

**MANAJEMEN BIMBINGAN MANASIK UMRAH
DI PT. SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
RINA HARIATINI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M /1447 H**



MANAJEMEN BIMBINGAN MANASIK UMRAH DI PT. SALFANY SAFANUSA BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah

Oleh:

Rina Hariatini

190104030284



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Hariatini
NIM : 190104030284
Tempat/Tgl. Lahir : Jalan Lurus, 18 September 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini “**Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin**” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 29 Juni 2015

Yang membuat pernyataan


Rina Hariatini

  
METER
TEMP
11AMX39084877



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 666/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rina Hariatini
NIM : 190104030284
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Rina Hariatini

**Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah di PT.
Salfany Safanusa Banjarmasin**

 Quick Submit

 Quick Submit

 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Document Details

Submission ID

trnoid::1.3288346089

98 Pages

Submission Date

Jul 1, 2025, 1:36 PM GMT+7

14,596 Words

Download Date

Jul 1, 2025, 3:13 PM GMT+7

96,866 Characters

File Name

BAB_I-V_-RINA_HARIATINI_190104030284.docx

File Size

4.1 MB

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 20%  Internet sources
- 4%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul : Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah di
PT. Salfany Safanusa Banjarmasin

Ditulis oleh : Rina Hariatini
NIM : 190104030284
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2024/2025
Alamat : Jalan Jl. Cempaka Besar No. 41 Banjarmasin Kalimantan
Selatan

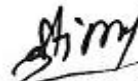
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di
depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN
Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I

Banjarmasin, 25 Juni 2025
Pembimbing II



Syaipul Hadi, S.I.P. MA
NIP. 196912051999031001



Sri Anatarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin** ditulis oleh Rina Hariatini, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Juli 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: **87 (A)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. M. Abduh, MA.

NIP. 196305021992031005

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag.	1.
2. Muhammad Rifat, S.Ag, M.Ag	2.
3. Syaipul Hadi, S.IP., MA	3.
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4.

ABSTRAK

Rina Hariatini, 190104030284, *Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin*, Dosen Pembimbing : (I) Syaipul Hadi, S.I.P, M.A, dan (II) Anafarhanah, SEI., MSI., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata Kunci: *Manajemen, Bimbingan Manasik, Umrah*

Bimbingan manasik wajib diikuti bagi mereka yang akan berangkat haji maupun umrah sebagai bentuk penguatan dan pemahaman mengenai tata cara ibadah yang akan dilakukan di tanah suci. Pt. Salfany Safanusa berdiri sejak dari tahun 1995 dan telah banyak melayani jamaah dalam melaksanakan bimbingan manasik serta keberangkatan. Dalam proses pembimbingan manasik umrah yang dilakukan oleh PT. Salfany Safanusa Banjarmasin, peneliti ingin mengetahui fungsi dan unsur manajemen yang di terapkan dalam manasik di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai 4 fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Serta untuk mengetahui 6 unsur manajemen yaitu manusia (*man*), uang (*money*), bahan/perlengkapan (*material*), mesin (*machine*), metode (*methode*), dan pasar (*market*). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen bimbingan manasik umrah yang diterapkan di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata atau tindakan baik secara lisan maupun tulisan. Subjek dalam penelitian ini yaitu Bag. Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah, Pembimbing Manasik, Bag. Administrasi dan Keuangan, dan Bag. Promosi dan Layanan Pelanggan. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Selain itu, uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pelaksanaan bimbingan manasik umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin, menerapkan manajemen dalam proses pelaksanaan bimbingan manasik dengan cukup baik, akan tetapi masih ada beberapa hal yang masih belum optimal dikarenakan bimbingan manasik yang hanya dilakukan 1 kali sebelum keberangkatan, serta proses bimbingan manasik dilakukan hanya secara tatap muka langsung. Mengingat adanya beberapa jamaah yang berasal dari luar kota bahkan luar pulau menjadi kendala untuk menghadiri bimbingan secara langsung, maka diperlukan bimbingan manasik dengan beberapa metode seperti pembimbingan manasik secara langsung dan *online* melalui media *zoom meeting* atau *google meet*.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۝

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya persembahkan karya ini untuk orang tercinta yang selalu memberikan nasehat, bimbingan, doa serta semangat kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi yaitu Bapak Pajeri dan Ibu Marsiah. Terima kasih atas semangat dan dukungan serta kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku. Dan selalu doakan semoga kedepannya bisa menjadi anak yang sholehah, sukses dunia akhirat dan bisa memberikan yang terbaik kepada kalian, serta adik perempuan yang ku sayangi yaitu Ainun Jariah, terima kasih sudah menjadi penyemangat dan motivasi disaat diri ini ingin menyerah dan selalu memberikan kebahagiaan yang sangat luar biasa.

