

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, William C. "Using Semi-Structured Interviews In Qualitative Research." *Handbook Of Practical Program Evaluation*, 2015.
- Akbar, Arfan, Putri, Fredy, Darmiati, Farmin, Andi Ainun. "Pelatihan dan Pendampingan Kader Posyandu Lansia di Kecamatan Wonomulyo." *Jurnal Abdidas*, 2, 2 (2021).
- Al Mahasin, Muhajarah, Zidan, Kurnia. "Optimalisasi Manajemen Pelayanan Haji Prioritas Lansia pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati (Perspektif Psikososial)." *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosia*; 3, 6 (April 2025).
- Ardianto, Yoni. "Memahami Metode Penelitian Kualitatif." *Kemenkeu.go.id* (blog). Diakses 7 Juli 2024.
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12773/memahami-metode-%20penelitian-kualitatif#:~:text=Metode%20kualitatif%20merupakan%20metode%20ya%20ng,suatu%20fenomena%20yang%20lebih%20komprehensif>.
- Arifin, Johari, Johar. *Tuntunan Manasik Haji & Umroh*. Cv. Istana Agency, 2019.
- Aswardi. "Berhaji dan Lansia." *kemkes.go.id* (blog), 7 Juni 2023. [https://ayosehat.kemkes.go.id/berhaji-dan-%20lansia#:~:text=Lanjut%20usia%20\(lansia\)%20adalah%20seorang,dan%20%20ketergantungan%20lansia%20terhadap%20lingkungan](https://ayosehat.kemkes.go.id/berhaji-dan-%20lansia#:~:text=Lanjut%20usia%20(lansia)%20adalah%20seorang,dan%20%20ketergantungan%20lansia%20terhadap%20lingkungan).
- Atiah, Hartoko, Umu, Fatari, Gatot. "Analisa Pelayanan Jamaah Haji Dan Umrah dalam Membangun Citra Positif Pada Pt. Riyadhuljannah Tour Dan Travel Kabupaten Pandeglang Tahun 2022." *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Bangsa*, 1, 4 (Januari 2024).
- Atik Winarsih, Ratminto &. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Cahyono, Habib. "Peran Mahasiswa Di Masyarakat." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Setiabudhi*, 1, 1 (Oktober 2019).
- Chairunnisa. "Strategi Pelayanan Calon Jamaah Haji Usia Lanjut pada Mihrab Qolbi Travel di Jakarta Selatan." *Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta* 2017, t.t.
- Desfianti, Winda Galuh. "Kemenag Manado Bahas Persyaratan Istithaah Haji Tahun 2025." *Direktoral Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah* (blog), 12 November 2024.

- Fisik, Dimensi. "Mengenal Perubahan Fisik Lansia." *golantang.bkkbn.go.id* (blog), 11 Mei 2023. <https://golantang.bkkbn.go.id/mengenal-perubahan-fisik-lansi>.
- Fitria, Ridla, Eni, Muhammad Rosyid. "Strategi Perencanaan Pada Pelayanan Jemaah Umrah Lanjut Usia di Ppiu Amana Tour & Travel Pt. Amana Berkah Mandiri Umbulharjo Yogyakarta Tahun 2020." *Jurnal MD: Jurnal Manajemen Dakwah*, 2, 8 (Desember 2022).
- Gumilang, Nanda Akbar. "Inilah Fungsi dan Peran Mahasiswa dalam Masyarakat." *Gramedia Blog* (blog). Diakses 26 Juni 2024. <https://www.gramedia.com/literasi/peran-mahasiswa/>.
- Imsar, Simbolan, Nisya Nainita. "Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara." *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 3, 5 (2021).
- Indonesia, Kementerian Kesehatan. "Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 15 Tahun 2016 tentang Istithaah Kesehatan Jemaah Haji." *Data Base Peraturan* (blog), 16 April 2016.
- Jazuli, Imam. *Haji & Umrah*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2020.
- Joan, Erber. *Aging And Order Adulthood*. 4th ed. 2021: Wiley-Blackwell, t.t.
- Kastori, Rina. "Pengertian Peran Menurut Ahli." *Kompas* (blog), 7 Juni 2023.
- https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.kompas.com/skola/read/2023/06/07/120000669/pengertian-peran-menurutahli&ved=2ahUKEwiCuP_kyPCLAxXiwzgGHQoMES4QFnoECDYQAQ&usg=AOvVaw0lZzFDAhTFXHaCr2bBLm5z.
- Kawulich, B. "Participant Observation as a Data Collection Method In Qualitative Research." *Qualitative Social Research*, 2, 6 (2016).
- Kholilurrohman. "Hajinya Lansia Ditinjau Dari Perspektif Bimbingan Dan Konseling Islam." *al-Balagh Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 2, 2 (Desember 2017).
- Lantaeda, Langkong, Ruru, Syaron Brigitte, Florence Daicy j, Joorie M. "Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota Tomohon." *Jurnal Administrasi Publik*, 48, 4 (t.t.).
- Makarim, Fadhli Rizal. "Pentingnya Persiapan Fisik dan Mental Sebelum Berangkat Haji." *halodoc.com* (blog), 15 Juni 2022. <https://www.halodoc.com/artikel/pentingnya-persiapan-fisik-dan-mental-sebelum-berangkat-haji>.

