

## ABSTRAK

**Wafiq Khairunnida.** 210101050238. *Kepuasan Siswa Dalam Menggunakan Sarana dan Prasarana Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Satap Mantewe Kota Batulicin.* Pembimbing Hj. Isnay Lellya, S. Ag, M. Ag pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

**Kata Kunci:** Kepuasan Siswa, Sarana dan Prasarana Pendidikan

Pendidikan yang optimal membutuhkan dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Di daerah terpencil seperti SMPN 8 Satap Mantewe, ketersediaan fasilitas pendidikan menjadi perhatian utama karena berdampak langsung pada kenyamanan dan efektivitas proses belajar mengajar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana fasilitas yang tersedia dapat memenuhi kebutuhan dan harapan siswa.

Penelitian ini mengacu pada teori kepuasan dari Kotler dan Oliver, yang menyatakan bahwa kepuasan muncul dari perbandingan antara harapan dengan kenyataan yang dirasakan. Jika fasilitas yang tersedia sesuai atau melebihi harapan siswa, maka akan timbul kepuasan, yang berpengaruh pada semangat dan prestasi belajar. Selain itu, teori dari Levie dan Lentz digunakan untuk menjelaskan peran penting sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi siswa, guru, serta wakil kepala sekolah bidang sarana dan prasarana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa merasa cukup puas terhadap fasilitas yang tersedia, terutama dalam hal kenyamanan dan kemudahan akses. Namun, masih ditemukan kekurangan seperti kondisi perpustakaan yang belum maksimal, keterbatasan ruang UKS, dan ketiadaan laboratorium komputer.