

DAFTAR PUSTAKA

“√ Pengertian Pelayanan Menurut Ahli, Fungsi, Unsur & Tujuan (Lengkap) √ Pengertian Pelayanan Menurut Ahli, Fungsi, Unsur & Tujuan (Lengkap).” Diakses 8 Juni 2025. <https://www.pendidik.co.id/pengertian-pelayanan/>.

Al Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Jakarta: IBFIM Jakarta, 2010.

Al-Habsyi, Muhammad Bagir. *Fiqh Praktis: Menurut Al-Quran, as-Sunnah dan Pendapat Para Ulama*. Bandung: Penerbit Mizan, 1999.

Arifin, Gus. *Peta Perjalanan Haji dan Umrah*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2023.

Aryani, Winda. “Manajemen pelayanan jamaah haji dan umrah di PT. Najma Global Sejahtera Kota Mataram.” Skripsi, UIN Mataram, 2021. <https://etheses.uinmataram.ac.id/4124/1/Winda%20Aryani%20180305072.pdf>.

Aziz, Abdul, dan Kustini, ed. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik: Persepsi Calon/Jamaah Haji Tentang Pembimbingan dan Pelayanan Oleh Kbi dan Pemerintah di Indonesia dan Saudi Arabia*. Jakarta: Departemen Agama RI, Badan Litbang dan Diklat, Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007.

Azzam, Abdul Aziz Muhammad, dan Abdul Wahhab Sayyed Hawwas. *fiqh ibadah - Penelusuran Google*. Jakarta: Amzah, 2009. <https://www.google.com/search?tbm=bks&q=fiqh+ibadah>.

Budiawan, Muhammad Ilham, dan Irawan Afrianto. “Development of Android Based Hajj and Umrah Pilgrims Monitoring Application In Dago Wisata International.” *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)* 14, no. 3 (31 Juli 2020): 253–64. <https://doi.org/10.22146/ijccs.55199>.

Cholih MT, Abdul Cholih; *Manajemen Haji Dan Wisata Religi*. Yogyakarta: Mitra Cendekia, 2011.

E, Nancy Lydia, dan Dr Soundria S. M. “EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A PREDICTOR OF ORGANISATIONAL COMMITMENT: MEDIATING INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE IN INDIAN IT SECTOR.” *INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT (IJM)* 16, no. 3 (23 Juni 2025): 342–61.

Gayo, Iwan. *Buku Pintar Haji & Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara, 2004.

HS, Fakhruddin. *Pembinaan Mental: Bimbingan Al-Qur'an*. Jakarta: Bina Aksara, 1984.

Indra, Nayla Zafira, Hasbi Ash-Shadiqin, Intan Cahya Iskandar, Eza Fira Dahrani, Satrio Syahbana, dan Wismanto Wismanto. “Pengaruh Ibadah Haji Dan Umrah Terhadap Spiritual, Sosial, Dan Ekonomi Umat Muslim.” *Student Scientific Creativity Journal* 3, no. 1 (2025): 23–38. <https://doi.org/10.55606/sscj-amik.v3i1.4612>.

Kasmir, Author. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.

KBBI. “Arti kata pelayanan - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online,” 2023. <https://kbbi.web.id./pelayanan.html>.

Marno. *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Bandung: Refika Aditama, 2008.

Maulidah, Riski. “Manajemen Pelayanan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tanah Bumbu.” Skripsi, UIN Antasari Banjarmasin, 2018. <https://idr.uin-antasari.ac.id/10664/>.

MM, Yaya Ruyatnasih, SE, dan Liya Megawati. *Pengantar Manajemen: Teori, Fungsi dan Kasus*. Absolute Media, 2018.

Moenir, A. S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Cet. 9. Jakarta: Bumi Aksara Jakarta, 2010.

Nidjam, Achmad, dan Alatief Hanan. *Manajemen haji: studi kasus dan telaah implementasi knowledge workers*. Zikrul Hakim, 2001.

Noor, Muhammad. “Haji dan Umrah.” *Jurnal Humaniora Teknologi* 4, no. 1 (2018).

Raya, Ahmad Thib, dan Siti Musdah Mulia. *Menyelami Seluk-Beluk Ibadah dalam Islam*. Bogor: Kencana, 2003.

Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1999. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Manajemen+Huma+s+dan+Manajemen+Komunikasi%2C+Konsepsi+dan+Aplikasi&btnG=.

Sa'id Al-Hajari, Sa'ad bin. *Haji Bersama Nabi: Petunjuk Haji Dan Umroh Sesuai Sunnah Nabi*. Jakarta: Darus Sunnah Press, 2018.

Saripudin, Mohamad Hery, dan Mansur Juned. “Boosting Indonesia’s Economy Through Hajj and Umrah: Opportunities and Diplomatic Avenues.” *Jurnal Hubungan Internasional* 13, no. 1 (12 Juni 2024): 85–95. <https://doi.org/10.18196/jhi.v13i1.20688>.

“SERVQUAL; METODE TEPAT MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN - Website UPT Perpustakaan dan Percetakan.” Diakses 9 Juni 2025. <https://digilib.undip.ac.id/2012/05/11/servqual-metode-tepat-meningkatkan-kualitas-layanan-perpustakaan/>.

Simbolon, Nisya Nainita. "Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara" 5 (2021).

Subarkah, Awafi Ridho, Junita Budi Rachman, dan Akim. "Destination Branding Indonesia Sebagai Destinasi Wisata Halal." *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas Dan Perjalanan* 4, no. 2 (5 Juni 2020): 84–97. <https://doi.org/10.34013/jk.v4i2.53>.

Sulaiman, Budi. "Manajemen Pelayanan Umrah Pada Pt. Wahyu Titian Insani." Skripsi, UIN Antasari Banjarmasin, 2020. <https://idr.uin-antasari.ac.id/15027/>.

Suwendra, I Wayan. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Bali: Nilacakra, 2018.

Syafrida, dan Nurhayati Zein. *Fiqh ibadah / Syafrida, Nurhayati Zein | Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*. Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatra, 2015. <https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=12188>.

Terry, George Robert, Leslie W. Rue, dan G. A. Ticoalu. *Dasar-dasar manajemen alih bahasa G.A. Ticoalu*. Jakarta: PT. Bina Aksara Jakarta, 1985.

Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. *Service, Quality & Satisfaction*.