LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

A. Pertanyaan umum kepada Kepala cabang PT. Samira Ali Wisata Kalimantan Selatan

1. Bagaiman sejarah dan latar belakang berdirinya travel ini?
2. Apa saja visi, misi dan tujuan dari PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
3. Bagaimana kelegalitasan usaha travel ini?
4. Bagaimana struktur organisasi PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
5. Apa saja produk paket umrah yang ditawarkan oleh PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?

B. Pertanyaan tentang Segmenting, Targeting, Positioing kepada Pimpinan dan staff PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan

Segmenting

1. Apakah ada pengelompokkan yang dilakukan oleh PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan pada produk paket umrahnya?
2. Bagaimana proses pengelompokkan yang dilakukan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan pada produk paket umrahnya berdasarkan wilayah, provinsi, kabupaten, kota, dan desa?
3. Bagaimana proses pengelompokkan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan pada produk paket umrahnya berdasarkan usia, jenis kelamin, pendapatan, pekerjaan, pendidikan, dan lainnya?

4. Bagaimana proses pengelompokkan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan pada produk paket umrahnya berdasarkan gaya hidup, kepribadian, hobi, minat, dan lainnya?
5. Bagaimana proses pengelompokkan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan pada produk paket umrahnya berdasarkan perilaku, sikap, situasi, reaksi, dan lainnya?
6. Untuk segmen/kelompok calon jemaah mana program "Umrah Dulu Bayar Belakangan" ditujukan?

Targeting

1. Segmen pasar mana yang menjadi target PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan saat ini?
2. Apa alasan memilih segmen pasar tersebut sebagai target pasar?
3. Bagaimana proses pemilihan target pasar?

Positioning

1. Bagaimana PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan memposisikan diri di pasar umrah?

   -Apakah menjadi pemimpin pasar, penantang, pengikut, pembeda, menyasar target pasar khusus/spesifik, atau ada yang lain?
2. Apa nilai jual keunikan yang ditawarkan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?

3. Bagaimana PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan mengkomunikasikan dan memperkuat produk paket umrah di benak calon jemaah?

C. Pertanyaan untuk jemaah PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan

1. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terhadap PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
2. Kenapa Bapak/Ibu mempercayakan PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan sebagai agen travel untuk berangkat umrah?
3. Apa yang membuat Bapak/Ibu merasa tertarik dengan paket umrah yang ditawarkan PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
4. Apa yang Bapak/Ibu ingat ketika mendengar agen tarvel umrah PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?

Lampiran 2. Dokumentasi

1. Wawancara

Ketua Cabang Kalimantan Selatan

Staff Administrasi

Mitra

Mitra

2. Kantor cabang PT. Samira Ali Wisata Kalimantan Selatan

3. Brosur Produk Paket Umrah PT. Samira Ali Wisata cabang kalimantan Selatan

4. Penghargaan Rekor MURI Kategori Jemaah Terbanyak di Masa Pandemi dan Jemaah Terbanyak Sepanjang Tahun 2024

SAMIRA
SAHABAT UMROH & HAJI KELUARGA ANDA
1/9
Anugerah
Rekor Muri
Sebagai PPIU dengan Jamaah Terbanyak
Sepanjang Tahun 2024
MURI
Sahabat Umroh & Haji Keluarga Anda
samira travel official
samira_travel
samiratravel.pusat
+62 812-3666-1876 (CS 1)
+62 852-8323-4776 (CS 2)

Lampiran 3. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 372 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**

Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Ahmad Hafi NIM 210104030116 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Oktober 2024
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

Dr. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4. Surat Persetujuan Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Ahmad Hafi
NIM : 210104030205
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal : Analisis Strategi Segmenting, Targeting dan Positioning Pada Produk Paket Umrah PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan
Hari/Tanggal :Jum'at, 08 November 2024
Pukul : 14.30 WITA - Selesai

Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin,04 November 2024

Pembimbing I	Pembimbing II
Hj. Jumi Herlita, M. Sc	Devi Noviyanti, SE., MM
NIP. 198012052015032002	NIP. 198701252015032003

