

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1. Pedoman Wawancara**

#### **PEDOMAN WAWANCARA**

##### **A. Wawancara dengan pimpinan atau karyawan Travel Alhafiz Jaya Borneo**

1. Sejak kapan Travel Alhafiz Jaya Borneo ini berdiri?
2. Apa visi misi Travel Alhafiz Jaya Borneo?
3. Bagaimana struktur organisasi Travel Alhafiz Jaya Borneo?
4. Apakah ada perumusan strategi dari Travel Alhafiz Jaya Borneo untuk menarik minat Jemaah?
5. Strategi apa yang bisa digunakan Travel Alhafiz Jaya Borneo untuk menarik minat Jemaah?
6. Promosi apa saja yang dilakukan untuk menarik minat Jemaah?
7. Bagaimana proses menarik minat Jemaah di Travel Alhafiz Jaya Borneo?
8. Apakah Travel Alhafiz Jaya Borneo bekerja sama dengan tokoh agama dan jika ada apa dampaknya untuk Travel Alhafiz Jaya Borneo?
9. Apa kelebihan Travel Alhafiz Jaya Borneo?
10. Apa saja peluang dan seberapa besar peluang Travel Alhafiz Jaya Borneo dengan travel lain?
11. Apa saja tantangan dalam menarik minat Jemaah, jika ada bagaimana cara mengatasinya?
12. Bagaimana pelayanan awal yang diberikan kepada calon Jemaah sebelum keberangkatan?

13. Apakah ada evaluasi rutin di Travel Alhafiz Jaya Borneo?
14. Seberapa besar peran media media sosial dalam menarik minat Jemaah dan media apa saja yang paling efektif menurut Travel Alhafiz Jaya Borneo sejauh ini?

**B. Wawancara dengan Jemaah travel Alhafiz Jaya Borneo**

1. Kenapa bapak/ibu memilih Travel Alhafiz Jaya Borneo untuk pergi umrah?
2. Darimana bapak/ibu mengetahui Travel Alhafiz Jaya Borneo?
3. Apa yang membuat bapak/ibu tertarik memakai Travel Alhafiz Jaya Borneo?

## Lampiran 2. Data Responden

| No. | Nama                              | Jabatan                               |
|-----|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1.  | Bapak Muhammad Isra<br>Rizqiannor | Manajer Travel Alhafiz Jaya<br>Borneo |
| 2.  | Ibu Siti Jubaidah                 | Jemaah Travel<br>Alhafiz Jaya Borneo  |
| 3.  | Saudari Lailatul Farah            | Jemaah Travel<br>Alhafiz Jaya Borneo  |
| 4.  | Saudari Siti Afifah               | Jemaah Travel<br>Alhafiz Jaya Borneo  |
| 5.  | Ibu Jubaidah                      | Jemaah Travel<br>Alhafiz Jaya Borneo  |
| 6.  | Ibu Ida amirudin                  | Jemaah Travel<br>Alhafiz Jaya Borneo  |

### Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Penelitian



Kegiatan Manasik Umrah Travel Alhafiz Jaya Borneo



Foto Bersama dengan Jemaah Manasik Umrah



Foto Bersama dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Ibu Jubaidah



Foto Bersama dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Ibu Ida Amirudin



Foto Wawancara dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Saudari

Lailatul Farah



Foto Bersama dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Saudari

Lailatul Farah



Foto Wawancara dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Saudari Nur Afifah



Foto Bersama dengan Jemaah Travel Alhafiz Jaya Borneo Saudari Nur Afifah



Wawancara dengan Bapak Manajer Travel Alhafiz Jaya Borneo



Kantor Travel Alhafiz Jaya Borneo



**UMROH 12 HARI**  
Bersama **Ustadz Jalaluddin**  
Pimpinan Yayasan Pendidikan Markul  
Hulu Sungai Selatan

Quota IDR **32.500.000** /PAX

UMROH BERANGKAT **13 AGUSTUS 2025** LANDING JEDDAH

**Hotel Madinah** DAR SALAM / MIRAGE  
★★★★★ / Excellent

**Hotel Makkah** DIYAFAT MUBARAK  
★★★★★ / Excellent

**Free City Tour Thaf**

| Termasuk                                                                                                                                   | Belum Termasuk                                                        | Starting                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiket PP 2IN 6 INTERNASIONAL<br>VISA UMRAH - MAKAN 2X - HOTEL SAUDI<br>CITY TOUR - MITHOUB - MANSUK<br>PERLENGKAPAN - TOUR GUIDE - ZAM ZAM | Pembayaran Paspor<br>& Vaksin<br>Koperlun Pribadi<br>Kelebihan Bagasi | Balokpakan + 1,2 J<br>Palangharaya + 1,2 J<br>Panglalan Bun + 2 J<br>Jakarta - 1,5 J |



