

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum empiris yang bertujuan untuk menggali informasi secara langsung di lapangan melalui wawancara dan observasi.⁵⁰ Peneliti akan bertemu dengan para informan yang merupakan mediator non-hakim di Pengadilan Agama Banjarbaru untuk memperoleh data yang relevan mengenai efektivitas peran mediator non-hakim dalam menyelesaikan perkara cerai gugat.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendeskripsikan dan memahami fenomena sosial yang berkaitan dengan mediasi di Pengadilan Agama Banjarbaru. Penelitian ini tidak mengandalkan data kuantitatif atau angka-angka, melainkan lebih menekankan pada pengumpulan dan analisis data berupa kata-kata, wawancara, serta observasi terhadap fenomena yang terjadi di lapangan.⁵¹

Metode yang digunakan bersifat deskriptif analitik, yang berarti penelitian ini akan memaparkan temuan-temuan data secara sistematis dan menganalisisnya untuk menarik kesimpulan mengenai efektivitas peran mediator non-hakim dalam proses mediasi perkara cerai gugat di Pengadilan Agama Banjarbaru.⁵²

⁵⁰ Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: UI Press, 1986), hlm. 51.

⁵¹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed. revisi (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017), hlm. 6.

⁵² Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012), hlm. 134.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Pengadilan Agama Banjarbaru, yang dipilih sebagai lokasi penelitian karena keberhasilan pengadilan ini dalam melaksanakan mediasi, yang terbukti dengan prestasinya meraih terbaik pertama se-Indonesia dalam Anugerah Mahkamah Agung RI Tahun 2024 pada kategori Pengadilan Agama dengan beban perkara 1001-2500. Alasan memilih lokasi ini selain faktor geografis adalah karena Pengadilan Agama Banjarbaru memiliki peran penting dari mediator non-hakim yang membantu menyelesaikan sengketa dan perkara cerai gugat melalui mediasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi lebih dalam tentang efektivitas mediator non-hakim dalam mediasi perkara cerai gugat di pengadilan tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Dalam penelitian ini terdiri dari dua hal yang menjadi fokus utama penelitian yaitu:

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah individu atau kelompok yang memberikan data dan informasi yang relevan dengan topik penelitian. Dalam penelitian ini, subjek penelitian meliputi:

- a. Mediator non-hakim yang bertugas di Pengadilan Agama Banjarbaru. Mereka dipilih sebagai subjek karena memiliki peran langsung dalam proses mediasi perkara cerai gugat dan memiliki pengalaman serta

pengetahuan penting yang berkaitan dengan efektivitas peran mereka dalam menyelesaikan sengketa.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merujuk pada fokus utama yang akan dianalisis dalam penelitian ini. Objek penelitian dalam skripsi ini meliputi:

- a. Efektivitas peran mediator non-hakim dalam menyelesaikan perkara cerai gugat di Pengadilan Agama Banjarbaru. Penelitian ini akan mengeksplorasi sejauh mana mediator non-hakim berperan dalam mencapai kesepakatan antara pihak-pihak yang berperkara.
- b. Faktor-faktor yang mendukung efektivitas peran mediator non-hakim, seperti keterampilan komunikasi, pemahaman tentang hukum, pendekatan yang digunakan, serta fasilitas yang ada di Pengadilan Agama Banjarbaru untuk mendukung proses mediasi.

D. Data dan Sumber Data

Dalam penelitian ini, data yang digunakan terdiri dari dua jenis:

1. Data Primer: Data yang diperoleh langsung dari lapangan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.⁵³ Data primer ini akan dikumpulkan dari mediator non-hakim yang dapat memberikan wawasan dan evaluasi terkait efektivitas mediasi dalam perkara cerai gugat di Pengadilan Agama Banjarbaru.

⁵³ Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, hlm. 52.

