

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEPERCAYAAN, DAN
PERSEPSI RESIKO TERHADAP INTENSI MENGGUNAKAN BSI
MOBILE DI WILAYAH KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NOR NOVITA SARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEPERCAYAAN DAN
PERSEPSI RESIKO
TERHADAP INTENSI MENGGUNAKAN BSI MOBILE DI WILAYAH KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi

Oleh :

Nor Novita Sari

200105020126

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Novita Sari
NIM : 200105020126
Tempat/Tgl. Lahir : Hulu Sungai Tengah, 07 Maret 2002
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 17 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nor Novita Sari



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 296 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nor Novita Sari
Dengan NIM : 200105020126
demikian, Jurusan : Perbankan Syariah
skripsi PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEPERCAYAAN,
Saudara (i) Judul : RESIKO TERHADAP INTENSI MENGGUNAKAN BSI MOBILE DAN PERSEPSI
dinyatakan BANJARMASIN DI WILAYAH KOTA
:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 30 Juni 2025

Ketua Jurusan

Faith El Wafa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kepercayaan, Dan Persepsi Resiko Terhadap Intensi Menggunakan BSI Mobile Di Wilayah Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Nor Novita Sari

N I M : 200105020126

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024-2025

Tempat dan tanggal lahir : Hulu Sungai Tengah, 07 Maret 2002

Alamat : Jl. Swadaya, Desa Paya Besar, Kec. Batu Benawa, Kab. Hulu Sungai Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Juni 2025

Pembimbing I

Dr. Mahmud Yusuf, M.S. I,
NIP 197901262006041002

Pembimbing II

Dr. Rijalul Faqih, M.Si., M. E. I
NIP 196401151993031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, SHI, M.SI
NIP: 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kepercayaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Intensi Menggunakan BSI Mobile di Wilayah Kota Banjarmasin", ditulis oleh Nor Novita Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 15 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni M.ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud yusuf, M. Si. (Ketua)	1. 
2. Dr. H. Rijalul Faqih, M. Si., M. E. I. (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S. H. I., M. S. I. (Anggota)	3. 
4. H. Fahrudin, S. AB., M. E. (Anggota)	4. 

ABSTRACT

Nor Novita Sari. 200105020126. *The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Trust, and Perceived Risk on the Intention to Use BSI Mobile Services in Banjarmasin City.* Supervisor: Dr. Mahmud yusuf, M.S. I, and Dr.Rijalul Faqih, M.Si., M. E. I, at the Sahria Banking Study Program, Fakuty Of Islamic Ekonomics and Business, UIN Antasari Banjarmasin.
2025

Keywords: perceived usefulness, perceived trust, perceived risk, Intention to Use.

Digital transformation in the Islamic banking sector has driven the emergence of various innovative services, including BSI Mobile by Bank Syariah Indonesia. However, the adoption of this service remains suboptimal, particularly in the city of Banjarmasin. This study aims to examine the influence of perceived usefulness, perceived trust, and perceived risk on the intention to use BSI Mobile. The research problems include: (1) the influence of perceived usefulness on usage intention, (2) the influence of perceived trust on usage intention, (3) the influence of perceived risk on usage intention, and (4) the simultaneous influence of these three factors on the intention to use BSI Mobile in Banjarmasin. This study uses a field research method by where data is collected directly from the field on a specific research object. The results show that perceived usefulness and perceived trust have a positive influence on usage intention, while perceived risk has a negative effect. Simultaneously, the three variables significantly influence the intention to use BSI Mobile. This study provides essential implications for enhancing promotional strategies and improving the quality of BSI's digital services in the future.

ABSTRAK

Nor Novita Sari. 200105020126. *Persepsi Kegunaan, Persepsi kepercayaan, dan Persepsi Resiko Terhadap Intensi Menggunakan BSI Mobile di Wilayah Kota Banjarmasin.* Pembimbing: Dr. Mahmud yusuf, M.S. I, and Dr.Rijalul Faqih, M.Si., M. E. I, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Persepsi Kegunaan, Persepsi kepercayaan, Persepsi Resiko, Intensi.

Transformasi digital dalam sektor perbankan syariah mendorong lahirnya berbagai inovasi layanan, salah satunya adalah BSI Mobile dari Bank Syariah Indonesia. Namun, pemanfaatan layanan ini di masyarakat belum optimal, khususnya di Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kepercayaan, dan persepsi risiko terhadap intensi menggunakan BSI Mobile. Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: (1) pengaruh persepsi kegunaan terhadap intensi penggunaan, (2) pengaruh persepsi kepercayaan terhadap intensi penggunaan, (3) pengaruh persepsi risiko terhadap intensi penggunaan, dan (4) pengaruh ketiganya secara simultan terhadap intensi penggunaan BSI Mobile di Kota Banjarmasin. Metode yang digunakan adalah dengan studi lapangan yaitu penelitian langsung dilapangan untuk pengumpulan data terhadap suatu objek penelitian, yang berfokus pada perilaku pengguna terhadap layanan mobile banking. Hasil studi menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan persepsi kepercayaan memiliki pengaruh positif terhadap intensi penggunaan, sementara persepsi risiko memiliki pengaruh negatif. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memberikan pengaruh signifikan terhadap intensi menggunakan BSI Mobile. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi penguatan strategi promosi dan peningkatan kualitas layanan digital BSI di masa mendatang.

MOTTO

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.” (Al-Mujadillah: 11)

“Setiap orang memiliki potensi untuk berubah dan berkembang, asalkan diberi dukungan dan kesempatan yang tepat.”

