

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif dengan fokus pada penelitian lapangan. Tujuan utama dari pendekatan ini adalah untuk menjelaskan secara rinci berbagai peristiwa dan fenomena yang teramati sepanjang proses penelitian.<sup>1</sup> Oleh karena itu, data yang dikumpulkan akan berbentuk kata-kata dan gambar, bukan data numerik. Pendekatan ini secara mendalam menyelidiki dan berupaya memahami makna yang diberikan oleh individu atau kelompok terhadap isu-isu sosial maupun kemanusiaan yang menjadi objek penelitian. Melalui penggunaan pendekatan ini, diharapkan data yang terkumpul dari subjek penelitian dapat memberikan gambaran yang menyeluruh dan akurat mengenai kondisi manajemen bimbingan manasik umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan jenis studi lapangan yang berfokus pada penggambaran informasi, objek, dan subjek secara terstruktur, akurat, dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya pada saat dilakukan penelitian.<sup>2</sup> Dalam penelitian ini menggunakan deskriptif lapangan dengan tujuan untuk

---

<sup>1</sup> John W Creswell, *Research Design Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 3rd Ed (United States of America: SAGE Publications, 2009). h. 35.

<sup>2</sup> Robert K Yin, *Qualitative Research from Start to Finish* (NewYork, 2016). h. 8.

mengetahui Manajemen Bimbingan Manasik Umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

## **B. Subjek dan Objek penelitian**

### **a. Subjek Penelitian**

Menurut Tatang M. Amirin, subjek penelitian merupakan sumber utama informasi yang dimanfaatkan untuk mengumpulkan data atau keterangan. Subjek ini dapat berupa individu atau entitas lain yang menjadi pusat pengumpulan informasi. Dalam penelitian ini, yang berperan sebagai subjek penelitian adalah Bag. Bimbingan Haji dan Umrah, Pembimbing Manasik, Bag. Administrasi dan Keuangan, dan Bag. Logistik dan Layanan Pelanggan.

### **b. Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah segala sesuatu yang menjadi pusat perhatian atau sasaran utama dalam sebuah studi. Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian meliputi manajemen yang diterapkan oleh PT. Salfany Safanusa dalam bimbingan manasik umrah di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

## **C. Lokasi Penelitian**

PT. Salfany Safanusa Banjarmasin yang berada di Jalan Cempaka Besar No. 41 RT. 004, RW. 003, Kelurahan Mawar, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70115

## D. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini meliputi:

#### a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>3</sup> Data yang terkumpul merupakan hasil dari wawancara dan observasi yang dilakukan untuk mengkaji serta memahami sistem Manajemen dalam Bimbingan Manasik Umrah yang diterapkan di PT. Salfany Safanusa Banjarmasin.

#### b. Data Sekunder

Data pendukung ini berfungsi sebagai informasi pelengkap yang utama, berguna untuk memperkaya dan menggenapi data utama yang telah diperoleh. Sumber-sumber data ini mencakup berkas arsip laporan penanggung jawab kegiatan manasik umrah, berbagai bentuk dokumentasi seperti foto atau video kegiatan, serta informasi relevan yang didapatkan melalui media internet yang terkait dengan penelitian yang sedang dilaksanakan.

---

<sup>3</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RnD* (Bandung: Alfabeta, 2019). h. 296.

## 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan adalah subjek penelitian yang berperan dalam menyediakan data atau keterangan yang relevan. Dalam penelitian ini, yang bertindak sebagai informan adalah Kepala PT. Salfany Safanusa Banjarmasin, para karyawan, serta pembimbing manasik.
- b. Dokumen melibatkan serangkaian kegiatan mulai dari pencarian, penyelidikan, pengumpulan, penyusunan, hingga pemeriksaan dokumen untuk memperoleh informasi dan keterangan. Ini juga mencakup bagaimana informasi tersebut diterapkan, lengkap dengan bukti fisiknya. Data yang diperoleh melalui dokumentasi bisa berupa berbagai keterangan dalam bentuk tulisan atau gambar yang relevan dengan penelitian dan berfungsi sebagai pelengkap sumber data lainnya.
- c. Observasi merupakan suatu metode untuk mengamati dan mendokumentasikan setiap aspek yang terkait dengan pelaksanaan bimbingan manasik, baik melalui pengamatan langsung di lapangan maupun secara tidak langsung.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian yaitu:

