

**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
KARYAWAN GENERASI Z
DI ABUDE GROUP**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD ADITYA PRATAMA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS
KARYAWAN GENERASI Z
DI ABUDE GROUP**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi Islam

Oleh

Muhammad Aditya Pratama
NIM. 210103040096



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025**

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi cahaya ditengah kegelapan dan membawa umat manusia menuju kebenaran. Alhamdulillah, skripsi yang telah selesai ini dengan tulus penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan kedua adikku. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, pengorbanan dan cinta kalian menjadikan penulis dapat melangkah sejauh ini.

Kepada semua pihak yang terlibat di dalam penelitian, khususnya dosen penasihat akademik penulis Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan dosen pembimbing skripsi penulis bapak Imadduddin, M.A atas segala bimbingan dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada program studi Psikologi Islam yang menjadi tempat penulis mendapatkan banyak ilmu-ilmu baru yang luar biasa, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang dan dapat digunakan untuk seterusnya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ADITYA PRATAMA
NIM : 210103040096
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 Januari 2003
Jurusan/Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan psikologis Karyawan Generasi Z di Abude Group" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

yataan,
Muhammad Aditya Pratama

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Nomor: 1571/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: MUHAMMAD ADITYA PRATAMA
NIM	: 210103040096
Semester	: VIII (Delapan)
Tahun Akademik	: Genap 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Peranan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kesejahteraan Psikologis Karyawan Generasi Z di Abude Group

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan bebas plagiasi dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 30 Juni 2025

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Mengetahui,



M. Murchin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KARYAWAN GENERASI Z DI ABUDE GROUP

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Muhammad Aditya Pratama
NIM. 210103040096

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dra.Hj. Siti Faridah, M.Ag
NIP. 1964122919942003

Pembimbing II



Imadduddin, M.A. M.Kes
NIP. 198209252015031004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS KARYAWAN GENERASI Z DI ABUDE GROUP

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Muhammad Aditya Pratama
NIM. 210103040096

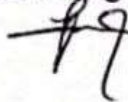
Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Jum'at, 04 Juli 2025

Tim Penguji

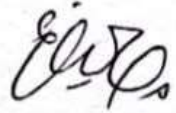
Nama

Tanda Tangan

1. Drs. H. Arni, M. Fil.I
(Ketua)

1. 

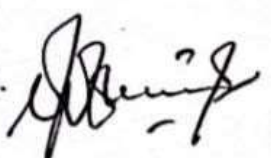
2. Musfichin, M.A
(Penguji I)

2. 

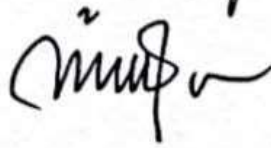
3. Miftahul Aula Sa'adah, M. Psi.,
Psikolog
(Penguji II)

3. 

4. Dra. Hj Siti Faridah, M.Ag
(Penguji III)

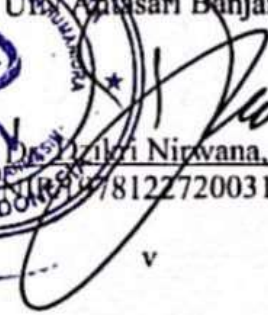
4. 

5. Sarihat, S. Psi., M.A
(Notulen)

5. 



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Ar-Raniry Banjarmasin


Zilki Nirwana, M.Ag
NIM. 21012272003121002

ABSTRAK

Muhammad Aditya Pratama. 210103040096. *Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kesejahteraan Psikologis Karyawan Generasi Z di Abude Group.* Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Faridah M.Ag dan pembimbing (II) Imadduddin, M.A. M.Kes, pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kesejahteraan Psikologis

