

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 Banjarmasin, yang merupakan salah satu lembaga pendidikan menengah atas berbasis Islam dan berada di bawah naungan organisasi Muhammadiyah. Madrasah ini berstatus swasta dan memiliki legalitas operasional yang sah sesuai dengan ketentuan dari Kementerian Agama Republik Indonesia. Secara administratif, madrasah ini beralamat di Jalan S. Parman No. 221, RT 02/RW 01, Kelurahan Belitung Utara, Kecamatan Banjarmasin Barat, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan, dengan kode pos 70116. Lokasi madrasah cukup strategis dan berada di lingkungan perkotaan yang mendukung kelancaran kegiatan belajar mengajar serta aksesibilitas masyarakat terhadap pendidikan Islam.

Madrasah ini berdiri secara resmi berdasarkan Surat Keputusan Pendirian Nomor L./3/479/I.C/1978 tertanggal 5 Januari 1978, serta memperoleh izin operasional melalui SK Nomor W.o/6/PP.03.2/018/1994 yang dikeluarkan pada tanggal 5 Januari 1994. Dengan Nomor Statistik Madrasah (NSM) 1312637100004 dan Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN) 30315572, madrasah ini terdaftar secara resmi dalam sistem pendidikan nasional. Akreditasi terakhir madrasah ini ditetapkan melalui SK BAN-SM Nomor 1336/BAN-SM/SK/2019 TMT, yang dikeluarkan pada tanggal 30 November 2019 dengan nilai akreditasi sebesar 78,00

dan peringkat akreditasi “Cukup”. Masa berlaku akreditasi ini akan berakhir pada tanggal 30 November 2024.

Dalam menunjang administrasi kelembagaan, madrasah ini juga memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 00-555-742-4-731-000 serta rekening aktif atas nama madrasah di Bank Mandiri Syariah dengan nomor rekening 7069611669. Selain itu, dalam hal komunikasi dan penyebaran informasi, Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 Banjarmasin aktif melalui berbagai platform, seperti email resmi (mamuhammadiyah1bjm@gmail.com), situs web (mamsaba.sch.id), serta akun media sosial Instagram (@mam1bjm) dan Facebook (Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1).

Lebih lanjut sejarah Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 dilihat dari cabang Muhammadiyah Banjarmasin 1 berdiri sekitar tahun 1930. Pendirinya adalah H. M. Yasin Amin. Pimpinan Cabang Muhammadiyah ini dari yang pertama sampai yang terakhir/sekarang adalah: H.M. Yasin Amin, H. Gusti Mastur, H. Usman Abdullah, H.M. Aini, Drs. H. Abdul Rifa'i, H. Yusuf Basri, H.M. Nurdin Yusuf, H. Nurdiansyah dan Drs.H. Arsuni Busyra.

Lokasi kantor Pimpinann Cabang Muhammadiyah 1 terletak di Perguruan Muhammadiyah, yang di sana terdapat amal usaha Muhammadiyah di bidang pendidikan mulai dari SD, MTs, SMP, MA, SMA dan SMK. Di lokasi ini terdapat sebuah mesjid, yaitu Mesjid KH Ahmad Dahlan. Semestinya di lokasi ini terpusat kegiatan Muhammadiyah Cabang 1.

Bermula dari PGA (Pendidikan Guru Agama) 6 tahun, setelah tahun 1978 berubah menjadi Madrasah Aliyah dan Madrasah Tsanawiyah. Adapun beberapa kepala sekolah yang menjabat di madrasah ini kepala sekolah:

- a. Alm. H. Nafiah
- b. Alm. H. Husni
- c. Alm. Hj. Marisyta
- d. Dra. Fatmawati - Sampai sekarang

Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 Banjarmasin merupakan madrasah yang diselenggarakan oleh Yayasan Muhammadiyah Sejak dibuka pada tahun 1978 oleh Pimpinan Cabang Muhammadiyah Banjarmasin 1 telah berperan aktif membantu pemerintah memberikan layanan pendidikan layak kepada warga negara Indonesia.

MA terus berbenah dalam memperbaiki dan mengembangkan kuantitas dan kualitas layanan pendidikan yang diberikan dengan menerapkan sistem pendidikan terpadu.

