

ABSTRAK

Ferra Sri Sulistiawati. 2025, Preferensi Masyarakat Kota Banjarbaru Dalam Penggunaan *Bank Keliling* Sebagai Alternatif Pembiayaan Usaha. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Hj. Zulpa Makiah, M.Ag. Pembimbing: (II) Dr. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I.

Kata Kunci: Preferensi Masyarakat, *Bank Keliling*, Pembiayaan Usaha.

Kesenjangan ekonomi antara kebutuhan yang meningkat dan pendapatan yang stagnan mendorong masyarakat menengah ke bawah di Banjarbaru untuk memanfaatkan *Bank Keliling* sebagai alternatif pembiayaan usaha. Penelitian kualitatif ini bertujuan menganalisis preferensi masyarakat terhadap layanan tersebut serta dampaknya terhadap perkembangan usaha.

Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi dengan pelaku usaha pengguna *Bank Keliling*, dipilih secara *purposive sampling*, dan dianalisis melalui reduksi data, matriks, serta interpretasi tematik.

Hasil penelitian menunjukkan dua temuan utama. *Pertama*, preferensi masyarakat didorong oleh kemudahan akses dan proses cepat (1-2 hari), persyaratan minim (hanya KTP), dan jangkauan layanan yang luas. *Kedua*, dampak penggunaan bersifat dualistik: (1) positif berupa percepatan akses modal untuk pengembangan usaha; (2) negatif meliputi risiko ketergantungan pinjaman, tekanan kreditur, dan beban bunga tinggi (10-15% per bulan) yang berpotensi menghambat *sustainability* usaha. Implikasi penelitian menyoroti perlunya pendampingan literasi keuangan dan regulasi suku bunga untuk memitigasi risiko sistemik.