Lampiran 5. Berita Acara Seminar Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 08 November 2024, bertempat di Ruang VIP Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 14.30 .....(Wita)
Berakhir pada pukul : 15.30 .....(Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Ahmad Hafi
NIM/Jurusan : 210104030205 / MD
Judul : **ANALISIS STRATEGI SEGMENTING, TARGETING DAN POSITIONING PADA PRODUK PAKET UMRAH PT. SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Masukkan pentingnya /Nilai keunikan tempat penelitian sehingga peneliti tertarik.
- Tambahkan pentingnya STP pada Latar belakang penelitian
- Cari informasi paket yang diunggulkan /paling banyak digunakan
- Pelajari perbedaan pemasaran langsung dan pemasaran secara langsung
- ~~Selanjutnya~~ Buat pedoman wawancara sesuai STP

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 08 November 2024

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	.....
3.	Muhammad Humaini, SHI	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6. Surat Keterangan Seminar Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1199/Un.14/III.4/PP.00.9/11/2024

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Ahmad Hafi
NIM : 210104030205
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 8 November 2024
Judul Skripsi : **Analisis Strategi Segmenting, Targeting dan Positioining Pada Produk Paket Umrah PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE., MM
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 November 2024
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 7. Surat Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 130/Un.14/III.4/TL.01/01/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Samira Ali Wisata Kalsel
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Ahmad Hafi
NIM	210104030205
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jl. Swadaya Ds Padang Luas RT.007/RW.003 Kecamatan Kurau Kabupaten Tanah Laut

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Analisis Strategi Segmenting, Targeting, dan Positioning Pada Produk Paket Umrah PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jl. A. Yani No.Km 33, RT.01/RW.01, Loktabat Utara, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70714
Lama Penelitian	: 2 Bulan
Mulai Tanggal	: 10 Februari 2025 s.d 10 April 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 10 Februari 2025
Dekan,

Dr. H. M. Abduh, MA

Lampiran 8. Surat Keterangan Perizinan Penelitian

SAMIRA TRAVEL

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : A1026/SAMIRA-BJB/IV/2025
Perihal : -
Lampiran : Surat Balasan Penelitian

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Assalamualaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasasi Banjarmasin Nomor: 130/Un.14/III.4/TL.01/01/2025 Tanggal 10 Februari 2025. Perihal Permohon Izin Penelitian Tugas Akhir Skripsi, Maka pada dasarnya tidak keberatan untuk memberikan Izin Penelitian Kepada:

Nama : Ahmad Hafi
NIM : 210104030205
Jurusan : S1 Manajemen Dakwah (MD)
Judul : Anaisis Strategi Segmenting, Targetting, dan Positioning Pada Produk Paket Umrah PT Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Banjarbaru, 26 April 2025
PT. SAMIRA ALI WISATA

SAMIRA TRAVEL

HASRIANI SAFITRI
Kepala Cabang

Komplek Ruko Buaran Persada No.30
Jl. Jend. Pol. Soekanto, Pondok Kelapa, Duren Sawit, Jakarta Timur 13450
0813 1098 4176
admin@samiratravel.com

Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http://fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 421/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	:	Ahmad Hafi
N I M	:	210104030205
Tempat / Tanggal Lahir	:	Tanah Laut, 16 Juni 2003
Jurusan	:	Manajemen Dakwah
Alamat	:	Jl. Swadaya Desa Padang Luas RT.007/RW.003 Kecamatan Kurau Kabupaten Tanah Laut

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal	:	Kamis, 26 Juni 2025
Tempat	:	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tim Penguji	:	1. Dr. Taufiqurrahman, M.Ed 2. Hj. Nahed Nuwairah, MHI 3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Juni 2025
Dekan,

M. Abdufi Amrie

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Ahmad Hafi

Tempat dan Tanggal Lahir : Tanah Laut, 16 Juni 2003

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : JL. Sawadaya Desa Padang Luas RT. 007/RW. 003 Kec. Kurau Kab. Tanah Laut

No. HP/Alamat Email : 083123413792/hafiahmad136@gmail.com

Riwayat Pendidikan

a. SD Negeri Padang Luas 2
b. MTS Negeri 1 Tanah Laut
c. SMA Negeri 1 Kurau

Nama Orang Tua

Ayah : Suriansyah

Ibu : Sa'adah

Alamat : JL. Sawadaya Desa Padang Luas RT. 007/RW. 003 Kec. Kurau Kab. Tanah Laut

Riwayat Organisasi

- Lembaga Dakwah Kampus As-Syifa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
- Komunitas Payung Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

- Senat Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin