

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, Muhammad “*Penerapan Analisis SWOT Sebagai Strategi Pengembangan PT. Al Muchtar Tour dan Travel Dalam Perspektif Ekonomi Islam*”, (Diss. UIN Ar-Raniry, 2021).
- Dr.Ir Ahmad, AC, ST, MM, “*Manajemen Strategis*”, (CV. Nas Media Pustaka, Makassar 2020).
- Ferry Setyadi Atmadja, Sigiharto “*Strategi Pelayanan Prima Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Jemaah Umrah Pada PT.Wisata Titian Nusantara Pelangi.*” Jurnal Manajemen Dakwah 7.1 (2019).
- Freddy Rangkuti, “*Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT*”, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2016).
- Kamaruddin Sellang,DR. H. Jamaluddin,et al,”Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik”.(CV Penerbit Qiara Media,2019), hal.51-52
- Kasmir, “*Dasar-Dasar Perbankan*”, (Jakarta : Rajawali Gravindo Persada, 2018). Edisi Revisi Cet-12.
- Muhammad Bagus Firdaus, Drs. H. Akhamd et,al “*Strategi Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Fitness Alpha Gym Banjarmasin*” (2020).
- Nuriyanto, Elok. “*Peningkatan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Two Stray (TSTS) Pada Siswa SMP*”. (Jurnal Suluh Edukasi Vol.1 No.1 2020).
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama Pasal 44.
- Resti Wildayati dkk, “*Optimalisasi Pelayanan Haji Dalam Meningkatkan Kepuasan Jemaah*”, Vol.17, (Bandung: Anida Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah 2018).
- Selviana, Pelayanan Jama’ah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Selatan Tahun 2015.
- A.S. Moenir, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, (Jakarta : PT. Bumi Aksara,2008).
- Akhmad Muhfid AR, “*Manasik Haji & Umrah*”, (Jogyakarta: 2015).
- Argantara Zaid Raya, et al. “*Implementasi Service Excellent Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Di Bank Bprs Kcp Pragaan*”. (Masyrif : Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen 2022).

Dipo Khairul Islami, “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah PT. Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat” (UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2018).

Esam Ali Khan, *An Analitical Study Of Mobile Applications For Hajj And Umrah Services*, Applied Computing And Informatics, vol.14, January 2018.

Evri Novianto, “*Manajemen Strtaegi*”, (Sleman : CV Budi Utama,2019).

Gaaraika Darmanah, *Metodologi Penelitian* (Lampung Selatan : CV. Hira Tech, 2016).

Guntoro Surja Edy “Pemberdayaan Masyarakat Desa dengan Produk Mebeler”, (Sukoharjo: CV Graha Printama Selaras, 2018).

Hamim, Sufian, Lolita Vianda, and Sella Pitaloka. “*Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru*”. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik 6.1 (2020).

Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. (Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2018).

<https://travelwifi.id/bimbingan-umrah-wajib-tahu-sebelum-ibadah-ke-tanah-suci/>

Irmayani, “Strategi Manajemen Dalam Peningkatan Pelayanan Dan Kepercayaan Jemaah Haji Dan Umrah (Studi Pada PT. Zakiah Dina Tayyibah Tour dan Travel Kota Pare Pare)”, *Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, Vol 1, No 1,2019.

Kamus Bahasa : Lisanul’ Arab Mukhtaarush Shihaah, dan Al-Qalamuusul Muhiith (Bab Jemaah)

Kasbullah, K.“Survei Minat Belajar Pendidikan Jasmani dan Kesehatan ,(Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makasar, 2019).

Kasmir, *Etika Customer Service*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2005), Hal.15

Marhawati, “*Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal*”, dalam (*Journal Of Economic Education Enterpreneurship Studies*), Vol.4, No.1, 2023.

Mohammad Mulyadi, “*Riset Desain Dalam Metodologi Penelitian*”, Studi Komunikasi dan Media, Vol.16 No.1, Januari-Juni 2012.

Mukminin, Furqan “Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji dan Umrah,” Skripsi (Semarang: 2015), Hal. 48-50,eprints walisongo.ac.id,diakses pada tanggal 11 Februari 2018.

- Ni Ktut Riani. "Strategi Peningkatan Pelayanan Publik", (Jurnal Inovasi Penelitian Vol.1 No. 11 April 2021).
- Oktaviani, F., & Chonyta, D. "Strategi Pelayanan Biro Haji Dan Umrah Di Pt. Nur Haramain". Haramain: Jurnal Manajemen Bisnis, 1(2),(2021).
- Paulus Wardoyo, "Alat Analisis Manajemen", (Semarang: Semarang University Press, 2011).
- Pitaya et al., "Paradigma Historis Backpacking Travel sebagai perjalanan wisata," (Jurnal Pariwisata Terapan 3, No. 1 2019).
- Rudi Rinaldi, "*Analisis Kualitas Pelayanan Publik*", dalam *Jurnal Administrasi Publik*, Vol.2, No.1 Tahun 2012
- Sakina Rakhma Diah Setiawan Dari Kompas.Com, First Awal Berdiri Lakukan Penipuan Hingga Akhirnya Tumbang, (Depok, 17 November 2019 jam 06.00 Wib)
- Sedarmayanti, "Manajemen Strategi", (Bandung : PT.Refika Aditama, 2016).
- Septiyani, Tentri, et al. "*Strategi Pengembangan Organisasi Sekolah Tinggi Agama Islam Al-Falah Cicalengka*". Al-Afkar, Journal For Islamic Studies 6.1 (2023).
- Sesra Budio, "*Strategi Manajemen Sekolah*" Jurnal Menata 2, No.2 (2019) : 58, <https://jurnal.stai-yaptip.ac.id/index.php/menata/article/view/163>
- Si Namora Henry, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", (Yogyakarta : STIE YKPN).
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta,
- Umar Sidiq and Moh.Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan* (Ponorogo : CV.Nata Karya,2019).
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah, Pasal 43.
- Yunita, I., "*Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Awayan Kabupaten Balangan* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB 2022).
- Zuhud Rozaki, *The Big 4 life*, (Yogyakarta : Elex Media Komputindo, 2011).