

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## Lampiran I

# **PEDOMAN KUESIONER PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIAKAN BARANG DIPEGADAIAIN SYARIAH UNIT MARTAPURA**

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i,

Dengan hormat,

Saya Firga Nurkhasanah dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, sedang melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Tarif Taksiran dan Biaya Mu'nah terhadap Keputusan Nasabah Menggadaikan Barang di Pegadaian Syariah Unit Martapura.**" Penelitian ini bertujuan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Pegadaian Syariah sebagai tempat untuk menggadaikan barang.

Saya mengharapkan partisipasi Anda dalam menjawab kuesioner ini. Data dan informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini, saya hanya meminta pendapat dan pengalaman Anda sebagai nasabah.

Partisipasi Anda sangat berharga bagi keberhasilan penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kesediaan Anda untuk berpartisipasi.

Hormat saya,



Firga Nurkhasanah

## **I. Karakteristik Responden**

Pilihlah salah satu pilihan dibawah ini yang menurut Saudara/i adalah sesuai dengan kenyataan.

1. Nama : .....
2. Apakah anda nasabah Pegadaian Syariah Unit Martapura pada tahun 2023 :
  - Ya
  - Tidak
3. Jenis Kelamin :
  - Pria
  - Wanita
4. Usia Saudara/i saat ini:
  - < 20 tahun
  - 20–30 tahun
  - 31–40 tahun
  - 41–50 tahun
  - 50 tahun
5. Pendidikan terakhir Saudara/i:
  - SD/sederajat
  - SMP/sederajat
  - SMU/sederajat
  - D3
  - S1
  - S2
  - S3
6. Pekerjaan Saudara/i saat ini:
  - Pelajar/Mahasiswa
  - PNS
  - Pegawai Swasta
  - Wiraswasta

- Lainnya (sebutkan) \_\_\_\_\_

7. Pendapatan bulanan Saudara/i dari profesi saudara/i setiap bulan:

- < Rp2.000.000
- Rp2.000.000 – Rp4.000.000
- Rp4.000.000 – Rp6.000.000
- Rp6.000.000

8. Rata-rata pengeluaran untuk kebutuhan saudara/i setiap bulan:

- <1.000.000
- 1.000.000 s.d 1.999.999
- 2.000.000 s.d 4.999.999
- >5.000.000

9. Sudah berapa lama saudara/i menjadi nasabah di Pegadaian Syariah

Martapura:

- <1 tahun
- 1-2 tahun
- 3-4 tahun
- >4 tahun

10. Berapa kali saudara/i menggunakan tarif taksiran dan biaya mu'nah

di Pegadaian Syariah Martapura:

- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- $\geq$  4 kali

11. Bagaimana persepsi saudara/i mengenai tarif taksiran dan biaya

mu'nah di Pegadaian Syariah Martapura:

- Memuaskan
- Tidak Memuaskan

## **II. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Tarif Taksiran dan Biaya Mu’nah**

Kuesioner ini berisi pernyataan yang menggambarkan pendapat maupun kesan dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Saudara/i diminta untuk memberikan jawaban berdasarkan persepsi (kenyataan) yang Saudara/i miliki terhadap beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan Sudara/i dalam menggunakan tarif taksiran dan biaya mu’nah menggadaikan barang di Pegadaian Syariah Unit Martapura.

Berdasarkan pilihan pada pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.

5 = Sangat Setuju      3 = Cukup Setuju      1 = Tidak Setuju  
4 = Setuju                2 = Kurang Setuju

(Y) Keputusan Nasabah

No	Pernyataan	Tanggapan				
		TS	KS	CS	S	SS
	Skor	1	2	3	4	5
<b>Pengenalan Kebutuhan</b>						
1	Saya memilih Pegadaian Syariah karena kebutuhan mendesak yang harus segera terpenuhi					
2	Proses penggadaian di Pegadaian Syariah membantu memenuhi kebutuhan saya dengan cepat					
3	Faktor internal (seperti kebutuhan pribadi) mendorong saya untuk menggunakan layanan Pegadaian Syariah					

4	Saya mendapatkan informasi tentang layanan Pegadaian Syariah melalui keluarga, teman, atau tetangga					
5	Iklan atau promosi dari Pegadaian Syariah membantu saya memahami layanannya					
6	Saya memperhatikan ulasan atau pengalaman pelanggan lain sebelum menggunakan layanan Pegadaian Syariah					
<b>Evaluasi Alternatif</b>						
7	Saya mempertimbangkan layanan Pegadaian Syariah dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya					
8	Saya membandingkan layanan Pegadaian Syariah dengan lembaga gadai lain sebelum membuat keputusan					
9	Pegadaian Syariah memiliki keunggulan dibandingkan dengan pesaingnya					
<b>Keputusan Nasabah</b>						
10	Saya merasa yakin untuk menggadaikan barang di Pegadaian Syariah setelah mempertimbangkan berbagai faktor					
11	Layanan Pegadaian Syariah sesuai dengan harapan saya					
12	Saya akan merekomendasikan Pegadaian Syariah kepada orang lain					

(X1) Tarif Taksiran

No	Pernyataan Skor	Tanggapan				
		TS	KS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Kesesuaian Tarif Taksir dengan Barang Jaminan</b>						
1	Pegadaian Syariah menilai barang jaminan saya sesuai dengan kondisi dan harga pasar					
2	Saya merasa tarif taksiran barang jaminan di Pegadaian Syariah sebanding dengan kualitas barang saya					
3	Penilaian barang jaminan dilakukan secara objektif oleh Pegadaian Syariah					
<b>Kesesuaian Penaksiran Karat Emas dengan Harga Pasar</b>						
4	Penaksiran harga emas di Pegadaian Syariah sesuai dengan harga pasar saat ini					
5	Saya merasa tarif taksiran karat emas di Pegadaian Syariah dihitung secara adil					
6	Perubahan harga pasar emas memengaruhi tarif taksiran barang saya di Pegadaian Syariah					
<b>Kesesuaian Penaksiran Barang Gudang</b>						
7	Pegadaian Syariah memberikan nilai taksiran barang gudang sesuai dengan harga pasaran					
8	Penaksiran barang gudang seperti elektronik atau kendaraan dilakukan dengan standar yang jelas					

