

INSTRUMEN PENELITIAN

Wawancara dengan karyawan PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin

1. Bagaimana sejarah dan berdiri nya PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin ?
2. Apa saja produk yang di tawarkan oleh PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin?
3. Apa visi misi PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin?
4. Bagaimana struktur organisasi PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin ?
5. Menurut anda apa yang menjadi alasan bagi jamaah lebih memilih perusahaan ini di bandingkan perusahaan lain ?
6. Langkah apa saja yang di lakukan PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin untuk memasarkan produk nya ?

Bauran pemasaran

1. Selain produk umroh, apakah ada produk lagi yang di tawarkan PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin?
2. Apa saja paket harga yang di tawarkan oleh PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin?
3. Dalam hal distribusi, siapa saja orang yang menjadi sasaran dari PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin ini?
4. Promosi apa saja yang di lakukan PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin ?
5. Ada berapa jumlah karyawan PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin untuk?
6. Bagaimana prosedur pendaftaran hingga keberangkatan para jamaah ke tanah suci ?

Wawancara dengan jamaah PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin

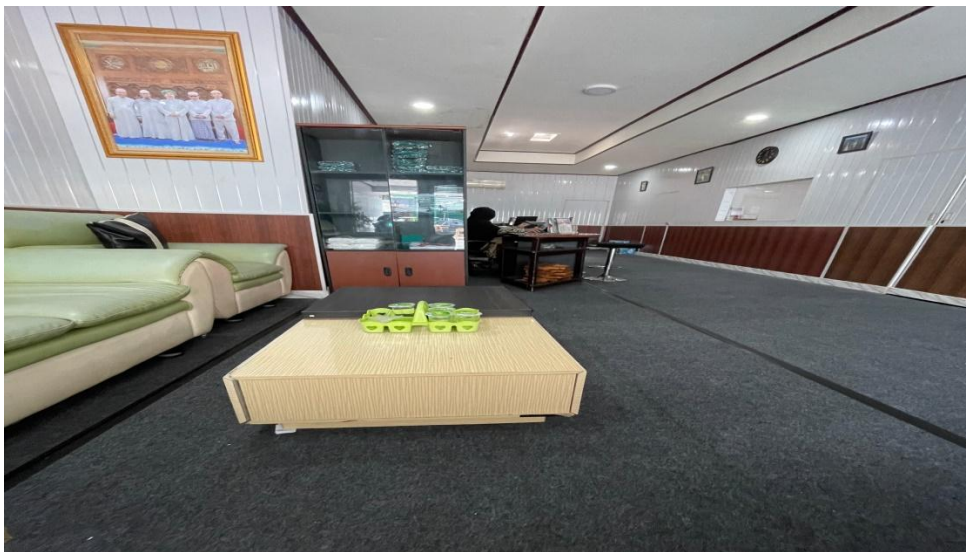
1. Apa profesi anda sehari hari?
2. Darimana anda mengetahui PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin?
3. Kenapa memilih jasa PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin untuk melakukan perjalanan ke tanah suci ?
4. Apakah harga yang di tawarkan oleh PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin sesuai dengan pasaran ?
5. Apakah lokasi PT cahaya madinah mandiri kota Banjarmasin mudah untuk di jangkau ?

LAMPIRAN

Kantor PT. Cahaya Madinah Mandiri kota Banjarmasin



Ruangan kantor PT. Cahaya Madinah Mandiri kota Banjarmasin



Kegiatan bimbingan manasik umroh PT. Cahaya Madinah Mandiri kota Banjarmasin



Rombongan jamaah umroh PT Cahaya Madinah Mandiri kota Banjarmasin





Dokumentasi Wawancara Narasumber Penelitian





**Dokumentasi Wawancara Pengurus PT. Cahaya Madinah Mandiri
Banjarmasin**



UMROH & HAJI KHUSUS

Promo
Jum'at Berkah

BAERANGKAT
09 AGUSTUS
07 SEPEMBER

14 HARI

SK BERLAKU 10 ORANG
PENDAFTAR PERTAMA
DICONT 2 JT

Hotel:
Madinah Royal Andalus / Setaraf
Makkah Manar Al Khaimah / Setaraf

HARGA SUDAH TERMASUK :

