

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmaddhian, Suwari. "Peran Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Hutan Konservasi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 41 Tahun 1999 Tentang Kehutanan (Studi di Kabupaten Kuningan)." *Jurnal Dinamika Hukum* 13, no. 3 (2013).
- Amanda, Luthfia. "Peran Humas Sebagai Fasilitator Publikasi Informasi dan Dokumentasi Di Perguruan Tinggi." *Jurnal Manajemen Pendidikan* 13, no. 1 (19 Juni 2022): 1–5. <https://doi.org/10.21009/jmp.v13i1.27048>.
- Aminah, Siti, Andi Agustang, dan Andi Muhammad Idkhan. "Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Pangkajene." *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)* 5, no. 4 (2021).
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak, 2018.
- "Arti kata humas - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Diakses 30 Januari 2023. <https://kbbi.web.id/humas>.
- "Arti kata layan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Diakses 30 Januari 2023. <https://kbbi.web.id/layan>.
- "Arti kata mutu - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Diakses 30 Januari 2023. <https://kbbi.web.id/mutu>.
- "Arti kata peran - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." Diakses 30 Januari 2023. <https://kbbi.web.id/peran>.
- Bairizki, Ahmad. *Manajemen Public Relations (Teori dan Implementasi Humas Perguruan Tinggi)*. Surabaya: Pustaka Aksara, 2021.
- Cahyani, Febby Gita, dan Sonang Sitohang. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 5, no. 3 (2016).
- Dewi, Yunita Amelia Putri. "Peran Humas Masjid Raya Sabilal Muhtadin dalam Upaya Meningkatkan Kegiatan Keagamaan Melalui Radio Da'wah Sabilal Muhtadin." UIN Antasari, 2018.dr. Ahmad Hadiwijaya, Sp.A. M.Kes. Wakil Kepala Unit Humas, Mei 2023.
- dr. H. Mansyah HM, Sp.OG. Kepala Unit Humas, Mei 2023.
- Erlianti, Dila. "Kualitas Pelayanan Publik." *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis* 1, no. 1 (2019).

- Fandi, Tjiptono. *Service, Quality & Satisfaction*. 3 ed. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2014.
- Gusti Ayu Heidy Ardiastari, S.Kep.Ns. Anggota Humas, Mei 2023.
- Helaluddin, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- Kemenag RI. “Terjemah Kemenag RI 2019,” 2019.
- Kusumastuti, Frida. *Dasar-Dasar Hubungan Masyarakat*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Mabdiannoor, Muhammad. “Peran Humas pada Seksi Bimbingan Masyarakat Islam Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Utara.” UIN Antasari, 2018.
- Mahfuzhah, Hannah, dan Anshari Anshari. “Media Publikasi Humas dalam Pendidikan.” *Al-Tanzim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 2 (30 Oktober 2018): 137–49. <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v2i2.395>.
- Morissan. *Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana, 2008.
- Mu’ah. *Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2014.
- Nirwana, Devi Chandra, Muhammadiyah Muhammadiyah, dan Muhajirah Hasanuddin. “Peran Pemerintah Dalam Pembinaan Usaha Kecil Menengah Di Kabupaten Enrekang.” *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik* 3, no. 1 (29 September 2017): 01. <https://doi.org/10.26618/kjap.v3i1.890>.
- Nurul, Nurul. “Strategi Manajemen Humas dalam Menyampaikan Program Unggulan Madrasah.” *Al-Tanzim : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 2, no. 1 (8 Mei 2018): 36–48. <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v2i1.247>.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 pasal 1 ayat 1 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan (2021).
- Rohaeni, Heni, dan Nisa Marwa. “Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ecodemica* 2, no. 2 (2018).
- “RSUD PANGLIMA SEBAYA – ‘Melayani dengan ramah, santun dan senyum.’” Diakses 30 Januari 2023. <https://www.rsudpanglimasebaya.com/>.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.

- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Perilaku Konsumen, Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: ANDI, 2013.
- Sari, Wina Puspita, dan Asep Soegiarto. "FUNGSI DAN PERAN HUMAS DI LEMBAGA PENDIDIKAN." *Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi* 7, no. 1 (29 Juli 2019): 47–64. <https://doi.org/10.21009/COMMUNICOLOGY.14.03>.
- Satya Pramana, I Gede Arya Suta, dan Ni Wayan Sutiani. "Efektivitas Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Bagian Humas Dan Protokol Dalam Menjaga Citra Kepala Daerah Pada Humas Dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Jembrana." *Jurnal Ilmiah Cakrawarti* 3, no. 1 (7 Juli 2020): 1–9. <https://doi.org/10.47532/jic.v3i1.131>.
- Semiawan, Conny R. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo, 2019.
- Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suyitno. *Metode Penelitian Kualitatif: Konsep, Prinsip dan Operasionalnya*. Malang: Akademia Pustaka, 2018.
- Syahrin, Yefriadi. "Peran Humas Kabupaten Padang Pariaman untuk Meningkatkan Kepercayaan Publik dalam Pencegahan dan Pengendalian Covid-19." UIN Syarif Hidayatullah, 2021.
- Ubi Laru, Ferdi Harobu, dan Agung Suprojo. "Peran Pemerintah Desa dalam Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes)." *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 8, no. 4 (13 Desember 2019): 367–71. <https://doi.org/10.33366/jisip.v8i4.2017>.
- Umrati, dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.
- Wahyuni, Rina Dwi. "Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi tentang Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi di Stasiun Wonokromo Surabaya)." *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 3, no. 2 (13 Oktober 2017). <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i2.1268>.
- Zebua, Manahati. *Buku Saku Profesi Humas Rumah Sakit*. Indonesia: Guepedia, 2021.