

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian lapangan. Pelaksanaannya melibatkan turun langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data relevan yang berkaitan dengan analisis gaya kepemimpinan dalam upaya memotivasi kinerja karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin.

#### **B. Pendekatan Penelitian**

Teknik Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Metodologi penelitian yang diilhami postpositivisme yang dikenal sebagai pendekatan kualitatif digunakan untuk menilai keadaan alamiah.<sup>35</sup>

#### **C. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian yaitu Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin yang beralamat di Jalan A. Yani Km 3,5 Komplek Ruko Tunjung Maya Blok B No.10, Karang Mekar, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan.

---

<sup>35</sup> MAWAIDATUL HASANAH, "ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG JEMBER," 2023, h. 58.

#### **D. Subjek Dan Objek Penelitian**

Menurut Arikunto, subjek penelitian mengacu pada batasan ruang lingkup item yang relevan dengan variabel yang sedang diteliti.<sup>36</sup> Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini yaitu pimpinan dan karyawannya sebanyak 3 orang.

Supriyati menjelaskan bahwa objek penelitian adalah apa yang diselidiki di lokasi penelitian dengan tujuan untuk menganalisis suatu variabel.<sup>37</sup> Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu penerapan gaya kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan di PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin.

#### **E. Data**

Data yang dikumpulkan untuk penelitian ini meliputi informasi tentang gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pimpinan Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin terhadap karyawannya, informasi tentang motivasi kerja anggota tim tersebut, dokumen, arsip, pedoman surat keputusan, dan informasi lain yang berkaitan dengan masalah penelitian.

#### **F. Sumber data**

Terdapat dua sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu :

##### **1. Data primer**

---

<sup>36</sup> Herlina Candra Asih dan Joko Wasisto, "Peran Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan (UPT DISDIKBUD) Kecamatan Blado Dalam Pengembangan Perpustakaan Sekolah Dasar," *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8.3 (2019), h. 180–89.

<sup>37</sup> Dicky Muhamad Rizky, "Sistem Informasi Keuangan Budidaya Perikanan Berbasis Android Pada Bendrad Sariban Majalaya (Studi Kasus: Bendrad Sariban Majalaya)" (Universitas Komputer Indonesia., 2017), h. 4.

Menurut Danang Sunyoto, data primer adalah informasi unik yang dikumpulkan oleh peneliti tunggal dengan tujuan menjawab pertanyaan apa pun yang berkaitan dengan masalah penelitian mereka.<sup>38</sup>

Data primer diperoleh dari pengamatan dan percakapan dengan orang-orang yang relevan, seperti pimpinan dan karyawan Travel PT. Kaltrabu Indah.

## **2. Data sekunder**

Menurut Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, data sekunder adalah informasi yang diperoleh secara tidak sengaja atau melalui media perantara.<sup>39</sup>

Data sekunder diperoleh dari informasi yang dikumpulkan dari catatan yang disimpan dalam arsip dan biasanya digunakan sebagai bukti, catatan sejarah, atau laporan.

## **G. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Teknik observasi**

Widoyoko mendefinisikan observasi sebagai strategi untuk menyaksikan dan mendokumentasikan komponen-komponen suatu fenomena yang berlangsung di objek penelitian.<sup>40</sup> Jadi peneliti akan langsung terjun ke tempat penelitian untuk melakukan observasi mengenai gaya kepemimpinan dalam rangka memotivasi kerja karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah.

---

<sup>38</sup> Mona Safita, "Pengaruh penerapan akuntansi pertanggungjawaban terhadap kinerja manajerial pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru" (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2018), h. 43.

<sup>39</sup> Riani Nur Arssyah, "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENYERAPAN ANGGARAN," 2017, h. 43.

<sup>40</sup> Eko Putro Widoyoko, "Teknik penyusunan instrumen penelitian," *Yogyakarta: pustaka pelajar*, 15.1 (2012), h. 1–22.

## 2. Teknik wawancara

Menurut Moleong, wawancara adalah suatu strategi percakapan yang melibatkan dua pihak, di mana pihak pewawancara mengajukan pertanyaan dan pihak yang diwawancarai memberikan tanggapan.<sup>41</sup> Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara secara langsung dengan pimpinan dan karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah.

## 3. Dokumentasi

Mardawani mengklaim bahwa dokumentasi adalah metode yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan informasi dari berbagai sumber tekstual dan makalah yang relevan dengan studi mereka.<sup>42</sup> Untuk mengetahui motivasi kerja karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah, peneliti akan mengumpulkan bahan tertulis mengenai situasi dan detail tentang gaya kepemimpinan yang diterapkan disana.

## H. Validasi Data

Dalam penelitian ini, validasi data dilakukan dengan menerapkan teknik triangulasi. Menurut Sugiyono, seorang peneliti yang mengumpulkan data menggunakan teknik triangulasi sebenarnya menjalankan dua fungsi secara simultan: mengumpulkan data dan pada saat yang sama menguji kredibilitas data.

---

<sup>41</sup> Rizka Mutiarani, Amrazi Zakso, dan Izhar Salim, "Implementasi dan Implikasi Full Day School pada Pembelajaran Sosiologi di SMAN 10 Pontianak," *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 8.3 (2020), h. 3.

<sup>42</sup> Rentika Sari Rosaria, "ANALISIS KEAMANAN JARINGAN KOMPUTER MENGGUNAKAN PORT KNOCKING PADA LABORATORIUM KOMPUTER SMK NEGERI 1 KELAM PERMAI" (STKIP Persada Khatulistiwa, 2024), hal. 50.

Proses ini melibatkan verifikasi kredibilitas data dengan memanfaatkan beragam teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.<sup>43</sup>

Dalam penelitian yang akan dilakukan oleh penulis teknik verifikasi data menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber sebagai teknik pemeriksaan keabsahaan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain. Adapun langkah langkah triangulasi sumber diantaranya: Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hadir hasil wawancara.

1. Membandingkan apa yang dikatakan orang di lapangan dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
2. Membandingkan hasil wawancara dengan suatu dokumen yang berkaitan.

## **I. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data digunakan bertujuan untuk mengetahui kebenaran dari sebuah data, dan guna memecahkan masalah penelitian. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan simpulan.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan proses dalam memilah, meringkas dan memusatkan perhatian terhadap hal-hal yang penting sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan memudahkan peneliti untuk melanjutkan dalam mengumpulkan data penelitian. Kemudian peneliti mendapatkan ringkasan dari proses ini mengenai

---

<sup>43</sup> Sahab Muhamad Sahabudin, "Implementasi Penguatan Akuntabilitas Dalam Pembangunan Zona Integritas Di Polres Metro Bekasi Kabupaten" (Fisip Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2022), h. 3.

“analisis gaya kepemimpinan dalam rangka memotivasi kerja karyawan di travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin.”

## 2. Penyajian Data

Dalam penyajian data, peneliti menyusun data yang telah dikumpulkan agar menghasilkan informasi yang kemudian dapat disimpulkan dan mengetahui makna tertentu. Data yang disajikan peneliti dapat berupa hasil wawancara dan dokumen pendukung seperti buku dan jurnal serta E-book yang relevan.

## 3. Penarikan Simpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan ketika peneliti telah menyusun data yang dikumpulkan dan disusun berdasarkan urutan pembahasan yang direncanakan peneliti dan berdasarkan fakta lapangan yang didapat, kemudian disimpulkan agar dapat dipahami dengan mudah. Kesimpulan yang disajikan oleh peneliti nantinya dapat menyimpulkan bagaimana gaya kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan di Travel PT. Kaltrabu Indah Banjarmasin.