**UMROH September**

**Maulid Nabi** Quota IDR **32.500.000** /PAX **Rabi'ul Awal**

**10 SEPTEMBER 2025 - START BANJARMASIN JEDDAH - 12 HARI**

**Hotel Madinah** DAR SALAM / MIRAGE  
★★★★★ / Excellent

**Hotel Makkah** DIYAFAT MUBARAK  
★★★★★ / Excellent

**Free City Tour Thaf**

| Termasuk                                                                                                                                   | Belum Termasuk                                                        | Starting                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiket PP 2IN 6 INTERNASIONAL<br>VISA UMRAH - MAKAN 2X - HOTEL SAUDI<br>CITY TOUR - MITHOUB - MANSUK<br>PERLENGKAPAN - TOUR GUIDE - ZAM ZAM | Pembayaran Paspor<br>& Vaksin<br>Koperlun Pribadi<br>Kelebihan Bagasi | Balokpakan + 1,2 J<br>Palangharaya + 1,2 J<br>Panglalan Bun + 2 J<br>Jakarta - 1,5 J |

0813-4536-5787 | alhafizgroups | www.alhafizjayaborneo.com | alhafiz.net | 0813-4536-5787 | alhafizgroups | www.alhafizjayaborneo.com | alhafiz.net



**UMROH 12 HARI**

**Maulid Nabi** Quota IDR **45.900.000** /PAX **Rabi'ul Awal**

**27 AGUSTUS 2025 - START BANJARMASIN JEDDAH - UMRAH DULU**

**Hotel Madinah** DAR EL IMAN HASAM  
★★★★★ / Excellent

**Hotel Makkah** SAFWAH TOWER  
★★★★★ / Excellent

**Free City Tour Thaf**

**Plus Kereta Copek**

| Termasuk                                                                                                                                   | Belum Termasuk                                                        | Starting                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiket PP 2IN 6 INTERNASIONAL<br>VISA UMRAH - MAKAN 2X - HOTEL SAUDI<br>CITY TOUR - MITHOUB - MANSUK<br>PERLENGKAPAN - TOUR GUIDE - ZAM ZAM | Pembayaran Paspor<br>& Vaksin<br>Koperlun Pribadi<br>Kelebihan Bagasi | Balokpakan + 1,4 J<br>Palangharaya + 1,4 J<br>Panglalan Bun + 2 J<br>Jakarta - 1,5 J |



**AWAL MUSIM UMROH Muharam**

**Bersama Guru Azzul**  
Pimpinan Yayasan Thafiz Al Quran  
Banyuwangi - TABUKAN MASA BAKAN

**Team TL H. M. RAMADAN** **Team TL H.J. DINA MENTARI**

Quota IDR **33.500.000** /PAX

**START BANJARMASIN LANDING JEDDAH 21 Juli 2025 FREE KOTA TAJIF**

**Hotel Madinah** SAFWAY / SANABEL  
★★★★★ / Excellent

**Hotel Makkah** SAWWED AL KHAR  
★★★★★ / Excellent

**PROGRAM 12 HARI**

| Termasuk                                                                                                                                   | Belum Termasuk                                                        | Starting                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiket PP 2IN 6 INTERNASIONAL<br>VISA UMRAH - MAKAN 2X - HOTEL SAUDI<br>CITY TOUR - MITHOUB - MANSUK<br>PERLENGKAPAN - TOUR GUIDE - ZAM ZAM | Pembayaran Paspor<br>& Vaksin<br>Koperlun Pribadi<br>Kelebihan Bagasi | Balokpakan + 1,2 J<br>Palangharaya + 1,2 J<br>Panglalan Bun + 1,8 J<br>Jakarta - 1,5 J |

0813-4536-5787 | alhafizgroups | www.alhafizjayaborneo.com | alhafiz.net | 0852 4925 5888 0877 9781 7908 | alhafizgroups | www.alhafizjayaborneo.com | alhafiz.net

Paket-Paket Ibadah Umrah di Travel Alhafiz Jaya Borneo

## Lampiran 4. SKK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 279 TAHUN 2024  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Siti Mas'adah NIM 210104030138 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA Sebagai Pembimbing I
2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 30 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 753/Un.14/III.4/PP.00.9/08/2024

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Siti Mas'adah  
 NIM : 210104030138  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis  
 Tanggal : 15 Agustus 2024  
 Judul Skripsi : **Strategi tour dan travel pada PT. Alhafiz Jaya Borneo dalam merekrut jamaah haji dan umroh di Kota Banjarmasin**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. H. Muhahammad Abduh, MA  
 Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI., MSI  
 Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 23 Agustus 2024  
 Ketua Jurusan MD

*Sri Anafarhanah*  
 Sri Anafarhanah

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

## Lampiran 6. Berita Acara Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 t elepon (0511) 3250771  
 Website: fdik.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdikuinantasari

---

### BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 15 Agustus 2024, bertempat di Ruang PKD Center Lantai 3 Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 11.00 ..... (Wita)  
 Berakhir pada pukul : 12.10 ..... (Wita)

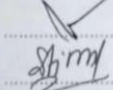
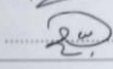
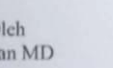
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Siti Mas'adah  
 NIM/Jurusan : 210104030138/ MD  
 Judul : STRATEGI TOUR DAN TRAVEL PADA PT. ALHAFIZ JAYA BORNEO DALAM MEREKRUT JAMA'AH HAJI DAN UMROH DI KOTA BANJARMASIN

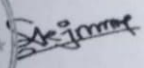
Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Penyusunan kata-kata untuk judul diperbaiki.
2. Strategi itu bisa menggunakan strategi dengan definisi tertentu.
3. Referensi halaman 7 diambil dari jurnal siapa?
4. Strategi pelayanan, akomodasi, pembiayaan dan lain-lain diuraikan secara detail.
5. Cari data cara pengrekrutannya.
6. Perbanyak daftar pustaka.

Diseminarkan di Banjarmasin  
pada tanggal 15 Agustus 2024

| No | Nama                         | Jabatan       | Tanda Tangan                                                                          |
|----|------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Dr. H. Muhammad Abduh, MA    | Pembimbing I  |  |
| 2. | Sri Anafarhanah, SEI, MSI    | Pembimbing II |  |
| 3. | Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA | Moderator     |  |



Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD  
  
 Sri Anafarhanah, SEI, MSI

## Lampiran 7. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 424/Un.14/III.4/TL.01/05/2025  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

**Pimpinan Travel Al Hafiz Jaya Borneo**  
di - Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| Nama          | : Siti Mas'adah                                                  |
| NIM           | : 210104030138                                                   |
| Program Studi | : S1 Manajemen Dakwah                                            |
| Semester      | : VIII (Delapan)                                                 |
| Alamat        | : Jln. Kelayan A, Rt. 01, Rw. 01, No. 19 Murung Raya Banjarmasin |

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**Strategi Travel Al Hafiz Jaya Borneo Dalam Menarik Minat Jemaah Umrah Di Kota Banjarmasin**

dengan ketentuan :

|                   |                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------|
| Lokasi Penelitian | : Jln. Kelayan B, Gang Gembira Ujung Banjarmasin |
| Lama Penelitian   | : 1 bulan                                        |
| Mulai Tanggal     | : 28 Mei 2025 s.d 28 Juni 2025                   |

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Banjarmasin, 27 Mei 2025

Dekan,



Dit. M. Abduh, MA

## Lampiran 8. Surat Keterangan Telah Lulus Ujian Kompre



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

### **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 430/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Siti Mas'adah  
N I M : 210104030138  
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin 18 Juni 2003  
Jurusan : Manajemen Dakwah  
Alamat : Jl. Kelayan A Rt.01 Rw.01 No. 19 Kel. Murung Raya

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 26 Juni 2025  
Tempat : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Tim Penguji : 1. Dr. H. M. Abduh, MA  
2. Anita Ariani, S.Ag, M.Pd.I  
3. Sri Anafarhanah, MSI

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Banjarmasin  
pada tanggal 30 Juni 2025



### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

|                          |                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Lengkap             | : Siti Mas'adah                                                                                                                                           |
| Tempat Dan Tanggal Lahir | : Bajarmasin, 18 Juni 2003                                                                                                                                |
| Jenis Kelamin            | : Perempuan                                                                                                                                               |
| Agama                    | : Islam                                                                                                                                                   |
| Kebangsaan               | : Indonesia                                                                                                                                               |
| Status Perkawinan        | : Belum Menikah                                                                                                                                           |
| Alamat                   | : Jl. Kelayan A RT.01 RW.01 No.19<br>Kel. Murung Raya Kec. Banjarmasin selatan                                                                            |
| No Hp                    | : 0812256385185                                                                                                                                           |
| E-Mail                   | : masadah095@gmail.com                                                                                                                                    |
| Riwayat Pendidikan       | :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• SD/MI : MI Ahmad Denan</li> <li>• SMP/Mts : Mts Nurul Jannah</li> <li>• SMA/Ma : Ma Nurul Jannah</li> </ul> |
| Nama Orang Tua           | :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama Ayah : Mardekani</li> <li>• Nama Ibu : Siti Jubaidah</li> </ul>                                        |
| Riwayat Organisasi       | :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Manajemen Dakwah (MD) Antasari</li> </ul>                                  |