Perpaduan sistem pendidikan ini diharapkan mampu mencetak generasi berakhlakul karimah untuk menjawab tantangan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi baik masa sekarang maupun masa yang akan datang. Adapun visi, misi dan tujuan MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin meliputi

- a. Visi

Menjadikan madrasah pembentuk generasi islam yang berkarakter ramah anak dan berwawasan lingkungan hidup.

b. Misi

- 1) Menguasai Ipteq, Imtaq dan berahlak mulia.
- 2) Menjamin keislaman yang dispesifikasi pada tata tertib ibadah dan fasih membaca Al-Qur'an.
- 3) Kualitas bahasa dan memiliki keterampilan dasar bahasa asing (Inggris dan Arab)

c. Tujuan

Terwujudnya manusia muslim berahlak mulia, cakap, percaya pada diri sendiri, berguna bagi masyarakat dan negara

Pendidikan merupakan bagian yang tak terpisahkan dari lembaga sekolah, pendidikan adalah tenaga profesional yang bertugas merencanakan dan melaksanakan proses pembelajaran. Menilai hasil pembelajaran bagi peserta didik, pendidikan nantinya akan memberikan ilmu pengetahuan sekaligus mentransformasikan ilmu kepada peserta didik sesuai disiplin ilmu yang dimiliki. Mengarahkan peserta didik kearah yang lebih baik, sedangkan tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan.

Tenaga kependidikan sangat menunjang proses pembelajaran di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin dan pendidik memiliki peranan yang sangat penting untuk memberikan pengajaran dan mendidik di sekolah. Berikut keadaan pendidik dan tenaga kependidikan di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

Tabel 4.1 Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Uraian	PNS/PPPK		Non PNS		Total
	L	P	L	P	
Kepala Madrasah				1	1
Wakamad	1			2	3
Pendidik Sertifikasi	2	1		3	6
Pendidik Belum Sertifikasi			6	4	10
Tenaga Kependidikan				1	1

Tabel 4.2 Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Jenis Kelamin	Jumlah Guru
Laki-laki	8
Perempuan	9
Total	17

Kemudian daftar jumlah peserta didik di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin menurut jenis kelamin pada tahun ajaran 2023/2024 pada Tabel 4.2:

Tabel 4.3 Keadaan Peserta Didik

Kelas	Wali Kelas	Peserta Didik		Total
		Laki-laki	Perempuan	
X MIA	Suwandi, S.Pd	6	6	12

XI IIS	Erlina Sari, S.Pd	5	4	9
XII MIA	Anida Rose, S.Pd	3	9	12
Total		14	19	33

Sumber: Data Madrasah MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

Kegiatan pembelajaran peserta didik MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin dilakukan dengan cara memberi salam dan berdoa pada saat sebelum dan sesudah belajar mengajar. Pada kegiatan ini menjelaskan materi pembelajaran, kemudian kegiatan akhir memberikan apresiasi kepada siswa dan ditutup dengan doa. Disamping itu kegiatan keseharian peserta didik disamping belajar mengajar ada shalat berjamaah yang meliputi shalat dhuha, zuhur dan asar serta tilawah Al-Qur'an.

Berikut ini daftar kegiatan harian dan mingguan peserta didik di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin pada Tabel 4.4:

Tabel 4.4

Program Kegiatan Peserta Didik

MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

Kegiatan Harian	Kegiatan Mingguan/Bulanan
1. Shalat Dhuha Berjamaah	1. Upacara Bendera
2. Do'a Sebelum & Sesudah Belajar Mengajar	2. Olahraga/Senam Pagi
3. Tilawah Al-Qur'an	3. Ekstrakurikuler
4. Shalat Dzuhur & Ashar Berjamaah	a. HW
	b. Tapak Suci
	c. Paskibra

	d. Palang Merah Remaja (PMR) e. Panting f. Komputer
--	---

Berdasarkan Tabel 4.3 diatas bahwa kegiatan peserta didik di sekolah MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin terbagi menjadi kegiatan harian, kegiatan mingguan dan kegiatan bulanan.

