVELOKA*
(STUDI KASUS DI KOTA BANJARMASIN)**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD AL-HAFIY



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**PRAKTIK *REFUND* HOTEL PADA APLIKASI *TRAVELOKA* (STUDI
KASUS DI KOTA BANJARMASIN)**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagia Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum

OLEH:

MUHAMMAD AL-HAFIY

210102040285



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 210102040285
Tempat/Tanggal Lahir : Tamban, 10 April 2001
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Praktik *Refund* Hotel Pada Aplikasi *Traveloka* (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 19 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Al-Hafiy

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

 KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA FAKULTAS SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI	Nomor: B-2004/Un. 14/III.2/PP.00.9/6/2025
Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web https://www.turnitin.com/, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:	
Nama	: Muhammad Al-Hafiy
NIM	: 210102040285
Prodi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul	: Praktik Refund Hotel Pada Aplikasi Traveloka (Studi Kasus Kota Banjarmasin)
memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.	
Mengetahui, Ketua Jurnal Fakultas Syariah  Umar Hafidz, Lc., MA, LK 	

LEMBARAN BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Muhammad Al-Hafiy
NIM : 2101020400285
JUDUL : PRAKTIK REFUND HOTEL PADA APLIKASI
 TRAVELOKA (Studi Kasus Kota Banjarmasin)
DOSEN : Prof. Dr. H.M. Fahmi Al- Amruzi, M.Hum.

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	11-02-2025	Konsultasi Bab I	Memperbaiki latar belakang Penelitian	
2	14-02-2025	Perbaikan dan ACC BAB I	Lanjut Bab II	
3	25-02-2025	Konsultasi BAB II	Lengkapi data landasan teori	

4	25-02-2025	Perbaikan dan ACC BAB II	Lanjut Bab III. tentukan data	
5	04-03-2025	Konsultasi BAB III	Perbaiki data yang ingin diteliti, sifat dan jenis Penelitian	
6	13-03-2025	Perbaikan dan ACC BAB III	Lanjut Bab IV. Perbaiki bahasa asing sesuai dengan Pedoman	
7	07-04-2025	Konsultasi BAB IV (data)	Perbaiki lagi data dan hasil wawancara	
8	24-04-2025	Konsultasi BAB IV (analisis)	Sesuaikan analisis dengan Teori	
9	06-05-2025	Perbaikan dan ACC BAB IV	Lanjut bab V	

10	19-05-2025	Konsultasi BAB V	Perbaiki Analisis dan Kesimpulan	
11	02-06-2025	Perbaikan dan ACC BAB V	Lengkap Alasannya	
12	19-06-2025	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	Lengkap Lampiran ACC Skripsi	

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Praktik *Refund* Hotel Pada Aplikasi Traveloka
(Studi Kasus Kota Banjarmasin)

Ditulis oleh : Muhammad Al-Hafiy

NIM : 210102040285

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syariah

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

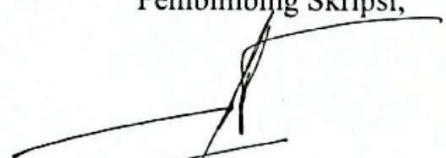
Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Tamban, 10 April 2001

Alamat : Jl. Kedung Suko RT. 09 Kecamatan Tamban
Kabupaten Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, maka dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin 19 Juni 2025
Pembimbing Skripsi,


Prof. Dr. H.M. Fahmi Al- Amruzi, M.Hum
NIP. 196111011990011001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin




Muhammad Haris, S.H., M.Kn.
NIP. 1981611172011011005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Praktik *Refund* Hotel Pada Aplikasi *Traveloka* (Studi Kasus Di Kota Banjarmasin)”, ditulis oleh Muhammad Al-Hafiy, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 7 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (88,5)

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Dr. Idris Annelia Rahmaniah, M.H.

NIP. 1051919097032001

Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. M. Fahmi Al-Amruzi, M.Hum (Ketua)	1.
2.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H. (Anggota)	2.
3.	Ergina Faralita, SH, MH (Anggota)	3.

