

**PERAN MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DAKWAH DALAM MEMBANTU MELAYANI JEMAAH
CALON HAJI LANJUT USIA DI EMBARKASI HAJI
BANJARMASIN TAHUN 2025**

SKRIPSI

OLEH:

RAHMAH 210104030144



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M / 1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**PERAN MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DAKWAH DALAM MEMBANTU MELAYANI JEMAAH
CALON HAJI LANJUT USIA DI EMBARKASI HAJI
BANJARMASIN TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu persyaratan
Menyelesaikan Program strata satu
Manajemen dakwah

Oleh Rahmah

210104030144

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmah
NIM : 210104030144
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 11 November 2002
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut Usia Di Embarkasi Banjarmasin Tahun 2025” adalah benar-benar karya saya. Kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 30 juni 2025

Yang membuat pernyataan


Rahmah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 706/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rahmah
NIM : 210104030144
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Dalam Membantu Melayani
Jemaah Calon Haji Lanjut Usia Di Embarkasi Haji Banjarmasin 2025**

Hasil Uji Plagiasi : 16%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,~

Taufiqurrahman &

Rahmah Rahmah

**Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Dalam
Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut Usia di Embar...**

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trn:oid::1.3288957573

68 Pages

Submission Date

Jul 2, 2025, 2:11 PM GMT+7

14,427 Words

Download Date

Jul 2, 2025, 3:40 PM GMT+7

94,734 Characters

File Name

RAHMAH_1.docx

File Size

515.3 KB

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 3%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah
dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji
Lanjut Usia Di Emberkasi Haji Banjarmasin
Tahun 2025

Ditulis oleh : Rahmah

NIM : 210104030144

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Alamat : Jln. Belitung Darat Gg Pelangi Rt. 12 No. 79

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Pembimbing I


Dr. H. M. Abduh Amrie, MA
NIP. 196305021992031005

Pembimbing II


Sri Anafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Peran Mahasiswa Program Studi Manajemen Dakwah Dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut Usia di Embarkasi Haji Banjarmasin Tahun 2025, ditulis oleh Rahmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

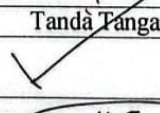
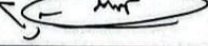
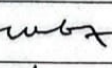
Tanggal : 15 Juli 2025

Dan dinyatakan (LULUS) dengan predikat: 86,5 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. H. M. Abduh. MA
NID: 196305021992031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh. MA	1. 
2. Muhammad Rif'at, S.Ag M.Ag	2. 
3. H. Muhammad Maburr, Lc, M.Ag	3. 
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4. 

ABSTRAK

Rahmah. 210104030144. *Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut Usia di Embarkasi Haji Banjarmasin Tahun 2025. Pembimbing: Dr. H. Muhammad Abduh, M.A dan Sri Anafarhanah, SEI., MSI. Skripsi. Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Tahun 2025*

Kata Kunci: Peran Mahasiswa, Jemaah Haji Lanjut Usia, Pelayanan Haji

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah jemaah calon haji berusia lanjut yang menjadi perhatian dalam pelaksanaan ibadah haji di Indonesia. Lamanya masa antrian haji menyebabkan sebagian besar jemaah berangkat dalam usia tua, yang menuntut adanya pelayanan khusus dan perhatian ekstra. Embarkasi Haji Banjarmasin, sebagai lokasi keberangkatan jemaah dari Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, setiap tahun menangani ribuan jemaah, termasuk di antaranya yang telah lanjut usia. Dalam situasi ini, keterlibatan mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah, khususnya melalui kegiatan praktik lapangan di UPT Asrama Haji, memberikan kontribusi penting dalam mendukung terwujudnya layanan haji yang ramah lansia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mendeskripsikan secara mendalam peran mahasiswa dalam membantu melayani jemaah calon haji lanjut usia di Embarkasi Haji Banjarmasin tahun 2025. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor pendukung serta kendala yang dihadapi mahasiswa dalam pelaksanaan tugas membantu melayani di lapangan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan mahasiswa, kepala UPT Asrama Haji, Kepala Bidang Lansia, serta dokumentasi kegiatan selama proses berlangsung.