Kegiatan harian yang dilaksanakan oleh peserta didik meliputi shalat dhuha berjamaah yang dilaksanakan setiap jam 9 pagi setiap hari, kemudian shalat zuhur dan asyar berjamaah sesuai dengan waktu salat tersebut setiap hari. Kemudian untuk doa dilaksanakan pada saat kegiatan awal pembelajaran dan kegiatan akhir pembelajaran peserta didik. Selanjutnya tilawah Al-Qur'an dilaksanakan setiap pagi sebelum proses pembelajaran pertama berlangsung yang dilaksanakan di kelas masing-masing peserta didik.

Selanjutnya kegiatan mingguan dan bulanan yang dilaksanakan oleh peserta didik MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin meliputi Upacara yang dilaksanakan setiap hari senin, olahraga/senam pagi yang dilaksanakan setiap hari Jum'at. Selanjutnya program ekstrakurikuler bagi peserta didik yang meliputi HW (Hizbul Wathan) yang dilaksanakan seminggu sekali setiap selesai salat Jum'at, kemudian tapak suci yang dilaksanakan setiap hari Jum'at pagi, kemudian ekstrakurikuler panting dan computer dilaksanakan setiap hari Sabtu. Selanjutnya ekstrakurikuler yang dilaksanakan setiap bulan meliputi PMR dan Paskibra.

2. Penyajian Data

a. Strategi pemasaran jasa pendidikan di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

1) Produk

MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin menyediakan produk berupa kegiatan keislaman seperti tahfidz, shalat berjamaah, dan pembelajaran umum dan keagamaan. Selain itu menyediakan ekstrakurikuler setiap bulannya seperti Hizbul Wathan (HW), tapak suci, les komputer, Paskibra dan musik panting. Hal itu sesuai dengan pernyataan Waka Kurikulum berikut.

MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah sekolah islam yang ramah lingkungan memiliki tujuan membentuk lulusan-lulusan unggul, memiliki kematangan sikap, kemandirian dalam belajar, dasar-dasar pengetahuan umum dan agama, berjiwa kepemimpinan dan sosial yang tinggi, berakhlakul karimah serta mampu bersaing di dunia luar. Seperti proses pembelajaran yang bisa dibilang full day school, melakukan berbagai kegiatan keislaman di sekolah seperti tadarus Al-Qur'an selama 15 menit sebelum masuk sekolah, melaksanakan sholat dhuha, sholat dzuhur dan ashar secara berjamaah, dan lain sebagainya. Selain itu kita ada kegiatan setiap bulanya itu Estrakurikuler seperti HW, Tapak Suci, Paskibra, dan Panting dan computer. Kita ada juga program khusus untuk siswa yang kurang mampu dalam pembiayaan dalam hal SPP, biaya ujian persemester, biaya kegiatan internal dan eskternal siswa yaitu orang tua asuh.⁴⁰

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan siswa bahwa.

Kami setiap hari sebelum memulai pembelajaran, tadarus terlebih dahulu secara bersamaan. Kalau sudah memasuki waktu Shalat, seperti Shalat dhuha, dzuhur dan ashar itu berjamaah dan setiap selesai shalat dzuhur melakukan ceramah singkat secara bergantian tiap bulanya. Kalau eskul itu setiap hari Kamis, Jumat dan Sabtu. Eskul Tapak Suci di hari Kamis jam pagi, HW di hari Jum'at jam setengah dua, dan Sabtu secara bergantian tiap minggunya antara panting dan computer. Untuk program orang tua asuh di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin ini Alhamdulillah sangat membantu saya untuk bisa bersekolah disini.⁴¹

2) Tempat

⁴⁰ In2, wawancara, (16 November 2023)

⁴¹ In8, wawancara, (22 Mei 2024)

Lokasi MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin terletak di tengah kota Banjarmasin, tepatnya di jalan S.Parman kelurahan Belitung. Hal ini cukup mudah untuk dijangkau masyarakat terutama siswa di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Hal ini sesuai dengan pernyataan Kepala Madrasah berikut.

