

ABSTRAK

Rina Hariatini, 190104030284, *Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin*, Dosen Pembimbing : (I) Syaipul Hadi, S.I.P, M.A, dan (II) Anafarhanah, SEI., MSI., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata Kunci: *Manajemen, Bimbingan Manasik, Umrah*

Bimbingan manasik wajib diikuti bagi mereka yang akan berangkat haji maupun umrah sebagai bentuk penguatan dan pemahaman mengenai tata cara ibadah yang akan dilakukan di tanah suci. Pt. Salfany Safanusa berdiri sejak dari tahun 1995 dan telah banyak melayani jamaah dalam melaksanakan bimbingan manasik serta keberangkatan. Dalam proses pembimbingan manasik umrah yang dilakukan oleh PT. Salfany Safanusa Banjarmasin, peneliti ingin mengetahui fungsi dan unsur manajemen yang di terapkan dalam manasik di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai 4 fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Serta untuk mengetahui 6 unsur manajemen yaitu manusia (*man*), uang (*money*), bahan/perengkapan (*material*), mesin (*machine*), metode (*methode*), dan pasar (*market*). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen bimbingan manasik umrah yang diterapkan di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata atau tindakan baik secara lisan maupun tulisan. Subjek dalam penelitian ini yaitu Bag. Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah, Pembimbing Manasik, Bag. Administrasi dan Keuangan, dan Bag. Promosi dan Layanan Pelanggan. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Selain itu, uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pelaksanaan bimbingan manasik umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin, menerapkan manajemen dalam proses pelaksanaan bimbingan manasik dengan cukup baik, akan tetapi masih ada beberapa hal yang masih belum optimal dikarenakan bimbingan manasik yang hanya dilakukan 1 kali sebelum keberangkatan, serta proses bimbingan manasik dilakukan hanya secara tatap muka langsung. Mengingat adanya beberapa jamaah yang berasal dari luar kota bahkan luar pulau menjadi kendala untuk menghadiri bimbingan secara langsung, maka diperlukan bimbingan manasik dengan beberapa metode seperti pembimbingan manasik secara langsung dan *online* melalui media *zoom meeting* atau *google meet*.