9	Tarif taksiran barang gudang di Pegadaian Syariah transparan dan sesuai dengan ekspektasi saya					
---	--	--	--	--	--	--

(X2) Biaya Mu'nah

No	<b>Pernyataan</b>	<b>Tanggapan</b>				
		<b>Skor</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nilai Taksiran</b>						
1	Nilai taksiran barang yang diberikan sesuai dengan harga pasar					
2	Penaksiran karat emas yang digadai sesuai dengan harga pasar					
3	Penaksiran barang gudang seperti elektronik atau kendaraan mencerminkan nilai yang sebenarnya					
<b>Jasa Simpan</b>						
4	Saya merasa biaya jasa simpan di Pegadaian Syariah dihitung secara jelas dan akurat					
5	Biaya jasa simpan barang yang dikenakan terjangkau.					
6	Biaya jasa simpan dihitung secara transparan berdasarkan periode waktu tertentu					
<b>Tarif Penitipan</b>						
7	Saya merasa tarif penitipan yang dikenakan Pegadaian Syariah sesuai dengan layanan yang diberikan					

8	Tarif penitipan yang jelas dan terjangkau memengaruhi keputusan saya untuk menggunakan Pegadaian Syariah					
9	Pegadaian Syariah memberikan informasi yang transparan mengenai tarif penitipan barang jaminan					
<b>Jatuh Tempo</b>						
10	Kebijakan perpanjangan masa gadai di Pegadaian Syariah membantu saya menjaga barang jaminan					
11	Saya memahami kebijakan jatuh tempo yang ditetapkan oleh Pegadaian Syariah					
12	Proses perpanjangan masa gadai mudah dilakukan					
<b>Tarif Jasa</b>						
13	Tarif jasa yang dikenakan Pegadaian Syariah sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan					
14	Saya merasa tarif jasa yang dibayarkan pada saat pelunasan tidak terlalu memberatkan					
15	Transparansi tarif jasa di Pegadaian Syariah meningkatkan kepercayaan saya terhadap layanan mereka					

## **PEDOMAN OBSERVASI**

### **1. Identitas Observasi**

- a. Lembaga yang diamati : Pegadaian Syariah
- b. Hari/tanggal : 29 Februari 2024
- c. Waktu : 07.55 WITA

### **2. Aspek-aspek yang diamati**

- a. Kebijakan Penetapan Biaya Mu'nah
- b. Penetapan Nilai Taksiran Barang Gadai
- c. Pelaksanaan Perhitungan Biaya Pemeliharaan
- d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah
- e. Kepatuhan terhadap Fatwa DSN

### **3. Lembar Observasi**

- a. Kebijakan Penetapan Biaya Mu'nah

(Format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis dan catatan yang perlu)

No	Kebijakan Penetapan Biaya Mu'nah	Ada	Tidak
1	Terdapat dokumen resmi seperti Fatwa DSN Nomor 25/DSN-MUI/III/2002 yang menjadi dasar penetapan biaya mu'nah	✓	
2	Biaya mu'nah ditetapkan berdasarkan nilai dan jenis barang yang digadaikan	✓	
3	Biaya mu'nah dihitung secara konsisten dengan nilai barang jaminan	✓	

b. Penetapan Nilai Taksiran Barang Gadai

(Format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis dan catatan yang perlu)

No	Penetapan Nilai Taksiran	Ada	Tidak
1	Kriteria yang digunakan dalam menetapkan nilai taksiran barang gadai yaitu jenis barang (emas, berlian, dll.) dan harga pasar barang pada saat penaksiran	✓	
2	Persentase Taksiran Berdasarkan Harga Barang	✓	
3	Penetapan nilai taksiran sesuai kebijakan yang berlaku	✓	

c. Pelaksanaan Perhitungan Biaya Pemeliharaan

(Format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis dan catatan yang perlu)

No	Pelaksanaan Perhitungan Biaya Pemeliharaan	Ada	Tidak
1	Biaya pemeliharaan dihitung berdasarkan nilai taksiran barang	✓	
2	Hasil perhitungan sesuai dengan fatwa DSN	✓	

d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah

(Format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis dan catatan yang perlu)

No	Faktor-faktor	Ada	Tidak
1	Nasabah merasa biaya yang dibebankan ringan dan mudah dipenuhi	✓	

2	Nasabah merasa nilai taksiran barang sesuai harga pasar	✓	
3	Pengaruh fluktuasi harga pasar terhadap keputusan nasabah	✓	

e. Kepatuhan terhadap Fatwa DSN

(Format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis dan catatan yang perlu)

No	Kebijakan	Ada	Tidak
1	Kebijakan dan perhitungan biaya serta nilai taksiran sesuai dengan Fatwa DSN Nomor 25/DSN-MUI/III/2002	✓	

## Lampiran II

DATA SPSS

UJI VALIDITAS

TT7	Pearson Correlation	.659**	.219**	.802**	.223**	.764**	.243**	1	.121*	.743**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.025	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
TT8	Pearson Correlation	.197**	.761**	.161**	.789**	.133*	.781**	.121*	1	.161**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.014	.000	.025		.003	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
TT9	Pearson Correlation	.768**	.214**	.772**	.177**	.777**	.219**	.743**	.161**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.003		.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
TOTAL_TT	Pearson Correlation	.732**	.715**	.778**	.700**	.751**	.695**	.727**	.642**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## orrelations