- a. Observasi, yaitu pengamatan dan pencatatan secara langsung maupun tidak langsung.
- b. Wawancara adalah teknik pengumpulan data penelitian yang melibatkan interaksi langsung untuk memperoleh informasi. Data yang didapatkan dari wawancara tidak hanya berupa transkrip percakapan, tetapi juga bisa didukung oleh berbagai dokumen terekam seperti video, rekaman suara, gambar, dan lain sebagainya.
- c. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menelaah berbagai sumber tertulis. Ini meliputi buku, berkas, dokumen, peraturan, notulen rapat, catatan harian, agenda, dan lain sebagainya. Teknik ini sangat berguna untuk mendapatkan data internal suatu perusahaan, seperti sejarah, profil, dan struktur organisasi.<sup>4</sup>

## F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mengikuti pendekatan kualitatif. Proses analisis dimulai sejak tahap wawancara, di mana peneliti langsung menganalisis setiap jawaban yang diberikan. Apabila setelah dianalisis ditemukan kekurangan informasi atau data, peneliti akan

---

<sup>4</sup> Nur Asnawi dan Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran* (Malang: UIN MALIKI PRESS, 2011). h. 162.

melanjutkan sesi wawancara dengan pertanyaan-pertanyaan tambahan hingga diperoleh data yang dianggap kredibel dan lengkap.<sup>5</sup> Analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Pengumpulan Data

Kegiatan utama mengumpulkan data dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. pengumpulan data dilakukan selama sehari-hari atau berbulan-bulan, sehingga data yang diperoleh akan lebih banyak dan bervariasi.

b. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, sehingga perlu dicatat secara teliti dan rinci. semakin lama penelitian dilapangan, maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. untuk itu data yang diperoleh perlu segera dilakukan analisis melalui reduksi data.

c. Penyajian Data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *frowchart* dan sejenisnya. Dengan mendisplay data akan memudahkan memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnyaberdasarkan apa yang telah dipahami.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RnD* (Bandung: Alfabeta, 2019). h. 321.

<sup>6</sup> Ibid. 322-325

## G. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, keabsahan data dilakukan melalui triangulasi teknik. Triangulasi itu sendiri diartikan sebagai proses verifikasi data yang diperoleh dari berbagai sumber, menggunakan berbagai metode, serta pada waktu yang berbeda. Secara lebih spesifik, triangulasi teknik berarti menguji kredibilitas data dengan cara membandingkan informasi yang berasal dari sumber yang sama, namun dikumpulkan melalui teknik yang berbeda. Misalnya, data yang didapatkan dari wawancara akan divalidasi dengan membandingkannya terhadap hasil observasi dan dokumentasi. Jika ditemukan ketidaksesuaian pada data yang terkumpul, peneliti akan melakukan diskusi lebih lanjut dengan sumber data terkait atau sumber data lain hingga diperoleh informasi yang konsisten dan akurat.<sup>7</sup>

Pada penelitian ini peneliti melakukan langsung observasi lapangan, wawancara dengan Bag. Ibadah Haji dan Umrah, Pembimbing Manasik serta dengan Staff lainnya dan meminta data-data serta dokumentasi yang diperlukan. Selanjutnya dilakukan pengujian dan perbandingan data dengan menggunakan teknik yang samadari berbagai sumber, maka data akan dideskripsikan dan dikategorikan apakah jawaban itu sama atau berbeda.

---

<sup>7</sup>Ibid. h. 369.