Kesejahteraan psikologis karyawan merupakan bagian penting dalam mendukung keberlangsungan organisasi. Salah satu faktor yang diyakini berhubungan dengan kesejahteraan psikologis adalah persepsi dukungan organisasi, yaitu sejauh mana karyawan merasa dihargai dan diperhatikan oleh pihak manajemen. Generasi Z, sebagai kelompok tenaga kerja muda yang kini mendominasi dunia kerja, memiliki karakteristik unik yang menjadikan dukungan organisasi sebagai kebutuhan mendasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan kesejahteraan psikologis karyawan Generasi Z di Abude Group Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain survei korelasional. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 45 orang, seluruhnya merupakan karyawan Generasi Z dan dijadikan sampel menggunakan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan berupa skala persepsi dukungan organisasi (Eisenberger) dan skala kesejahteraan psikologis (Ryff). Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana melalui bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Tingkat persepsi dukungan organisasi yang dirasakan oleh karyawan Generasi Z di Abude Group berada pada kategori sedang, dengan persentase sebesar 55,6% atau sebanyak 25 orang dari total 45 responden. (2) Tingkat kesejahteraan psikologis karyawan Generasi Z juga berada pada kategori sedang, dengan persentase sebesar 84,4% atau sebanyak 38 orang. (3) Adanya hubungan yang signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan kesejahteraan psikologis, dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 ($p < 0,05$) dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,055 sehingga penelitian memiliki hubungan sebesar 5,5%. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi persepsi dukungan yang diterima karyawan, maka semakin tinggi pula kesejahteraan psikologis yang dimilikinya.

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi cahaya ditengah kegelapan dan membawa umat manusia menuju kebenaran. Alhamdulillah, skripsi yang telah selesai ini dengan tulus penulis persembahkan kepada kedua orang tua dan kedua adikku. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, pengorbanan dan cinta kalian menjadikan penulis dapat melangkah sejauh ini.

Kepada semua pihak yang terlibat di dalam penelitian, khususnya dosen penasihat akademik penulis Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan dosen pembimbing skripsi penulis bapak Imadduddin, M.A atas segala bimbingan dan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada program studi Psikologi Islam yang menjadi tempat penulis mendapatkan banyak ilmu-ilmu baru yang luar biasa, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang dan dapat digunakan untuk seterusnya.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya” (Q.S Al-Baqarah: 286)

Usaha, Doa, Tawakal

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi) pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak tersebut, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan motivasi disetiap kesempatan kepada mahasiswa/i yang berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora beserta jajarannya yang telah mengesahkan dan mendukung proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag. dan Bapak Musfichin, M.A., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Psikologi Islam yang telah memberikan arahan dan persetujuan atas skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag, selaku dosen penasihat akademik dan

pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan motivasi untuk penulis selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Bapak Imadduddin, M.A. M.Kes, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah ikhlas dan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan arahan, serta saran- saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Miftahul Aula Sa'adah, M. Psi., Psikolog sebagai penguji 3 telah berkenan menguji, membimbing, memberikan arahan, serta saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang sudah sepenuh hati memberikan ilmunya kepada kami para mahasiswa selama perkuliahan berlangsung.
8. Kepada kedua orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan dukungan yang tak pernah surut dan kepada kedua adikku yang menjadi semangat penulis untuk selalu melangkah maju serta memberikan yang terbaik untuk keluarga.
9. Kepada Pimpinan Abude Group yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset penelitian skripsi serta bersedia untuk membantu dalam pengumpulan data penelitian.
10. Kepada para responden penelitian yang sudah bersedia untuk berkontribusi dalam penelitian ini. Do'a dan semangat yang mereka berikan kepada penulis menjadi salah satu motivasi dalam mengerjakan penelitian dengan sungguh-

sungguh.