BM6	Pearson Correlation	.250**	.712**	.283**	.758**	.283**	1	.336**	.832**	.248**	.756**	.273**	.794**	.667**	.179**	.651**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM7	Pearson Correlation	.676**	.310**	.724**	.277**	.777**	.336**	1	.313**	.837**	.212**	.826**	.273**	.237**	.625**	.211**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM8	Pearson Correlation	.234**	.667**	.228**	.763**	.336**	.832**	.313**	1	.304**	.708**	.238**	.762**	.604**	.189**	.628**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM9	Pearson Correlation	.657**	.200**	.651**	.250**	.746**	.248**	.837**	.304**	1	.180**	.794**	.262**	.204**	.662**	.219**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM10	Pearson Correlation	.198**	.662**	.210**	.735**	.196**	.756**	.212**	.708**	.180**	1	.243**	.769**	.520**	.103	.538**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.057	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM11	Pearson Correlation	.753**	.325**	.764**	.257**	.733**	.273**	.826**	.238**	.794**	.243**	1	.327**	.186**	.681**	.223**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000

	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
BM12	Pearson Correlation	.245**	.725**	.318**	.748**	.219**	.794**	.273**	.762**	.262**	.769**	.327**	1	.613**	.195**	.600**	.735**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	
BM13	Pearson Correlation	.158**	.708**	.193**	.587**	.179**	.667**	.237**	.604**	.204**	.520**	.186**	.613**	1	.237**	.735**	.635**	
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	
BM14	Pearson Correlation	.750**	.211**	.701**	.208**	.617**	.179**	.625**	.189**	.662**	.103	.681**	.195**	.237**	1	.212**	.636**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.057	.000	.000		.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	
BM15	Pearson Correlation	.239**	.732**	.192**	.594**	.158**	.651**	.211**	.628**	.219**	.538**	.223**	.600**	.735**	.212**	1	.647**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	
TOTAL_BM	Pearson Correlation	.685**	.717**	.701**	.726**	.699**	.751**	.742**	.734**	.702**	.656**	.739**	.735**	.635**	.636**	.647**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

	KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN7	KN8	KN9	KN10	KN11	KN12	TOTAL_KN	
KN1	Pearson Correlation	1	.144**	.799**	.125*	.772**	.153**	.789**	.231**	.753**	.242**	.778**	.179**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.021	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN2	Pearson Correlation	.144**	1	.134*	.681**	.078	.698**	.143**	.701**	.087	.675**	.144**	.700**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.008		.013	.000	.148	.000	.008	.000	.108	.000	.008	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN3	Pearson Correlation	.799**	.134*	1	.136*	.799**	.120*	.750**	.198**	.823**	.279**	.828**	.169**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013		.012	.000	.026	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN4	Pearson Correlation	.125*	.681**	.136*	1	.101	.749**	.097	.778**	.133*	.800**	.118*	.750**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.012		.063	.000	.074	.000	.014	.000	.029	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN5	Pearson Correlation	.772**	.078	.799**	.101	1	.175**	.768**	.208**	.710**	.175**	.824**	.133*	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.148	.000	.063		.001	.000	.000	.000	.001	.000	.014	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN6	Pearson Correlation	.153**	.698**	.120*	.749**	.175**	1	.174**	.793**	.095	.764**	.128*	.767**	.663**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.026	.000	.001		.001	.000	.080	.000	.018	.000	.000
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN7	Pearson Correlation	.789**	.143**	.750**	.097	.768**	.174**	1	.207**	.833**	.106*	.792**	.131*	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000	.074	.000	.001		.000	.000	.049	.000	.015	.000

	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN8	Pearson Correlation	.231**	.701**	.198**	.778**	.208**	.793**	.207**	1	.149**	.866**	.161**	.822**	.723**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.006	.000	.003	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN9	Pearson Correlation	.753**	.087	.823**	.133*	.710**	.095	.833**	.149**	1	.164**	.845**	.095	.696**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.108	.000	.014	.000	.080	.000	.006		.002	.000	.078	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN10	Pearson Correlation	.242**	.675**	.279**	.800**	.175**	.764**	.106*	.866**	.164**	1	.177**	.792**	.714**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.049	.000	.002		.001	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN11	Pearson Correlation	.778**	.144**	.828**	.118*	.824**	.128*	.792**	.161**	.845**	.177**	1	.104	.721**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000	.029	.000	.018	.000	.003	.000	.001		.054	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
KN12	Pearson Correlation	.179**	.700**	.169**	.750**	.133*	.767**	.131*	.822**	.095	.792**	.104	1	.665**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002	.000	.014	.000	.015	.000	.078	.000	.054		.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342
TOTAL_KN	Pearson Correlation	.730**	.612**	.738**	.642**	.703**	.663**	.709**	.723**	.696**	.714**	.721**	.665**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## REABILITAS

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	342	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	342	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	
	Alpha	N of Items
.883	.884	9

### Inter-Item Correlation Matrix

NT1	NT2	NT3	NT4	NT5	NT6	NT7	NT8	NT9	
NT1	1.000	.271	.767	.185	.726	.197	.659	.197	.768
NT2	.271	1.000	.280	.840	.229	.752	.219	.761	.214
NT3	.767	.280	1.000	.266	.811	.224	.802	.161	.772
NT4	.185	.840	.266	1.000	.233	.760	.223	.789	.177
NT5	.726	.229	.811	.233	1.000	.251	.764	.133	.777
NT6	.197	.752	.224	.760	.251	1.000	.243	.781	.219
NT7	.659	.219	.802	.223	.764	.243	1.000	.121	.743
NT8	.197	.761	.161	.789	.133	.781	.121	1.000	.161
NT9	.768	.214	.772	.177	.777	.219	.743	.161	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	NT1	NT2	NT3	NT4	NT5	NT6	NT7	NT8	NT9
NT1	.169	.044	.125	.030	.108	.035	.098	.029	.115
NT2	.044	.157	.044	.131	.033	.127	.031	.110	.031
NT3	.125	.044	.157	.042	.116	.038	.115	.023	.111
NT4	.030	.131	.042	.155	.033	.128	.032	.113	.025
NT5	.108	.033	.116	.033	.131	.039	.100	.018	.102
NT6	.035	.127	.038	.128	.039	.182	.037	.122	.034
NT7	.098	.031	.115	.032	.100	.037	.130	.016	.097
NT8	.029	.110	.023	.113	.018	.122	.016	.133	.021
NT9	.115	.031	.111	.025	.102	.034	.097	.021	.132

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NT1	38.7778	4.912	.640	.697	.869
NT2	38.7690	4.988	.623	.760	.871
NT3	38.7602	4.863	.702	.790	.864
NT4	38.7661	5.024	.605	.787	.872
NT5	38.7398	5.020	.676	.744	.866
NT6	38.7895	4.947	.589	.705	.874
NT7	38.7310	5.065	.647	.706	.869
NT8	38.7515	5.208	.544	.736	.877
NT9	38.7339	5.040	.658	.728	.868

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	342	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	342	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.926	.926	15

**Inter-Item Correlation Matrix**

	BM1	BM2	BM3	BM4	BM5	BM6	BM7	BM8	BM9	BM10	BM11	BM12	BM13	BM14	BM15
BM1	1.000	.240	.795	.214	.669	.250	.676	.234	.657	.198	.753	.245	.158	.750	.239
BM2	.240	1.000	.273	.693	.216	.712	.310	.667	.200	.662	.325	.725	.708	.211	.732
BM3	.795	.273	1.000	.247	.663	.283	.724	.228	.651	.210	.764	.318	.193	.701	.192
BM4	.214	.693	.247	1.000	.392	.758	.277	.763	.250	.735	.257	.748	.587	.208	.594
BM5	.669	.216	.663	.392	1.000	.283	.777	.336	.746	.196	.733	.219	.179	.617	.158
BM6	.250	.712	.283	.758	.283	1.000	.336	.832	.248	.756	.273	.794	.667	.179	.651
BM7	.676	.310	.724	.277	.777	.336	1.000	.313	.837	.212	.826	.273	.237	.625	.211
BM8	.234	.667	.228	.763	.336	.832	.313	1.000	.304	.708	.238	.762	.604	.189	.628
BM9	.657	.200	.651	.250	.746	.248	.837	.304	1.000	.180	.794	.262	.204	.662	.219
BM10	.198	.662	.210	.735	.196	.756	.212	.708	.180	1.000	.243	.769	.520	.103	.538
BM11	.753	.325	.764	.257	.733	.273	.826	.238	.794	.243	1.000	.327	.186	.681	.223
BM12	.245	.725	.318	.748	.219	.794	.273	.762	.262	.769	.327	1.000	.613	.195	.600
BM13	.158	.708	.193	.587	.179	.667	.237	.604	.204	.520	.186	.613	1.000	.237	.735
BM14	.750	.211	.701	.208	.617	.179	.625	.189	.662	.103	.681	.195	.237	1.000	.212
BM15	.239	.732	.192	.594	.158	.651	.211	.628	.219	.538	.223	.600	.735	.212	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	BM1	BM2	BM3	BM4	BM5	BM6	BM7	BM8	BM9	BM10	BM11	BM12	BM13	BM14	BM15
BM1	.149	.033	.119	.032	.106	.035	.109	.036	.104	.028	.116	.035	.021	.109	.035
BM2	.033	.130	.038	.098	.032	.094	.047	.095	.029	.086	.047	.097	.089	.029	.100
BM3	.119	.038	.151	.038	.106	.040	.117	.035	.103	.029	.118	.046	.026	.103	.028
BM4	.032	.098	.038	.153	.063	.109	.045	.118	.040	.104	.040	.108	.080	.031	.088
BM5	.106	.032	.106	.063	.168	.043	.133	.055	.125	.029	.120	.033	.026	.096	.024
BM6	.035	.094	.040	.109	.043	.134	.051	.121	.037	.100	.040	.108	.085	.025	.090
BM7	.109	.047	.117	.045	.133	.051	.174	.052	.142	.032	.137	.042	.034	.099	.033
BM8	.036	.095	.035	.118	.055	.121	.052	.157	.049	.101	.038	.111	.083	.028	.094
BM9	.104	.029	.103	.040	.125	.037	.142	.049	.166	.026	.129	.040	.029	.102	.034
BM10	.028	.086	.029	.104	.029	.100	.032	.101	.026	.130	.035	.103	.065	.014	.073
BM11	.116	.047	.118	.040	.120	.040	.137	.038	.129	.035	.159	.048	.026	.103	.034
BM12	.035	.097	.046	.108	.033	.108	.042	.111	.040	.103	.048	.136	.079	.027	.084
BM13	.021	.089	.026	.080	.026	.085	.034	.083	.029	.065	.026	.079	.120	.031	.096
BM14	.109	.029	.103	.031	.096	.025	.099	.028	.102	.014	.103	.027	.031	.143	.030
BM15	.035	.100	.028	.088	.024	.090	.033	.094	.034	.073	.034	.084	.096	.030	.142

