

**STRATEGI PELAYANAN JEMAAH UMRAH LANSIA
DI PT. AMEERA MEKKAH TRAVEL
CABANG KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

OLEH:

**SAIDATUL MUKARROMAH
210104030266**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**



**STRATEGI PELAYANAN JEMAAH UMRAH LANSIA
DI PT. AMEERA MEKKAH TRAVEL
CABANG KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Sarjana Sosial

Oleh:
SAIDATUL MUKARROMAH
210104030266

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Saidatul Mukarromah

NIM : 210104030266

Tempat/Tanggal Lahir : Muara Teweh, 04 Maret 2003

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan


02AMX276120551
Saidatul Mukarromah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: [fdkuinantasari](https://www.facebook.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 676/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Saidatul Mukarromah
NIM : 210104030266
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan

Hasil Uji Plagiasi : 19%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Saidatul Mukarromah

STRATEGI PELAYANAN JEMAAH UMRAH LANSIA DI PT. AMEERA MEKKAH TRAVEL CABANG KALIMANTAN SELATAN

 Quick Submit Quick Submit Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trn:oid::1:3288372457

82 Pages

Submission Date

Jul 1, 2025, 2:18 PM GMT+7

12,839 Words

Download Date

Jul 2, 2025, 9:37 AM GMT+7

84,500 Characters

File Name

Saidatul_Mukarromah_1.docx

File Size

1.4 MB

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 18%  Internet sources
- 8%  Publications
- 9%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

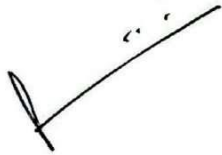
PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT.
Amcera Mekkah Travel Cabang Kalimantan
Selatan
Ditulis Oleh : Saidatul Mukarromah
NIM : 210104030266
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Teweh, 04 Maret 2003

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Pembimbing I



Dr. H. M. Abduh Amrie, MA
NIP. 196305021992031005

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin




Sri Anafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: *Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan*, ditulis oleh Saidatul Mukarromah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 22 Juli 2025

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **88,5 (A)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. M. Abduh, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. M. Abduh, MA.	1.
2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	2.
3. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

ABSTRAK

Saidatul Mukarromah: 210104030266. *Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Lansia Di PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan.* Pembimbing I Dr. H. M. Abduh Amrie., MA dan Pembimbing II Sri Anafarhanah, SEI., MSI pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Strategi Pelayanan, Umrah, Lansia, PT. Ameera Mekkah, Kalimantan Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami strategi pelayanan yang diterapkan oleh PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan dalam melayani jemaah umrah lanjut usia (lansia). Pelayanan terhadap jemaah lansia membutuhkan pendekatan khusus mengingat keterbatasan fisik dan psikologis mereka, sehingga strategi pelayanan yang efektif sangat penting untuk memastikan ibadah umrah yang nyaman, aman, dan sesuai kebutuhan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dengan pihak travel dan beberapa jemaah lansia. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pelayanan PT. Ameera Mekkah Travel terhadap jemaah lansia mencakup empat tahapan utama: pra-keberangkatan, selama perjalanan, pelaksanaan ibadah, dan pasca-keberangkatan. Dalam setiap tahapan, strategi yang diterapkan meliputi pendekatan ramah lansia, penyediaan fasilitas dan pendamping, sistem informasi dan jadwal, dukungan medis dan keamanan, serta testimoni jemaah lansia.

PT. Ameera Mekkah telah melalui tahapan penting strategi menurut Wheelen dan Hunger, yaitu perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi. Strategi ini juga menunjukkan kesesuaian dengan prinsip-prinsip kualitas pelayanan ideal berdasarkan teori SERVQUAL, yang mencakup dimensi tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy. Upaya ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam memberikan pelayanan yang berorientasi pada kebutuhan individual jemaah lansia demi meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(Al-Insyirah: 5)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al-Baqarah: 286)

Mustahil Allah membawamu sejauh ini hanya untuk gagal

-Allah plan is better than our dreams-

Yakinlah bahwa,

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

(B.J Habibie)

Dan ingatlah satu hal,

“Semua ini karena Allah yang mampukan”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، سَيِّدِنَا
وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan seru kalian alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan itu maka dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. M. Abduh, MA Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI dan Ibu Devi Noviyanti, SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

4. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing I Bapak Dr. M. Abduh, MA dan Dosen Pembimbing II Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI yang sudah membimbing peneliti dengan sabar, memberikan saran, arahan dan juga dorongan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Teristimewa peneliti ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yakni Ayahanda Hamrani dan Ibunda Lawiah, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik untuk peneliti, mengusahakan segala kebutuhan, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan peneliti dalam keadaan apapun. Terima kasih karena selalu ada dan menjadi alasan peneliti menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Sosial. Terima kasih juga kepada kedua kakak dan adik yang juga mendukung peneliti selama ini berbagi suka maupun dukanya dan juga keluarga tercinta lainnya yang memberikan dukungan selalu.
6. Teruntuk Great People and My Supportsistem yang telah menemani, membantu dan mendukung serta dengan sabar mau mendengarkan keluh kesah dunia perskripsian ini. Selalu memberikan semangat padahal dirinya juga butuh disemangati, yang selalu mendengarkan padahal dirinya juga butuh didengarkan, yang selalu memberikan pelukkan padahal dirinya juga butuh dipeluk. Terima kasih karena sudah senantiasa melangkah bersama dan sudah selalu mengusahakan. Teruntuk juga kepada manusia hebat yakni teman-temanku terima kasih untuk segala bentuk kebersamaan, terima kasih karena

sudah senantiasa berjalan beriring-iringan, dan terima kasih karena sudah megusahakan untuk selalu bersama. Terima kasih sekali lagi untuk seluruh teman-teman yang bersedia membantu dan memberikan dukungan dalam segala hal sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

7. Terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Saidatul Mukarromah. Terima kasih karena sudah melangkah dan berjuang sejauh ini. Dengan setiap langkah kecil yang kau ambil, berbanggalah dengan pencapaianmu walau kadang harapan tidak sesuai dengan kehendak. Tetaplah belajar menerima dan bersyukur dengan apapun yang kamu dapatkan. Berbahagialah dimanapun kamu berada, rayakan dirimu dan bersinarlah. Semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta impianmu satu persatu akan terjawab.

Semoga Allah swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Peneliti

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.
 Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah,
 demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـيَ	Ai	a dan i
َـوَ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـَـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na 't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَة	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَتِ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâli <u>h</u>
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْطِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al- ‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR BAGAN.....	xxiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II KAJIAN TEORI	 13
A. Strategi Pelayanan	13
B. Jemaah Lansia.....	27
C. Kerangka Pikir	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 31
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	31
B. Subjek Dan Objek Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Data dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 37
A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan	67

BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran-saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 DATA KEBERANGKATAN JEMAAH UMRAH PT. AMEERA MEKKAH TRAVEL	47
TABEL 4. 2 DATA INFORMAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Letak Geografis PT. Ameera Mekkah Travel.....	37
Gambar 4. 2 Brosur Paket Umrah PT. Ameera Mekkah Travel.....	45
Gambar 4. 3 Manasik Umrah PT. Ameera Mekkah Travel.....	52
Gambar 4. 4 Jemaah PT. Ameera Mekkah Travel.....	53
Gambar 4. 5 Jemaah PT. Ameera Mekkah Travel.....	54

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pikir	30
Bagan 4. 2 Struktur Organisasi PT. Ameera Mekkah Travel Cabang Kalimantan Selatan 2025	41