lokasi sekolah yang berada di pinggir jalan raya menjadikan letak MA Muhammadiyah 1 yang cukup strategi di tengah kota kemudian akses menuju ke MA Muhammadiyah 1 yang mudah dijangkau oleh transportasi umum ataupun pribadi. Lokasi madrasah berada sedikit banyak menjadi preferensi, nyaman, dan mudah dijangkau akan menjadi daya tarik tersendiri. Kemudian lahan parkir bagi peserta didik yang ada dua di depan dan di belakang menjadikan sekolah MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin ini memberikan kenyamanan kepada siswa. Disamping itu ada satpam yang membantu untuk melakukan penyeberangan apabila peserta didik ingin menyeberang jalan pada saat pulang sekolah.⁴²

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan guru bahwa

Alhamdulillah Madrasah Aliyah ini bertempat di jalan S.Parman yang persis di tengah kota yang terbilang strategis dan mudah akses di jalan raya. Akan tetapi di jam pagi sedikit rentan terkena macet dari arah jalan kayutangi ke s.parman, karena melewati dua sekolahan.⁴³

3) Harga

Biaya pendidikan di MA Muhammadiyah awal masuknya sebesar Rp. 1.980.000 sudah termasuk SPP awal semester, SPP satu semesternya Rp. 900.000, keseragaman siswa putri Rp. 1.157.000 dan siswa putra Rp. 1.102.000. Hal ini sesuai dengan pernyataan Bendahara berikut.

Biaya yang dikeluarkan oleh sekolah untuk jasa Pendidikan yang di bebaskan kepada siswa adalah sekitar Rp. 6.480.000, kalau keseragaman itu tergantung orang tua saja missal yang tidak punya boleh menabus. Kemudian bagi peserta didik yang kondisi ekonominya kurang mampu maka akan disesuaikan biaya untuk bersekolah nya. Disamping itu ada program orang tua asuh yang dikhususkan untuk membantu peserta didik

⁴² In1, wawancara, (15 November 2023)

⁴³ In7, wawancara, (22 Mei 2024)

kurang mampu yang di fokuskan ke pembayaran SPP yaitu Rp. 900.000 satu semesternya yang diberikan oleh donator.⁴⁴

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan Kepala Madrasah bahwa

Untuk ukuran biaya pendidikan yang kita tawarkan ini lebih layak, berbeda hal kalau biaya pendidikan yang diberikan tinggi dengan kondisi seperti sekarang itu bisa disebut tidak sesuai. dan sejauh ini kita terbilang cukup murah disbanding sekolah competitor sekitar.⁴⁵

4) Promosi

Pemasaran yang dilakukan MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin yaitu dengan melalui brosur, pamphlet, kunjungan ke sekolah SMP atau MTS, dan kunjungan ke panti asuhan untuk bersosialisasi, media sosial seperti: facebook, instagram, whatsapp, dan google form. Hal ini sesuai dengan pernyataan Waka Kesiswaan berikut.

Adapun kegiatan promosi yang dilakukan oleh madrasah selama ini adalah mendatangi langsung ke sekolah-sekolah yang sudah dirapatkan oleh tim PPDB, kemudian membagi brosur atau spanduk di sekolah tersebut. Disamping itu promosi dilakukan melalui media sosial seperti Instagram, facebook dan lain-lain. Selain itu juga mengadakan acara seperti warung amal dan mengadakan kegiatan keagamaan.⁴⁶

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan guru bahwa

Kami (Anggota Tim Pemasaran) menyebarkan brosur ketika sedang melakukan kunjungan ke sekolah-sekolah SMP dan MTS dan panti asuhan, tujuanya agar target kami yakni adik-adik di sekolah tersebut dapat mempelajari tentang MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Sehingga dapat mempertimbangkan untuk melanjutkan sekolah di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Sedangkan kegiatan mengadakan acara ada seperti warung amal, yaitu kegiatan makan sambil beramal.⁴⁷

⁴⁴ In 4, wawancara, (14 November 2023)

⁴⁵ In1, wawancara, (22 Mei 2024)

⁴⁶ In3, wawancara, (16 November 2023)

⁴⁷ In6, wawancara, (22 Mei 2024)

5) Bukti Fisik

MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin memberikan pelayanan terhadap jasa pendidikan berupa sarana prasarana yang menunjang proses pembelajaran. Hal ini sesuai dengan pernyataan Kepala Madrasah berikut.

