

ABSTRAK

Desi Lestari, 210104010022: *Analisis Komunikasi Asertif dalam penyelesaian masalah pada Channel YouTube Nussa Official*. Dosen Pembimbing I: Surya Eka Priyatna, M.Cs dan Dosen Pembimbing II: Risqiatul Hasanah, M. Sos. Skripsi pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Tahun 2025 M/ 1446 H

Kata Kunci: Analisis, Komunikasi Asertif, Penyelesaian Masalah, Channel YouTube Nussa Official

Komunikasi asertif adalah komunikasi yang mengedepankan kejujuran dan keterbukaan, Komunikasi asertif diterapkan dalam Channel YouTube Nussa Official. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan kurangnya cara berkomunikasi yang benar untuk menyelesaikan suatu masalah dalam kehidupan sehari-hari pada masyarakat sekarang ini. Baik dari lingkup keluarga, sekolah atau pertemanan. Masih banyak sekali orang yang melakukan cara komunikasi yang salah dalam menyelesaikan masalah. Masih banyak yang menghindari jika terjadi masalah dalam hidupnya dan lebih parahnya bisa menjurus dengan cara yang kasar. Maka dari itu, peneliti tertarik meneliti Analisis Komunikasi Asertif dalam penyelesaian masalah pada Channel YouTube Nussa Official.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui cara berkomunikasi asertif yang benar saat menyelesaikan masalah dalam kehidupan sehari-hari melalui Channel YouTube Nussa Official.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kepustakaan. Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah komunikasi asertif berguna dalam menyelesaikan masalah yang terjadi pada tujuh episode yang diteliti. Yaitu karakter rarra yang masih memiliki pemikiran seusianya, secara terbuka menyampaikan semua hal yang ada dipikirkannya, tapi ia tetap menerima nasihat dari keluarganya. Nussa yang walaupun karakternya bijak tapi sekekal bisa terbawa emosi dan bisa mengatasi emosinya tersebut ketika diberitahu orang tua cara bersikap yang benar. Peran umma dan abba dalam animasi ini berperan penting sebagai tokoh yang menerapkan komunikasi asertif.