ABSTRAK

Muhammad Al-hafiy, Praktik *Refund* Hotel Pada Aplikasi *Traveloka* (Studi Kasus Kota Banjarmasin), Skripsi, Pembimbing, Prof. Dr. H.M. Fahmi Al-sAmruzi, M.Hum. Pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: *Refund* Hotel, *Traveloka*, *Ijārah*, Hukum Ekonomi Syariah, *Ta'widh*

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan dalam sistem pemesanan akomodasi, salah satunya melalui aplikasi agen perjalanan daring seperti *Traveloka*. Platform ini memudahkan pengguna dalam memesan hotel secara praktis tanpa harus datang langsung ke lokasi. Namun, dalam praktiknya, muncul permasalahan terkait mekanisme pengembalian dana (*refund*) akibat pembatalan oleh penyewa. Hal ini menimbulkan pertanyaan mengenai kesesuaian mekanisme tersebut dengan hukum positif dan hukum Islam, khususnya dalam konteks pelaksanaan di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian empiris. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pengelola Hotel SAS Syariah dan DWD Hotel serta konsumen, observasi, serta dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif-kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode hukum empiris dengan pendekatan sosiologis. Lokasi pelaksanaan penelitian berada di Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sementara itu, teknik analisis data dilakukan melalui telaah terhadap konsep-konsep yang ditemukan dalam penelitian, kemudian disusun secara sistematis berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan, jika pembatalan melewati batas waktu yang ditentukan, biaya tidak dikembalikan secara utuh, makanya hal ini berisiko merugikan konsumen maupun pihak hotel. Yang mana terdapat klausula baku dalam praktik *refund* hotel pada aplikasi *Traveloka*. Hal ini bertentangan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 yang melarang adanya klausula baku.

Dalam hal pembatalan, pengguna dapat membatalkan dalam akad *Istisnā'* dan *Ijārah* jika memiliki uzur syar'i yang dibenarkan syariah, seperti sakit atau tugas dinas mendadak, sehingga dibolehkan untuk membatalkan akad tanpa beban kewajiban penuh. Sementara itu, potongan *refund* yang dikenakan *Traveloka* hanya sah secara syariah jika didasarkan atas kerugian riil yang dapat dibuktikan, seperti biaya operasional. Namun jika potongan tersebut didasarkan pada kerugian potensial (*opportunity loss*), maka hal itu tidak dibenarkan menurut konsep *ta'widh* karena bersifat spekulatif, sebagaimana ditegaskan dalam Fatwa DSN-MUI dan pandangan Wahbah Az-Zuhaili.

MOTO

“Siapapun bisa menghadapi kemenangan tapi hanya orang hebatlah yang
bisa menghadapi kekalahan.”

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur dan kerendahan hati, penulis memanjatkan puji serta Syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ketabahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa pertolongan, izin dan Ridha Nya segala usaha ini tidak akan berarti, Di setiap langkah yang penulis lalui, Allah Swt selalu memberikan petunjuk dan kemudahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari perjuangan hidup yang berharga. Terima Kasih, ya Allah atas segala Rahmat-Mu yang tak terhingga, yang menguatkan hati dan mengiringi langkah ini. Semoga karya ini menjadi ibadah di sisi-Mu serta bermanfaat bagi diri penulis dan orang lain.

Seluruh perjuangan yang telah penulis lalui hingga titik ini, penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi sumber semangat, serta alasan bagi penulis untuk terus kuat hingga terselesainya Karya Tulis sederhana ini kepada:

1. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu tercinta. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tak terhitung selama ini. Segala pencapaian ini takkan pernah terwujud tanpa restu dan bimbingan kalian. Semoga karya sederhana ini menjadi bukti kecil dari besarnya cinta dan hormatku kepada kalian.
2. Kepada rekan-rekan penulis, yaitu Saudara Amat, Ramly, Irul, Ferdi, dan Firman, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebersamaan yang telah dilalui bersama. Canda tawa yang

