

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTN SYARIAH  
DI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
EMA NOLITA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2025 M / 1447 H**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTN SYARIAH  
DI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah

**Oleh:  
Ema Nolita  
180105020164**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2025 M/1447 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ema Nolita  
NIM : 180105020164  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 19 Juli 2000  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam .

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Ema Nolita



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 375 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/09 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Ema Nolita  
NIM : 180105020164  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah di Kalimantan Selatan

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 19 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 27 September 2024

Kepala Jurusan

Fahri El Wafa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)  
Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di  
Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Ema Nolita

NIM : 180105020164

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Juli 2000

Alamat : Jl. Mantri RT/RW 003/002, Kel. Desa Nusa Indah,  
Kec. Bati- Bati, Kab. Tanah Laut, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan secepatnya, kami dapat menyetujuinya untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 September 2024

Mengetahui;  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing



Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
NIP. 198610302023212040

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan”, ditulis oleh Putri Maha Rani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag  
NIP 196304171991021001

## Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A  
(Ketua)
2. Elida Mahriani, S.E.I., M.M  
(Anggota)
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.  
(Anggota)
4. Novita Alfinuri, B.Sc., M.A.  
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## ABSTRAK

Ema Nolita. 2024. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan

Faktor yang mendorong tingkat tercapainya kinerja yang tinggi pada karyawan salah satunya ialah budaya kerja karyawan dalam suatu perusahaan, yakni perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat meningkatkan kinerja organisasi karena perilaku ini merupakan “pelumas” dari mesin sosial dalam organisasi. Dengan kata lain, adanya perilaku ini membuat interaksi sosial pada para anggota organisasi menjadi lancar, mengurangi terjadinya perselisihan, dan meningkatkan efisiensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif dari *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 30 karyawan. Instrumen penelitian yaitu kuesioner dan dianalisis menggunakan rumus regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan dengan nilai  $\text{sig } 0,000 < 0,05$ , artinya hipotesis yang diajukan diterima yaitu  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Besarnya pengaruh yang diberikan oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan adalah sebesar 22,18%.

## **MOTTO**

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Kedua Orang Tua ku tercinta,

Abah dan mama yang telah membesarkanku, medidik dan membimbingku dengan cinta dan kasih sayang, yang selalu mendoakan disetiap usaha dan langkah ku.

Dan selalu menjadi semangat untuk ku.

Suamiku, Ahmad Farid Elhadi, A.Md. Kes

Terimakasih untuk segala bentuk dukungan, motivasi serta bantuan yang tidak ada habisnya dan tidak terhitung banyaknya.

Dosen pembimbing dan Penguji yang sangat berjasa

Almamamater tercinta,

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan          |
| ب          | ba   | b                  | be                          |
| ت          | ta'  | t                  | te                          |
| ث          | ša'  | ṣ                  | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | jim  | J                  | je                          |
| ح          | ḥa'  | ḥ                  | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | kha' | kh                 | ka dan ha                   |
| د          | dal  | d                  | de                          |
| ذ          | ḏal  | ḏ                  | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | ra'  | r                  | er                          |
| ز          | zai  | z                  | zet                         |
| س          | sin  | s                  | es                          |
| ش          | syin | sy                 | es dan ye                   |
| ص          | ṣad  | ṣ                  | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | ḍaḍ  | ḍ                  | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | ṭa'  | ṭ                  | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | ẓa'  | ẓ                  | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | ‘ain | ‘                  | koma terbalik di atas       |
| غ          | gain | g                  | ge                          |
| ف          | fa'  | f                  | ef                          |

|   |        |   |          |
|---|--------|---|----------|
| ق | qaf    | q | qi       |
| ك | kaf    | k | ka       |
| ل | lam    | l | ‘el      |
| م | mim    | m | ‘em      |
| ن | nun    | n | ‘en      |
| و | waw    | w | we       |
| ه | ha’    | h | ha       |
| ء | hamzah | , | apostrof |
| ي | ya’    | y | ye       |

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|            |         |                   |
|------------|---------|-------------------|
| مُتَكَبِّر | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| الْقُدُّوس | ditulis | <i>al-qudus</i>   |

## III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

|           |         |                 |
|-----------|---------|-----------------|
| جَامِعَة  | ditulis | <i>jami’ah</i>  |
| مَكْتَبَة | ditulis | <i>maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

|                         |         |                               |
|-------------------------|---------|-------------------------------|
| المَكْتَبَة الْجَمِيلَة | ditulis | <i>al-maktabah al-jamilah</i> |
|-------------------------|---------|-------------------------------|

#### IV. Vokal pendek

|                                                                                   |        |         |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|----------------|
|  | fathah | ditulis | <i>a</i>       |
|  | kasrah | ditulis | <i>i</i>       |
|  | dammah | ditulis | <i>u</i>       |
| شكر                                                                               | fathah | ditulis | <i>syakara</i> |
| قرأ                                                                               | kasrah | ditulis | <i>quri'a</i>  |
| ينطق                                                                              | dammah | ditulis | <i>yantiqu</i> |