- ✓ Tiket Pesawat Dosmetik
- ✓ Tiket Pesawat Internasional
- ✓ Visa Umroh
- ✓ Akomodasi Sesuai Paket
- ✓ Makan 3x Sehari Sesuai Paket
- ✓ Perlengkapan Umroh
- ✓ Tour Leader & Muthowif
- ✓ Handling
- ✓ Hotel Makkah & Madinah

HARGA TIDAK TERMASUK :

- ✗ Pembuatan Pasport & Suntik Meningitis
- ✗ Dokumen Pribadi
- ✗ Pengeluaran Pribadi (Telp. Laundry, Dll)

SYARAT PENDAFTARAN :

- ✓ KK & KTP yang Masih Berlaku
- ✓ Kartu Keanggota'an BPJS (jika diperlukan)
- ✓ Paspor Masa Berlaku Minimal 8 Bulan
- ✓ Usia 18 Tahun Keatas Wajib Vaksinasi
- ✓ Covid19 (Dosis 1,2 & 3)
- ✓ Preode pendaftaran dan pelunasan 7 sd 21 April 2023

Jl. Simpanan Sungai Mesa RT. 14 NO. 60 Kec. Baniar Masin Tengah Kota Baniar Masin 70231

PT. CAHAYA MADINAH MANDIRI
UMRAH & HAJI KHUSUS

umrah 1447 H

START BALIKPAPAN PALANGKA RAYA PONTIANAK + 500 RB

PENDAFTARAN MULAI SEKARANG SEAT TERBATAS

UMRAH 3 KALI

FREE JABAL MAGNET

FREE KOTA THA'IF

FREE PERCETAKAN AL'QURAN

List JADWAL KEBERANGKATAN

23 JULI 2025	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT
31 JULI 2025	UMRAH HEMAT	13 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 34 JT
10 AGUSTUS 2025	UMRAH HEMAT	13 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 34 JT
06 SEPTEMBER 2025	UMRAH ARBAIN	16 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 36,5 JT
07 SEPTEMBER 2025	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT
23 OKTOBER 2025	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT
20 NOVEMBER 2025	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT
11 DESEMBER 2025	LANDING MADINAH	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 34,5 JT
15 DESEMBER 2025	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT
14 JANUARI 2026	UMRAH HEMAT	12 HARI	 GARUDA	ROYAL ANDALUS	ANWAR DEAFAN	RP 33,5 JT

Jl. Kampung Melayu Darat RT. 10 NO. 19 Kec. Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin . 70232

INFO PENDAFTARAN :  **0511 6744 557 / 0811 504 557**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

Nomor : 1161/Un.14/III.4/TL.01/09/2024

Lamp. : -

Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Pimpinan PT. Cahaya Madinah Mandiri Kota Banjarmasin

di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	: Kholifatur Rohmaniyah
NIM	: 180104030020
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: 13 (tiga belas)
Alamat	: Jl. Sebelas Maret RT 13 desa alur kecamatan jorong kabupaten Tanah Laut provinsi Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO JASA UMROH
PADA PT CAHAYA MADINAH MANDIRI KOTA
BANJARMASIN**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Kp. Melayu Darat No.115,Rt.10
kecamatan banjarmasin tengah kota
Banjarmasin

Lama Penelitian : 1bulan

Mulai Tanggal : 01 Oktober 2024 s.d 01 November 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 30 September 2024

Dekan,



M. Abduh



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1067/Un.14/III.4/PP.00.9/11/2024

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Kholifatur Rohmaniyah
NIM : 180104030020
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 20 September 2024
Judul Skripsi Lama : **MANAJEMEN PEMASARAN BIRO JASA HAJI DAN UMROH (STUDI PADA PT CAHAYA MADINAH MANDIRI CABANG BANJARMASIN)**
Judul Skripsi Baru : **STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO JASA UMROH PADA PT CAHAYA MADINAH MANDIRI KOTA BANJARMASIN**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP. MA
Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE. MM
Moderator/Notulen : Mardhiatin Nisa Rohama S.Sos, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 6 September 2024

Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 642/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2024
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

30 Juli 2024

Yth. Saudara (i)

Muhammad Vikiy Ariandi
Putri Dwiyantri Syamsuddin
Rahma Mustika
Kholifatur Rohmaniyah
Fitri Annisa
Anita Aulia
Alfianor Gilang Saputra
St. Aisyah
Siti Mas'adah
Saipul Huda
Gina Alvina

Mahasiswa (i) Prodi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 30 Juli 2024 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.