2. Data Sekunder: Data tambahan yang diperoleh dari literatur terkait, dokumen hukum, serta laporan yang relevan dengan topik penelitian.⁵⁴ Data sekunder ini akan digunakan sebagai pendukung untuk memperkaya pemahaman mengenai praktik mediasi dan kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini. Pada penelitian ini berupa hasil wawancara dari mediator hakim, Profil Pengadilan Agama Banjarbaru, Identitas para mediator, dokumen jumlah keberhasilan mediasi, serta dokumentasi wawancara.

Sumber data utama berasal dari wawancara dengan mediator non-hakim, pihak yang berperkara, serta mediator hakim yang memiliki pengetahuan dan pengalaman dalam mediasi perkara cerai gugat. Sumber data ini dipilih karena mereka memiliki informasi yang relevan dengan efektivitas mediasi yang dilakukan di Pengadilan Agama Banjarbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan tiga teknik utama, yaitu:

1. Observasi

Peneliti akan melakukan observasi langsung terhadap proses mediasi di Pengadilan Agama Banjarbaru pada bulan Maret-April 2025.

⁵⁴ Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, hlm. 45–47.

Observasi ini bertujuan untuk memperoleh gambaran nyata mengenai bagaimana proses mediasi dilaksanakan, serta untuk melihat peran mediator non-hakim secara langsung.

2. Wawancara

Peneliti akan melakukan wawancara terstruktur dengan para informan yang terdiri dari mediator non-hakim dan mediator hakim. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi lebih dalam mengenai efektivitas peran mediator non-hakim dalam menyelesaikan perkara cerai gugat.

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi akan digunakan untuk mengumpulkan dokumen-dokumen yang relevan dengan topik penelitian, seperti laporan mediasi, notulensi rapat, serta dokumen hukum yang berkaitan dengan proses mediasi dan prosedur hukum di Pengadilan Agama Banjarbaru.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan Data: Setelah data dikumpulkan, tahap pengolahan data akan dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

1. Pemeriksaan Data

Memeriksa kelengkapan, kejelasan, serta kesesuaian data yang telah dikumpulkan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh valid dan relevan dengan pertanyaan penelitian.

2. Deskripsi

Menyusun data secara sistematis dan deskriptif mengenai proses mediasi dan faktor-faktor pendukung efektivitas mediator non-hakim di Pengadilan Agama Banjarbaru.

3. Matrikasi

Menyusun data dalam bentuk matriks atau tabel untuk mempermudah penyajian dan pemahaman data yang lebih terstruktur.

4. Analisis Data

Data akan dianalisis menggunakan pendekatan kualitatif. Proses analisis akan dilakukan dengan reduksi data, yaitu menyaring data yang tidak relevan dan memilih data yang penting untuk mencapai kesimpulan. Data yang telah disaring akan disajikan dalam bentuk naratif yang mudah dipahami dan sesuai dengan pertanyaan penelitian. Hasil analisis ini akan memberikan gambaran tentang efektivitas mediator non-hakim dalam mediasi perkara cerai gugat di Pengadilan Agama Banjarbaru.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahapan pendahuluan ini peneliti melakukan penelitian awal ke lokasi yang bersangkutan pada September—Oktober 2024, kemudian

menyusun dalam bentuk proposal skripsi yang kemudian diajukan ke Prodi Hukum Keluarga Islam dan diterima pada 25 Februari 2025. Selanjutnya dilakukan ujian proposal pada 27 Februari 2025 dan diperbaiki sesuai dengan arahan dosen penguji dan dosen pembimbing.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini setelah surat izin riset dikeluarkan, peneliti melakukan wawancara langsung dengan informan selama satu bulan dari 10 Maret 2025 sampai 10 April 2025.

3. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahapan ini peneliti melakukan penyusunan laporan hasil penelitian dalam bentuk skripsi pada Maret—Juli 2025. Data yang telah disusun akan dianalisis untuk mendapatkan dan menjawab permasalahan pada penelitian.

4. Tahap Penyempurnaan

Pada tahap penyempurnaan ini, peneliti menyusun hasil yang diperoleh dengan sistematika penulisan dengan revisi yang telah dikonsultasikan dengan dosen pembimbing sampai dinyatakan layak dijadikan karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk disidangkan.