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BM1	67.8684	14.296	.629	.	.921
BM2	67.8246	14.327	.669	.	.920
BM3	67.8538	14.237	.646	.	.921
BM4	67.8480	14.147	.674	.	.920
BM5	67.8801	14.135	.642	.	.921
BM6	67.8304	14.194	.708	.	.919
BM7	67.8801	13.959	.689	.	.920
BM8	67.8450	14.096	.683	.	.920
BM9	67.8772	14.137	.645	.	.921
BM10	67.8246	14.503	.601	.	.922
BM11	67.8567	14.064	.689	.	.920
BM12	67.8333	14.227	.689	.	.920
BM13	67.8275	14.624	.579	.	.923
BM14	67.8596	14.485	.574	.	.923
BM15	67.8333	14.456	.587	.	.923

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	342	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	342	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.902	.902	12

**Inter-Item Correlation Matrix**

	KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN7	KN8	KN9	KN10	KN11	KN12
KN1	1.000	.144	.799	.125	.772	.153	.789	.231	.753	.242	.778	.179
KN2	.144	1.000	.134	.681	.078	.698	.143	.701	.087	.675	.144	.700
KN3	.799	.134	1.000	.136	.799	.120	.750	.198	.823	.279	.828	.169
KN4	.125	.681	.136	1.000	.101	.749	.097	.778	.133	.800	.118	.750
KN5	.772	.078	.799	.101	1.000	.175	.768	.208	.710	.175	.824	.133
KN6	.153	.698	.120	.749	.175	1.000	.174	.793	.095	.764	.128	.767
KN7	.789	.143	.750	.097	.768	.174	1.000	.207	.833	.106	.792	.131
KN8	.231	.701	.198	.778	.208	.793	.207	1.000	.149	.866	.161	.822
KN9	.753	.087	.823	.133	.710	.095	.833	.149	1.000	.164	.845	.095
KN10	.242	.675	.279	.800	.175	.764	.106	.866	.164	1.000	.177	.792
KN11	.778	.144	.828	.118	.824	.128	.792	.161	.845	.177	1.000	.104
KN12	.179	.700	.169	.750	.133	.767	.131	.822	.095	.792	.104	1.000

**Inter-Item Covariance Matrix**

	KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN7	KN8	KN9	KN10	KN11	KN12
KN1	.141	.019	.110	.015	.109	.020	.109	.030	.101	.032	.099	.023
KN2	.019	.128	.018	.080	.011	.088	.019	.086	.011	.085	.017	.085
KN3	.110	.018	.135	.016	.110	.016	.101	.025	.109	.036	.103	.021
KN4	.015	.080	.016	.108	.012	.087	.012	.087	.016	.093	.013	.084
KN5	.109	.011	.110	.012	.141	.023	.106	.027	.096	.023	.105	.017
KN6	.020	.088	.016	.087	.023	.124	.023	.095	.012	.095	.015	.092
KN7	.109	.019	.101	.012	.106	.023	.135	.026	.110	.014	.098	.016
KN8	.030	.086	.025	.087	.027	.095	.026	.116	.018	.104	.019	.095
KN9	.101	.011	.109	.016	.096	.012	.110	.018	.128	.021	.102	.012
KN10	.032	.085	.036	.093	.023	.095	.014	.104	.021	.124	.021	.094
KN11	.099	.017	.103	.013	.105	.015	.098	.019	.102	.021	.115	.012
KN12	.023	.085	.021	.084	.017	.092	.016	.095	.012	.094	.012	.115

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KN1	53.5058	7.230	.661	.	.892
KN2	53.4795	7.541	.528	.	.898
KN3	53.4971	7.242	.672	.	.891
KN4	53.4678	7.569	.570	.	.896
KN5	53.5058	7.289	.630	.	.893
KN6	53.4737	7.452	.588	.	.895
KN7	53.4883	7.306	.638	.	.893
KN8	53.4708	7.370	.660	.	.892
KN9	53.4795	7.365	.624	.	.893
KN10	53.4737	7.347	.647	.	.892
KN11	53.4766	7.382	.658	.	.892
KN12	53.4766	7.494	.593	.	.895

## STATISTIK DESKRIPTIF

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
NIlai Taksiran	342	30.00	45.00	43.6023	2.49922
Biaya Mu'nah	342	51.00	75.00	72.6959	4.03517
Keputusan Nasabah	342	41.00	60.00	58.3450	2.95086
Valid N (listwise)	342				

## ASUMSI KLASISK

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Biaya Mu'nah, NIlai Taksiran <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the
			Square	Estimate
1	.934 <sup>a</sup>	.873	.872	1.05522

a. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

b. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2	1295.906	1163.820	.000 <sup>b</sup>
	Residual	339	1.113		
	Total	341			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance
		(Constant)	7.727	1.051		7.354	.000
1	Nilai Taksiran	.442	.047	.375	9.459	.000	.239
1	Biaya Mu'nah	.431	.029	.589	14.885	.000	.239

