

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN 1**

#### **PEDOMAN WAWANCARA**

A. Wawancara dengan Pimpinan PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan.

1. Bagaimana sejarah singkat PT. Ameera Mekkah?
2. Apa visi, misi, tujuan, dan fungsi PT. Ameera Mekkah?
3. Bagaimana struktur organisasi PT. Ameera Mekkah dan apa saja tugas-tugasnya?
4. Strategi seperti apa yang diterapkan PT. Ameera Mekkah dalam melayani jemaah lansia?
5. Apa saja tantangan yang dihadapi dalam melayani jemaah lansia?
6. Produk pelayanan apa saja yang ditawarkan oleh PT. Ameera Mekkah?

B. Wawancara dengan Tour Leader PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan.

1. Apa tugas dan peran anda sebagai tour leader di PT. Ameera Mekkah?
2. Strategi pelayanan seperti apa yang diterapkan PT. Ameera Mekkah dalam melayani jemaah Lansia?
3. Apa saja tantangan yang dihadapi dalam melayani jemaah lansia?
4. Apa peran tour leader dalam kondisi darurat atau jika jemaah lansia sakit?
5. Bagaimana interaksi antara tour leader dan keluarga jemaah lansia selama perjalanan.

C. Wawancara dengan Pembimbing Manasik

1. Bagaimana cara/strategi ustadz dalam menyampaikan materi, antara jemaah lansia dan jemaah biasa?
2. Menurut ustadz, apa tantangan dalam membimbing jemaah lansia selama manasik?
3. Apa harapan ustadz terhadap peningkatan pelayanan manasik umrah bagi jemaah lansia di masa mendatang?

D. Wawancara dengan jemaah Umrah Lansia PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan

1. Nama bapak/ibu siapa?
2. Berapa Umur bapak/ibu?
3. Apakah benar bapak/ibu menunaikan ibadah umrah lewat PT. Ameera Mekkah Travel?
4. Apa yang membuat bapak/ibu memilih PT. Ameera Mekkah dalam melaksanakan ibadah umrah?
5. Apakah PT. Ameera Mekkah sudah cukup bagus untuk lansia atau masih ada kekurangan yang harus dibenahi?
6. Apakah bapak/ibu puas dengan pelayanan yang diberikan oleh PT. Ameera Mekkah?

**LAMPIRAN 2****DOKUMENTASI**

Kantor PT. Ameera Mekkah Travel



Dokumentasi Wawancara dengan Syarifah Fadiyah Al-Habsyi



Wawancara dengan Ustadz H. Mustaqim Akmal, M.Pd



Wawancara dengan Tour Leader PT. Ameera Mekkah Travel



Wawancara dengan Agent PT. Ameera Mekkah Travel





Wawancara Dengan jemaah Umrah Lansia PT. Ameera Mekkah

## LAMPIRAN 3



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 312 TAHUN 2024  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 30 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005



Tembusan:  
1. Rektor UIN Antasari  
2. Dosen Pembimbing.  
3. Mahasiswa yang bersangkutan

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 312 TAHUN 2024**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**  
**TANGGAL 30 AGUSTUS 2024**

| No | Nama/NIM                              | Judul Skripsi                                                                                               | Dosen Pembimbing                                                          |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Nur Halimah Fitria<br>210104030150    | Efektivitas Penyaluran Dana Zakat, Infaq Dan Shadaqah Lazis As-Salam Fil Alamin (Asfa) Kalimantan Selatan   | 1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM<br>2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc          |
| 2. | Nurul Jannah<br>210104030162          | Strategi Dakwah Kantor Urusan Agama Dalam Meminimalisir Pernikahan Dini di Kecamatan Tanjung                | 1. Drs. Amrullah, M. I. Kom<br>2. Devi Noviyanti, SE., MM                 |
| 3. | Fathul Jannah<br>210104030159         | Optimalisasi Pelayanan Siskohat Dalam Pendaftaran Haji Online Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin  | 1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM<br>2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM |
| 4. | Azrial Akbar Hifriani<br>210104030167 | Strategi Bauran Pemasaran Biro Perjalanan Ibadah Haji Dan Umrah Pada PT. Kaltrabu Indah Kota Banjarmasin    | 1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D<br>2. Devi Noviyanti, SE., MM           |
| 5. | Muhammad Irsyad<br>210104030082       | Manajemen Program Muahdharah Dalam Pengembangan Kemampuan Dakwah Santri Pesantren Tarbiyatul Islamiyah      | 1. Muhammad Rif'at, M.Ag.<br>2. Devi Noviyanti, SE., MM                   |
| 6. | Saidatul Mukarromah<br>210104030266   | Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Usia Lanjut Pada PT.Ameera Mekkah Travel Di Kalimantan Selatan              | 1. Dr. H. M. Abduh, MA<br>2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI                   |
| 7. | Wahyu<br>210104030261                 | Manajemen Strategi Masjid Baiturrahman Dalam Meningkatkan Minat Jamaah Di Lingkungan Dengan Tantangan Moral | 1. H. Muhammad Maburr, Lc., M.Ag<br>2. Devi Noviyanti, SE., MM            |
| 8. | Eka Norliani<br>210104030160          | Analisis Aplikasi QR Code Terhadap Fundraising ZIS BAZNAS Kota Banjarmasin                                  | 1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM<br>2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM |
| 9. | M. Aditia Ilham<br>210104030103       | Optimalisasi Fungsi Manajemen Masjid Pada Masjid Al Akbar Balangan                                          | 1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd<br>2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM       |

