

**MEKANISME PEREKRUTAN PETUGAS
PENYELENGGARA
IBADAH HAJI (PPIH) KLOTER DAN NON-KLOTER
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TAPIN
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**OLEH
SITI RUBI'AH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MEKANISME PEREKRUTAN PETUGAS PENYELENGGARA
IBADAH HAJI (PPIH) KLOTER DAN NON-KLOTER
DI KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TAPIN
TAHUN 2024**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
Program Studi Manajemen Dakwah

Oleh:

Siti Rubi'ah

180104030037

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025 M / 1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Rubi'ah

NIM : 180104030037

Tempat/Tanggal Lahir : Roham Raya, 28 September 1999

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, **“Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kloter dan Non-Kloter di Kementerian Agama Kabupaten Tapin Tahun 2024.”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,



Siti Rubi'ah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 749/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Siti Rubiah
NIM : 180104030037
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Mekanisme Perekrutan Petugas Haji di Kementerian Agama Kabupaten Tapin

Hasil Uji Plagiasi : 24%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Taufiqurrahman

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji
(PPIH) Kloter dan Non-Kloter di Kementerian Agama
Kabupaten Tapin Tahun 2024

Ditulis oleh : Siti Rubi'ah

NIM : 180104030037

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

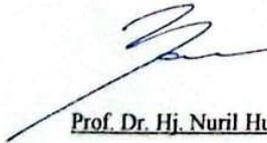
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan
Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2025

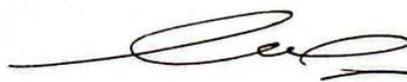
Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd.

NIP. 196004291985032003

Pembimbing II



Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd.

NIP. 196802191993031004

Mengetahui

Kepala Jurusan Manajemen Dakwah



Sri Anafarhanah, SEI, MSI

NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

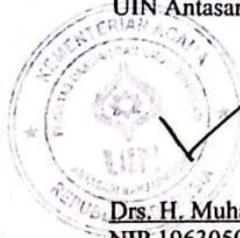
Skripsi yang berjudul Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kloter dan Non-Kloter di Kementerian Agama Kabupaten Tapin Tahun 2024, ditulis oleh Siti Rubi'ah NIM 180104030037 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Juli 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan Predikat: A (85)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Drs. H. Muhammad Abduh, M.A
NIP 196305021992031005

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	
2	Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd	
3	Prof. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd	
4	Sri Anafarhanah, SEI., MSI	

ABSTRAK

Siti Rubi'ah. 180104030037. Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kloter dan Non-Kloter di Kementerian Agama Kabupaten Tapin Tahun 2024, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Prof. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd, dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Mekanisme, Perekrutan, Petugas Penyelenggara Ibadah Haji

Penelitian ini berangkat dari fenomena adanya keluhan dari sebagian jemaah haji terkait pelayanan yang mereka terima, di mana tingkat kepuasan jemaah cenderung beragam. Hal ini menarik perhatian peneliti untuk menelusuri lebih lanjut apakah permasalahan tersebut bersumber dari mekanisme perekrutan petugas haji, dari kinerja petugas itu sendiri, atau justru dari faktor internal jemaah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme perekrutan petugas penyelenggara ibadah haji di Kementerian Agama Kabupaten Tapin, serta mengevaluasi dampaknya terhadap kualitas pelayanan haji. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan secara interaktif..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses perekrutan dilaksanakan secara terbuka dan objektif, melalui seleksi tahap 1 tingkat Kabupaten Tapin yakni seleksi administrasi dan ujian kompetensi berbasis CAT (*Computer Assisted Test*). Kemudian lanjut lagi tahap 2 yang dilaksanakan di Provinsi yakni CAT lanjutan dengan soal yang lebih kompleks dan wawancara. Kualifikasi peserta mencakup status kepegawaian, pengalaman kerja, integritas, dan kesiapan dalam mendampingi jemaah secara profesional. Dalam pelaksanaannya, proses rekrutmen berjalan cukup baik, meskipun masih ditemui kendala teknis seperti gangguan jaringan saat ujian CAT serta kurangnya pemahaman peserta mengenai proses CAT itu sendiri. Selain itu, keluhan dari jemaah dijadikan bahan evaluasi penting oleh pihak Kementerian Agama, baik sebagai cerminan kualitas pelayanan maupun sebagai masukan untuk perbaikan sistem rekrutmen dan pembinaan petugas. Dengan demikian, mekanisme perekrutan petugas penyelenggara ibadah haji di Kabupaten Tapin merupakan bagian dari upaya berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pelayanan haji. Evaluasi menyeluruh terhadap perekrutan, kinerja petugas, dan respons terhadap keluhan jemaah menjadi indikator penting dalam mewujudkan pelayanan ibadah haji yang responsif, profesional, dan berorientasi pada kepuasan jemaah.

