

**EFEKTIVITAS APLIKASI QR CODE DALAM
MENINGKATKAN *FUNDRAISING* ZAKAT
INFAK SEDEKAH BAZNAS KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
EKA NORLIANI
210104030160**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/ 1447 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**EFEKTIVITAS APLIKASI QR CODE DALAM
MENINGKATKAN *FUNDRAISING* ZAKAT
INFAK SEDEKAH BAZNAS KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sosial**

Oleh:

**Eka Norliani
210104030160**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PRODI MANAJEMEN DAKWAH
2025 M/ 1447 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini :

Nama : Eka Norliani
NIM : 210104030160
Tempat , Tanggal, Lahir : Banjarmasin, 20 Oktober 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “ Efektivitas Aplikasi QR Code dalam dalam meningkatkan *Fundraising* Zakat, Infak dan Sedekah di Baznas Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali pada kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil asli karya saya atau plagiasi dari orang lain. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a pink revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'E7AMX282056462'.

Eka Norliani



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;

Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id lg: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 667/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Eka Norliani
NIM : 210104030160
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**EFEKTIVITAS APLIKASI QR CODE DALAM MENINGKATKAN FUNDRAISING ZIS
BAZNAS KOTA BANJARMASIN**

Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Eka Norliani

**EFEKTIVITAS APLIKASI QR CODE DALAM MENINGKATKAN
FUNDRAISING ZAKAT INFAK SEDEKAH BAZNAS KOTA BANJ...**

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trnoid::1-3288343197

94 Pages

Submission Date

Jul 1, 2025, 1:39 PM GMT+7

15,596 Words

Download Date

Jul 1, 2025, 3:19 PM GMT+7

102,931 Characters

File Name

KAN_FUNDRAISING_ZAKAT_INFRAK_SEDEKAH_BAZNAS_KOTA_BANJARMASIN.docx

File Size

831.2 KB

23% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 23%  Internet sources
- 10%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul : Efektivitas Aplikasi QR Code dalam meningkatkan *Fundraising* Zakat Infak Sedekah di BAZNAS Kota Banjarmasin

Ditulis Oleh : Eka Norliani

NIM : 210104030160

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Alamat : Jl. Arjuna IX Komp. Bumi Pemurus Permai RT 023
RW 003 Kel. Pemurus Dalam Kec. Banjarmasin Selatan

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan didepan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP. 197108281999032005



Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
NIP. 198604082020122010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



PENGESAHAN SKRIPSI

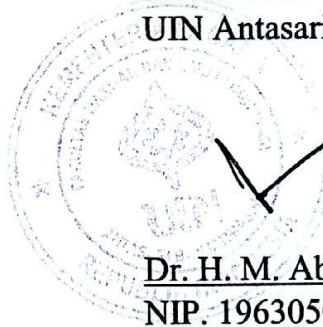
Skripsi yang berjudul: Efektivitas Aplikasi *QR Code* dalam Meningkatkan *Fundraising* Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) pada BAZNAS Kota Banjarmasin, ditulis oleh Eka Norliani, NIM. 21010430160 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 18 Juli 2025

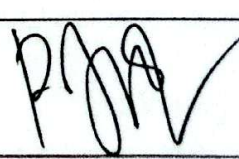
Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A+ (90,3)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI..	1. 
2. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag	2. 
3. Hj. Raden Yani Gusriani, SE, MM	3. 
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4. 

ABSTRAK

Eka Norliani, 21010430160. Efektivitas Aplikasi QR Code Dalam Meningkatkan *Fundraising* ZIS BAZNAS Kota Banjarmasin. Pembimbing : (I) Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM dan Pembimbing (II) Rahmi Yuningsih Puteri, SE. Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi 2025.

Kata Kunci: Efektivitas, Aplikasi QRIS, BAZNAS Kota Banjarmasin.

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa BAZNAS Kota Banjarmasin dalam meningkatkan *fundraising* ZIS melakukan berbagai upaya salah satunya melalui penggunaan QRIS. Penggunaan QRIS diharapkan dapat memudahkan bagi para donatur dan Muzakki dalam menyalurkan dana ZIS, permasalahan QRIS terkadang mengalami beberapa kendala sehingga menghambat bagi para penggunanya. Karena permasalahan maka peneliti tertarik untuk meneliti efektivitas QRIS di BAZNAS Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pertama, Apakah aplikasi QR Code efektif dalam meningkatkan *fundraising* ZIS pada BAZNAS Kota Banjarmasin. Kedua, Apa kendala yang dihadapi dalam penggunaan QR Code tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*Field research*), dengan terjun langsung kelapangan untuk melakukan observasi dalam pencarian data yang diperlukan sesuai dengan rumusan masalah yang diteliti. Selain itu juga dilakukan wawancara secara langsung kepada staff pengumpulan dana ZIS BAZNAS Kota Banjarmasin dan masyarakat para muzakki maupun donatur, pengumpulan data, pengolahan data, serta pengelompokan data sampai hasil penelitian.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa bahwa efektivitas *fundraising* menggunakan QRIS Code di BAZNAS Kota Banjarmasin masih belum maksimal atau efektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas yang ada di BAZNAS Kota Banjarmasin meliputi beberapa aspek seperti program-program BAZNAS dalam meningkatkan *fundraising*, pemahaman program aplikasi QRIS bagi masyarakat, ketepatan sasaran aplikasi QRIS, ketepatan waktu transaksi QRIS, dan tercapainya tujuan nyata aplikasi QRIS. Faktor kendala terbagi dua, yang pertama : kendala internal meliputi kurangnya sosialisasi BAZNAS kepada masyarakat dan BAZNAS hanya fokus memberikan QRIS kepada donatur tertentu saja. Kedua : kendala Eksternal yaitu meliputi tingkat pendidikan, keterbatasan teknologi, kebiasaan menggunakan cash dan Jaringan Internet.