Banyak fasilitas dan infrastruktur yang mendukung dalam proses pembelajaran seperti lab komputer, lab IPA, 1 perpustakaan, ruang kepala madrasah, ruang TU, ruang guru, lapangan olahraga, masjid, area parker, gudang, 4 ruang kelas dan serta toilet siswa dan guru.⁴⁸

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan Siswa bahwa

Kelas sudah cukup bagus ada wifi dan kipas jadi kami bisa nyaman belajar, meskipun masih ada beberapa kelas yang masih terasa panas, tapi untuk ini sudah sangat bagus dan yang lain seperti lab komputer, lab IPA, perpustakaan, masjid, dll sudah sangat layak dan memadai.⁴⁹

6) Orang

Semua tenaga pendidikan di MA Muhammadiyah 1 mempunyai syarat wajib bagi calon guru di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin seperti minimal S-1 dan linear, dan mampu baca Al-Qur'an. Hal ini sesuai dengan pernyataan Kepala Madrasah berikut

Strategi pemasaran yang dilakukan sekolah MA Muhammadiyah 1 berfokus kepada peningkatan kompetensi guru dan karyawan di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin agar menguasai perangkat lunak untuk mendukung proses pembelajaran dan pemasaran untuk menarik minat siswa bersekolah di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin. karena madrasah berbasis swasta sehingga yang menjadi tanggung jawab dalam kegiatan pemasaran jasa pendidikan di bawah binaan Cabang Muhammadiyah Banjarmasin 1, sehingga Cabang memberikan arahan serta tanggung jawab kepala kepala madrasah. Dalam melaksanakan kegiatan pemasaran jasa pendidikan ini, pihak cabang melimpahkan tanggung jawab kepada masing-masing untuk membentuk tim inti pemasaran yang biasanya terdiri dari

⁴⁸ In1, wawancara, (15 November 2023)

⁴⁹ In10, wawancara, (23 Mei 2024)

wakur, guru, staf madrasah, dan pemilihan tim inti ini ditunjuk langsung oleh kepala madrasah.⁵⁰

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan guru bahwa

guru-guru di madrasah disini dalam hal agama paling sedikitnya harus mampu baca tulis Al-Qur'an yang baik dan karena madrasah ini ada kemuhammadiyahannya. kemudian dalam perekrutan guru ini di uji bagaimana metode mengajarnya, kemampuan menggunakan media mengajar, dan lain sebagainya. ini semua dilakukan agar dapat menentukan bahwa guru tersebut benar-benar layak sehingga dampaknya berujung kepada output si siswa, dan output siswa tentu berpengaruh ke dalam nilai pemasaran.⁵¹

7) Proses

Proses pembelajaran di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin dilakukan dengan *fullday school* yang diisi dengan kegiatan belajar mengajar dan di selingkan dengan program madrasah. . Hal ini sesuai dengan pernyataan Kepala Madrasah berikut

MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin selalu memegang visi misi dan tujuan sekolah MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Hal ini menjadikan proses pembelajaran yang difokuskan disamping dari pembelajaran sekolah yaitu mengenai akhlak dan adab peserta didik. Kemudian meningkatkan prestasi akademik setiap peserta didik dan prestasi kelulusan siswa yang nantinya akan memberikan dampak positif kepada citra dari sekolah itu sendiri. Selain itu ekstrakurikuler yang cukup banyak disekolah ini yang meliputi HW, Tapak Suci, Paskibra, Palang Merah Remaja (PMR), Panting, dan komputer menjadikan salah satu strategi pemasaran yang dilakukan sekolah MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin untuk menarik minat siswa bersekolah di sini agar dapat mengembangkan keterampilan diri peserta didik tersebut.⁵² Ungkap kepala madrasah.