Hasil penelitian, ditemukan bahwa mahasiswa memiliki peran aktif dalam berbagai bentuk layanan, antara lain membantu mobilitas jemaah dari bus ke kamar, mendampingi ke fasilitas umum seperti toilet dan ruang makan, memberikan informasi terkait jadwal keberangkatan. Faktor-faktor yang memperkuat peran mahasiswa dalam membantu melayani ini antara lain semangat pengabdian dan kepedulian sosial yang tinggi, kerja sama tim yang solid, adanya arahan dari petugas senior, kemampuan mahasiswa dalam menyesuaikan diri, serta tersedianya sarana penunjang yang memadai seperti kursi roda dan pos kesehatan. Namun, mahasiswa juga menghadapi faktor penghambat, di antaranya kondisi fisik jemaah yang lemah, kesulitan komunikasi karena kendala pendengaran atau perbedaan bahasa, serta jam kerja yang tidak menentu yang menuntut kesiapan fisik dan mental yang tinggi.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

Q. S Al-Insyirah Ayat 5

“Tuntaskan apa yang sudah dimulai, jangan berhenti sebelum berhasil”

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ
سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Dengan memanjatkan syukur dan rasa puji kita terhadap Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam tidak lupa tercurah kan terhadap junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta kerabat, sahabat, dan pengikut beliau hingga pada akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul: Peran Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah Dalam Membantu Melayani Jemaah Calon Haji Lanjut Usia di Embarkasi Haji Banjarmasin Tahun 2025”.

Peneliti menyadari telah menerima banyak dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang telah memberikan segala kontribusi. Dengan demikian peneliti menyampaikan dengan tulus hati ucapan beribu terima kasih yang sebesar-besarnya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi saya, terutama kepada beberapa orang luar biasa di belakang layar yakni:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman., MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie., MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan untuk

memberikan persetujuan terhadap skripsi saya.

3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie., MA selaku Pembimbing I dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Pembimbing II, yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan semangat selama menyelesaikan penelitian hingga pada tahap akhir penyusunan skripsi ini dan yang penuh perhatian dan ilmu membuat sepanjang proses penelitian skripsi ini menjadi lebih mudah dan menyenangkan.
5. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan. Kesabaran Bapak Ibu dalam mendidik dan memberikan ilmu untuk kami sangat berguna di masa yang akan datang.
6. Mahasiswa magang di Asrama haji dan pihak pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi, Kepala Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, Kepala Petugas Penyelenggara Ibadah Haji Bidang Layanan Jemaah Lansia yang bersedia menjadi informan dan responden dalam penelitian ini. yang turut membantu memberikan data untuk mempermudah penyelesaian skripsi ini.
7. Teruntuk Abah Dan Mama (Yusri & Mariyani), penulis mengucapkan terima kasih seluruh do'a-do'a hebat yang kalian selalu dipanjatkan, selalu memberikan dukungan, usaha yang dilakukan dan pengorbanan yang besar agar memberikan yang terbaik untuk anak perempuan mu ini. Semoga abah dan mama sehat selalu, panjang umur dan selalu ada dalam lindungan Allah SWT.
8. Untuk partner, Muhammad Fitrah Rahmaddillah. Terima kasih telah menjadi penyemangat utama selama perjuangan menuntaskan skripsi selalu hadir di

masa-masa sulit. Terima kasih atas semua semangat yang kamu berikan, setia mendengarkan keluh kesah, serta memberikan dukungan tanpa henti agar penulis terus melangkah mengejar cita-cita.

