

ABSTRAK

Nornadhira, 200104030002. *Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Rangka Memotivasi Kerja Karyawan Di Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin*. Pembimbing I Syaipul Hadi, S. IP., MA dan Pembimbing II Sri Anafarhanah SEI., MSI, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin.*

PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin merupakan sebuah perusahaan travel yang telah memperoleh izin resmi dari Kementerian Agama Republik Indonesia. Perusahaan ini menawarkan jasa pelayanan untuk mengkoordinir perjalanan haji dan umrah bagi para calon jamaah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa masalah yang terjadi pada motivasi kerja karyawan di Travel ini yang mana secara langsung berhubungan dengan penerapan gaya kepemimpinan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin dalam upaya memotivasi kerja karyawannya.

Penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah Pimpinan dan karyawan yang berjumlah 3 orang dengan objek penelitian yakni penerapan gaya kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dalam rangka memotivasi kerja karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin yang selama ini diterapkan oleh pimpinan mengambil dua gaya (gaya otoriter dan gaya demokratis) yang digabungkan menjadi satu yaitu gaya kepemimpinan situasional. Oleh karena itu, pimpinan tidak akan bergantung pada 1 gaya saja tetapi bisa menggunakannya sesuai dengan kepentingan dan kondisi yang dibutuhkan. Pemilihan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi karyawan menjadikan motivasi kerja karyawan akan meningkat dan menghasilkan kinerja yang sebaik dan semaksimal mungkin. Selain itu dalam hal memotivasi kerja karyawan, pimpinan melakukan motivasi langsung dan tidak langsung untuk meningkatkannya dan juga gaya kepemimpinan yang selama ini diterapkan oleh pimpinan memiliki dampak yang cukup baik terhadap motivasi yang dimiliki oleh karyawan.