#### V. Vokal panjang

|   |                    |         |                |
|---|--------------------|---------|----------------|
| 1 | fathah + alif      | ditulis | <i>a</i>       |
|   | كاملة              | ditulis | <i>kamilah</i> |
| 2 | fathah + ya mati   | ditulis | <i>a</i>       |
|   | صلى                | ditulis | <i>salla</i>   |
| 3 | kasrah + ya mati   | ditulis | <i>i</i>       |
|   | شديد               | ditulis | <i>syadid</i>  |
| 4 | dammah + wawu mati | ditulis | <i>u</i>       |
|   | صدور               | ditulis | <i>}udur</i>   |

#### VI. Vokal rangkap

|   |                  |         |                 |
|---|------------------|---------|-----------------|
| 1 | fathah + ya mati | ditulis | ai              |
|   | رويد             | ditulis | <i>ruwaidun</i> |

|   |                               |         |                                |
|---|-------------------------------|---------|--------------------------------|
| 2 | fathah + wawu mati            | ditulis | au                             |
|   | وَفِرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادِ | ditulis | <i>wa fir'auna zi al-autad</i> |

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|                          |         |                                |
|--------------------------|---------|--------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|--------------------------|---------|--------------------------------|

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

|            |         |                  |
|------------|---------|------------------|
| الْقُرْآنِ | ditulis | <i>al-Qur'an</i> |
| الْكِتَابِ | ditulis | <i>al-kitab</i>  |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

|              |         |                   |
|--------------|---------|-------------------|
| الصُّبْحِ    | ditulis | <i>as-subhu</i>   |
| السَّاهِرَةِ | ditulis | <i>as-sahirah</i> |

## IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

|                      |         |                           |
|----------------------|---------|---------------------------|
| بِرِّ الْوَالِدَيْنِ | ditulis | <i>birru al-walidaini</i> |
| إِذَا الشَّمْسُ      | ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i>     |

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah mampu menyelesaikan tugas dalam menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah dan Bapak Muhammad Qomaruddin, MR., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT,

semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 06 September 2024

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'E' followed by the name 'Nolita' in a cursive script.

Ema Nolita

## DAFTAR ISI

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                           | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                               | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                             | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                            | <b>v</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                        | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                                                                               | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                              | 5         |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                            | 5         |
| D. Signifikasi Penelitian .....                                                                       | 6         |
| E. Definisi Operasional .....                                                                         | 6         |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                                                         | 8         |
| G. Kerangka Penelitian .....                                                                          | 11        |
| H. Hipotesis Penelitian .....                                                                         | 12        |
| I. Sistematika Penulisan .....                                                                        | 12        |
| <b>BAB II ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN<br/>KONSEP KINERJA ORGANISASI .....</b>       | <b>15</b> |
| A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                             | 15        |
| 1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                    | 15        |
| 2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                     | 17        |
| 3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....                                     | 20        |
| 4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship<br/>        Behavior (OCB)</i> ..... | 21        |
| 5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dalam Perspektif<br>Islam .....                   | 22        |
| B. Kinerja Organisasi .....                                                                           | 27        |
| 1. Definisi Kinerja Organisasi .....                                                                  | 27        |
| 2. Pengukuran Kinerja Organisasi .....                                                                | 29        |
| 3. Indikator Kinerja Karyawan .....                                                                   | 34        |
| 4. Kinerja dalam Pandangan Islam .....                                                                | 35        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>41</b> |
| A. Jenis Penelitian .....                          | 41        |
| B. Lokasi Penelitian .....                         | 41        |
| C. Populasi dan Sampel .....                       | 42        |
| 1. Pupulasi .....                                  | 42        |
| 2. Sampel .....                                    | 42        |
| D. Sumber Data .....                               | 42        |
| 1. Data Primer .....                               | 42        |
| 2. Data Sekunder .....                             | 43        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                   | 43        |
| F. Identifikasi Variabel .....                     | 44        |
| G. Skala Pengukuran Variabel .....                 | 44        |
| H. Instrumen Penelitian .....                      | 45        |
| I. Teknik Analisis Data .....                      | 46        |
| 1. Uji Instrumen .....                             | 46        |
| 2. Uji Regresi Linier Sederhana .....              | 49        |
| 3. Pengujian Hipotesis .....                       | 50        |
| 4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....           | 50        |
| J. Tahapan Penelitian .....                        | 51        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>53</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                          | 53        |
| B. Pembahasan.....                                 | 63        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>71</b> |
| A. Simpulan .....                                  | 71        |
| B. Saran.....                                      | 71        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>73</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....                                         | 45 |
| Tabel 3.2 Soal Item Pernyataan Variabel.....                                 | 46 |
| Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....     | 50 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi .....                           | 51 |
| Tabel 4.1 Hasil Validitas Kuesioner Organizational Citizenship Behavior..... | 56 |
| Tabel 4.2 Hasil Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan .....                   | 57 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                       | 59 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....                                         | 60 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                | 61 |
| Tabel 4.6 Uji Hipotesis Regresi Linier Sederhana .....                       | 62 |
| Tabel 4.7 Persentase Pengaruh untuk Bank BTN Syariah Kalimantan .....        | 63 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Gambar 1 Kerangka Berpikir Penelitian ..... | 1 |
|---------------------------------------------|---|

