

DAFTAR PUSTAKA

- Aamir Latif. “Umat Islam Indonesia harus menunggu 40 tahun untuk melaksanakan haji: Laporan Kuota haji Indonesia terbesar, saat ini 220.000 jemaah setiap tahunnya.” Diakses 20 Juni 2025. <https://www.aa.com.tr/en/asia-pacific/indonesian-muslims-face-up-to-40-year-hajj-wait-report>.
- Ahmad Mustanir. *Pelayanan Publik*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media, 2022.
- Ahmad Zain An-Najah. “Makna Jamaah (Bag. 1).” Ahmadzain.com, 2022. <https://www.ahmadzain.com/read/karya-tulis/629/makna-jamaah-bag-1>.
- Akbar, Fredy, Darmiati Darmiati, Farmin Arfan, dan Andi Ainun Zanzadila Putri. “Pelatihan dan Pendampingan Kader Posyandu Lansia di Kecamatan Wonomulyo.” *Jurnal Abdidas* 2, no. 2 (22 April 2021): 392–97. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v2i2.282>.
- Ameeramekkah.co.id. “Tentang Kami.” Diakses 17 Februari 2025. <https://ameeramekkah.co.id/tentang-kami>.
- Bambang Arianto. *Triangulasi Metode Penelitian Kualitatif*. Balikpapan: Borneo Novelty Publishing, 2024.
- Cahyo, Marti. Wawancara dengan salah satu Tour Leader PT. Ameera Mekkah, 16 Juli 2024.
- Chairunnisa. “Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Usia Lanjut Pada Mihrab Qolbi Travel Di Jakarta.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.
- Fitriyani, D. “Umrah sebagai Simbol Status Sosial di Kalangan Lansia Muslim.” *Jurnal Sosial dan Budaya Islam* 7, no. 1 (t.t.): 88–96.
- Hendrawan Supratikno. *Advance Strategic Management: Back to Basic Approach*. Jakarta: PT. Gravindo Utama, 2003.
- Heni Handayani. “Strategi Pelayanan PT. Turbah Wisata Indah Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Jemaah Umrah Di Kota Banjarmasin Pada Tahun 2023.” UIN Antasari Banjarmasin, 2023.
- Hrebiniak, L. G. *Making Strategy Work: Leading Effective Execution and Change*. Wharton School Publishing, 2005.
- Indonesia, Data. “Jumlah Penduduk Indonesia Menurut Agama pada tahun 2024.” Diakses 5 April 2025. <https://dataindonesia.id/varia/detail/data-jumlah-penduduk-indonesia-menurut-agama-pada-2024>.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). “Arti kata Pelayanan.” Diakses 6 Juli 2024. <https://kbbi.web.id/pelayanan.html>.
- . “Arti kata Strategi.” Diakses 6 Juli 2024. <https://kbbi.web.id/strategi>.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business School Press, 1996.
- Ketut Sudiarta, Yohanes Parlindungan Situmeang, Ida Bagus Komang Mahardika, dan Sang Ayu Made Putri Suryani. *Ekowisata*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2024.
- Kotler, P dan Keller, K. L. *Marketing Management*. Pearson, 2022.
- Mamangkey, Marlin, Daud Liando, dan Marthen Kimbal. “PELAYANAN SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP ONLINE DI KOTA MANADO.” *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan* 3, no. 3 (2019): 5.
- Martini, Endang. *Etika Dan Komunikasi Di Dunia Kerja (Etikomduker)*. Yogyakarta: DEEPUBLISH DIGITAL, 2023.
- Meita Sekar Sari, Muhammad Zefri. “Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura.” *Jurnal Ekonomi* Volume 21 Nomor 3 (Oktober 2019): 311.
- Muhammad Syarkani. “Strategi Promosi PT. Ameera Mekkah Travel Dalam Menarik Minat Jemaah Umrah Tahun 2022.” UIN Antasari Banjarmasin, 2022.
- Nana Herdiana Abdurrahman. *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2015.
- Novi V. “Pengertian Strategi serta Jenis, Tujuan, Dan Contohnya.” Gramedia Blog, 15 Juni 2025. <https://www.gramedia.com/literasi/>.
- Rudini, Moh. “TOLIS ILMIAH: JURNAL PENELITIAN.” *JURNAL PENELITIAN* 2, no. 2 (2020): 125–27.
- Siregar, N. H dan Hanafiah, M. “Kebutuhan Fisik dan Psikologis Lansia dalam Pelaksanaan Umrah.” *Jurnal Keperawatan dan Pelayanan Kesehatan* 10, no. 1 (t.t.): 45–53.
- Sutrisno T, Muhammad Dimar Alam, dan Yeney Widya Prihatiningtias. *Manajemen Strategis Sebuah Panduan Praktis untuk Akademik dan Bisnis*. Depok: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA, 2024.

- Trans Ningsih dan Ega Elsinta. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Mewah Indah Jaya Medan.” *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi dan Manajemen* 3, no. 3 (t.t.): 4–5.
- Undang-undang No. 13 Tahun 1998. “Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia.” Diakses 24 Agustus 2024. <https://bphn.go.id/data/documents/98uu013.pdf>.
- Waruwu, Marinu. “Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 2898.
- WHO. “Ageing and health,” 2021. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>.
- Wibowati, JanuarIda. “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT MUARAKATI BARU SATU PALEMBANG.” *Jurnal Manajemen* 8, no. 2 (18 Maret 2021): 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>.
- Yuli Amelia, Lukmawati, Putri Mulianda Hasibuan, Supardi Situmorang, Tiwi Wulandari, Mhd Syaukani Siraj, dan Aina Ul Mardiyah Ray. “Penerapan Manajemen Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Nahdatul Ulama Medan.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 8, no. 18 (Oktober 2022): 626. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7212983>.
- Zeithaml, V. A, Bitner, M. J, dan Gremler, D. D. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. McGraw-Hill, 2020.