Dekan,

M. ABDUH

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 30 JULI 2024

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Vikiy Ariandi 200104030187	Strategi Manajemen Gerakan Infaq Pelajar (GIP) Pada Lazismu Al Jihad Banjarmasin	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Putri Dwiyaniti Syamsuddin 210104030108	Strategi Bauran Promosi Paket Umrah PT. Al Taif Saudi Wisata Dalam Meningkatkan Daya Saing	Diterima	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Rahma Mustika 210104030106	Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelayan Ibadah Umrah Pada PT. Al Taif Saudi Wisata	Diterima	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
4.	Kholifatur Rohmaniyah 180104030020	Manajemen Pemasaran Biro Jasa Haji dan Umroh (Studi Pada PT. Cahaya Madinah Mandiri Cabang Banjarmasin)	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Fitri Annisa 210104030141	Manajemen Penggunaan Aplikasi Jibschool Di Pondok Pesantren Darul Hijrah Puteri Cindai Alus Martapura	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
6.	Anita Aulia 210104030137	Manajemen Program Tahfidz Al-Qur'an, Senin Budaya Islam dan Bahasa Asing Di Pondok Pesantren Manba'ul Ulum Putri Kec. Kertak Hanyar Kab. Banjar	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
7.	Alfianor Gilang Saputra 190104030313	Gaya Kepemimpinan Pondok Pesantren Darul Hijrah 3 Tahfidzul Qur'an Cindai Alus Martapura Dalam Mengembangkan Pondok Pesantren	Diterima	1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
8.	St. Aisyah 200104030140	Analisis SWOT Bauran Pemasaran Dalam Meningkatkan Keunggulan Daya Saing Di PT. Margi Suci Minarfa Banjarbaru	Diterima	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
9.	Siti Mas'adah 210104030138	Strategi Tour dan Travel Pada PT. Alhafiz Jaya Borneo Dalam Merekrut Jamaah Haji dan Umrah	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
10.	Saipul Huda 200104030256	Strategi Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Dalam meningkatkan Muzakki Di Kabupaten Tabalong	Diterima	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Devi Noviyanti, SE., MM
11.	Gina Alvina 210104030124	Strategi Promosi Menggunakan Peran Ulama Di PT. Kamilah Berkat Guru Di Kabupaten Hulu Sungai Utara	Diterima	1. H. Muhammad Mabur, Lc., M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM



Banjarmasin, 30 Juli 2024
Dekan,

M. ABDUH



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 274 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
- b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Kholifatur Rohmaniyah NIM 180104030020 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Syaipul Hadi, S.IP., MA Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Kholifatur Rohmaniyah
2. Tempat Tanggal Lahir : Sumenep, 6 Juli 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Sebelas Maret RT 13, Desa Alur Kec.
Jorong Kab. Tanah Laut Provinsi Kalsel.
7. Nomor Hp/ Alamat email : 0858-4932-1407 /Lifaalur@gmail.com
8. Pendidikan
 - a. SDN Alur 2 : 2007-2012
 - b. Mts Miftahul Ulum : 2013-2015
 - c. Ma Nurul Hijrah Jorong : 2016-2018
 - d. UIN Antasari : 2018-2025
9. Orang tua

Ayah

Nama : M. Isrok Sulistyo

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl. Sebelas Maret RT 13, Desa Alur Kec.
Jorong Kab. Tanah Laut Provinsi Kalsel.

Ibu

Nama : Masniyah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Sebelas Maret RT 13, Desa Alur Kec.
Jorong Kab. Tanah Laut Provinsi Kalsel.
10. Saudara (jumlah saudara) : 4