9. Untuk sahabat SMA yaitu Najma Hani, Nur Rutbatul Aliyah, dan Syarifah Maisyarah. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik bahkan seperti saudara. Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis, memberi dukungan, semangat di setiap suka maupun duka, serta canda tawa yang selalu membawa kehangatan untuk penulis.
10. Untuk Lulu Atut Thaibah. Terima kasih sudah menjadi teman bertumbuh di kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses skripsi akan berakhir.
11. Terima kasih kepada seluruh teman seperjuangan yang telah menemani proses ini: Ukhti Sholehah, Menyala, Investasi rekan-rekan Lokal 21 MD C1, serta semua teman suportif lainnya yang tak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan dalam beproses.
12. Untuk diri sendiri, Terima kasih atas keteguhan dan usaha yang tak kenal lelah. Kamu telah membuktikan bahwa mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini. Hargai dirimu, tetap semangat, dan terus percaya pada doa serta ikhtiar yang telah kamu perjuangkan. Semoga setiap langkahmu selalu dalam ridha dan perlindungan Allah. Aamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan

satu persatu. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 30 Juni 2024

Peneliti

TRANSLITERASI ARAB INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah

ـَ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl, (الدِّوَانُ) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	Ai	a dan i
ـِـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab di lambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (َ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adhdharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na 't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَة	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf

awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawalânâ Malik al-Shâlîḥ
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	ḥub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
TRANSLITERASI ARAB INDONESIA	xiv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR BAGAN	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Kajian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan	13
 BAB II KAJIAN TEORI	 15
A. Peran	15
1. Pengertian Peran	15
2. Jenis Peran	16
B. Mahasiswa	18
1. Definisi Mahasiswa	18
2. Fungsi dan Peran Mahasiswa	20
C. Pelayanan	21
1. Pengertian Pelayanan	21
2. Macam-Macam Bentuk Pelayanan	24
D. Ibadah Haji	26
1. Hukum Berhaji	26
2. Syarat syarat wajib haji	28
3. Rukun Haji	31
4. Wajib haji	32
E. Manajemen Pelayanan Haji	32
F. Kegiatan Pelayanan Haji	33

1. Administrasi.....	34
2. Bimbingan Manasik Haji.....	34
3. Transportasi.....	34
4. Akomodasi.....	35
5. Konsumsi.....	35
6. Kesehatan.....	35
G. Kebijakan Haji Ramah Lansia.....	35
H. Lanjut Usia.....	36
1. Pengertian Lanjut Usia.....	36
2. Batasan Lanjut Usia.....	37
3. Perubahan yang terjadi pada lanjut usia.....	37
I. Kerangka Pikir.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	41
D. Data dan Sumber Data.....	41
1. Data.....	41
2. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Observasi.....	42
2. Wawancara.....	43
3. Dokumentasi.....	43
F. Analisis Data.....	44
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	118

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
4.1	Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	45
4.2	Menyambut Jemaah Dari bus.....	57
4.3	Jemaah Calon Haji Lanjut Usia Menjalankan Pemeriksaan Kesehatan.....	60
4.4	Penyerahan paspor kepada jemaah haji lanjut usia.....	62
4.5	Membantu Memasangkan Kaos Kaki Jemaah Calon Haji Lanjut Usia	64
4.6	Menuju ruang Body Scanning.....	66
4.7	Menjemput Jemaah calon Haji lanjut Usia Menuju Ruang Keberangkatan.....	66

DAFTAR BAGAN

No.		Halaman
2.1	Kerangka Berpikir.....	38
4.1	Struktur Organisasi UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Pedoman Wawancara.....	103
2.	Daftar Responden.....	105
3	Dokumentasi Wawancara.....	106
4	Dokumentasi UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.....	109
5.	Surat Keterangan Pembimbing Skripsi.....	110
6.	Surat Keterangan Seminar.....	111
7.	Berita Acara Seminar.....	112
8.	Surat Persetujuan.....	113
9.	Surat Izin Riset.....	114
10.	MOU Asrama Haji.....	115