Hal itu juga didukung oleh wawancara dengan siswa bahwa

⁵⁰ In1, wawancara, (15 November 2023)

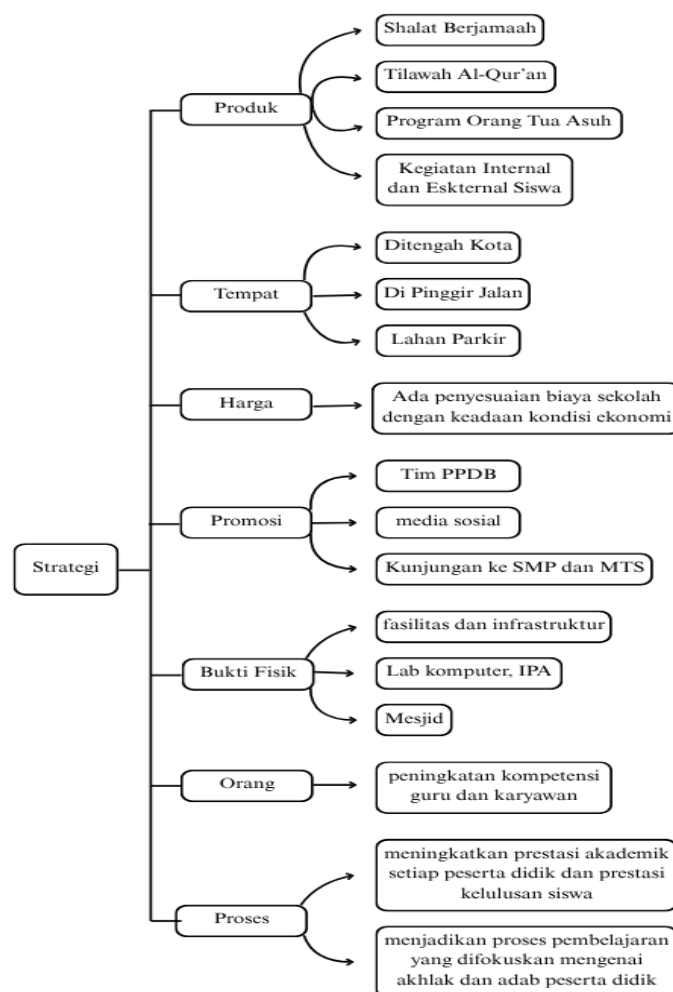
⁵¹ In6, wawancara, (23 Mei 2024)

⁵² In1, wawancara, (15 November 2023)

saya tertarik memilih madrasah ini karena ada informasi yang disampaikan oleh tetangga, brosur, serta jarak madrasah dengan rumah saya mudah dijangkau. kemudian setelah masuk madrasah beberapa bulan, pembelajaran disini bagus dan saya menyukai karena sesuai dengan minat saya di keagamaan.⁵³

Adapaun gambaran dari penjelasan di atas dapat dilihat pada Gambar di bawah ini.

Gambar 4.1 Hasil Penelitian



⁵³ In9, wawancara, (23 Mei 2024)

b. Faktor memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

Untuk mengetahui faktor apa yang menjadikan siswa untuk memilih bersekolah di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin dapat dilihat pada Tabel berikut.

Tabel 4.5 Faktor memilih MA Muhammadiyah 1

	Alasan memilih	Total	Rata-rata
1.	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena pembelajaran pada madrasah bagus.	101	3,16
2	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena saran guru saya	77	2,41
3	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena saran orang tua/wali/keluarga	89	2,78
4	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena saran teman	71	2,22
5	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena saran siswa MA Muhammadiyah 1	59	1,84
6	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena guru-gurunya baik	95	2,97
7	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 karena siswa-siswanya baik	90	2,81
8	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena dekat dengan rumah	79	2,47
9	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena lokasinya mudah dijangkau	94	2,94
10	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena biaya pendidikannya sesuai dengan kemampuan saya	95	2,97
11	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena reputasi madrasah yang baik.	88	2,75
12	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena fasilitas madrasah lengkap	79	2,47
13	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena kegiatan ekstrakurikuler saya sesuai dengan keinginan	83	2,59

14	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena kegiatan keagamaannya sesuai dengan keinginan saya.	99	3,09
15	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin karena untuk memperluas wawasan Ilmu Agama	98	3,06
16	Saya memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin supaya bisa diterima di perguruan tinggi yang saya inginkan.	90	2,81

Berdasarkan Tabel 4.5 diatas dapat di lihat bahwa rata-rata tertinggi yang menjadi faktor siswa memilih bersekolah di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah pembelajaran yang bagus dengan rata-rata 3,16 kemudian disusul dengan kegiatan keagamaan yang sesuai dengan minat peserta didik dengan rata-rata 3,09, kemudian untuk memperluas ilmu agama dengan rata-rata 3,06, kemudian guru-guru pengajarnya yang baik dengan rata-rata 2,97, kemudian biaya Pendidikan yang sesuai dengan kemampuan peserta didik dengan rata-rata 2,97 dan lokasi yang mudah dijangkau dengan rata-rata 2,94.