“Jangan pernah menyerah, karena setiap usaha yang kita lakukan akan membawa kita lebih dekat dengan tujuan.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis persembahkan dengan segenap cinta karya yang sederhana ini untuk:

1. **Kedua orang tua saya, Bapak Supianor dan ibu Masriati Tercinta**, adalah orang tua yang sangat berarti bagi saya. Terimakasih tak terhingga atas kepercayaan untuk melanjutkan kejenjang perkuliahan, serta pengorbanan, kasih sayang, cinta, dukungan, motivasi dan nasehat pengingat yang selalu diucapkan. Terimakasih sudah percaya pada anakmu ini yang selalu support dan mendo'a kan anaknya dari jauh. Memberanikan diri untuk memberi pengizinan agar menuntut ilmu di daerah orang. Bapak dan ibu adalah harta yang begitu berarti dalam kehidupan saya dan saya sangat bangga memiliki orang tua seperti kalian, semoga Allah SWT., senantiasa memuliakan bapak dan ibu baik di dunia maupun di akhirat, Aamiin.
2. **Kepada saudara-saudara saya, Nor Kaidah Latifah, Nor Halisya dan adik saya Nazwa Maulia Putri**, terimakasih atas do'a dan dukungannya yang selalu membimbing dan menasehati setiap langkah adikmu ini sepanjang perjalanan selama duduk di bangku kuliah. Ketulusan hati saudara-saudara saya yang mendorong saya untuk terus maju dan tidak pernah menyerah. Semoga kita menjadi anak yang sukses dan dapat membanggakan kedua orang tua, Aamiin.
3. **Teruntuk teman-teman saya Yenni Tamara, Nurul Apriyani, Normailati, Dita Julianty, Nurmaida, Raudatul Jannah dan Fitria Rahmah**, terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani selama perkuliahan, walaupun berbeda daerah dan universitas. Terimakasih

selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan rasa syukur tak terhingga kepada Allah Swt., yang telah memberikan teman terbaik seperti kalian.

4. **Kepada teman-teman seperjuangan saya di Perbankan Syariah lokal 20 B dan teman KKN saya di desa bumi asih**, terimakasih atas dukungan selama ini, tawa, serta kehadiran kalian dalam setiap langkah yang saya ambil. Terimakasih telah bertukar pikiran, selalu siap membantu, memberikan semangat dan berbagi momen suka dan duka. Selama perjalanan bermakna ini ucapan rasa syukur tak terhingga kepada Allah Swt., yang telah mempertemukan dengan kalian.
5. **Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri**, karena sudah berusaha dan berjuang keras sampai sejauh ini. Mampu menghadapi segala tantangan, tekanan diluar keadaan dan tak pernah berfikir untuk menyerah sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini hanya awal dari setiap proses yang dijalani selama duduk dibangku kuliah, dan untuk kedepannya tetap semangat dan berjuang lebih keras lagi untuk mencapai mimpi dan cita-cita yang diharapkan selama ini., Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)

ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘en
و	waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya’	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>al-qudu >s</i>

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

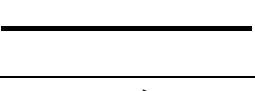
جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>Ja >mi’ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami >lah</i>
-----------------	---------	------------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	a
	Kasrah	Ditulis	i
	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a> ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a> s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i> syadi>d</i>

4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u> s}udu>r</i>
---	---------------------------	--------------------	-------------------------

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa >hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kepercayaan dan Persepsi Resiko Terhadap Intensi Menggunakan BSI Mobile di Wilayah Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Sukarni M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, SHI, M.SI dan Yusuf Asyahri SE.,ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Mahmud yusuf, M.S. I, dan Dr.Rijalul Faqih, M.Si., M. E. Iselaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Dr.Rijalul Faqih, M.Si., M. E., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 17 Juni 2025

Penulis,

Nor Novita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Signifikasi Penelitian:	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEPERCAYAAN, PERSEPSI RESIKO DAN INTENSI	7
A. Kajian Teori	7
1. Persepsi Kegunaan	7
2. Persepsi Kepercayaan	10
3. Persepsi Resiko.....	12
4. Intensi	16
B. Kajian Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pikir	20
D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi dan sampel penelitian	23
D. Teknik Pengambilan Sampel	25
E. Data dan Sumber Data	25

F.	Variabel dan Indikator.....	26
G.	Teknik Pengumpulan Data	27
H.	Teknik Analisis Data	28
I.	Tahapan Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
A.	Hasil	34
B.	Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....		62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran		69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	26
Tabel 3.2 Jawaban Angket Dengan Skala Likert	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.9 Hasil Uji T	54
Tabel 4.10 Hasil Uji F	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	21
Gambar 4.1 Hasil Jawaban PK 1	36
Gambar 4.2 Hasil Jawaban PK 2	37
Gambar 4.3 Hasil Jawaban PK 3	37
Gambar 4.4 Hasil Jawaban PK 4	38
Gambar 4.5 Hasil Jawaban PK 1	38
Gambar 4.6 Hasil Jawaban PK 2	39
Gambar 4.7 Hasil Jawaban PK 3	40
Gambar 4.8 Hasil Jawaban PK 4	40
Gambar 4.9 Hasil Jawaban PK 5	41
Gambar 4.10 Hasil Jawaban PK 6	42
Gambar 4.11 Hasil Jawaban PR 1	42
Gambar 4.12 Hasil Jawaban PR 2	43
Gambar 4.13 Hasil Jawaban PR 3	43
Gambar 4.14 Hasil Jawaban I 1	44
Gambar 4.15 Hasil Jawaban I 2	45
Gambar 4.16 Hasil Jawaban I 3	45
Gambar 4.17 Hasil Jawaban I 4	46

Gambar 4.18 Hasil Jawaban I 5	47
Gambar 4.19 Hasil Jawaban I 6	47