MOTTO

“Kalo oranglain bisa, pasti kita juga bisa”

Salah satu motto yang mama berikan kepada anaknya yang selalu ingin menyerah.

“Allah tidak tidur, usaha dulu, lalu *bertawakkallah*”

KATA PERSEMBAHAN

Segalanya Puji syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Untuk kedua orangtua tersayang dan tercinta, Muhammad Kastalani dan Nur'Alimah terimakasih atas segala *support* yang kalian kasih terutama dalam hal pendidikan ini.

Untuk Kaka adik beserta keluarga yang juga selalu mendo'akan yang terbaik dan selalu mengasih semangat yang sangat ber-*power*.

Untuk Dosen Pembimbing I (Raden Yani Gusriani, SE,. MM), Dosen Pembimbing II (Rahmi Yuningsih Puteri, SE,. MM) terima kasih banyak atas segala bantuannya selama ini, atas nasihat-nasihat, atas segala ilmu yang diberikan kepada saya dan telah membimbing saya hingga akhirnya skripsi ini bisa selesai.

Untuk seluruh teman-teman dikampus bahkan diluar kampus, terimakasih banyak atas bantuan, maupun do'a yang kalian berikan.

Terimakasih kepada diriku yang telah berjuang keras sampai di titik ini aku bangga dengan diriku yang telah berhasil menyelesaikan hasil dari kerja keras dan semangat pantang menyerah, semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk masa depan.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah Tuhan sekalian alam. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah berkat limpahan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Aplikasi QR Code dalam meningkatkan *fundraising* ZIS di BAZNAS Kota Banjarmasin.”

Penulis menyadari tanpa bantuan dari pihak-pihak terkait penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu karena terjadi berbagai hal yang menjadi kendala, maka untuk itu izinkan saya mengucapkan terimakasih atas semua bantuan, masukan, bimbingan dan pembelajaran yang diberikan kepada penulis baik langsung ataupun tidak langsung, khususnya dengan hormat saya ucapkan terimakasih kepada pada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SE.I., MM Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan dan dorongan sampai dengan selesainya penulisan penelitian ini.
4. Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM selaku dosen pembimbing I dan Rahmi Yuningsi Puteri, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan dan penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar atas segala dukungan do'a dan kasih sayangnya.
6. Kepada BAZNAS Kota Banjarmasin dan seluruh pengurus yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada orang-orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberi motivasi, semangat, membantu, serta mendo'akan atas perjuangan ini hingga terselesaikan perkuliahan.

Teriring do'a semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal kebaikan dari semuanya dengan sebaik-baik balasan. Akhirnya penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis pembaca pada umumnya. *Aamiin*

Banjarmasin, 17 Juli 2025

Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

Mad dan Diftong :

- | | | | | | | | |
|----------|---------------------------|---|-------|----|----|---|----|
| | 1. <i>Fathah</i> panjang | : | A / a | 4. | أو | : | Aw |
| Catatan: | 2. <i>Kasrah</i> panjang | : | I / i | 5. | أي | : | Ay |
| | 3. <i>Dhammah</i> panjang | : | U / u | | | | |

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
 - a. Misalnya ; ربنا ditulis *rabbanâ*.

2. Vokal panjang (*mad*);

- a. Fathah baris di atas ditulis â,
- b. *kasrah* (baris di bawah) di tulis î, serta
- c. *dammah* (baris di depan) ditulis dengan û.

Misalnya القارعة; ditulis *alqâri 'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*,
المفلحون ditulis *al-muflihûn*

3. Kata Sandang alif + lam (ال)

- a. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al ,misalnya الكافرون ;
ditulis al- *kâfirûn* .Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah,
huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال
ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta 'marbûthah (ة)

- a. Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya
البقرة ;ditulis *al baqarah* .
- b. Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya المال زكاة ;,ditulis
zakât al-mâl, النساء سورة, atau ditulis sûrat *an-Nisâ`*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya;

وهو خيرازقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	13
B. Kerangka Pikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Subjek dan Objek Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data	37
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94

DAFTAR TABEL

Kerangka Pikir.....	32
Tabel 4.1 Data Nama-nama Informan Wawancara.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur BAZNAS Kota Banjarmasin.....	47
Gambar 4.2 Bukti Penggunaan QRIS oleh Donatur.....	56
Gambar 4.3 Penghasilan ZIS di BAZNAS Kota Banjarmasin.....	60