

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait pengaruh penggunaan *Online Public Access Catalogue* (OPAC) terhadap tingkat kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin berada dalam kategori baik. Hal ini ditunjukkan oleh rata-rata skor responden sebesar 3,05. Pengguna menilai bahwa informasi yang ditampilkan di OPAC, baik dari segi kelengkapan, keakuratan, tampilan, kemudahan penggunaan, hingga ketepatan waktu, sudah cukup memadai dan mendukung proses pencarian koleksi.
2. Kepuasan pemustaka terhadap OPAC juga berada dalam kategori baik, dengan rata-rata skor sebesar 3,10. Pengguna merasa bahwa OPAC telah memberikan manfaat dalam hal efisiensi pencarian, kemudahan akses informasi, serta memiliki niat untuk menggunakan dan mempromosikan OPAC kepada orang lain.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara penggunaan OPAC terhadap kepuasan pemustaka. Koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,779 menunjukkan bahwa sebesar 77,9% variasi kepuasan pemustaka

dapat dijelaskan oleh variabel penggunaan OPAC. Semakin baik penggunaan OPAC, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pemustaka.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak pengelola perpustakaan maupun peneliti selanjutnya:

1. Pihak perpustakaan diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan OPAC, terutama pada aspek ketepatan waktu dan keakuratan informasi, agar informasi yang ditampilkan benar-benar sesuai dengan kondisi fisik koleksi.
2. Perpustakaan dapat menyelenggarakan pelatihan atau sosialisasi kepada pemustaka, khususnya mahasiswa baru, tentang cara optimal menggunakan OPAC sehingga tingkat pemanfaatannya semakin meningkat.
3. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar mempertimbangkan variabel lain di luar sistem OPAC yang juga dapat memengaruhi kepuasan pengguna, seperti kualitas pelayanan pustakawan, infrastruktur, dan koleksi digital.