B. Pembahasan

Data yang diperoleh observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi mengenai strategi pemasaran jasa pendidikan dan faktor memilih madrasah di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 1 Banjarmasin, dapat diuraikan dan disajikan dalam pembahasan hasil penelitian sebagai berikut.

a. Produk

Penelitian ini menemukan bahwa produk pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah kegiatan keislaman seperti Tahfidz, Shalat (Dhuha Dzhuhr Asar) berjamaah, pembelajaran *full day school* umum dan keagamaan kemudian

ekstrakurikuler seperti Hizbul Wathan (HW), Tapak Suci, Paskibra, Les Komputer, dan Musik Panting yang sehingga Produk tersebut dapat menarik siswa baru. Hal itu sesuai dengan pendapat Kotler yang menyimpulkan bahwa produk sebagai segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk memenuhi keinginan atau kebutuhan.⁵⁴ Philip Kotler dan Topor menyatakan dalam bukunya Muhaimin bahwa citra yang positif merupakan asset yang sangat berharga di pasar. Citra baik yang dilakukan dengan memperengaruhi kebutuhan dan harapan pelanggan agar sesuai dengan produk yang ada di sekolah atau madrasah. Dengan demikian, calon siswa lebih tertarik untuk masuk sekolah atau madrasah tersebut.⁵⁵

b. Tempat

Penelitian ini menemukan bahwa tempat pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah berlokasi yang terbilang strategis dan mudah akses karena berada di jalan raya dan memiliki lahan parkir. Hal itu sesuai dengan pendapat Bukhari Alma yang menyimpulkan bahwa lokasi sekolah yang mudah dicapai kendaraan umum memiliki peranan yang penting sebagai hal pertimbangan untuk menyekolahkan anaknya ke sekolah tersebut.⁵⁶ Lokasi adalah tempat dimana perusahaan atau lembaga pendidikan berada untuk melakukan segala aktifitasnya. Lokasi yang strategis, aman, nyaman, serta akses yang mudah akan menjadi daya tarik tersendiri.⁵⁷

⁵⁴ Afidatun Khasanah, *Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden*, (Jurnal El-tarbawi Vol 8, No2, 2015).

⁵⁵ Muhaimin, dkk, *Manajemen Pendidikan: Aplikasinya Dalam Penyusunan Pengembangan Sekolah/Madrasah*, (Jakarta: Kencana, 2009).

⁵⁶ Buchari Alma, *Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, (Bandung: Alfabeta, 2018). h383

⁵⁷ Afidatun Khasanah, *Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden*, (Jurnal El-tarbawi Vol 8, No2, 2015).

c. Harga

Penelitian ini menemukan bahwa harga pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah sekitar Rp. 6.480.000, untuk ukuran biaya pendidikan yang ditawarkan ini lebih layak ditambah ada program Orang Tua Asuh yaitu untuk membantu peserta didik yang kurang mampu. Hal itu sesuai dengan pendapat Bukhari Alma yang menyimpulkan bahwa harga sejumlah uang yang harus dibayarkan sebagai alat tukar untuk memperoleh pelayanan jasa pendidikan dari sekolah.⁵⁸ Harga merupakan suatu nominal yang harus dibayar oleh konsumen untuk mendapatkan produk yang ditawarkan, harga pendidikan dipertimbangkan melalui penetapan harga SPP, Bangunan, Laboratorium dan lain-lain.⁵⁹

d. Promosi

Penelitian ini menemukan bahwa promosi pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah melalui brosur, pamflet, kunjungan ke sekolah SMP dan MTS, dan media sosial. Hal itu sesuai dengan pendapat Khasanah Afidatun yang menyimpulkan bahwa promosi ini mengkomunikasikan penjualan produk dipasarkan yang berhubung langsung ke masyarakat yang bertujuan untuk memberi informasi dan menyakinkan konsumen akan manfaat produk yang dihasilkan.⁶⁰ Menurut Indradjaja dan Karno, perlu melakukan jasa pendidikan agar jenis jasa pendidikan yang kita lakukan dapat dikenal dan dipahami oleh masyarakat, terutama pelanggan jasa pendidikan. Sehingga dapat menyakinkan masyarakat.⁶¹

