

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil diatas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tarif taksiran dan biaya mu'nah memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan nasabah di Pegadaian Syariah Unit Martapura. Hal ini dibuktikan melalui nilai signifikansi $< 0,001$ dan F_{hitung} sebesar 1163,820 yang lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,02.
2. Tarif taksiran dan biaya mu'nah juga memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan nasabah. Tarif taksiran dengan t_{hitung} sebesar $35,741 > 1,967$ membuktikan bahwa variable ini memiliki kontribusi positif terhadap keputusan nasabah dan biaya mu'nah dengan t_{hitung} sebesar $42,143 > 1,967$ membuktikan bahwa variabel ini memiliki kontribusi negatif terhadap keputusan nasabah.

B. Saran

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengkaji lebih mendalam pengaruh faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah dalam menggunakan layanan Pegadaian Syariah, seperti kualitas pelayanan, kecepatan proses pencairan dana, dan tingkat kepuasan nasabah secara keseluruhan. Penelitian juga dapat mengeksplorasi pengaruh reputasi lembaga dan faktor sosial-ekonomi nasabah terhadap keputusan penggunaan layanan gadai syariah. Selain itu, penting untuk melakukan analisis terhadap faktor-faktor eksternal seperti kondisi ekonomi makro yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah. Penelitian lebih lanjut yang membandingkan Pegadaian Syariah dengan lembaga keuangan syariah lainnya juga dapat memberikan perspektif yang lebih luas terkait strategi pemasaran dan kebijakan tarif yang efektif.