Banjarmasin, 30 Agustus 2024  
 DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN  
 ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
 NIP. 196305021992031005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor: B-162/Un.14/III.4/3/PP.00.9/06/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Saidatul Mukarromah  
NIM : 210104030266  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 6 September 2024  
Judul Skripsi Lama : **Strategi Pelayanan PT. Ameera Mekkah Travel Terhadap Jemaah Umrah Lansia Di Martapura**  
Judul Skripsi Baru : **Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr. H. M. Abduh, MA  
Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI., MSI  
Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website: fdkuin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

### BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 06 September 2024, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 14.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 15.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Saidatul Mukarromah

NIM/Jurusan : 210104030266 / MD

Judul : STRATEGI PELAYANAN PT. AMEERA MEKKAH  
TERHADAP JEMAAH UMRAH LANSIA DI  
MARTAPURA

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Strategi seperti apa yang digunakan travel PT. Ameera.
2. Terangkan lagi gambaran PT. Ameera apakah dia cabang dari Jalcanta kalau benar maka perlu minta izin / sertifikat nya yang sesuai dengan izin kemenag.
3. Profil PT. Ameera berapa orang pegawainya, tahun berapa berdiri nya atau keberadaannya di kal-sel.
4. Berapa jumlah jemaah yang pernah diberangkatkan baik lansia atau jemaah biasa.
5. Cari data tentang pelayanan PT. Ameera seperti apa yang mereka berikan.

Diseminarkan di Banjarmasin  
pada tanggal 06 September 2024

| No | Nama                         | Jabatan       | Tanda Tangan |
|----|------------------------------|---------------|--------------|
| 1. | Dr. H. M. Abduh, MA          | Pembimbing I  |              |
| 2. | Sri Anafarhanah, SEI, MSI    | Pembimbing II |              |
| 3. | Rabi'atul Adawiyah, S.Ag, MA | Moderator     |              |

Diketahui Oleh  
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 116/Un.14/III.4/TL.01/01/2025

Lamp. : -

Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

**Kepala Cabang PT. Ameera Mekkah Travel**

di - Tempat

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : Saidatul Mukarromah  
NIM : 210104030266  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah  
Semester : VIII (delapan)  
Alamat : Jl. Pemangkih Darat Ds. Pemangkih Darat RT. 03 RW. 01 Kec.  
Tata Makmur Kab. Banjar Prov. Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**Strategi Pelayanan PT. Ameera Mekkah Travel Terhadap Jemaah Umrah Lansia  
Di Martapura**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Mentri Empat, Cindai Alus Kec. Martapura Kab. Banjar Prov.  
Kalimantan Selatan

Lama Penelitian : 2 bulan

Mulai Tanggal : 04 Februari 2025 s.d 04 April 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Banjarmasin, 03 Februari 2025

Dekan,



D. H. M. Abduh, MA



Jl. Menteri 4 No. 89 Rt.12 Rw.005 Martapura

+62 811 5060 900



## PT. AMEERA MEKKAH TRAVEL

### SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : MTP,002/AMT/VI/25

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadiyah Al Habsyie  
 NIK : 6372046611750001  
 Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 26-11-1975  
 Jabatan : Kepala Cabang Kal-Sel

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi yang beridentitas :

Nama : Saidatul Mukarromah  
 NIM : 210104030266  
 Program Studi : S1 Manajemen Dakwah  
 Semester : VIII (Delapan)

Telah selesai melaksanakan penelitian di PT. Ameera Mekkah Travel selama 2 (Dua) bulan. Terhitung mulai tanggal 04 Februari 2025 s.d 20 April 2025 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Martapura  
 Pada tanggal : 23 Juni 2025

  
**AMEERA MEKKAH**  
 Fadiyah Al Habsyie  
 (Kepala Cabang)



**PASTI TRAVELNYA  
 PASTI JADWALNYA  
 PASTI TERBANGNYA  
 PASTI HOTELNYA  
 PASTI VISANYA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Saidatul Mukarromah

Tempat dan Tanggal Lahir : Muara Teweh, 04 Maret 2003

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Pernikahan : Belum Menikah

Alamat : Jl. Pemangkih Darat, No. 56 kec.  
Tatah Makmur kab. Banjar 70650

No. HP/Alamat Email : 083143372555

Riwayat Pendidikan

TK : RA Ath-Thayyibah

SD/MI : MIN Model Tambak Sirang

SMP/MTs : MTsN 2 Banjar

SMA/MA : MAN 3 Banjar

Nama Orang Tua

Ayah : Hamrani

Ibu : Lawiah

Alamat Orang Tua : Jl. Pemangkih Darat, No. 56 kec.  
Tatah Makmur kab. Banjar 70650