

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama Lengkap : Ahmad Ihza

Tempat dan Tanggal Lahir : Jelapat Baru, 30 Agustus 2003

Agama : Islam

Alamat Lengkap : Desa Jelapat Baru Rt 03, Kecamatan

Tamban, Kabupaten Barito Kuala, Provinsi

Kalimantan Selatan

No HP : 085849376504

Email : ihzakembar121@gmail.com

Kebangsaan : Indonesia

Pendidikan : MI Darul Mujahidin

MTS Darul Mujahidin

MA NI' MATUL AZIZ

Orang Tua : Nama Ayah : Kasuma Atmaja

Pekerjaan : Pedagang

: Nama Ibu : Imah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

SEGMENTATION, TARGETING DAN POSITIONING PADA D'SILVA CAFE & RESTO DI KECAMATAN KAPUAS TIMUR

Nama Pewawancara : Ahmad Ihza

Informan : Karyawan Bagian Administrasi & Kasir

Rumusan Masalah : Bagaimana Strategi Segmentation, Targeting dan

Positioning pada D'Silva Cafe & Resto di

Kecamatan Kapuas Timur

Daftar Pertanyaan:

A. Pertanyaan tentang strategi Segmentation

- 1. Apa karakteristik demografis pengunjung cafe & resto ini? Mana yang terbanyak?
- 2. Bagaimana anda mengidentifikasi segmen pasar yang tepat dan berbeda di cafe & resto?
- 3. Apa yang memotivasi anda untuk memilih segmentasi pasar tertentu untuk d'silva cafe & resto?
- 4. Apa tantangan yang dihadapi dalam menerapkan segmentasi pasar pada d'silva cafe & resto?
- 5. Bagaimana anda mengevaluasi keberhasilan segmentasi pasar yang telah diterapkan?

B. Pertanyaan tentang strategi Targeting

- Segmen mana yang menjadi target pasar utama yang dipilih oleh d'silva cafe
 & resto?
- 2. Apa peran media sosial dan promosi dalam menjangkau dan mempertahankan target pasar?
- 3. Bagaimana d'silva cafe & resto menyesuaikan produk, layanan, dan promosi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi segmen pasar yang ditargetkan?
- 4. Bagaimana anda meningkatkan kesadaran dan minat konsumen di target pasar yang telah dipilih?
- 5. Apa strategi yang sudah dilakukan d'silva cafe & resto untuk menarik minat si target?

C. Pertanyaan tentang strategi Positioning

- 1. Bagaimana d'silva cafe & resto memposisikan diri agar berbeda dan lebih unggul dibandingkan competitor di wilayah tersebut?
- 2. Apa nilai atau keunggulan utama yang ingin disampaikan kepada konsumen melalui strategi positioning?
- 3. Bagaimana d'silva cafe & resto mengidentifikasi dan mengatasi tantangan dalam mempertahankan posisi di kecamatan kapuas timur?
- 4. Apakah d'silva cafe & resto mempunyai moto atau semboyan?
- 5. Apakah d'silva cafe mempunyai ciri-ciri khusus seperti logo, warna dan seragam? Kalau ada, apakah makna dari tertentu?

PEDOMAN STUDI DOKUMEN PENELITIAN

SEGMENTATION, TARGETING DAN POSITIONING PADA D'SILVA CAFE & RESTO DI KECAMATAN KAPUAS TIMUR

Nama Peneliti : Ahmad Ihza

Sumber Data : D'Silva Cafe & Resto

No	Dokumen yang diperlukan	Aspek Yang Dikaji
1	Daftar Menu	Segmentation
2	Daftar Harga	Targeting
3	Iklan Online	Positioning

PEDOMAN OBSERVASI PENELITIAN

SEGMENTATION, TARGETING DAN POSITIONING PADA D'SILVA CAFE & RESTO DI KECAMATAN KAPUAS TIMUR

Nama Peneliti : Ahmad Ihza

Lokasi Observasi : D'Silva Cafe & Resto

No	Aspek yang diamati	Indikator/Fokus Pengamatan
1	Jenis usaha	Jenis produk
2	Kondisi fisik tempat usaha	Lokasi dan tampilan resto
3	Harga dan daya saing	Kisaran harga dan kunjungan sepi/ramai

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 1

Nama : Ibnu Ahmad Husin

Alamat : Anjir Serapat Baru

Jabatan : Karyawan Bagian Administrasi

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa karakteristik	Dilihat dari usia itu hampir 60% dari kalangan anak muda,
	demografis	terus 40% dari dewasa/orang tua dan anak-anak, karena
	pengunjung cafe &	tampilannya, tempatnya, dan playgroundnya melengkapi
	resto ini?	seperti semuanya ada disini, jadi bisa dibilang masuk
	Mana yang	semua kalangan. Kami melihat yang bermedia sosial tidak
	terbanyak?	hanya orang tua, disitu anak muda juga ikut eksis dan
		membagikan story nya dimedia sosial, dan itu akan
		menjadikan hal yang viral biasanya dikalangan anak muda,
		orang tua, maupun anak-anak. Dilihat banyaknya itu dari
		anak muda SMP, SMA, anak kuliahan juga banyak yang
		datang kesini, remaja yang sudah lulus kuliah, bahkan dari
		luar kota pun datang untuk melihat dan merasakan apa
		yang ada di d'silva cafe & resto ini. Karena itu, seiring
		berjalannya waktu, kami berusaha menciptakan hal yang
		unik dan berusaha menarik perhatian mereka sampai
		mereka datang kesini, dan mereka tidak hanya satu kali,
		bahkan sering datang kesini nantinya.

2 Bagaimana anda mengidentifikasi segmen pasar yang tepat dan berbeda di cafe & resto?

Kami disini terlebih dahulu memahami karakteristik dan kebutuhan konsumen secara langsung, mendalami dan mencari tahu dikapuas ini masyarakat kurangnya apa, sehingga kami bisa menjangkau dengan melihat bahwa segmen ini cocok untuk diambil dalam pemasaran kami dan memajukan usaha kami.

3 Apa yang memotivasi anda untuk memilih segmentasi pasar tertentu untuk d'silva cafe & resto?

Motivasinya karena kelompok anak-anak, anak muda dan dewasa itu semua mempunyai yang namanya media sosial, memiliki potensi besar sebagai konsumen rutin yang mencari pengalaman sosial dan suasana nyaman di cafe. Segmen ini juga responsif terhadap inovasi produk yang begitu cukup efektif dan promosi yang kami tawarkan, sehingga dapat mendukung pertumbuhan bisnis d'silva cafe & resto. Secara berkelanjutan dikapuas ini kami melihat kurang adanya wisata yang memadai akan semua kalangan, memang seperti wisata religi, wisata bahari, wisata sungai memang ada, tapi disitu kurang pengelolaan dan daya tarik, maka dari itu kita membuka cafe ini dan motivasinya agar meraka juga merasakan perkumpulan kekeluargaan yang lebih luas dan nyaman dihati mereka. Kami juga berusaha memberikan pelayanan yang nyaman, suasana yang menarik dan pas dipikiran meraka, ketika berada di cafe & resto ini.

4 Apa tantangan yang dihadapi dalam menerapkan segmentasi pasar pada d'silva cafe & resto?

Tantangan yang kita hadapi mungkin dari segi tampilan, makanya kita ingin selalu menghadirkan sesuatu yang baru, bisa dikatakan dengan ikonik, kalau biasanya kenapa orang datang itu karena sesuatu yang spesial dan baru atau yang belom pernah orang itu mencoba dan belum pernah orang itu berkunjung disitu, itu sebagai suatu ikonik, maka dari itu kita berharap ada inovasi-inovasi baru kedepannya, sehingga pengunjung kita yang sering kali kesini tidak merasa bosan. Kemudian juga sumber daya tarik juga untuk pengunjungpengunjung luar kami promosikan, bahkan kalonya biasa-biasa aja dan tampilan seperti ini aja, kadang orang akan merasa jenuh, monoton biasanya kan, maka dari itu seperti tempat makan atau susunan meja selalu kami rubah dan terbaru dipandangan mereka, sehingga merasa lebih bagus, lebih ikonik, dan menjadikan kepuasan tersendiri bagi pengunjung.

5 Bagaimana anda mengevaluasi keberhasilan segmentasi pasar yang telah diterapkan? Mungkin kami mengevaluasi itu bisa dilihat di hari weekend seperti sabtu dan minggu, dan kami juga menghitung penjualan setiap minggunya apakah meningkat atau tidak, dan berharap feedback positif dari mereka yang sudah beberapa kali mengunjungi cafe disini, maupun dilihat dari tampilan, suasana dan produk yang kami tawarkan atau berikan.

6 Segmen mana yang menjadi target pasar utama yang dipilih oleh d'silva cafe & resto?

Paling utama kami pilih itu adalah anak muda, karena selain dari kalangan anak muda itu banyak yang bermedia sosial, sehingga pangsa pasar itupun kita sangat membantu, tidak hanya kita sebagai pribadi yang mempunyai akun media sosial, akan tetapi dari kalangan anak muda itu dapat memberikan daya tarik yang mungkin lebih kuat dibanding kalangan lainnya, karena anak muda juga lebih banyak akan mencari suasana-suasana baru, sensasi baru dan hal-hal yang baru, jadi kami disini mengusahakan agar selalu ada hal yang baru pada cafe ini, agar mereka nantinya akan tertarik lagi untuk datang kesini.

Apa peran media sosial dan promosi dalam menjangkau dan mempertahankan target pasar?

Sangatlah penting 2 peran ini karena sekarang ini semakin banyak orang yang bermedia sosial, bayangkan satu orang yang berpoto, mengirim ke media sosial dan dilihat oleh orang lain, dan merasa itu hal yang ikonik dan juga membuat penasaran, satu orang yang mengirim kemedia sosial bisa saja mendatangkan 10 orang, jadi sangatlah penting peran media sosial dan promosi ini saat ingin mengembangkan usahanya.

8 Bagaimana d'silva
cafe & resto
menyesuaikan
produk, layanan, dan
promosi untuk
memenuhi kebutuhan
dan preferensi
segmen pasar yang
ditargetkan?

Kami menawarkan produk atau menu yang variatif dan beragam untuk memenuhi kebutuhan mereka, yaitu makanan ringan dan snack untuk untuk anakanak dan remaja, dan makanan utama seperti halnya diresto lain untuk semua kalangan, dan juga menyegarkan dan unik untuk semua kalangan. Untuk layanan kami menawarkan pelayanan yang ramah, baik dan profesional seperti halnya cafe & resto lain, agar para pelanggan merasa puas, dan juga memastikan cafe & resto mudah di jangkau dan fasilitas yang memadai seperti tempat parkir yang luas dan aman, dekorasi yang menarik, musik yang enak didengar, bahkan kami menyediakan alat musik untuk mereka yang mau bernyanyi didepan, dan area bermain untuk anak-anak juga kami perhatikan tentunya. Untuk promosi kami menggunakan media sosial untuk mempromosikan cafe & resto, dari segi produk yang mewah, tampilan atau dekorasi, pelayanan, promo/diskon, event yang diselenggarakan, dan semua itu untuk semua kalangan, agar menarik dan memenuhi kebutuhan dan preferensi mereka.

Bagaimana anda meningkatkan kesadaran dan minat konsumen di target pasar yang telah dipilih? Kami berharap tidak hanya dari kalangan remaja aja yang dipokuskan kesadarannya, tapi juga semua kalangan, agar cafe ini semakin terkenal di lokal desa maupun luar kota sekalipun. Kami berharap nantinya dari mereka kalangan remaja ini mempunyai inisiatif ingin melestarikan dan memanfaatkan cafe ini untuk kegiatan mereka sendiri. Berharap akan tersebar kesemua kalangan dan bisa meningkatkan kesadaran mereka juga.

10	Apa strategi yang	Strategi yang sudah dilakukan itu seperti
	sudah dilakukan	memposting di akun media sosial, memperlihatkan,
	untuk menarik minat	memasarkan dan memperkenalkan secara
	si target?	lisan/offline maupun secara online. Kami juga
		melakukan kerjasama promosi dari antar sekolah,
		lembaga dan instansi, dengan memperlihatkan
		tampilan, suasana, produk dan layanannya juga.
		Dan berharap itu akan dapat menarik para
		wisatawan akan datang ke cafe kami ini.
11	Bagaimana d'silva	Pertama mungkin kami utamakan adalah tampilan
	cafe & resto	yang memberdayakan alam sekitar, sehingga itu
	memposisikan diri	terlihat lebih cantik dan unik yang mungkin tidak
	agar berbeda dan	dimiliki oleh kompetitor lain. Kami juga
	lebih unggul	mempunyai beaground tersendiri, sehingga itu
	dibandingkan	menjadi ikonik, seperti kapal di atas rumah yang
	competitor di	kami bangun di depan itu, agar mereka bisa
	wilayah tersebut?	mengingat dan tertanam dihati meraka bahwa hal
		itu adalah ciri khas d'silva cafe & resto.
12	Apa nilai atau	Kami disini ingin menanamkan bahwa kami
	keunggulan utama	mempunyai keindahan yang bisa meraka lihat dan
	yang ingin	rasakan, seperti tanaman yang bagus disekitar cafe
	disampaikan kepada	& resto dan kami nantinya juga akan menciptakan
	konsumen melalui	agrowisata seperti perkebunan, pertanian dan
	strategi positioning?	peternakan yang bisa mereka beli. Bahkan itu akan
		menjadi daya tarik dan tertanam dihati mereka.
<u> </u>	L	1

13	Bagaimana d'silva	Salah satunya kami sering kali kerjasama antara
	cafe & resto	pihak seperti anak-anak, anak remaja, anak sekolah
	mengidentifikasi dan	dan instansi, sehingga itu dapat mengatasi
	mengatasi tantangan	tantangan dan mempertahankan posisi. Selain
	dalam	menyediakan pelayanan dan menjual makanan dan
	mempertahankan	minumam, kami juga berkerjasama pihak yang lain
	posisi di kecamatan	itu mungkin bagian dari mengidentifikasi dan
	kapuas timur?	mempertahankan, sehingga kedepannya D'Silva
		cafe & resto bisa bertahan, selalu berjalan dan
		banyak dikenal oleh orang lain.
14	Apakah d'silva cafe	D'Silva Cafe & Resto "Nikmati Keindahan Alam
	& resto mempunyai	Agrowisata, Rasakan Kelezatan Lokal''.
	moto atau semboyan?	
15	Apakah d'silva cafe	Kalo logo kami mungkin seperti DS, warna kami
	mempunyai ciri-ciri	memilih oren cumin tidak menyeluruh, seragam
	khusus seperti logo,	juga memilih oren. Kalo dari makna mungkin tidak
	warna dan seragam?	terpikirkan, cuman kami disini ingin beda dari yang
	kalau ada, apakah	lain, dan dilihat juga tidak banyak orang yang
	makna dari tertentu?	memakai seragam warna oren, jadi hasilnya kami
		memilih warna oren. Berharap mereka bisa
		mengingat dan juga tertanam dihati mereka,
		sekaligus menjadi daya tarik tersendiri bagi kami
		dan para wisatawan juga.

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 2

Nama : Maulida

Alamat : Anjir Serapat Baru

Jabatan : Karyawan Bagian Kasir

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa karakteristik	Dilihat dari usia itu hampir 60% dari kalangan anak
	demografis	muda, terus 40% dari dewasa/orang tua dan anak-
	pengunjung cafe	anak, karena tampilannya, tempatnya, dan
	& resto ini?	playgroundnya melengkapi seperti semuanya ada
	Mana yang	disini, jadi bisa dibilang masuk semua kalangan.
	terbanyak?	Karena itu, seiring berjalannya waktu, kami berusaha
		menciptakan hal yang unik dan berusaha menarik
		perhatian mereka sampai mereka datang kesini, dan
		mereka tidak hanya satu kali, bahkan sering datang
		kesini nantinya.
2	Bagaimana anda	Kami disini terlebih dahulu memahami apa
	mengidentifikasi	karakteristik dan kebutuhan konsumen secara
	segmen pasar	langsung, mendalami dan mencari tahu dikapuas ini
	yang tepat dan	masyarakat kurangnya apa, sehingga kami bisa
	berbeda di cafe &	menjangkau segmen tersebut dengan melihat bahwa
	resto?	segmen ini cocok untuk diambil dalam pemasaran
		kami dan memajukan usaha kami.

Apa yang
memotivasi anda
untuk memilih
segmentasi pasar
tertentu untuk d'silva
cafe & resto?

Motivasinya karena kelompok anak-anak, anak muda dan dewasa itu semua mempunyai yang namanya media sosial, memiliki potensi besar sebagai konsumen rutin yang mencari pengalaman sosial dan suasana nyaman di cafe. Segmen ini juga responsif terhadap inovasi produk yang begitu cukup efektif dan promosi yang kami tawarkan, sehingga dapat mendukung pertumbuhan bisnis d'silva cafe & resto. Kami juga berusaha memberikan pelayanan yang nyaman, suasana yang menarik dan pas dipikiran meraka, ketika berada di cafe & resto ini.

4 Apa tantangan
yang dihadapi
dalam
menerapkan
segmentasi pasar
pada d'silva cafe
& resto?

Tantangan yang kita hadapi mungkin dari segi tampilan, makanya kita ingin selalu menghadirkan sesuatu yang baru, bisa dikatakan dengan ikonik, kalau biasanya kenapa orang datang itu karena sesuatu yang spesial dan baru atau yang belom pernah orang itu mencoba dan belum pernah orang itu berkunjung disitu, itu sebagai suatu ikonik, maka dari itu kita berharap ada inovasi-inovasi baru kedepannya, sehingga pengunjung kita yang sering kali kesini tidak merasa bosan. Makanya dari itu seperti tempat makan atau susunan meja selalu kami rubah dan terbaru dipandangan mereka, sehingga merasa lebih bagus, lebih ikonik, dan menjadikan kepuasan tersendiri bagi pengunjung.

5	Bagaimana anda	Mungkin kami mengevaluasi itu bisa dilihat di hari
	mengevaluasi	weekend seperti sabtu dan minggu, dan kami juga
	keberhasilan	menghitung penjualan setiap minggunya apakah
	segmentasi pasar	meningkat atau tidak, dan berharap feedback positif
	yang telah	dari mereka yang sudah beberapa kali mengunjungi
	diterapkan?	cafe disini, maupun dilihat dari tampilan, suasana dan
		produk yang kami tawarkan atau berikan.
6	Segmen mana	Paling utama kami pilih itu adalah anak muda, karena
	yang menjadi	selain dari kalangan anak muda itu banyak yang
	target pasar utama	bermedia sosial, sehingga pangsa pasar itupun kita
	yang dipilih oleh	sangat membantu, tidak hanya kita sebagai pribadi
	d'silva cafe &	yang mempunyai akun media sosial, akan tetapi dari
	resto?	kalangan anak muda itu dapat memberikan daya tarik
		yang mungkin lebih kuat dibanding kalangan lain,
		karena anak muda juga lebih banyak akan mencari
		suasana-suasana baru, sensasi baru dan hal-hal yang
		baru, jadi kami disini mengusahakan agar selalu ada
		hal yang baru pada cafe ini, agar mereka nantinya akan
		tertarik lagi untuk datang kesini.
7	Apa peran media	Sangatlah penting 2 peran ini karena sekarang ini
	sosial dan	semakin banyak orang yang bermedia sosial,
	promosi dalam	bayangkan satu orang yang berpoto, mengirim ke
	menjangkau dan	media sosial dan dilihat oleh orang lain, dan merasa
	mempertahankan	itu hal yang ikonik dan juga membuat penasaran, satu
	target pasar?	orang yang mengirim kemedia sosial bisa saja
		mendatangkan 10 orang, jadi sangatlah penting peran
		media sosial dan promosi ini saat ingin
		mengembangkan usahanya.

8 Bagaimana
d'silva cafe &
resto
menyesuaikan
produk, layanan,
dan promosi
untuk memenuhi
kebutuhan dan
preferensi segmen
pasar yang
ditargetkan?

Kami menawarkan produk atau menu yang variatif dan beragam untuk memenuhi kebutuhan mereka, yaitu makanan ringan dan snack untuk untuk anakanak dan remaja, dan makanan utama seperti halnya diresto lain untuk semua kalangan, dan juga menyegarkan dan unik untuk semua kalangan. Untuk layanan kami menawarkan pelayanan yang ramah, baik dan profesional seperti halnya cafe & resto lain, agar para pelanggan merasa puas, dan juga memastikan cafe & resto mudah di jangkau dan fasilitas seperti tempat parkir yang luas dan aman, dekorasi yang menarik, musik yang enak didengar. Untuk promosi kami menggunakan media sosial untuk mempromosikan cafe & resto, dari segi produk yang mewah, tampilan atau dekorasi, pelayanan, promo, event yang diselenggarakan, dan semua itu untuk semua kalangan, agar menarik dan memenuhi kebutuhan dan preferensi mereka.

9 Bagaimana anda
meningkatkan
kesadaran dan
minat konsumen
di target pasar
yang telah dipilih?

Kami berharap tidak hanya dari kalangan remaja aja yang dipokuskan kesadarannya, tapi juga semua kalangan, agar cafe ini semakin terkenal di lokal desa maupun luar kota sekalipun. Kami berharap nantinya dari mereka kalangan remaja ini mempunyai inisiatif ingin melestarikan dan memanfaatkan cafe ini untuk kegiatan mereka sendiri. Berharap akan tersebar kesemua kalangan dan meningkatkan kesadaran mereka juga.

10	Apa strategi yang	Strategi yang sudah dilakukan itu seperti memposting
	sudah dilakukan	di akun media sosial, memperlihatkan, memasarkan
	untuk menarik	dan memperkenalkan secara lisan/offline maupun
	minat si target?	secara online. Kami juga melakukan kerjasama
		promosi dari antar sekolah, lembaga dan instansi,
		dengan memperlihatkan tampilan, suasana, produk
		dan layanannya juga. Berharap itu dapat menarik para
		wisatawan akan datang ke cafe kami ini.
11	Bagaimana	Pertama mungkin kami utamakan adalah tampilan
	d'silva cafe &	yang memberdayakan alam sekitar, sehingga itu
	resto	terlihat lebih cantik dan unik yang mungkin tidak
	memposisikan diri	dimiliki oleh kompetitor lainnya. Kami juga
	agar berbeda dan	mempunyai beaground tersendiri, sehingga itu
	lebih unggul	menjadi ikonik, seperti kapal di atas rumah yang kami
	dibandingkan	bangun di depan itu, agar mereka bisa mengingat dan
	competitor di	tertanam dihati meraka bahwa hal itu adalah ciri khas
	wilayah tersebut?	d'silva cafe & resto. Kami juga memaksimalkan
		tampilan yang baru dan inovasi yang baru, sehingga
		itu menjadi berbeda dibandingkan lainnya.
12	Apa nilai atau	Kami disini ingin menanamkan bahwa kami
	keunggulan utama	mempunyai keindahan yang bisa meraka lihat dan
	yang ingin	rasakan, seperti tanaman yang bagus disekitar cafe &
	disampaikan	resto dan kami nantinya juga akan menciptakan
	kepada konsumen	agrowisata seperti perkebunan, pertanian dan
	melalui strategi	peternakan yang bisa mereka beli. Bahkan itu akan
	positioning?	menjadi daya tarik dan tertanam dihati mereka.

13	Bagaimana	Salah satunya kami sering kali kerjasama antara pihak
	d'silva cafe &	seperti anak-anak, anak remaja, anak sekolah dan
	resto	instansi, sehingga itu dapat mengatasi tantangan dan
	mengidentifikasi	mempertahankan posisi. Selain menyediakan
	dan mengatasi	pelayanan dan menjual makanan dan minumam, kami
	tantangan dalam	juga menyediakan tampilan alam dan kerjasama pihak
	mempertahankan	yang lain itu mungkin bagian dari mengidentifikasi
	posisi di	dan mempertahankan, sehingga kedepannya D'Silva
	kecamatan kapuas	cafe & resto bisa bertahan, selalu berjalan dan banyak
	timur?	dikenal oleh orang lain.
14	Apakah d'silva	D'Silva Cafe & Resto "Nikmati Keindahan Alam
	cafe & resto	Agrowisata, Rasakan Kelezatan Lokal".
	mempunyai moto	
	atau semboyan?	
15	Apakah d'silva	Kalo logo kami mungkin seperti DS, warna kami
	cafe mempunyai	memilih oren, seragam juga memilih oren. Kalo dari
	ciri-ciri khusus	makna mungkin tidak terpikirkan, cuman kami disini
	seperti logo,	ingin beda dari yang lain, dan dilihat juga tidak
	warna dan	banyak orang yang memakai seragam warna oren,
	seragam? kalau	jadi hasilnya kami memilih warna oren. Berharap
	ada, apakah	mereka bisa mengingat dan juga tertanam dihati
	makna dari	mereka, sekaligus menjadi daya tarik tersendiri bagi
	tertentu?	kami dan para wisatawan juga.

CATATAN HASIL STUDI DOKUMEN

Nama Peneliti : Ahmad Ihza

Sumber Data : D'Silva Cafe & Resto

No	Dokumen yang dikaji	Hasil Studi Dokumen
1	Daftar Menu	Segmentation: Jika dilihat dari daftar menu, segmentasi mereka ini mengarah kepada semua kalangan seperti yang dikatakan oleh admin & karyawan D'Silva Cafe & Resto. Melihat dari segi demografis (usia) psikografi (gaya hidup) prilaku (sikap) geografis (daerah), maka dari itu mereka berusaha menyediakan yang unik dan pas untuk mereka. seperti minuman juz dan minuman yang sama seperti halnya di cafe & resto, juga tersedia snack untuk nyemil, paket keluarga yang bisa dirasakan dan menu-menu lainnya yang cocok ditawarkan untuk semua kalangan, mulai dari anak-anak, remaja maupun orang tua. Targeting: Jika dilihat dari daftar menu, target
		utama mereka adalah orang yang ingin

rekreasi bersama teman-teman atau keluarga, karena semua makanan yang mereka tawarkan disitu memenuhi syarat apa yang sudah ditargetkan. Positioning: Jika dilihat dari daftar menu, mereka menawarkan berbagai menu makanan dan minuman yang berkualitas seperti juz, snack yang begitu variatif dan menu-menu yang mungkin disukai semua kalangan, dan itu akan sangat menarik perhatian para wisatawan dan menanamkan dihati mereka bahwa d'silva cafe & resto adalah tempat nyaman untuk makan. yang berwisata, refreshing, bermain, kumpul teman- teman, silaturahmi, keluarga dan pastinya menyediakan

2 Daftar Harga

Jika dilihat dari daftar harga, sangatlah pas (terjangkau untuk remaja, seperti anak sekolah dan orang dewasa atau pekerja) dan memadai untuk semua selera mereka. Harga makanan dan minuman tidaklah jauh dari cafe & resto lainnya, kerena mereka juga mempertimbangkan harga dengan suasana yang mereka tampilkan, agar dapat diterima oleh para wisatawan dan bisa membuat orang ingin kembali lagi ke D'Silva Cefe & Resto.

menu

kalangan dan semua selera.

untuk

semua

berbagai

3	Iklan Online	Bisa dilihat mereka mempunyai akun media sosial seperti instagram, tiktok, sehingga bisa menyalurkan iklan dan mempromosikan daripada D'Silva Cafe & Resto lebih luas. Bukan hanya dari kalangan remaja saja yang diperlihatkan, bahkan semua kalangan sudah mereka coba untuk mempromosikan dari iklan online ini.
---	--------------	---

DOKUMENTASI & KEGIATAN PENELITIAN



Wawancara kepada Administrasi D'Silva Cafe & Resto yaitu Ibnu Ahmad Husin



Tampilan Depan dan Khas D'Silva Cafe & Resto



Tampilan Dinding D'Silva Cafe & Resto

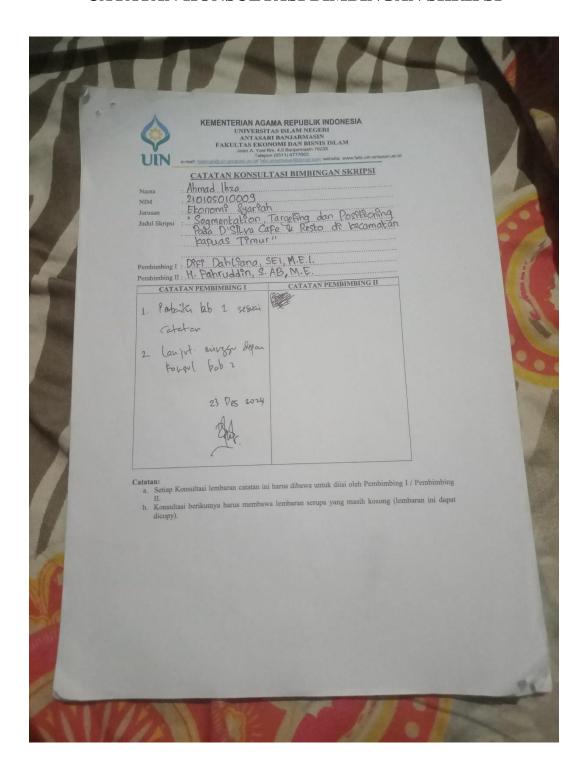


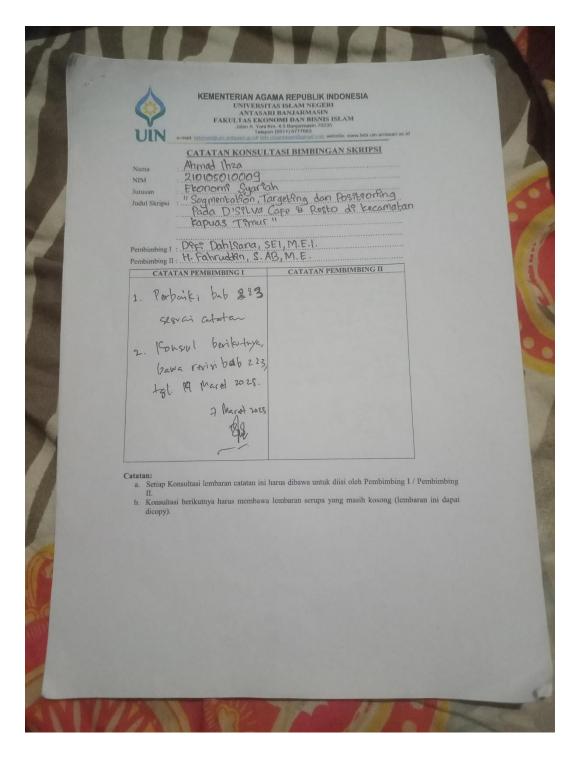
Ruangan Lain yang di Miliki D'Silva Cafe & Resto

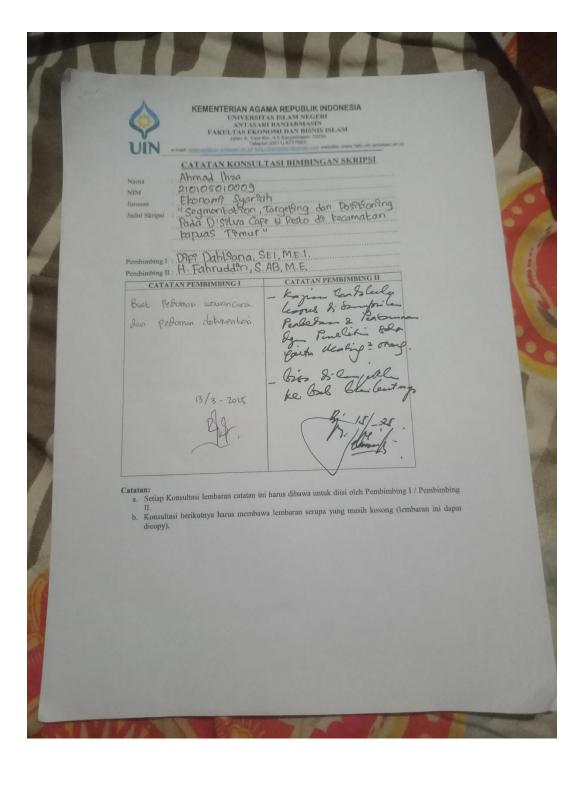


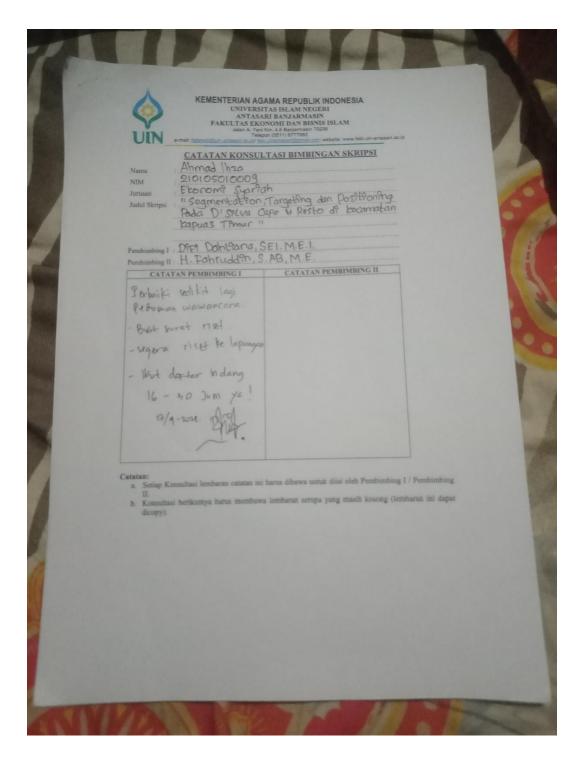
Daftar Menu dan Daftar Harga D'Silva Cafe & Resto

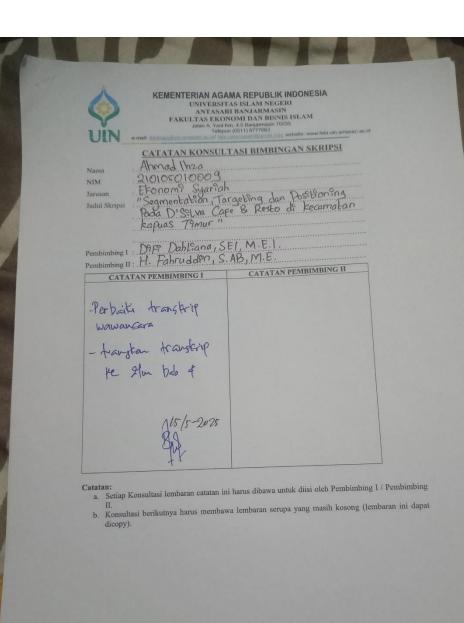
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

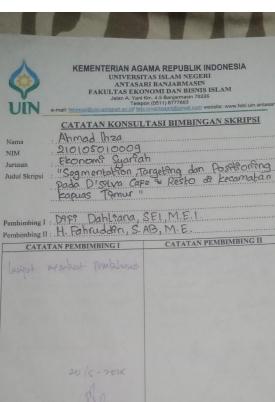












- Catatan:

 a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

 b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS KONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A Vani Kin. 4.5 Banjarmasin 70235
Teleppon (081) 6777663
(Wun-antasari an 40) febi unradasari dicemal com webaite: www.febi.uin-a

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Ahmad Ihza 210105010003 Ekonom? Syariah "Segmentation Targeting dan Positioning Pada Dissitua Cape & Resto di kaamatan Kapus Timur"

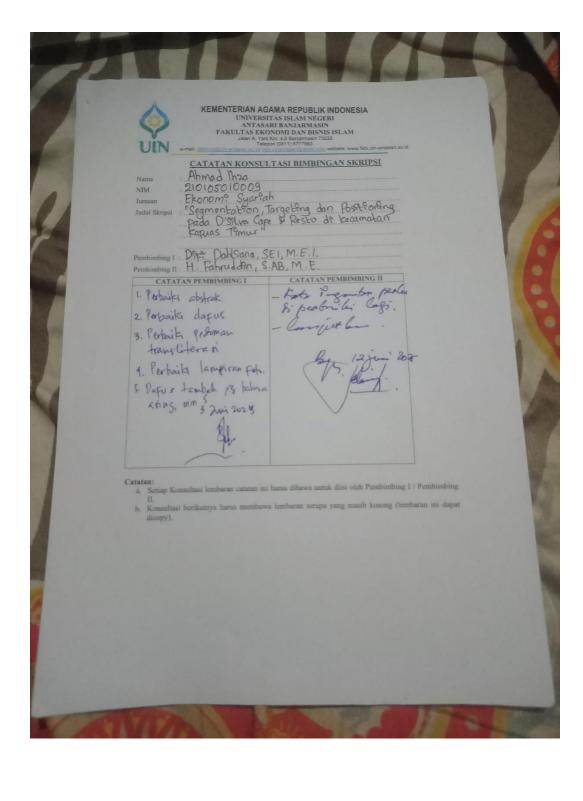
Pembimbing I : DAFT DALLATIA, S.E.I., M.E.I. Pembimbing II : H. Fahruddin, S.A.B., M.E.

CATATAN PEMBIMBING II CATATAN PEMBIMBING I 1) Perteili simpulan, targetus terlalo unum, harus lebh gesift. Positioning ilsovite it apa? Jelastan. O Wmlah halana supri Japas 65 lember 26/5/2025

- Catatan:

 a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

 II. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalian A Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70236
Telepon (0511) 6777663

fobimal@uin-antasari.ac.id/ fobi.unantasari.gc.id/

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NIM

Ahmad Ihza
210105010009
Ekonomi Syariah
"Segmentatran, Targeting dan Positioning
Pada Disilva Cape & Resto di kecamatan
Kapuas Timur" Judul Skripsi

Pembimbing I: M-F Dahlfana, SEI, M-E.I.
Pembimbing II: H- Pahruddin, S.AB, M.E.

CATATAN PEMBIMBING I CATATAN PEMBIMBING II - Perbuiti abstak. -ACL, siletan defter Year stripti

- Catatan:

 a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.

 II. Setiap Konsultasi lembaran membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

SURAT – MENYURAT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM JURUSAN EKONOMI SYARIAH Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uin-antasari.ac.id/

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor: B - 29/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama Ahmad Ihza 210105010009

Program Studi S.1/Ekonomi Syariah Judul Skripsi

Segmentation, Targeting Dan
Positioning Untuk Meningkatkan Kunjungan pada

Objek Wisata

Taman Buah Lokal Mekar Lestari Di Kecamatan Anjir

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

> Dosen Pembimbing 1 : Difi Dahliana, M.E.I. : H.Fahruddin, S. AB, M.E. Dosen Pembimbing 2

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Agustus 2024

Ketua Jurusan

Rohana Faridah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235 e-mail: febl@uin-antasari.ac.id /febl.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 09 September 2024

B-019/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/09/2024 Nomor

Lampiran : Satu berkas Hal : Penetapan Waktu Ujian

Proposal Skripsi

Kepada Yth. Ahmad Ihza / 210105010009

Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

: Ahmad Ihza / 210105010009 Nama / NIM

Jurusan Ekonomi Syariah Judul

Segmentation, Targeting dan Positioning untuk Meningkatkan Kunjungan Pada Objek Wisata Taman Buah Lokal Mekar Lestari di Kecamatan

Tamban

pada: Hari/Tanggal Senin, 9/09/2024 14.30 - 15.15 WITA Waktu Ruang Munaqasyah 2 Tempat

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Difi Dahliana, SEI., MEI. H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E Rohana Faridah, S.E., M.M. Penguji 1 Penguji 2 Notulis

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Prodi Ekonomi Syariah

iana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan: -Yth. 1. Penguji 1 2. Penguji 2

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235 ali: febi@un-antasari.ac.id /febi.uin.antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Pada hari Senin tanggal 9 September 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama

Nama Ahmad Ihza NIM 210105010009 Jurusan Ekonomi Syariah

Segmentation, Targeting dan Positioning untuk Meningkatkan Kunjungan Pada Objek Wisata Taman Judul

Buah Lokal Mekar Lestari di Kecamatan Tamban

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 Difi Dahliana, SEI., MEI. Penguji 2 H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E Notulis Rohana Faridah, S.E., M.M.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan

Diterima (Diterima dengan perbaikan / Ditolak Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal :

Vancar

Banjarmasin, Senin, 9 September 2024

1. Penguji 1 :

a, SEI., MEI.

2. Penguji 2

H. Fahradin, BA., S.AB., M.E.

3. Notulis

Rohana Faridah, S.E., M.M.

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Difi Dahliana, SEI., M.E.I.

NIP : 198503292018012001

Jabatan : Pembimbing 1

Nama : H. Fahruddin. S. AB. M.E. NIP : 196008201987031004

Jabatan : Pembimbing II

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Ahmad Ihza NIM : 210105010009

Judul Skripsi : Segmentation, Targeting dan Positioning untuk Meningkatkan

Kunjungan pada Objek Wisata Taman Buah Lokal Mekar Lestari di

Kecamatan Tamban

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

" Segmentation, Targeting dan Positioning pada D'Silva Cafe & Resto di Kecamatan Kapuas Timur"

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Pembimbing I

Difi Dahliana, SEI., M.E.I.

NIP. 198503292018012001

Pembimbing II

H. Fahruddin. S. AB. M.E.

NIP. 196008201987031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IJADA A. YANI Km. 4.5 Tello. (0511) 6783434 Bandarmania 77936

Nomor: B-355/Un.14/III.5/TL.00/04/2025

22 April 2025

Sifat

Lamp Hal

Permohonan Izin Riset

Yth. Lurah Anjir Serapat Baru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Ahmad Ihza 210105010009 NIM

Semester/Jurusan VIII / Ekonomi Syariah

Tahun Akademik

2024/2025 22 April s/d 22 Juni 2025 Waktu Riset

Jl. Kapuas Des. Anjir Serapat Baru Handil Habib Km Alamat

8 Kec. Kapuas Timur Segmentation, Targeting dan Positioning Pada D'Silva Cafe & Resto Di Kecamatan Kapuas Timur Judul Skripsi

(Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS KECAMATAN KAPUAS TIMUR DESA ANJIR SERAPAT BARU

Jalan Trans Kalimantan Anjir Serapat Km. 8 ANJIR SERAPAT

SURAT KETERANGAN Nomor: 140 /2 of ASB / VI / 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala ini :

Nama

: SAFRIANSYAH

Jabatan

: Kepala Desa Anjir Serapat Baru

Alamat

Nama

: Anjir Serapat Baru Km. 8 Rt 002 Desa Anjir Serapat Baru Kec Kapuas Timur Kab. Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah

Menerangkan bahwa:

: AHMAD IHZA

NIM

: 210105010009

Semester/Jurusan : VIII/Ekonomi Syariah

Tahun Akademik

: 2024/2025

Waktu Reset Alamat

: 22 April s/d 22 Juni 2025

: Jl. Kapuas Desa Anjir Serapat Baru Handil Habib Km. 8

Kec. Kapuas Timur

Judul Skripsi

: Segmentation, Targeting dan Positioning Pada D'silva Café & Resto

di Kecamatan Kapuas Timur (Sebagaimana Proposal Terlampir)

bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/Survey diwilayah Anjir Serapat Baru Handil Habib Alwi Km. 8 Kecamatan Kapuas Timur Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah, sesuai dengan surat dari UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN Nomor Surat : B-355/Un.14/III.5/TL.00/04/2025 Prihal : Permohonan Izin Riset Waktu Reset Tanggal 22 April s/d 22 Juni 2025 dimana Kegiatan tersebut dilakukan Selama 2 (Dua) Bulan

Demikian Surat Keterangan ini di berikan kepada bersangkutan untuk di ketahui dan Dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan

: Anjir Serapat Baru

26 Juni 2025

NJIR SERAPAT BARU

RIANSYAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM JURUSAN EKONOMI SYARIAH Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uinantasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id/

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B - 178/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/6/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama NIM Program Studi

Ahmad Ihza 210105010009 Ekonomi Syariah Segmentation, Targeting dan Positioning pada D'Silva Cafe & Resto di Kecamatan Kapuas Timur Judul Skripsi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 23%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2025

Ketua Jurusan

Rohana Faridah