11. Kepada sahabat-sahabat penulis, terima kasih sudah memberikan dukungan dan bantuan serta menjadi pendengar yang baik bagi penulis.
12. Kepada seluruh teman seperjuangan di Jurusan Psikologi Islam angkatan 2021, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis.
13. kepada Ka Aisyah, Ka Rezki, Ka Nida, Ka Upi dan Ka Ila dan Sabila yang telah membantu membimbing dalam Pengerjaan skripsi
14. Kepada diri saya sendiri karena telah berusaha sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akan tetapi, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi bidang keilmuan Psikologi Islam. Kepada pihak-pihak yang terlibat, semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat pahala mereka dengan berlipat ganda, *Aamiin ya robbal 'Alamiin*.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xiii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Signifikasi Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian.....	19
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	21
A. Persepsi Dukungan Organisasi	21
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2. Aspek Persepsi Dukungan Organisasi.....	23
3. Peran dan Fungsi Persepsi Dukungan Organisasi.....	24
4. Bentuk-Bentuk dari Persepsi Dukungan dalam Organisasi	26
5. Persepsi Dukungan Organisasi dalam Perspektif Islam.....	27
B. Kesejahteraan Psikologis	29
1. Pengertian Kesejahteraan Psikologis.....	29
2. Aspek-Aspek Kesejahteraan Psikologis	32
3. Ciri-Ciri Kesejahteraan Psikologis.....	33
4. Peran Kesejahteraan Psikologis Dalam Lingkungan Kerja	35
5. Faktor-Faktor Kesejahteraan Psikologis.....	37
6. Kesejahteraan Psikologis dalam Perspektif Islam	39
C. Kerangka Pikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

A. Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Subjek dan Sampel	43
E. Data dan Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Instrumen Pengukuran	45
H. Desain Pengukuran	47
I. Teknik Analisis Data	49
J. Prosedur Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	51
2. Prosedur Penelitian.....	52
3. Hasil Uji Instrument	53
4. Gambaran Distribusi Data	58
5. Analisis Deskriptif.....	61
6. Uji Asumsi Klasik	63
7. Uji Hipotesis	66
8. Sumbangan Efektif.....	68
B. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	78
A. Simpulan	78
B. Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 SKALA LIKERT.....	45
TABEL 3. 2 BLUE PRINT SKALA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI	46
TABEL 3. 3 BLUE PRINT SKALA KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS	46
TABEL 3. 4 HASIL VALIDITAS SKALA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	47
TABEL 3. 5 RELIABILITAS SKALA PENELITIAN.....	48
TABEL 4. 1 PELAKSANAAN PENELITIAN	53
TABEL 4. 2 UJI VALIDITAS DUKUNGAN ORGANISASI.....	55
TABEL 4. 3 SKALA DUKUNGAN ORGANISASI.....	55
TABEL 4. 4 SKALA UJI VALIDITAS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS ..	56
TABEL 4. 5 SKALA UJI VALIDITAS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS ..	57
TABEL 4. 6 UJI RELIABILITAS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS.....	58
TABEL 4. 7 KATEGORI PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	61
TABEL 4. 8 KATEGORI PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	62
TABEL 4. 9 KATEGORI PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	63
TABEL 4. 10 HASIL UJI NORMALITAS.....	64
TABEL 4. 11 HASIL UJI LINEARITAS	66
TABEL 4. 12 HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA.....	66
TABEL 4. 13 NILAI R SQUARE X TERHADAP Y.....	68

DAFTAR GAMBAR

DIAGRAM 4. 1 BERDASARKAN JENIS KELAMIN	59
DIAGRAM 4. 2 BERDASARKAN USIA.....	59
DIAGRAM 4. 3 RESPONDEN MASA KERJA.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	86
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI TURUN PENGAMBILAN DATA	90
LAMPIRAN 3 VALIDASI DAN REALIBILITAS SKALA ADAPTASI.....	91
LAMPIRAN 4 RESPON JAWABAN	94
LAMPIRAN 5 KARTU KONSULTASI BIMBINGAN 1 DAN 2.....	96
LAMPIRAN 6 SURAT KEPUTUSAN PROPOSAL	98
LAMPIRAN 7 SURAT PERGANTIAN JUDUL	99
LAMPIRAN 8 SURAT IZIN RISET	100
LAMPIRAN 9 SURAT IZIN RISET	101
LAMPIRAN 10 SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	102
LAMPIRAN 11 SERTIFIKAT UJIAN KOMPREHENSIF	103
LAMPIRAN 12 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104