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

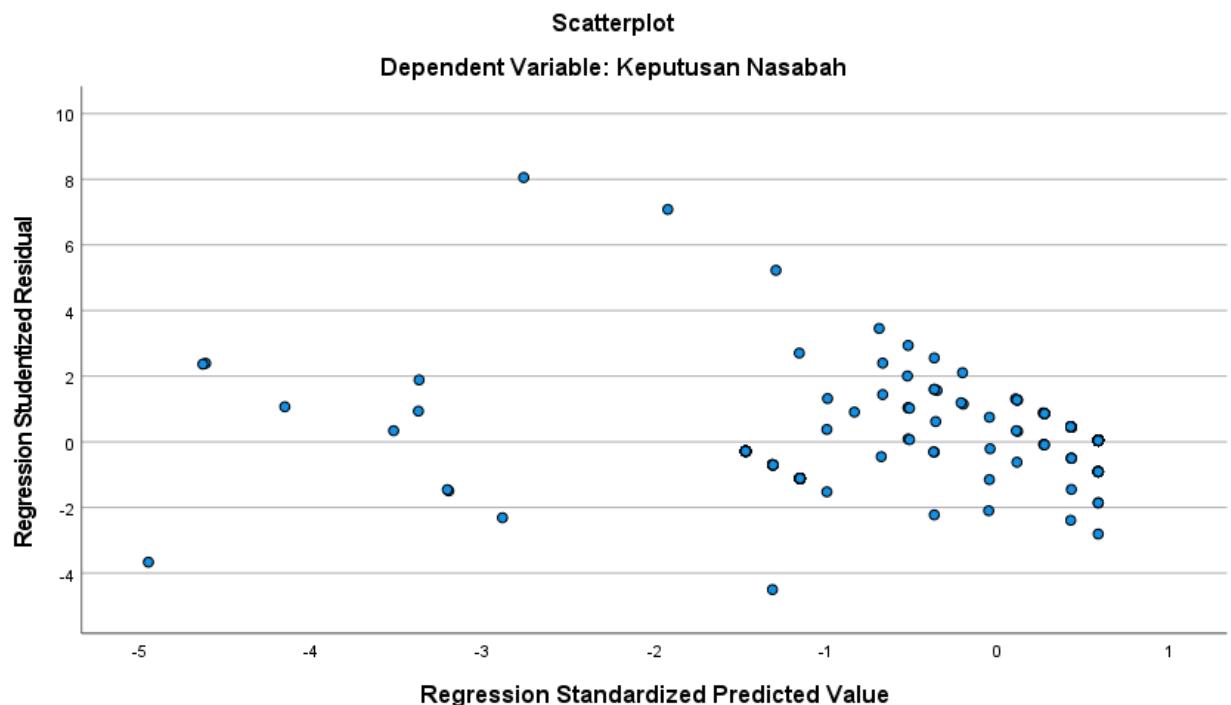
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Nilai Taksiran	Biaya Mu'nah
1	1	2.998	1.000	.00	.00	.00
1	2	.002	38.931	.99	.07	.05
1	3	.000	86.205	.01	.93	.95

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

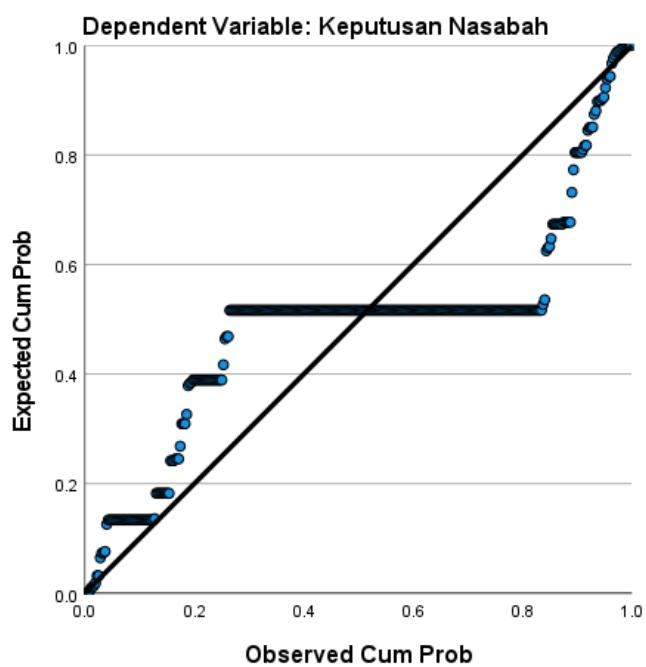
### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	44.7130	59.9563	58.3450	2.75692	342
Std. Predicted Value	-4.945	.584	.000	1.000	342
Standard Error of Predicted Value	.058	.548	.085	.051	342
Adjusted Predicted Value	45.0278	59.9680	58.3311	2.79399	342
Residual	-4.72777	7.26378	.00000	1.05212	342
Std. Residual	-4.480	6.884	.000	.997	342
Stud. Residual	-4.501	8.056	.006	1.043	342
Deleted Residual	-4.77130	9.94776	.01395	1.15923	342
Stud. Deleted Residual	-4.635	8.945	.011	1.084	342
Mahal. Distance	.042	91.007	1.994	6.813	342
Cook's Distance	.000	7.993	.039	.458	342
Centered Leverage Value	.000	.267	.006	.020	342

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		342
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.05212309
Most Extreme Differences	Absolute	.320
	Positive	.320
	Negative	-.253
Test Statistic		.320
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.000
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>	Sig.	.200
	99% Confidence Interval	Lower Bound .000
		Upper Bound .000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		342
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.05212309
Most Extreme Differences	Absolute	.320
	Positive	.320
	Negative	-.253
Test Statistic		.320
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.000
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>	Sig.	.200
	99% Confidence Interval	Lower Bound .000
		Upper Bound .000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables		Method
	Entered	Removed	
1	Biaya Mu'nah, Tarif Taksiran <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Abs\_RES

b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate
			Square	
1	.567 <sup>a</sup>	.322	.318	.75226

a. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Tarif Taksiran

b. Dependent Variable: Abs\_RES

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
		Regression	Residual			
1		90.927	2	45.463	80.338	.000 <sup>b</sup>
	Total	191.839	339	.566		
		282.766	341			

a. Dependent Variable: Abs\_RES

b. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Tarif Taksiran

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Tarif Taksiran	Biaya Mu'nah
1	1	2.998	1.000	.00	.00	.00
	2	.002	38.931	.99	.07	.05
	3	.000	86.205	.01	.93	.95

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.972	.749		13.312	.000		
	Tarif Taksiran	-.117	.033	-.321	-3.511	.202	.239	4.181
	Biaya Mu'nah	-.060	.021	-.265	-2.894	.248	.239	4.181