MOTTO

*“Petugas haji dipilih lewat seleksi, mahasiswa diuji lewat skripsi.
Keduanya perlu niat dan tekad yang suci”*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ
أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kloter dan Non-Kloter di Kementerian Agama Kabupaten Tapin, Tahun 2024”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis jalani.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran petugas haji dalam mendukung kelancaran penyelenggaraan ibadah haji, serta perlunya proses perekrutan yang transparan, akuntabel, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Melalui kajian ini, penulis berusaha mengkaji bagaimana mekanisme perekrutan petugas haji yang diterapkan di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tapin.

Proses penyusunan skripsi ini banyak melibatkan peran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Bapak Drs. H. Muhammad Abduh, M.A, yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menyelesaikan studi dan menyusun skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI dan Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah, Ibu Devy Noviyanti, SE., MM atas segala dukungan dan pelayanan akademik, serta arahan yang telah diberikan selama saya menempuh studi di jurusan ini hingga penyusunan skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah banyak membimbing dan membantu dalam penulisan skripsi saya ini.
4. Bapak Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd, selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi saya, yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepala Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah, Ibu Dra. Hj. Salmiah Rajebi, M.Pd.I, serta staf yang telah meluangkan waktunya guna kelengkapan data dalam skripsi ini.
6. Para dosen, karyawan, dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan masukan yang membangun selama penulis berstudi.
7. Ibu Junainah tercinta, selaku orangtua penulis yang selalu memberikan dorongan serta motivasi berkelanjutan tentang penggarapan skripsi ini.

8. Kepada sepupu saya Hikmawati, S.Psi dan Ibu Tapsiliah yang telah memberikan motivasi sekaligus banyak membantu penulis dalam penggarapan skripsi ini.
9. Kepada rekan sejawat, dan teman-teman seperjuangan jurusan manajemen Dakwah. Dengan dorongan dan motivasi dari mereka akhirnya penulis bangkit dan kembali bersemangat untuk menyelesaikan studi.
10. Dan saya juga ingin mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri, yang telah berjuang melewati rasa lelah, rasa ingin menyerah, dan segala tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah bertahan, terus berproses dan tidak berhenti belajar.

Semoga Allah SWT., melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi awal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 25 Dzulhijjah 1446 H
22 Juni 2025 M

Penulis

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya persembahkan skripsi ini sebagai bukti kecil dari usaha dan dedikasi saya selama menjalani proses pendidikan di perguruan tinggi. Skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras, kesabaran, dan doa yang tak henti-hentinya dari orang-orang tercinta.

Saya ingin mempersembahkan skripsi ini kepada Ibunda tercinta, yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kesabaran Ibu dalam mendidik saya hingga saat ini. Saya berharap skripsi ini dapat menjadi bukti kecil dari rasa terima kasih saya kepada Ibu.

