

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwaty, S. (2021). Dimensi-Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* dalam Perspektif Islam. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(1): 135-138.
- Anjelina, C. A. (2018). *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah Yogyakarta)*. 1–132. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/eprint/4963>
- Annisa, Sri. (2017). *Evaluasi Kinerja Karyawan: Pendekatan Kontemporer*. CV Alfabeta.
- Anugrahadi, Y. D., & Prasetyo, A. (2019). Mengetahui Pengaruh Kinerja Islam terhadap Motivasi Islam, Komitmen Islam, dan Pelatihan Islam pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 6(11): 2252-2271.
- Ardhiyyan, T. (2017). Peningkatan Kinerja Karyawan Bank Umum Syariah Dengan Etika Kerja Islam Melalui Komitmen Organisasi Dan Organization Cityzenship Behavior (OCB) Di Kudus. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 5, 150–173.
- Asnawi, A. (2017). *Servqual Model* terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Bongkar Muat dan EMKL (Studi pada PT Sarana Bandar Nasional Surabaya). *JIABI: Jurnal Ilmiah Admiistrasi Bisnis dan Inovasi*, 1(1): 1-13.
- Bastian, I. (2006). *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Bolino, M. C., Klotz, A. C., Turnley, W. H., & Harvey, J. (2013). Exploring the dark side of organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 34(4), 542-559.
- Chiang, C. F., & Hsieh, T. S. (2012). The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior. *International Journal of Hospitality Management*, 31(1), 180-190.
- Diana, I. N. (2012). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Islam*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1(2): 141-148.
- Dharma, (2006). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- Flippo, E. B. (1967). *Principles of Personnel Management*. McGraw-Hill.
- Gunarto, M., Harahap, D. A., Purwanto, P., Amanah, D., & Umam, K. (2020). Membangun *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perbankan Syariah di Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 179. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v11i2.3484>
- Husada, S. (2022) *Indonesia peringkat ke-3 dalam Global Islamic Fintech Index 2022 - Digitalbank.id, Indonesia peringkat ke-3 dalam Global Islamic Fintech Index 2022 -*

Digitalbank.id. Available at: <https://www.digitalbank.id/fintech/pr-2754052086/indonesia-peringkat-ke-3-dalam-global-islamic-fintech-index-2022> (Accessed: 11 February 2023).

- Juliandi, A., & Irfan. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu-ilmu Bisnis*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Kamil, N. M., Sulaiman, M., Osman-Gani, A. M., & Ahmad, K. (2014). *Investigating The Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective (OCBIP): Empirical Analysis of Buisness Organisations in Southeast Asia*. *Asian Academy of Management Journal*, 19(1): 17 – 46.
- KOMINFO, P. (no date) *Wapres Minta MES Kerja Cepat dan Kompak, Website Resmi Kementerian Komunikasi dan Informatika RI*. Available at: <http://content/detail/44800/wapres-minta-mes-kerja-cepat-dan-kompak/0/berita> (Accessed: 11 February 2023).
- Lin, C. P. (2008). Clarifying the relationship between organizational citizenship behaviors, gender, and knowledge sharing in workplace organizations in Taiwan. *Journal of Business and Psychology*, 22(3), 241-250.
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Karyawan dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75–84. <https://doi.org/10.31846/jae.v3i2.176RadhikaM>, R. (2014). Spiritual Quotient. *Narayana Nursing Journal*, 3(2), 10. <https://doi.org/10.5455/nnj.2014-06-3>
- Lusiono, E. F. (2017). Analisis Tingkat Pemahaman Mahasiswa terhadap Konsep Dasar Akuntansi. *Jurnal Riset Terapan Akuntansi*, 1(1): 97-105.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Meldona. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Malang Press.
- Multitama, (2016). *Islamic Business Strategy For Entrepreneurship*, Jakarta: Zikrul Hakim.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(3): 40-50.
- Nikmah, U. N., & Mas'ud, F. (2021). Analisis Pengaruh Spiritualitas Islam Dan Komitmen Organisasional Afektif Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Islamic Perspective (OCBIP) (Studi Pada Pegawai Bank Syariah Indonesia Di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 10(5), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage Publications.

- Pandji Anoraga, (2014). *Manajemen Bisnis*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual- and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94(1), 122-141.
- Pramelia, F. E. (2021). Hubungan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Bank Pengkreditan Rakyat (PD BPR) Karimun Provinsi Kepulauan Riau Disusun oleh: Fuji Elda Pramelia Fakultas Psikologi Universitas Islam Riau Pekanbaru 2021. *Skripsi*.
- Sembiring, Hendri. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kinerja dan Pengembangan*. PT Refika Aditama.
- Sinaga, F. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Disusun Oleh : Nama : Fitriani Sinaga Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jakarta 1440 H / 2019 M. *Skripsi*.
- Syukron, A. (2013). Dinamika Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia. *Economic: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam*, 3(2): 28 – 53.
- Thoyibatun, S. (2012). Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Perilaku Tidak Etis dan Kecenderungan Kecurangan Akuntansi serta Akibatnya terhadap Kinerja Organisasi. *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 16(2): 245-260.
- Turnipseed, D. L., & Wilson, G. L. (2009). From discretionary to required: The migration of organizational citizenship behavior. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 15(3), 201-216.
- Universitas Jember Digital Repository Universitas Jember. In *Efektifitas Penyuluhan Gizi pada Kelompok 1000 HPK dalam Meningkatkan Pengetahuan dan Sikap Kesadaran Gizi* (Vol. 3, Issue 3).
- Wibowo, U. D. A., & Dewi, D. S. E. (2016). *The Role of Religiosity On Organizational Citizenship Behavior of Employee of Islamic Banking. Proceeding of The 2nd Internasional Multidisciplinary Conference*. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja. Ed. 4*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi. Ed. 1-2*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wicaksono, T., & Gazali, M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 22. <https://doi.org/10.31602/atd.v5i1.3219>.
- Wiranti, N. N. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Bah Jambi*. <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/14615>