

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, artinya hipotesis yang diajukan diterima yaitu H_a diterima dan H_0 ditolak. Besarnya pengaruh yang diberikan oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Di Kalimantan Selatan adalah sebesar 22,18%.

B. Saran

Terkait hasil penelitian ada beberapa saran yang dapat penulis berikan yaitu sebagai berikut:

1. Hendaknya pimpinan Bank BTN Syariah di Kalimantan Selatan dapat memperhatikan lagi mengenai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan sehingga kinerja karyawan bisa meningkat dengan adanya pengarahn dan arahan dari pimpinan mengenai cara mengelola *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) tersebut.
2. Hendaknya karyawan Bank BTN Syariah di Kalimantan Selatan dapat memaksimalkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) baik pada dirinya maupun pada orang lain.
3. Kepada peneliti selanjutnya dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan informasi dan perbandingan untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih mendalam lagi.