Saya juga ingin mempersembahkan skripsi ini kepada almarhum Ayahanda, yang telah memberikan cinta dan kasih sayang yang tak terhingga semasa hidupnya. Saya berharap Ayahanda bangga dengan pencapaian saya ini, dan saya percaya bahwa semangat dan nilai-nilai yang Ayahanda ajarkan kepada saya telah membantu saya mencapai titik ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd. dan, Bapak Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini. Saya sangat berterima kasih atas kesabaran dan kebijaksanaan Ibu dan Bapak dalam membimbing saya hingga skripsi ini dapat selesai.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada Hikmawati S.Psi, Ibu Tapsiliah, dan kepada teman saya Rabiatul, S.Pd dan Rabiatul Adawiyah, S.Pd serta rekan sejawat yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini. Kalian semua telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi saya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat. Saya berharap bahwa hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya dan dapat memberikan kontribusi bagi kemajuan bangsa dan negara.

Dengan hati yang penuh rasa syukur dan cinta, saya berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi warisan kecil bagi generasi mendatang. Saya percaya bahwa pendidikan adalah kunci untuk mencapai kemajuan dan kesuksesan, dan saya berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi inspirasi bagi mereka yang ingin mengejar impian dan cita-cita.

TRANSLITERASI

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. ا : Aif | 16. ط : Tha |
| 2. ب : Ba | 17. ظ : Zha |
| 3. ت : Ta | 18. ع : ‘Ain |
| 4. ث : Tsa | 19. غ : Ghain |
| 5. ج : Jim | 20. ف : Fa |
| 6. ح : Ha | 21. ق : Qaf |
| 7. خ : Kha | 22. ك : Kaf |
| 8. د : Daal | 23. ل : Lam |
| 9. ذ : Dzaal | 24. م : Mim |
| 10. ر : Ra | 25. ن : Nun |
| 11. ز : Zai | 26. و : Waw |
| 12. س : Sin | 27. ه : Ha |
| 13. ش : Syin | 28. ء : Hamzah |
| 14. ص : Shad | 29. ي : Ya |
| 15. ض : Dhad | |

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal latin	Keterangan
َ	A	Fathah

ـَ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	Ai	a dan i
ـِـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihkan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijal bukan ar-rijal, al diwan bukan ad-diwan.

4. Syiddah (Tasydid)

Syiddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah*

itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiah. Misalnya , (الضرورة) tidak ditulis ad-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihsarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbuthh tersebut diikuti oleh kata sifat (na't) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Thariqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jami'ah al-Islamiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujud

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak kenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI, sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (**bold**). Jika menurut PUEBI, judul buku itu

ditulis dengan cetak iiring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab, misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbani.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’il*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustadzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an la ilaha illa Allah
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlana malik al-Shalih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allah
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhahir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithla’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ	al-maddah al-mashnu ah min al-hayawan
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musahamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka thariqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
KATA PERSEMBAHAN	xii
TRANSLITERASI.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
1. Mekanisme	9
2. Perekrutan atau Rekrutmen	10
3. Mekanisme Perekrutan.....	12
4. Petugas Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH).....	15
F. Penelitian Terdahulu	16
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II	22
KAJIAN TEORI	22

A. Definisi Teoritik	22
1. Mekanisme	22
2. Perekrutan	25
3. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik	29
4. Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji.	32
B. Kerangka Pikir.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Tapin	48
B. Hasil Penelitian	51
1. Mekanisme Perekrutan Petugas Penyelenggara Ibadah Haji	
Berdasarkan Fungsi manajemen (POAC)	51
C. Pembahasan.....	74
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
A. Simpulan.....	81
B. Rekomendasi	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 : Kerangka Pikir Penelitian.....	39
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 2: Undangan Seminar

Lampiran 3: Panggilan Maju Seminar

Lampiran 4: Pedoman Wawancara

Lampiran 5: Berita Acara

Lampiran 6: Pengumuman Lulus Seleksi

Lampiran 7: Rekapitulasi Nilai CAT

Lampiran 8: Chat WhatsApp dengan Informan

Lampiran 9: Chat Instagram dengan Informan

Lampiran 10: Dokumentasi Kegiatan