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	.2250	3.1179	.5262	.51638	342
Std. Predicted Value	-.583	5.019	.000	1.000	342
Standard Error of Predicted Value	.042	.391	.061	.036	342
Adjusted Predicted Value	.2143	3.0675	.5174	.50922	342
Residual	-1.94221	5.71341	.00000	.75005	342
Std. Residual	-2.582	7.595	.000	.997	342
Stud. Residual	-2.638	8.168	.006	1.043	342
Deleted Residual	-2.02745	6.74454	.00885	.82536	342
Stud. Deleted Residual	-2.661	9.100	.013	1.092	342
Mahal. Distance	.042	91.007	1.994	6.813	342
Cook's Distance	.000	7.229	.039	.440	342
Centered Leverage Value	.000	.267	.006	.020	342

a. Dependent Variable: Abs\_RES

### REGRESI LINIER BERGANDA

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables		Method
	Entered	Removed	
1	Biaya Mu'nah, Tarif Taksiran <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate
			Square	
1	.934 <sup>a</sup>	.873	.872	1.055

a. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2591.812	2	1295.906	1163.820	.000 <sup>b</sup>
	Residual	377.474	339	1.113		
	Total	2969.287	341			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	7.727	1.051		7.354	.000
	Nilai Taksiran	.442	.047	.375	9.459	.000
	Biaya Mu'nah	.431	.029	.589	14.885	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## HIPOTESIS

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables		Method
	Entered	Removed	
1	Nilai Taksiran <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the Estimate
			Square	
1	.889 <sup>a</sup>	.790	.789	1.355

a. Predictors: (Constant), Nilai Taksiran

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
					Regression	
1	Regression	2345.107	1	2345.107	1277.414	.000 <sup>b</sup>
	Residual	624.180	340	1.836		
	Total	2969.287	341			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Nilai Taksiran

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	12.593	1.282		9.822	.000
	Nilai Taksiran	1.049	.029	.889	35.741	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables		Method
	Entered	Removed	
1	Biaya Mu'nah <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the
			Square	Estimate
1	.916 <sup>a</sup>	.839	.839	1.185

a. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2492.182	1	2492.182	1776.011	.000 <sup>b</sup>
	Residual	477.104	340	1.403		
	Total	2969.287	341			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	9.641	1.157		8.330	.000
	Biaya Mu'nah	-.670	.016	.916	42.143	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R	Std. Error of the
			Square	Estimate
1	.934 <sup>a</sup>	.873	.872	1.055

a. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2591.812	2	1295.906	1163.820	.000 <sup>b</sup>
	Residual	377.474	339	1.113		
	Total	2969.287	341			

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Biaya Mu'nah, Nilai Taksiran

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	7.727	1.051		7.354	.000
	Nilai Taksiran	.442	.047	.375	9.459	.000
	Biaya Mu'nah	.431	.029	.589	14.885	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Nasabah

## Lampiran III

### DOKUMENTASI



## Lampiran IV SURAT – SURAT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-779/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/09/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Firga Nurkhasanah  
NIM : 200105020061  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : PENGARUH BIAYA MU'NAH DAN TARIF TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIAKAN EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Atika Zahra Maulida, SH.I., MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 September 2023

Ketua Prodi Perbankan Syariah



Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**  
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:

Judul Sebelumnya

**PENGARUH BIAYA MU'NAH DAN TARIF TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA**

Judul Baru

**PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA**

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah:

Kesalahan dalam menuliskan urutan variabel Biaya Mu'nah dan Tarif Taksiran yang seharusnya Tarif Taksiran dan Biaya Mu'nah, dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- a. Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- b. Fotokopi atau hasil pindaian KTM
- c. Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
- d. Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Mengetahui  
Pembimbing,

Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I  
NIP. 198810132019032014

Pemohon,

Firga Nurkhasanah  
NIM. 200105020061



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fbm@mail.uin-antasari.ac.id](mailto:fbm@mail.uin-antasari.ac.id) / website: <http://fbm.uin-antasari.ac.id>

Lamp : 1 Berkas  
Sifat : -  
Hal : Mohon Penetapan Waktu Ujian Proposal

27 Februari 2024

Yth :  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Cq. Ketua Jurusan Perbankan Syariah

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firga Nurkhasanah  
NIM : 200105020061  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : 8  
Judul Proposal : Pengaruh Biaya Mu'nah dan Tarif Taksiran Terhadap Keputusan Nasabah Menggadaikan Barang di Pegadaian Syariah Unit Martapura  
Dosen Pembimbing : Atika Zahra Maulida SHI, MSI

dengan ini memohon kepada Bapak/Ibu agar berkenan kiranya menetapkan jadwal ujian proposal skripsi saya.

Bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut:

- a. Surat Persetujuan Judul.
- b. Proposal Skripsi lengkap 1 file

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perkenannya saya ucapan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Menyetujui  
Dosen Penasehat Akademik,

Atika Zahra Maulida SHI, MSI  
.....  
NIP. 198810132019032014

Pemohon,

Firga Nurkhasanah  
.....  
NIM. 200105020061



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A, Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 21 Maret 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas  
nama:

Nama/NIM : Firga Nurkhasanah / 200105020061  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh biaya mu'nah dan tarif taksiran terhadap keputusan  
nasabah menggadaikan barang di pegadaian syariah  
Martapura

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Atika Zahra Maulida,S.H.I.,M.S.I  
Penguji (Eksternal) : Muhammad Noval, M.Si.  
Notulen : Annisa Mahfuzah, M.H

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 21 Maret 2024

Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I

1. Penguji (Pembimbing)

Muhammad Noval, M.Si.

