

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh beberapa poin penting yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut usia di Embarkasi Haji Banjarmasin Tahun 2025
Mahasiswa Manajemen Dakwah memiliki peran penting dalam mendampingi jemaah haji lansia di Embarkasi Banjarmasin. Keterlibatan mereka mencakup berbagai tahap, mulai dari menyambut kedatangan jemaah, mendampingi saat pemeriksaan kesehatan, hingga mengantar ke tempat keberangkatan. Mereka memberikan bantuan fisik seperti mendorong kursi roda, membantu ke kamar mandi, dan membawa barang bawaan. Selain itu, mereka juga memberikan dukungan emosional dan sosial untuk menciptakan suasana yang aman, nyaman, dan hangat bagi para lansia.
2. Faktor pendukung dan penghambat peran mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah dalam memberikan pelayanan terhadap Jemaah calon Haji lanjut usia di Embarkasi Haji Banjarmasin tahun 2025
Pelaksanaan tugas mahasiswa didukung oleh semangat pengabdian, kerja sama tim yang solid, bimbingan dari petugas, serta tersedianya fasilitas penunjang. Namun, mereka juga menghadapi tantangan seperti kelelahan fisik akibat padatnya jadwal, serta kesulitan berkomunikasi dengan jemaah yang mengalami gangguan pendengaran atau penurunan daya ingat. Meski begitu, pengalaman langsung di lapangan menjadi sarana penting bagi mahasiswa untuk mengembangkan empati,

kemampuan komunikasi yang baik, dan jiwa kepemimpinan yang berguna dalam praktik pelayanan keagamaan.

B. Saran

1. Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Khususnya (MHU) diharapkan terus mengembangkan kemampuan dalam pelayanan jemaah haji lanjut usia, dengan memperdalam ilmu manajemen dakwah yang berhubungan dengan sosial keagamaan, mengikuti pelatihan komunikasi, serta memahami psikologi dan kesehatan lansia agar pelayanan lebih tepat dan penuh empati.
2. Untuk UPT Asrama Haji Banjarmasin agar terus membuka peluang kerja sama dengan perguruan tinggi, khususnya jurusan Manajemen Dakwah, dalam rangka melibatkan mahasiswa sebagai mitra dalam pelayanan jemaah haji lanjut usia.
3. Untuk Perguruan Tinggi (Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi) Jurusan Manajemen Dakwah diharapkan dapat selalu menjalin kerja sama yang berkelanjutan dengan pihak Asrama Haj Embarkasi Banjarmasin. Kerja sama ini penting untuk memberikan wadah bagi mahasiswa dalam melaksanakan praktik kerja lapangan atau magang. Dengan adanya kesempatan ini, mahasiswa dapat terjun langsung ke lapangan guna mengasah keterampilan mereka dalam membantu melayani masyarakat, khususnya jemaah calon haji lanjut usia.
4. Dalam rangka mengurangi kepadatan dan meningkatkan kualitas layanan bagi jemaah haji lanjut usia di Embarkasi Banjarmasin, diperlukan sejumlah

strategi, seperti melakukan pemetaan kebutuhan lansia berdasarkan kondisi fisik dan kesehatannya, menyediakan jalur layanan khusus (fast track), serta mengatur keberangkatan jemaah secara bergiliran dan bertahap guna menghindari penumpukan di area pelayanan. Di samping itu, jumlah pendamping lapangan, khususnya mahasiswa, perlu ditambah dan dibekali pelatihan khusus dalam menangani lansia untuk mempercepat serta mempermudah proses pelayanan. Pemanfaatan teknologi, misalnya dengan kartu identitas khusus atau sistem barcode untuk memantau keberadaan lansia, juga dapat menjadi solusi efektif. Seluruh strategi ini akan lebih optimal jika dibarengi dengan pelaksanaan manasik haji khusus bagi jemaah lansia sebelum keberangkatan, sehingga mereka lebih siap secara jasmani maupun mental dalam mengikuti seluruh rangkaian proses keberangkatan di embarkasi secara tertib dan manusiawi.