tiada henti, percakapan hingga larut malam, gurauan ringan di tengah kelelahan, serta semangat yang senantiasa Saudara berikan telah menjadi sumber kekuatan yang amat berharga. Dalam setiap suka dan duka, kehadiran Saudara sekalian selalu memberikan warna tersendiri yang menjadikan hari-hari terasa lebih hangat dan bermakna. Dukungan moral sekecil apa pun yang diberikan sangat berarti bagi penulis, dan menjadi pengingat bahwa perjalanan ini tidak pernah ditempuh seorang diri. Semoga ikatan persahabatan ini senantiasa terpelihara, dan kebersamaan yang telah terjalin menjadi kenangan indah yang akan terus dikenang sepanjang masa.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
—	A	Fathah
ـَ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّiwân) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syidah: Misalnya, kata (الضُّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـيْ	Ai	a dan i
ـَـوْ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـبَا	â	a dengan topi di atas
ـَـبِي	î	i dengan topi di atas
ـَـبُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak

berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الضرورة) tidak ditulis al-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/

(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَه	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahda al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ’

المَادَّةُ المَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
المُسَاهَمَةُ	al-musâhamah, man salaka tharîqan
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim Segala puji Syukur kehadiran Allah Swt. Yang senantiasa melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Praktik *refund* hotel pada aplikasi *Traveloka* (Studi Kasus Kota Banjarmasin)”. Sholawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw beserta para keluarga, kerabat, sahabat dan pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kebijakan dan fasilitas yang memadai untuk kelancaran proses perkuliahan dan penelitian di lingkungan universitas ini.
2. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses studi dan penelitian di fakultas ini.
3. Bapak Muhammad Haris, S.H. M.Kn dan Bapak Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) yang telah mengelola Program Studi Hukum Ekonomi Syariah serta memberikan pelayanan yang baik.

4. Bapak Prof. Dr. H.M. Fahmi Al- Amruzi, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penasehat Akademik yang telah senantiasa memberikan saran dan ilmu kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Para informan yang bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi dan menjawab berbagai pertanyaan yang diajukan selama proses penelitian ini.
6. Seluruh Tenaga Pengajar Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis, baik selama perkuliahan maupun dalam persyaratan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh Pihak yang terkait dalam penelitian ini semoga bantuan, bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan ganjaran pahala di sisi Allah Swt.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan para pihak-pihak yang terkait. Hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang telah penulis lakukan baik disengaja maupun yang tidak disengaja.

Walhamdulillah rabbil'alamin

Banjarmasin, 22 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBARAN BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN.....	vii
PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	ix
MOTO.....	x
KATA PERSEMBAHAN.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikasi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu	11
G. Sitematika Penulisan.....	14
BAB II KONSEP AKAD <i>IJĀRAH</i> , <i>ISTIṢNĀ'</i> DAN MEKANISME PEMESANAN HOTEL MELALUI APLIKASI <i>TRAVELOKA</i>	16
A. <i>Ijārah</i>	16
B. <i>Ta'widh</i> (Ganti Rugi).....	31
C. Pengertian <i>Istiṣnā'</i>	32
D. Wanprestasi Dalam KUHPer	35
E. <i>Force Majuere</i>	36

F. Mekanisme Pemesanan dan Pembatalan Hotel Melalui Aplikasi <i>Traveloka</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian	44
C. Data dan Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	49
A. Penyajian Data	49
B. Analisis	68
BAB V PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT	112

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Matriks Hasil Wawancara	67
Tabel 4.2 Analisis Hukum Positif Terkait Pembatalan Pemesanan Kamar Hotel.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Depan Aplikasi <i>Traveloka</i>	41
Gambar 2 Alasan Pembatalan	43
Gambar 3 kepengurusan Hotel SAS Syariah	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	95
Lampiran 2: Dokumentasi Wawancara.....	96
Lampiran 3: Tampilan Aplikasi <i>Traveloka</i>	100
Lampiran 4: SK Pembimbing	101
Lampiran 5: Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal	102
Lampiran 6: Berita Acara Ujian Proposal.....	103
Lampiran 7: Surat Izin Riset	104
Lampiran 8: Surat Telah Selesai Riset	105
Lampiran 9: Surat Keterangan Lulus Ujian Kmprehensif.....	106
Lampiran 10: Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an	107
Lampiran 11: Sertifikat Keterangan Komputer	108
Lampiran 12: Sertifakat Toefl.....	109
Lampiran 13: Surat Keterangan Perolehan SKK.....	110