2. Penguji (Eksternal)

Annisa Mahfuzah, M.H

3. Notulis



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1455/Un.14/III.5/TL.00/11/2024

20 Nopember 2024

Sifat :

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. Pimpinan Pegadaian Syariah Unit Martapura**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	:	Firga Nurkhasanah
NIM	:	200105020061
Tempat/Tanggal Lahir	:	Banjarmasin, 31 Agustus 2002
Semester/Jurusan	:	IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2023/2024
Alamat	:	Jl. Ayani km.3,5 Komp. Karang Paci No.18
Waktu Riset	:	20 Nopember 2024 s.d. 20 Janauari 2025
Judul Skripsi	:	Pengaruh Biaya Mu'nah Dan Tarif Taksiran Terhadap Keputusan Nasabah Menggadaikan Emas Di Pegadaian Syariah Unit Martapura (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



*Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik*



**SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rully Yasuwendi  
Jabatan : Kelapa Unit Pegadaian Syariah Martapura

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : Firga Nurkhasnah  
NIM : 200105020061  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 25 November 2024 s.d 11 Januari 2025 pada PT. Pegadaian Syariah Martapura untuk memperoleh data penelitian Skripsi yang berjudul : "**Pengaruh Tarif Taksiran dan Biaya Mu'nah Terhadap Keputusan Nasabah Menggadaikan Barang di Pegadaian Syariah Unit Martapura**".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 30 November 2024

  
Kepala Unit  
**Pegadaian**  
Rully Yasuwendi  
P.90755



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH BIAYA MU'NAH DAN TARIF TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIAKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

BAB I

- Penjelasan di latar belakang duluukan biaya Mu'nah baru Tarif Taksiran
- Rincian observasi apa yang digunakan dan jenisnya apa
- Definisi operasional untuk Biaya Mu'nah dijelaskan lebih rinci

BAB II

- Membuat kuesioner sesuai indikator masalah
- Kuesioner berbentuk tabel

BAB III

- Pembuatan kuesioner itu penilaian skor tes
- Tambahkan observasi

13/11/2024.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH BIAYA MU'NAH DAN TARIF TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

BAB I

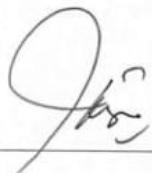
- Definisi Dioperasional langsung keintinya
- Tambahkan sumber pada penelitian terdahulu

BAB II

- Kuesioner harus 3 per indikator

BAB III

- Ganti tetapi pengambilan sampel menjadi probabilitas sampling
- Batas toleransi kesalahan 5%.
- Laporan Observasi menggunakan tabel

 18/11/2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH BIAYA MU'NAH DAN TARIF TAKSIRAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perubahan judul, mengganti variabel  $X_1$  menjadi  $X_2$ , sedangkan  $X_2$  menjadi  $X_1$
- Perbaikan Kuesioner
- Perbaiki Definisi Dioperasional

 20/11/2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

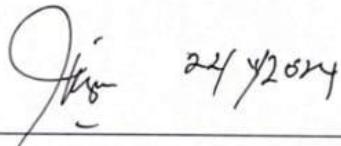
Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT  
MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Daftar pustaka di urutkan dan tambahkan yang berbahasa asing.
- melakukan riset lapangan dan lanjut Bab 4



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Firga 24/12/2014".



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT  
MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perbaiki alasan menulis judul, kenapa memilih unit Martapura
- Hasil penelitian kurang sinkron dengan latar belakang
- Definisi dioperasional di persingkat
- Perbaiki Margin
- Tambahkan pendekatan penelitian
- Dokumenter lampirkan jika ada
- Perbaiki halaman di bab 4

 22/9/2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIAKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT  
MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- ❶ Rubah alasan memiliki variabel
- ❷ Gunakan alasan yang benar, sesuaikan dengan hasil koefisien determinasi
- ❸ Perbaiki hasil analisis, jangan menggunakan kata baik.
- ❹ Hasil analisis harus searah, hasil Biaya Mu'nah tidak searah.
- ❺ Spasi Daftar pustaka di perbaiki

19/5/2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurkhasanah

NIM : 200105020061

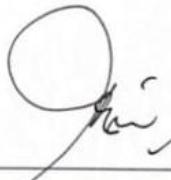
Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT  
MARTAPURA

Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

- Tambahkan referensi jurnal pada skripsi.
- Lengkapi abstrak dan yang belum lengkap.



27/5/2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

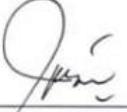
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Firga Nurhasanah  
NIM : 200105020061  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PENGARUH TARIF TAKSIRAN DAN BIAYA MU'NAH TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENGGADAIIKAN BARANG DI PEGADAIAN SYARIAH UNIT  
MARTAPURA  
Pembimbing : Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I

**CATATAN PEMBIMBING**

Hcc .

  
23/3/2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id); [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.un.antasari.ac.id](http://www.febi.un.antasari.ac.id)

---

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 193 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Firga Nurkhasanah  
NIM : 200105020061  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Tarif Taksiran dan Biaya Mu'nah terhadap Keputusan Nasabah mengadaikan barang di Pegadaian Syariah Unit Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**B E B A S   P L A G I A S I**

Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



## **RIWAYAT HIDUP**

1. Nama : Firga Nurkhasanah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Agustus 2002
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jalan Ayani km. 3,5 komplek Karang Paci No.18 Banjarmasin timur
7. Pendidikan :
  - a. Tk. Normal Islam Banjarmasin
  - b. SDN Karang Mekar 4 Banjarmasin
  - c. SMPN 26 Banjarmasin
  - d. SMKN 4 Banjarmasin
  - e. UIN Antasari Banjarmasin
8. Orang Tua  
Nama Ayah : Paidan  
Pekerjaan : Pedagang  
Nama Ibu : Suparni  
Pekerjaan : Pedagang
9. Alamat : Jalan Ayani km. 3,5 komplek Karang Paci no.18 Banjarmasin timur  
Saudara : 2 (Novi Nur Anisa Putri)  
(Khaifa Qurratuainin)