⁵⁸ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

⁵⁹ Afidatun Khasanah, *Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden*, (Jurnal El-tarbawi Vol 8, No2, 2015).

⁶⁰ *Ibid.*

⁶¹ David Wijaya, *Pemasaran Jasa Pendidikan*, (Jakarta: Salemba Empat, 2012).

e. Bukti Fisik

Penelitian ini menemukan bahwa bukti fisik pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah banyak fasilitas dan infrastruktur yang mendukung dalam pembelajaran seperti kelas, Lab Komputer, Lab IPA, dan lainnya. Hal itu sesuai dengan pendapat Khasanah Afidatun yang menyimpulkan bahwa bukti fisik merupakan lingkungan fisik tempat jasa diciptakan dan langsung berinteraksi dengan konsumennya.⁶² Selain fasilitas sekolah bukti fisik juga bisa diwujudkan melalui logo sekolah, seragam sekolah, warna bangunan sekolah yang menjadi sebuah identitas sekolah.⁶³

f. Orang

Penelitian ini menemukan bahwa orang pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah mempunyai syarat untuk peningkatan kompetensi guru dan karyawan di MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin seperti minimal S-1 dan linear, mampu membaca Al-Qur'an dan di uji bagaimana metode mengajarnya. Hal itu sesuai dengan pendapat Yoyo Bahtiar dan Eka Prihatin yang menyimpulkan bahwa peranan pimpinan dalam meningkatkan citra lembaga, dalam arti semakin berkualitas unsur pimpinan dan akademik dalam melakukan pelayanan pendidikan maka akan meningkatkan jumlah peserta didik.⁶⁴ Adanya peran pemimpin untuk memegang tanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia di sekolah,

⁶² Afidatun Khasanah, *Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturradenyh*, (Jurnal El-tarbawi Vol 8, No2, 2015).

⁶³ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

⁶⁴ Yoyo Bahtiar dan Eka Prihati, *Pemasaran Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

karena peran pemimpin bisa membantu dalam mengangkat citra sekolah dan pimpinan dapat menjadikan contoh bagi anggota-anggotanya.⁶⁵

g. Proses

Penelitian ini menemukan bahwa proses pada Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah mengisi kegiatan belajar mengajar dengan *fullday school* dan setiap minggu ada kegiatan ekstrakurikuler. Hal itu sesuai dengan pendapat Imam Machali yang menyimpulkan bahwa proses atau mekanisme dalam rangkaian aktivitas untuk menyampaikan jasa dari produsen ke konsumen. Dalam konteks jasa pendidikan disini yaitu proses pendidikan yang mendukung terselenggaranya proses kegiatan belajar mengajar guna terbentuknya produk atau lulusan yang diinginkan.⁶⁶ Dalam pemberian layanan hal yang perlu diperhatikan yaitu fokus terhadap mutu pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan dari pada pelanggan jasa pendidikan.⁶⁷

2. Faktor Siswa Memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin

Penelitian menemukan bahwa faktor utama memilih MA Muhammadiyah 1 Banjarmasin adalah pembelajaran yang berkualitas, kegiatan keagamaan yang sesuai dengan minat siswa, guru pengajar yang baik, biaya pendidikan yang sesuai dan lokasi yang mudah dijangkau. Hal itu sesuai dengan hasil peneliti Rina Emilia yang menyebutkan bahwa dengan meningkatkan kualitas pendidikan baik di

⁶⁵ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

⁶⁶ Afidatun Khasanah, *Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden*, (Jurnal El-tarbawi Vol 8, No2, 2015).

⁶⁷ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus pada Mutu dan Layanan Prima*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

akademik, non akademik maupun keagamaan sehingga masyarakat yakin untuk menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut.