BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini adalah sebuah upaya dalam menjawab masalah. Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu melakukan observasi awal ke tempat penelitian yaitu perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan provinsi Kalimantan Selatan. Hasil Penelitian yang peneliti lakukan di lapangan ditemukan tentang pelayanan perpustakaan keliling sesuai data yang diperlukan. Dalam penelitian yang dilakukan terhadap petugas perpustakaan keliling, Layanan Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dan sebagian pengunjung perpustakaan keliling, peneliti mendapatkan data tentang pelayanan yang dilakukan petugas perpustakaan keliling dan kendala yang dihadapi.

Pelayanan perpustakaan keliling merupakan salah satu bagian dari layanan perpustakaan umum yang diselenggarakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan. Perpustakaan keliling merupakan perpustakaan yang bergerak, yang secara aktif mengunjungi pemustaka dengan tujuan menyediakan layanan informasi. Perpustakaan keliling yang diselenggarakan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan memiliki tiga mobil perpustakaan keliling dengan dua orang pustakawan disetiap mobilnya. Pelayanan

perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan dilakukan dua kali dalam seminggu yaitu disetiap hari Senin dan Rabu.

Permasalahan dan tujuan peneliti yang telah dikemukakan pada bab 1, yaitu untuk mengetahui layanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan dan mengetahui kendala yang dihadapi dalam pelayanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan. Berikut ini data hasil peneitian sebagai berikut:

1. Layanan perpustakaan keliling di Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan

Layanan perpustakaan keliling merupakan layanan yang berhubungan langsung dengan masyarakat yang berorientasi kepada kebutuhan dan kepentingan. Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan mengadakan laynan perpustakaan keliling ini guna meningkatkan minat baca, dengan cara mendatangi lansung ke sekolah-sekolah, ataupun ketempat-tempat yang lokasinya jauh dari perpustakaan pusat menggunakan mobil layanan perpustakaan keliling.

a. Sistem layanan perpustakaan keliling

Ada tiga sistem layanan perpustakaan, yakni sistem pelayanan terbuka, pelayanan tertutup, dan sistem pelayanan campuran dalam kegiatan layanan perpustakaan keliling yang dilaksanakan

Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan menggunakan sistem pelayanan terbuka hal ini disampaikan oleh ibu NE sebagai berikut:

“kalau kita system terbuka ya, jadi mereka dapat melihat, memilih buku yang mana yang mau mereka baca, bleh mengambil sendiri dan nanti mereka kembali lagi ketempatnya”⁵⁵

Hal yang samapun disampaikan oleh ibu MS selaku staff perpustakaan keliling beliau menyampaikan sebagai berikut:

“untuk layanan kita menggunakan system layanan terbuka, yang mana siswa bebas untuk memilih buku yang dibaca, haja saja kadang pustakawan sekedar membantu mengabilkan buku yang dirasa ingin anak-anak baca tapi tidak bias mengambilnya maka kami siap untuk membantu”.⁵⁶

Diperkuat lagi dengan jawaban NP selaku Pustakawan yang juga bertugas pada layanan perpustakaan keliling di Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan, beliau menyampaikan sebagai berikut:

“layanan terbuka, kami memberika kesempatan kepada anak-anak ataupun pemustaka siapapun boleh mengakses perpustakaan keliling kita”⁵⁷

Menurut asil observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa system layanan yang digunakan pada erpustakaan keliling Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan

⁵⁵ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

⁵⁶ Wawancara dengan Ibu Maulida Safitri, 24 April 2025

⁵⁷ Wawancara dengan Ibu Nadia Putri, 11 Februari 2025

dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan menggunakan system layanan terbuka, yang mana pada system layanan ini memberikan kebebasan kepada pemustaka untuk mencari dan menemukan koleksi yang diinginkan oleh mereka.

b. Jenis layanan perpustakaan keliling

Jenis layanan perpustakaan keliling oleh Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dilaksanakan dengan aspek sebagai berikut:

1) Layanan Baca di tempat.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara terhadap perpustakaan keliling bahwa pelayanan perpustakaan keliling dilakukan ditempat terbuka. Hal ini disampaikan oleh ibu Nina Elyina selaku koordinator perpustakaan keliling, beliau menyampaikan sebagai berikut:

*”kami menyiapkan karpet untuk tempat membaca koleksi untuk anak-anak”*⁵⁸

Penyataan ini diperkuat oleh ibu np selaku staff perpustakaan keliling menjelaskan sebagai berikut:

*”karena tidak semua sekolah yang menyediakan ruang atau empat untuk anak membaca, jadi kami menyediakan karpet untuk lesehan”*⁵⁹

⁵⁸ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

⁵⁹ Wawancara dengan Ibu Nadia Putri, 11 Februari 2025

Berdasarkan hasil penelitian tersebut peneliti dapat menyimpulkan bahwa layanan baca ditempat pada perpustakaan keliling yang dilakukan oleh Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan adalah pemustaka hanya disiapkan karpet untuk membaca dikarenakan kapasitas mobil perpustakaan keliling hanya untuk memuat koleksi perpustakaan.

2) Layanan Sirkulasi

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara terhadap perpustakaan keliling dalam layanan sirkulasi ini koleksi yang disediakan hanya bisa dibaca ditempat saja khusus untuk siswa SD, sedangkan SMP dan SMA boleh meminjam koleksi yang mereka perlukan sebagaimana yang dijelaskan oleh Ibu NP sebagai berikut:

*"untuk peminjaman hanya berlaku untuk tingkap SMP dan SMA saja, kalo SD hanya diperbolehkan membaca ditempat saja."*⁶⁰

Hal ini juga disampaikan oleh ibu NE mengenai peminjaman koleksi perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan sebagai berikut:

"untuk koleksi kami hanya memperbolehkan SMP dan SMA meminjam, kalo untuk SD hanya boleh membaca"

⁶⁰ Wawancara dengan Ibu Nadia Putri, 11 Februari 2025

ditempat karena sekolah SD ini sangat banyak jadi koleksi kami tidak memenuhi atau tidak cukup untuk sekolah SD”⁶¹

Diperkuat lagi oleh ibu MS dalam wawancaranya sebagai berikut:

”kalo untuk SD tidak bisa meminjam untuk dibawa pulang artinya hanya bisa dipinjam dan dibaca ditempat saja”

Ibu NE jug menjelaskan batas waktu peminjaman koleksi perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan untuk tingkat SMP dan SMA, hal tersebut dijelaskan beliau dalam wawancara sebagai berikut:

”peminjaman koleksi untuk SMP dan SMA itu satu orang maksimal dua koleksi yang mana waktu peminjamannya samapai jadwal pusling berikutnya”⁶²

Dari hasil observasi dan wawancara dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan pustaka yang disediakan di setiap mobil perpustakaan keliling tersebut hanya bisa dipinjam ditempat khusus untuk siswa SD sedangkan untuk siswa SMP dan SMA boleh meminjam maksimal dua koleksi perorang.

Dalam peminjaman koleksi perpustakaan keliling untuk tingkat SMP dan SMA Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan bekerjasama dengan guru

⁶¹ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

⁶² Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

atau pustakawan agar mengantisipasi kerusakan maupun kehilangan hal ini dijelaskan oleh Ibu MS sebagai berikut:

”Dalam kegiatan ini kami semaksimal mungkin memberikan layanan yang terbaik, kita membawa buku dalam keadaan baik, jadi kami bekerjasama dengan guru maupun pustakawan, karena pusling itu 2 bulan sekali, jadi jika siswa yang selesai meminjam buku sebelum jadwal kedatangan kami berikutnya, maka siswa diharapkan untuk mengembalikan ke guru atau pustakawan sekolah.”⁶³

Ibu NE juga menambahkan dalam wawancaranya sebagai berikut:

”untuk kerusakan ataupun hilang koleksi yang disediakan perpustakaan keliling pastinya ada, tetapi untuk mengantisipasinya dengan cara sebelumnya kami menghimbau kepada pemustaka untuk menjaga dan tidak merusak koleksi yang dipinjamkan karena koleksi ini digunakan bersama.”⁶⁴

Diperkuat lagi oleh jawaban ibu DP yang juga bertugas pada layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dalam wawancara sebagai berikut:

”kalo untuk koleksi rusak itu ada, karena tugasnya hanya berdua dan melayani 30 sampai 100 pemustaka, jadi jika terdapat buku rusak kami kumpulkan untuk dilakukan perbaikan jika hilang kami membuat berita acara dalam artian tidak ada denda.”

Menurut hasil Observasi dan wawancara dapat di tarik kesimpulan bahwa koleksi bahan pustaka yang rusak itu ada semua itu dapat terjadi karena kelalaian dari pemustaka itu

⁶³ Wawancara dengan Ibu Maulida Safitri, 24 April 2025

⁶⁴ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

sendiri. Cara pustakawan untuk mengantisipasi hal itu terjadi dengan memberikan arahan atau himbauan kepada pemustaka pada saat layanan perpustakaan keliling akan dibuka, pustakawan menghimbau agar tidak merusak dan selalu menjaga koleksi bahan pustaka yang dipinjamkan karena koleksi bahanpustaka yang disediakan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan untuk digunakan bersama. Adapaun untuk koleksi yang hilang Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan memberikan sanksi atau denda.

3) layanan Story Telling (bercerita)

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara terhadap perpustakaan keliling dalam layanan story telling yang disediakan dijelaskan oleh Ibu NE sebagai berikut:

”Untuk kegiatan story telling ini kami mengunjungi sekolah SD terutama dalam kegiatan layanan perpustakaan keliling. Bneutk kegiatan story telling ini sebelumnya kami akan mengenalkan tentang perputakaan kami dan buku-buku apa saja yang ada diperpustakaan, ketika anak-anak mulai bersemngat, maka kami akan mulai bercertia dengan buku cerita yang disukai anak-anak, dengan menirukan tokoh-tokoh yang ada di cerita ”⁶⁵

Ibu NE juga menambahkan dalam wawancaranya sebagai berikut:

⁶⁵ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

"cerita yang dibacakan biasanya cerita-cerita yang disenangi anak-anak namun tetap masih mengandung nilai-nilai kehidupan didalamnya contoh misal cerita Nabi, cerita fable, dongeng atau legenda".⁶⁶

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perpustakaan keliling oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan juga melakukan kegiatan layanan story telling terutama pada sekolah Dasar, dalam layanan ini bentuk kegiatannya mencerita cerita yang disenangi anak-anak dengan menirukan tokoh-tokoh yang ada dicerita, namun masih memiliki nilai-nilai kehidupan didalamnya contoh misal cerita Nabi, cerita fable, dongeng atau legenda.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan menerapkan beberapa jenis layanan perpustakaan keliling guna meningkatkan minat baca siswa, khususnya siswa tingkat SD, SMP dan SMA. Dalam penyelenggaraan kegiatan perpustakaan keliling ini ada titik lokasi kunjungan yang sudah terjadwal. Hal ini disampaikan oleh Ibu NE sebagai berikut:

"untuk titik lokasi kunjungan kami sudah punya jadwal jadi sudah ada jadwal rutin baik itu titik lokasi maupun pustakawannya yang bertugas pada layanan perpustakaan keliling."⁶⁷

⁶⁶ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

⁶⁷ Wawancara dengan Ibu Nina Erliyana, Rabu 24 April 2025

Hal senada diungkapkan oleh Ibu MS selaku pustakawan pada layanan perpustakaan keliling dalam wawancaranya sebagai berikut:

”Iya terjadwal, kita punya jadwal kunjungan mobi perpustakaan keliling setiap minggunya, jadi setiap minggunya perpustakaan keliling selalu ditempat yang berbeda-beda misal hari senin kunjungan perpustakaan keliling ke sekolahan ini, rabu di sekolah yang lain lagi. Nantinya akan ada kemungkinan perpustakaan keliling kembali ke lokasi yang sama sekitar dua bulan sekali setelah selesainya semua jadwal kunjungan yang berbeda-beda. Kami memiliki tiga armada untuk perpustakaan keliling dan itu tidak semua berangkat kelokasi yang sama tapi dibagi satu armada untuk SD, satu armada untuk SMP dan satu armada untuk SMA yang mana terdapat dua pustakawan dalam satu armada.”⁶⁸

Berdasarkan hasil wawancara serta observasi dapat disimpulkan bahwa berjalannya perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan hanya pada hari senin dan rabu. Titik lokasi dan jadwal pustakawan yang bertugas dilayanan perpustakaan keliling memang sudah disusun secara matang dari tersusunnya jadwal tersebut lyanan perpustakaan dapat berjalan dengan lancar, jika memang kunjungan ke lokasi tidak sesuai dari jadwal yang telah ditetapkan itupun dengan alasan karna lokasi yang sebenarnya sedang tidak bisa dilakukannya kunjungan layanan perpustakaan keliling maka dapat diganti dengan lokasi kunjungan lain. Setiap ajdwal kunjungan perpustakaan keliling idikuti oleh dua orang pustakawan setiap armada.

⁶⁸ Wawancara dengan Ibu Maulida Safitri, 24 April 2025

Adapun jumlah koleksi bahan pustka yang disediakan pada layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan telah disampaikan oeh ibu NP dalam wawancaranya sebagai berikut:

*"untuk jumah koleksi ini setiap mobil berbeda beda ya setiap mobilnya itu ada kisaran 300-450an judul buku."*⁶⁹

Hal serupa pun disampaikan oleh ibu MS selaku staff layanan perpustakaan keliling dalam wawancaranya sebagai berikut:

*"dalam satu mobil itu sekitaran 450 koleksi perpustakaan bukan hanya itu juga kami membawa beberapa alat bermain edukasi khusus untuk siswa SD"*⁷⁰

Menurut hasil observasi dan wawancara dapat disimpulkan bahwa jumlah koleksi perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan berkisar 300-450 judul. Namun dilihat pada data bahwa koleksi perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan berbeda beda setiap mobilnya. Mobil pertama berjumlah 308 judul dan 308 eksemplar, mobil kedua berjumlah 480 judul dan 480 eksemplar, mobil ketiga berjumlah 460 judul dan 460 eksemplar. Bukan hanya koleksi yang disediaan namun perpustakaan keliling juga menyediakan alat bermain edukasi untuk siswa SD.

⁶⁹ Wawancara dengan ibu Nadia Putri, 11 Februari 2025

⁷⁰ Wawancara dengan Ibu Maulida Safitri, 24 April 2025

2. Kendala yang dihadapi dalam pelayanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan

Layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan tentu didalamnya ada kendala yang dihadapi sehingga yang diperoleh dari ibu NE memberikan keterangan mengenai kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan perpustakaan keliling, sebagai berikut:

"Kendala dalam pelaksanaan perpustakaan keliling ketikasalah satu sekolah dijadwalkan ternyata pihak sekolah yang terjadwal libur atau ada kegiatan ulangan maupun kegiatan sekolah sehingga kami tidak bisa melaksanakan kegiatan layanan perpustakaan keliling".

Ibu MS juga menambahkan kendala yang dihadapi dalam layanan perpustakaan keliling, dalam wawancaranya sebagai berikut:

"kendala pasti anggaran, perubahan jadwal dan keterbatasan koleksi, terutamakan disini sekolah SD banyak sehingga masih kurang koleksi kami yng perlu disiapkan."⁷¹

Ibu DP pun juga menambahkan salah satu yang menjadi kendala dalam layanan perpustakaan keliling, dalam wawancaranya sebagai berikut:

"cuaca menjadi salah satu kendala dalma kegiatan kami karena jika cuacanya hujan kami tidak bisa melaksanakan pelayanan perpustakaan keliling"⁷²

Hal serupa pun disampaikan oleh telah disampaikan oeh ibu NP dalam wawancaranya sebagai berikut:

"Kendala utama yang dihadapi meliputi keterbatasan anggaran, perubahan jadwal kegiatan, serta minimnya jumlah koleksi bahan pustaka. Hal ini terutama menjadi

⁷¹ Wawancara dengan Ibu Maulida Safitri, 24 April 2025

⁷² Wawancara dengan Ibu Della Puspita, 24 April 2025

tantangan karena mayoritas sekolah di wilayah ini adalah tingkat SD, sementara koleksi yang tersedia saat ini masih belum mencukupi kebutuhan”

Dari hasil wawancara dapat disimpulkan bahwa ada beberapa kendala yang dihadapi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dalam melaksanakan kegiatan layanan perpustakaan keliling yaitu kurangnya anggaran, masih terbatasnya koleksi, perubahan jadwal dan cuaca buruk yang dapat menghambat kegiatan perpustakaan keliling.

B. Pembahasan

1. Layanan Perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan

a. Sistem layanan perpustakaan keliling

Berdasarkan hasil penelitian bahwa sistem layanan perpustakaan keliling oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan menggunakan sistem layanan terbuka. Pada sistem layanan terbuka ini, perpustakaan keliling memberikan kebebasan kepada pemustaka untuk mencari atau mengambil sendiri koleksi yang mereka perlukan.

Sistem layanan ini memberikan kebebasan kepada Pemustaka untuk mencari dan menentukan secara langsung koleksi perpustakaan dan sumber informasi yang diperlukan. Tujuan sistem layanan ini adalah memberikan kebebasan kepada Pemustaka untuk mendapatkan koleksi

seluas-luasnya. Tidak hanya sekedar membaca-baca, tetapi juga mengetahui berbagai alternatif pilihan koleksi yang ada di rak, dapat mendukung penelitian atau memenuhi kebutuhan informasinya. Sistem pelayanan terbukabiasanya diterapkan di Perpustakaan Umum, Perpustakaan Sekolah, dan Perpustakaan Perguruan Tinggi⁷³. Sistem layanan terbuka pada perpustakaan keliling memungkinkan pemustaka untuk langsung memilih dan mengambil sendiri buku atau koleksi lain yang mereka butuhkan dari rak yang tersedia di dalam mobil perpustakaan keliling. Pemustaka memiliki kebebasan untuk menjelajahi rak-rak buku dan memilih sendiri koleksi yang sesuai dengan minat dan kebutuhan mereka. Meskipun pemustaka memilih sendiri, petugas perpustakaan tetap berperan dalam memberikan informasi, membantu pemustaka yang kebingungan, serta menjaga ketertiban dan kebersihan koleksi

b. Jenis Layanan perputakaan keliling

Layanan perpustakaan keliling oleh di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dan dilaksanakan dengan aspek sebagai berikut:

1) layanan baca ditempat.

Berdasarkan hasil penlitian perpustakaan keliling sudah ada layanan ruang baca dalam bentuk baca ditempat sehingga pelayanan perpustakaan keliling sudah terlaksanakna dengan baik.

⁷³ Supriyanto... [et.al], *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*, h.127

Layanan baca pada perpustakaan keliling oleh di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan memberikan fasilitas bagi pemustaka seperti disiapkannya karpet untuk membaca ditempat terbuka tanpa sekat atau ruangan khusus, adapun kapasitas mobil perpustakaan keliling hanya dapat memuat koleksi perpustakaan.

Menurut Supriyanto, dkk perpustakaan keliling mempunyai tugas sebagai perluasan layanan perpustakaan umum yang mempunyai fungsi:

- a) Melayani masyarakat yang belum terjangkau oleh layanan perpustakaan menetap,
- b) Melayani masyarakat yang oleh situasi dan kondisi tertentu tidak dapat atau mencapai perpustakaan menetap,
- c) Memberikan layanan yang bersifat sementara sapa di tempat tersebut didirikan gedung perpustakaan menetap,
- d) Mempromosikan layanan perpustakaan umum kepada masyarakat kepada masyarakat yang belum mengenal perpustakaan,
- e) Sebagai sarana untk membantu menemukan lokasi yang tepat untuk mebangun perpustakaan umum yang direncanakan untuk dibangun,
- f) Menggantikan fungsi perpustakaan menetap apabila situasi tertentu memungkinkan diirikan perpustakaan menetap di tempat tersebut.⁷⁴

2) Layanan Sirkulasi

⁷⁴ Arisman, Tinjauan Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Pada Perpustakaan Umum Gunung Bungsu Kabupaten Tanah Datar, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, Vol. 1, No. 1, 2012, h. 193

Berdasarkan hasil penelitian terhadap perpustakaan keliling diketahui bahwa adanya layanan sirkulasi. Dalam layanan sirkulasi koleksi perpustakaan hanya boleh dipinjam ditempat saja hal ini berlaku untuk siswa SD, untuk siswa SMP dan SMA diperbolehkan meminjam koleksi perpustakaan dengan waktu peminjaman sampai jadwal perpustakaan keliling berikutnya.

Layanan sirkulasi adalah layanan yang berkaitan dengan peredaran bahan pustaka termasuk diantaranya keanggotaan, peminjaman, perpanjangan, pengembalian, penagihan, dan penerbitan surat keterangan bebas dari tagihan perpustakaan (SKBP) untuk mahasiswa yang akan diwisuda⁷⁵.

3) Layanan Story Telling

Berdasarkan hasil penelitian terhadap perpustakaan keliling juga melaksanakan layanan story telling atau bercerita, yang ditertuju pada anak-anak sekolah dasar. Bentuk kegiatan dalam layanan ini adalah mengajak anak-anak untuk mendengarkan pustakawan bercerita dengan buku cerita anak-anak sukai namun tetap mengandung unsur nilai kehidupan didalamnya contoh misal cerita Nabi, cerita fable, dongeng atau legenda.

Jenis layanan ini lebih dikenal sebagai layanan tambahan. Tujuan utamanya adalah meningkatkan minat baca anak-anak terutama anak prasekolah. Walaupun layanan ini lebih sering dilakukan

⁷⁵ Ari Wibowo, Layanan Ekstensi (perpustakaan keliling) Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal, Universitas sebelas maret Surakarta*, 2010., h.188

oleh Perpustakaan Umum, namun perpustakaan keliling juga memberikan layanan ini, dalam hal pemeretaan pelayanan kepada masyarakat yang jaraknya tidak terjangkau oleh layanan perpustakaan umum menetap.⁷⁶

Dalam menerapkan jenis layanan perpustakaan keliling guna meningkatkan minat baca perlu adanya tempat dan waktu dalam penyelenggaraan kegiatan tersebut. Dalam hasil penelitian dilakukan disekolah sekolah mulai dari tingkat SD, SMP, dan SMA. Adapun waktu kegiatan ini sudah terjadwal setiap minggunya, sehingga setiap minggunya perpustakaan keliling selalu berkunjung ketempat yang berbeda-beda yang kemungkinan perpustakaan keliling akan kembali mengunjungi kelokasi yang sama sekitar dua bulan sekali setelah kembali mengunjungi kelokasi yang sama sekitar dua bulan sekali setelah selesainya jadwal kunjungan yang berbeda beda. Perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dan melakukan kegiatan setiap hari Senin dan Rabu.

Tempat layanan perpustakaan keliling sangat tergantung pada jenis layanan yang diberikan oleh masing-masing perpustakaan keliling yang bersangkutan, tempat layanan dapat saja dilakukan diruang khusus yang disediakan oleh masyarakat

⁷⁶ Supriyanto... [et.al], *Aksentuasi Perpustakaan Dan Pustakawan*, h.124

setempat seperti balai desa, sekolah, pos RT/RW, atau lapangan terbuka dengan menyediakan tenda dan kursi-kursi baca yang diatur dan ditata rapi dan menarik agar pengunjung suka berkunjung ke unit mobil perpustakaan keliling⁷⁷.

Koleksi perpustakaan merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan layanan perpustakaan keliling. Dalam hasil penelitian koleksi pada mobil perpustakaan berbeda-beda setiap mobilnya. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan memiliki tiga unit mobil perpustakaan keliling yaitu mobil pertama memiliki jumlah koleksi 308 judul dan 308 eksemplar, mobil kedua memiliki koleksi 480 koleksi dan 48 eksemplar, dan mobil ketiga memiliki judul koleksi 460 judul dan 460 eksemplar. Bukan hanya koleksi yang disediakan namun perpustakaan keliling juga menyediakan alat mainan edukasi untuk anak sekolah dasar.

Teori sistem menekankan bahwa suatu organisasi (termasuk perpustakaan) terdiri dari subsistem yang saling berhubungan. Jika salah satu subsistem terganggu (misalnya transportasi, SDM, atau koleksi), maka kinerja keseluruhan akan terganggu.

⁷⁷ Supriyanto... [et.al], *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*, h.127

2. Kendala yang dihadapi dalam pelayanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan

Berdasarkan penelitian bahwasanya kendala yang dihadapi oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan dalam melaksanakan kegiatan layanan perpustakaan keliling diantaranya adalah:

a. Anggaran

Salah satu kendala dalam kegiatan layanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan adalah minimnya anggaran operasional.

Dikutip dari news.detik Di Kabupaten Lebak (Banten), Dinas Perpustakaan dan Kearsipan (DPK) 2025 harus memangkas anggaran operasional sebesar Rp 270 juta dari total Rp 5,4 miliar.

Dampaknya: layanan perpustakaan keliling hanya menjangkau 15 dari 28 kecamatan, dan dana pengadaan buku yang awalnya Rp 98 juta turun menjadi Rp 36 juta—cukup untuk 100 judul (200 eksemplar) dibanding awalnya 200 judul (x2 eksemplar).⁷⁸

Dampaknya beberapa kecamatan tidak terlayani, koleksi buku sangat terbatas, dan keluhan pengunjung karena inovasi tertunda.

Dikutip dari timesindonesia Kota Banjar (Jabar): hanya dua mobil operasional dari total unit tersedia, karena biaya perawatan tak

⁷⁸ https://news.detik.com/berita/d-7782845/efisiensi-anggaran-perpustakaan-keliling-pengadaan-buku-di-lebak-dikurangi?utm_source=chatgpt.com diakses tanggal 26 Juni 2025

mampu mendukung semua kendaraan. Unit lain terus dipertahankan walau sudah tidak layak pakai.⁷⁹ Dampaknya banyak area tidak terlayani, jangkauan layanan merosot secara drastis, dan potensi perpustakaan keliling tidak dimanfaatkan. Keterbatasan anggaran pada kegiatan pelayanan perpustakaan keliling berdampak pada pengadaan buku . Anggaran yang terbatas juga mempengaruhi biaya operasional seperti biaya transportasi, perawatan kendaraan, dan biaya lain yang terkait dengan operasional perpustakaan keliling

b. Keterbatasan koleksi

Koleksi buku yang terbatas dibandingkan perpustakaan permanen, terutama koleksi untuk sekolah SD karena sekolah SD yang banyak sehingga koleksi belum memenuhi untuk banyaknya sekolah SD.

Di Kulon Progo (DIY), mobil perpustakaan keliling menysasar 61 sekolah, namun pustakawan mengeluhkan minimnya pengadaan buku baru. Banyak koleksi sudah lusuh dan tidak cukup menggugah minat baca siswa. Anggaran tahunan pengadaan buku pun turun dari Rp 70 juta menjadi hanya Rp 45 juta, sehingga pembaruan koleksi sulit dilakukan.⁸⁰ Dampak: Buku yang

⁷⁹ https://timesindonesia.co.id/peristiwa-daerah/392413/terkendala-anggaran-mobil-untuk-perpustakaan-keliling-tak-bisa-difungsikan?utm_source=chatgpt.com diakses 25 Juni 2025

⁸⁰ https://www.suarapasar.com/koleksi-armada-terbatas-petugas-perpustakaan-keliling-perpusda-kulon-progo-tetap-semangat-sambangi-sekolah/?utm_source=chatgpt.com diakses 25 Juni 2025

tersedia kurang menarik dan cepat usang—mengurangi antusiasme siswa.

c. Jadwal kunjungan

Jadwal kunjungan yang berubah juga menjadi salah satu kendala dalam kegiatan layanan perpustakaan keliling, hal ini dikarenakan ada kegiatan lain yang mendadak di lokasi kunjungan, atau karena adanya perbaikan ataupun pemeliharaan pada mobil perpustakaan keliling.

Menurut Operasional Perpustakaan Keliling di Sumatera Utara, meski jadwal dibuat rutin, sering terjadi perubahan mendadak. Misalnya, jika pada satu lokasi pengunjung banyak, kunjungan diperpanjang, menyebabkan terlambat di lokasi berikutnya, bahkan beberapa pengunjung menunggu terlalu lama sementara mobil telah berangkat.⁸¹ Dampak: penjadwalan kaku, keterlambatan tidak cepat diantisipasi, dan respon masyarakat jadi kurang optimal.

d. Cuaca

Cuaca buruk seperti hujan atau banjir dapat menghambat akses ke lokasi kunjungan, sehingga jadwal kunjungan perlu diubah atau ditunda.

⁸¹ https://123dok.com/article/operasional-perpustakaan-keliling-layanan-perpustakaan.6zkwvgpz?utm_source=chatgpt.com diakses tanggal 25 Juni 2025

Cuaca musiman, khususnya petir dan angin kencang di awal musim hujan, meningkatkan risiko kerusakan fasilitas luar ruangan seperti tenda atau rak buku tambahan dalam mobil keliling.⁸² Dampaknya layanan terpaksa dihentikan serta pustakawan dan pengunjung berisiko terkena bahaya, sehingga jadwal bisa dibatalkan mendadak.

⁸² https://regional.kompas.com/read/2019/11/04/14040051/musim-hujan-datang-bnpb--solusi-kekeringan-tapi-bisa-berujung-banjir?utm_source=chatgpt.com