- Monopo, Rondonuwu, Posumah, Renaldy, Arpi, Daisy. "Peran Kaum Milenial Dalam Meningkatkan Partisipasi Politik Masyarakat Desa Lowian Pada Pemilihan Umum Kepala Daerah Minahasa Selatan Tahun 2020." *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi*, 1, 2 (2022).
- Nazeela, Reicha. "Efektivitas Peran Pembimbing dalam Meningkatkan Pengetahuan Jemaah Haji melalui Manasik di PT Jannah Firdaus Tour & Travel Jakarta." *Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta* 2023, t.t.
- Nurasyiah, Mujib, Azis, Sinta, Abdul, Ali. "Strategi Peningkatan Pelayanan Terhadap Jamaah Haji dan Umrah." *Mabrur: Academic Journal of Haji and Umra*, 2, 1 (September 2022).
- Parminingsig, Lipuringtyas, Rimenta. "Service Quality and Customer Satisfaction: A Review of Literature." *International Journal Of Business and Management Invention*, 2018.
- Patton, Micheel Quin. *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. 4th ed. SAGE Publications, 2015. Pengertian dan Istilah. "Pengertian Pelayanan dan Perannya dalam berbagai Bidang," 14 September 2023.
https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-pelayanan-dan-perannya-dalam-berbagai-bidang-21BiYwSgL49&ved=2ahUKEwi8_satxfCLAxVH8TgGHSrYHKEQFnoECBAQAQ&usq=AOvVaw05utm8XhAKVER1QL1hX61e.
- Republik Indonesia, Kementrian Agama. *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta, 2024.
- Rifda, Arum. "Apa Itu Mahasiswa Ini Pengertian dan Perannya." *Gramedia Blog* (blog), 2022. <https://www.gramedia.com/best-seller/apa-itu-mahasiswa/>.
- Setiawan, Alvin. "Masa Tunggu Haji di Indonesia, Paling Lama 38 Tahun." *detik hikmah* (blog), 18 Mei 2024. <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-7346614/masa-tunggu-haji-di-indonesia-paling-lama-38-tahun>.
- Sisca. "Embarkasi Haji Adalah." *Birrrdsnbees.co.id* (blog), 20 April 2024. <https://www.birdsnbees.co.id/embarkasi-haji-adalah/>.
- Susilawati, Iseu, Ahmad Sarbini, and Asep Iwan Setiawan. "Implementasi Fungsi Manajemendalam Pelayanan BimbinganManasik Haji Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji." *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 1, no. 2 (2016).
- Syafiuddin, Aziz. "Haji Cukup Sekali, Menuju Kebijakan Haji Yang Adil dan

Merata.” *Kementerian Agama Republik Indonesia* (blog), 17 Juni 2024.
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://kemenag.go.id/kolom/haji-cukup-sekali-menuju-kebijakan-haji-yang-adil-dan-merataZRYkS&ved=2ahUKEwiigsXik8yLAX5T2wGHZONIMoQFnoECBMQAQ&usg=AOvVaw3bnmsO6sT4rs926sJCREuS>.

Syahidah, Alfiah Nur, Immas Nurhayati, Anastasya Suherman, and Muhammad Iqbal. “Kebijakan Pemerintahan Dalam Pelayanan Haji Ramah Lansia.” *Mecca : Jurnal Of Hajj and Umrah* 1, no. 1 (2024).

Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Di Indonesia*. Puslitbang Kehidupan keagamaan, 2009.

Wulan, abdullah, Dyah Ayu Noor, Sri Muliati. “Prokrastinasi Akademik Dalam Penyelesaian Skripsi.” *Jurnal Sosio-Humaniora*, 1, 5 (Mei 2014).

Wulandari, Winarsih, Setyo, Wiwin, Istichomah. “Peningkatan Derajat kesehatan Lansia Memulai Penyuluhan Pemeriksaan Kesehatan Lansia di Dusun Mrisi Yogyakarta.” *Pengabdian Masyarakat Cindikia*, 02, 02 (2023).

Wuryan, Mustofa, Harsono, Siti, Muhammad Bisri, Wahid. “Analisis Manajemen Pelayanan Pada Calon Jamaah Haji dan Umroh (PT. Daanish Mika Salsa Tours And Travel).” *MULTAZAM: Jurnal Manajemen Haji Dan Umrah*, 2, 1 (Desember 2021).

Yare, Mince. “Peran Ganda Perempuan Pedagang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Kelurahan Karang Mulia Distrik Samofa Kabupaten Biak Numfor.” *Jurnal Komunikasi, Politik & Sosiologi*, 2, 3 (September 2021).

Yoga Setiawan. “Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Terhadap Jamaah yang Sudah Lansia di PT Marco Tour dan Travel Haji dan Umrah Bandar Lampung.” *Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung* 2023, t.t.