Sahabat-sahabatku Maulida, Firda, dan sahabat gulali lainnya, serta sahabat-sahabatku Herli dan Hatiyah sahabat lokal 19C1 Manajemen Dakwah terima kasih sebanyak-banyaknya atas bantuan, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang kalian berikan kepadaku agar bisa cepat menyelesaikan tugas akhir ini. Terakhir kepada orang-orang yang saya sayangi dan yang menyayangi, terima kasih atas dukungan kalian serta orang yang berjasa membantu tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ ، نَبِيِّنَا وَحَبِيبِنَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ ، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ ، أَمَّا بَعْدُ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah Swt. atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Muhammad Rasulullah Shallahu ‘alaihi wa sallam beserta keluarga dan para sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin” merupakan tugas akhir sebagai mahasiswa dan disusun guna untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu yaitu Sarjana Sosial di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan serta dukungan para dosen dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh. MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Syaipul Hadi, S.I.P, M.A. dan Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI.
Terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bimbingan, arahan, masukan motivasi dan nasehat hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku yang berkaitan dengan skripsi yang ditulis.
6. Pimpinan, ketua, dan seluruh staff di PT. Salfany Safanusa yang memberikan izin serta membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.
7. Kepada kedua Orang tua, saudari, keluarga, dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada peneliti agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya namun tentu masih memiliki banyak kekurangan, maka diharapkan kritik dan saran. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga isinya dapat bermanfaat dalam memberikan kontribusi kepada para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 27 Juni 2025

Peneliti

Rina Hariatini

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad Dan Diftong :

1. Fathah Panjang : Ā/ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ī

3. Dhammah Panjang : Ū/ū

4. أو : Aw

5. أي : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya : ربنا ditulis rabbanâ.

2. Vokal panjang (mad) ;

Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis alqâri'ah, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

3. Kata sandang alif + lam (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis al, misalnya; الكافرون ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis ar-rijâl.

4. Ta' marbûthah (ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; البقرة ditulis al-baqarah.

Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya; المال زكاة ditulis zakât almâl, atau النساء سورة ditulis sûrah an-Nisâ'.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وهو خير الرزقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
MOTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Istilah.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Fungsi Manajemen	14
3. Unsur Manajemen	32
B. Bimbingan Manasik Umrah	36
1. Pengertian Manasik Umrah	36
2. Pengertian Bimbingan Manasik Umrah	42
3. Metode dan Bentuk Bimbingan Manasik Umrah	44
4. Tujuan Bimbingan Manasik	47
5. Waktu Pelaksanaan Bimbingan Manasik.....	47
6. SOP Pelaksanaan Bimbingan manasik	49
7. Materi Bimbingan Manasik	52
8. Pembimbing.....	71
C. Kerangka Teori.....	72
BAB II METODE PENELITIAN.....	73
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	73
B. Subjek dan Objek Penelitian	74
C. Lokasi Penelitian.....	74
D. Data dan Sumber Data	75
E. Teknik Pengumpulan Data	77

F. Analisis Data	78
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Gambaran Umum PT. Salfany Safanusa.....	80
B. Hasil Penelitian	85
1. Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa	85
C. Pembahasan.....	104
1. Manajemen Pelaksanaan Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa	104
BAB V PENUTUP	122
A. Simpulan	122
B. Saran-saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 SOP Bimbingan Manasik Ibadah Haji dan Umrah	49
Tabel 2.2 Syarat Haji dan Umrah.....	54
Tabel 2.3 Rukun Haji dan Umrah	54
Tabel 2.4 Wajib Haji dan Umrah	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tata Cara Sholat di Pesawat.....	58
Gambar 2.2 Tata Cara Tayamum di Pesawat.....	59
Gambar 2.3 Jarak Miqat.....	61
Gambar 2.4 Contoh Berpakaian Ihram	63
Gambar 2.5 Putaran Tawaf	68
Gambar 2.6 Perjalanan Sa'i.....	69
Gambar 2.7 Diagram Pelaksanaan Sa'i.....	70
Gambar 2.8 Bertahallul	71
Gambar 2.9 Kerangka Teori.....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Salfany Safanusa	84