

ABSTRAK

Ema Nolita. 2024. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan

Faktor yang mendorong tingkat tercapainya kinerja yang tinggi pada karyawan salah satunya ialah budaya kerja karyawan dalam suatu perusahaan, yakni perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat meningkatkan kinerja organisasi karena perilaku ini merupakan “pelumas” dari mesin sosial dalam organisasi. Dengan kata lain, adanya perilaku ini membuat interaksi sosial pada para anggota organisasi menjadi lancar, mengurangi terjadinya perselisihan, dan meningkatkan efisiensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif dari *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 30 karyawan. Instrumen penelitian yaitu kuesioner dan dianalisis menggunakan rumus regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$, artinya hipotesis yang diajukan diterima yaitu H_a diterima dan H_0 ditolak. Besarnya pengaruh yang diberikan oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan adalah sebesar 22,18%.